

Programma “Allen voor Eén”

Inleiding

Bij de invoering van de aanpak voor gezinnen waar meerdere problematieken spelen (de MDA++ aanpak), het omvormen van het Veiligheidshuis Zaanstreek-Waterland (VHZW) naar een Zorg- en Veiligheidshuis en casuïstiek vanuit de werkvloer is gebleken dat de partijen binnen het zorg- en veiligheidsdomein nog onvoldoende samen opereren. Er zijn vele partijen tegelijkertijd bezig met hetzelfde gezin. Huidige netwerken en overleggen sluiten niet genoeg aan bij de alledaagse praktijk en daarbij zien we dat het effectiever en efficiënter kan. Het principe: ‘één gezin, één plan en één regisseur’ wordt nog niet optimaal toegepast. Hierin is de regio Zaanstreek-Waterland niet uniek. Om onze inwoners beter te bedienen is het nodig om de werkvelden zorg en veiligheid beter met elkaar te verbinden. Alle acht gemeenten, het OM, de politie en regionale zorginstanties hebben hiervoor de handen ineen geslagen en werken sinds januari 2019 samen in het programma “Allen voor Eén”. Het uiteindelijke doel hiervan is passende, snelle en betere lokale hulp voor onze inwoners.

Aanpak tot 2019

De laatste jaren is de hulpverlening vooral “vraaggericht” te werk gegaan; de vraag van de individu staat centraal, maar die ziet soms het probleem niet of heeft al een vorm van hulp en heeft dus geen vraag. Daarbij miste ook de vanzelfsprekendheid om de omgeving, andere gezinsleden of iemands netwerk te betrekken, terwijl we in de praktijk zien dat dit wel nodig is. Het moet voor het hele netwerk van betrokken organisaties vanzelfsprekend zijn dat bij de uitvoering van casusregie het gehele gezin rondom de aangemelde persoon meegenomen wordt. Zo kan schuldenproblematiek een onderliggende oorzaak zijn van een huiselijk geweld situatie, met als gevolg dat kinderen uitvallen op school en een ouder overmatig alcohol gaat gebruiken. Dit vergt dan afstemming tussen de politie, Veilig Thuis, gemeente en de hulpverlening om gezamenlijk met dit gezin de juiste stappen te zetten richting oplossingen. Alleen een tijdelijk huisverbod opleggen is dan niet voldoende. Er moet, samen met het gezin, op meerdere gebieden door hulpverleners gewerkt worden aan een blijvend veilige thuissituatie.

Aanpak vanaf 2019

Door middel van het maken van een startfoto bij justitiële- en zorginstanties en gemeenten, door de mensen van de werkvloer op verschillende niveaus (operationeel, organisatorisch en strategisch), is een analyse gemaakt van waar de samenwerking beter kan en moet. Uiteraard zijn daarbij lopende processen en projecten meegenomen, zoals bijv. de nieuwe wet op de verplichte GGZ (WvGGZ) en de projecten “geweld hoort nergens thuis” en “aanpak van hulp voor verwarde personen”. Een voorbeeld van de nieuwe manier van samenwerken is de aanpak van de wachtlijst bij Veilig Thuis, waarbij gemeenten samen met VT en de lokale netwerkpartners aan de slag gegaan zijn met het spreken van de inwoners waarover een melding was binnengekomen. De ontwikkeling van deze korte termijn oplossing naar een duurzame samenwerking is ook onder de paraplu van het programma Allen voor Eén gebracht.

Stand van zaken en vervolg

Omdat alle betrokken instanties zich achter het project hebben geschaard, ligt er een zeer grondige analyse en kunnen we al werkend de benodigde transformatie met elkaar tot stand brengen. Een goede manier om de stappen te zetten die nodig zijn en die te bestendigen. Een unieke aanpak zo is al gebleken, waardoor diverse landelijke instanties waaronder de VNG en het Verwey-Jonker instituut, hebben aangeboden ondersteuning te bieden. Met bestuurders en ambtenaren is de afgelopen periode gesproken over de vervolgstappen die de komende tijd lokaal en regionaal gezet (moeten) worden.

Globale tijdslijn

Nov/dec 2018	gedeelde urgentie uitgesproken voor verbinding van zorg en veiligheidsnetwerken
Jan 2019	start programma allen voor één
Jan-aug 2019	opzet, uitvoering en analyse startfoto's gemeenten, OM, politie en zorginstanties
Aug-dec 2019	bepalen prioriteiten en ontwikkelen lokale en regionale implementatieplannen
2020 e.v.	uitvoeren implementatieplannen
