

*Terugmeldingen naar aanleiding van:*

**Door insprekers in commissievergaderingen benoemde problemen bij de te volgen (RO-)procedures / dienstverlening.**

In de raadscommissie van 15 oktober 2019 is door de fracties in de rondvraag afgesproken om met elkaar te spreken over de door de insprekers in commissievergaderingen benoemde problemen bij de te volgen (RO-)procedures.

De aanpak hiervoor is neergelegd bij het raadspresidium. Het raadspresidium heeft hierover gesproken. De uitkomst hiervan was: Het raadspresidium heeft vastgesteld dat dit gaat over dienstverlening, niet over individuele RO zaken. De fractievoorzitters hebben het college gevraagd om de fracties door de portefeuillehouder(s) en ambtelijke organisatie te laten informeren over hoe deze dienstverlening verloopt voor de vraag of dit conform de dienstverleningsovereenkomst is.

Dit interne overleg heeft op 3 december 2019 zo plaatsgevonden. De fracties waren hierin met 1 persoon vertegenwoordigd, zoals vooraf was afgesproken.

De uitkomsten van dit overleg zijn hierna besproken in het raadspresidium met het doel om hiervan terugmelding te doen aan de raadscommissie (schriftelijk en openbaar).

Deze terugmelding is als volgt:

In het overleg van 3 december is aangegeven en ingebracht dat:

1. Procedures die via het online Omgevingsloket (OLO) worden gedaan, binnen de daarvoor geldende termijnen worden afgerond.
2. Er problemen ontstaan omdat het bestemmingsplan Buitengebied 2012 niet van goede kwaliteit is, de gemeente geen Flora & Fauna inventarisatie heeft gedaan en het gaat om complexe zaken.
3. Procedures bij vooral complexe zaken duidelijk uiteen moeten worden gezet door de gemeente bijvoorbeeld met behulp van stroomschema's (goede communicatie).  
De recent geïntroduceerde webpagina [Vergunningenwinkel Purmerend en Beemster](#) veel informatie geeft aan particulieren en ondernemers die plannen hebben.
4. Er ook duidelijke communicatie moet zijn over de proceskosten (waarvoor wordt betaald) en wat aan de particulier of ondernemer wordt gevraagd in het proces.
5. De particulier of ondernemer er goed aan doet om bij complexe zaken zich te laten bijstaan door (een) adviseur(s).
6. De gemeentelijke organisatie beschikt over een "troubleshooter".
7. De gemeentelijke organisatie investeert in het vergroten van het ambtelijk kennisniveau over ontwikkelingen in de agrarische sector.
8. Bij het project Omgevingswet het goed zou zijn om een presentatie te laten verzorgen voor de raden over de leerervaringen met de huidige praktijk en wat de nieuwe wet, de omgevingsvisie en het omgevingsplan hiervoor kan betekenen.

Middenbeemster, 31 januari 2020

Griffie Beemster