

## Concernstaf

Gemeenteraad Beemster  
Rijn Middelburgstraat 1  
1462 NV Middenbeemster

<i>uw brief van</i>	<i>uw kenmerk</i>	<i>ons kenmerk</i>	<i>datum</i>
	-	1515949	18 mei 2020

### *onderwerp*

Besturingsfilosofie en dienstverleningsconcept in aanloop naar de nieuwe gemeente per 1 januari 2022.

Geachte leden van de raad,

In het voorbereidingsplan is het al beschreven: in aanloop naar de fusie per 1 januari 2022 komen de huidige besturingsfilosofie en de dienstverlening aan bod zodat ons handelen, taken en verantwoordelijkheden zodanig zijn georganiseerd dat we bij de start van de nieuwe gemeente inwoners kunnen blijven bieden wat nodig is.

Langs deze weg informeren wij u over het collegebesluit van zowel het college van Beemster als het college van Purmerend over wat meegegeven wordt aan de nieuwe gemeente over de besturingsfilosofie en het dienstverleningsconcept:

1. De huidige besturingsfilosofie (werkwijze en handelen) te continueren in aanloop naar de nieuwe gemeente en deze als uitgangspunt mee te geven aan de nieuwe gemeente.
2. In aanloop naar de nieuwe gemeente de huidige uitgangspunten voor dienstverlening te blijven hanteren en mee te geven aan de nieuwe gemeente.

### Visie

De gemeenteraad gaat over de visie op de gemeente. Met de vaststelling van het herindelingsadvies op 27 februari 2020 heeft de raad en die van de gemeente Purmerend ook de visie op de nieuwe gemeente gegeven. Deze visie is beschreven in hoofdstuk 4, de toekomst van onze nieuwe gemeente en wordt meegegeven aan de nieuwe gemeente.

### Besturingsfilosofie

We doen de gemeentelijke taken op een manier die past bij wat er nodig is voor inwoners, instellingen en de bedrijven van de nieuwe gemeente. Passend voor een individu, groep, bedrijf of organisatie. Vragen en kansen zijn het uitgangspunt, niet onze eigen ambtelijke ordening, regels of procedures.

bijlage(n): Geen

behandeld door:

telefoonnummer

Dit uitgangspunt is voor ons vanzelfsprekend en stelt zoals we weten hele andere eisen aan hoe we ons werk doen. Veel meer maatwerk, meer in de geest van de wet en niet de regel voorop. We doen het goede op het juiste moment, passend bij de vraag en omstandigheid.

We zien een wereld die niet stilstaat en waarin veranderingen elkaar sneller dan ooit opvolgen. Een wereld die verrast en toeneemt in complexiteit. Onze inwoners, bedrijven en instellingen verwachten dat de gemeente zaken doet of faciliteert die zij, individueel of samen, niet kunnen organiseren. We krijgen daarbij de opdracht om dat zo goed mogelijk én zo efficiënt mogelijk te doen. De bedoeling is dat wij toegevoegde waarde leveren aan de stad, wijken en dorpen.

#### *Huidige besturingsfilosofie continueren*

Het college gaat over de wijze waarop de visie wordt vertaald in verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, de coördinatiemechanismen en de onderlinge relaties (oftewel de besturingsfilosofie). De besturingsfilosofie is het vertrekpunt voor de wijze waarop de gemeente wordt vormgegeven om te kunnen voldoen aan wat nodig is voor inwoners, instellingen en bedrijven:

- Bij het besturen van onze gemeente nemen we inwoners, instellingen en bedrijven, als vertrekpunt. Ons handelen, onze taken en verantwoordelijkheden, organiseren wij zodanig dat dit hierbij ondersteunt. Belangrijk is dat we sturen op wat bijdraagt aan resultaten voor inwoners, bedrijven, organisaties en maatschappelijke instellingen.
- Beemster en Purmerend werken ambtelijk samen, bestuurlijk zijn beide gemeenten zelfstandig. Er zijn afspraken gemaakt over de uitvoering van de gemeentelijke taken.
- Door de ambtelijke samenwerking zijn Beemster en Purmerend bekend met elkaars besturingsfilosofie.
- Beemster en Purmerend vormen straks één nieuwe gemeente Purmerend.

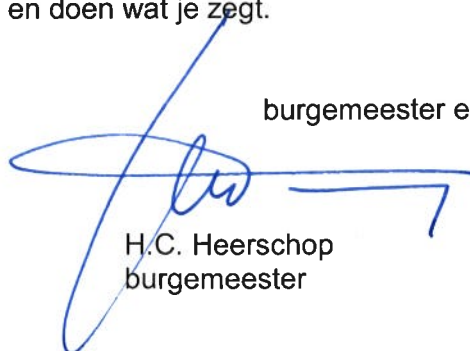
#### Dienstverleningsconcept

De besturingsfilosofie dient als basis voor de wijze waarop de dienstverlening wordt vormgegeven. De nieuwe gemeente bouwt door op de bestaande dienstverlening waarbij gekeken wordt of er werkwijzen al dan niet aangepast moeten worden.

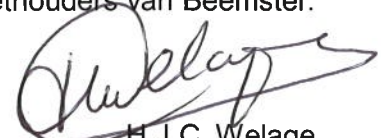
Belangrijke uitgangspunten zijn:

- De uitvoering van de wettelijke taken die bij gemeenten zijn belegd.
- Dienstverlening op maat passend bij de behoefte. Basishouding is "ja, mits" en niet "nee, tenzij". Dit betekent niet u vraagt, wij draaien.
- De gemeente is er voor al haar inwoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties: benaderbaar en laagdrempelig en digitaal waar mogelijk.
- Goede (digitale) dienstverlening, een snelle, deskundige, zorgvuldige afhandeling van vragen, aanvragen en meldingen.
- Geen piepsysteem maar verantwoord besturen en beheren.
- Zeggen wat je doet en doen wat je zegt.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Beemster.



H.C. Heerschop  
burgemeester



H.J.C. Welage  
gemeentesecretaris