



VERSLAG PROCES EN UITKOMSTEN INSPRAAK BUSCONCESSIE

COLOFON

Dit is een uitgave van de gemeente Purmerend

Purmersteenweg 42

Postbus 15

1440 AA Purmerend

Telefoon (0299) 452 452

www.purmerend.nl

Tekst: team Verkeer

Redactie, lay-out en print: team Communicatie

Foto cover: Wiebke Wilting/Vervoerregio Amsterdam

Tekeningen: Anabella Meijer/Kanai

©2018 Gemeente Purmerend

INHOUD

PAG

Inhoud	1
Voorwoord	2
Inleiding	3
Werkwijze/proces	4
Aanpak	4
Communicatie	4
Enquête	5
Samenvatting enquêtes	5
Verslag gespreksavond	7
Stellingen Purmerend	7
Stellingen Beemster	9
Bijlagen	10
Vragenlijst busconcessie	10
Communicatiemiddelen	14
Publicaties	18
Stellingen	19
Stellingen uitgewerkt per wijk	20

VOORWOORD

Openbaar vervoer is een belangrijk goed. Het helpt mensen om op hun werk te komen, maar ook om er op uit te gaan en de verbinding met de samenleving te zoeken. Het openbaar vervoer in onze regio is goed geregeld. Toch vinden we het belangrijk om de vinger aan de pols te houden bij de bewoners van de regio. Eind vorig jaar is de voorbereiding gestart voor een nieuwe busconcessie in de regio Zaanstreek-Waterland. Een goed moment om in gesprek te gaan met onze bewoners en hun ervaringen, wensen en verbeterpunten over te brengen aan de concessieverlener, de Vervoerregio Amsterdam.

De Vervoerregio gaat in het hele concessiegebied input verzamelen, maar in de gemeenteraden van Purmerend en Beemster werden al eerder moties aangenomen met als doel om daar zelf werk van te maken, zodat de regionaalsleden kunnen sturen op lokale prioriteiten. Bij de uitvoering van de moties trokken Purmerend en Beemster samen op. Op de volgende pagina's leest u hoe wij hierbij te werk zijn gegaan.

We hebben een online enquête gehouden, interessante gesprekken gevoerd, goede suggesties gehoord en verrassend veel overeenkomsten gezien in de behoeften rond openbaar busvervoer onder onze inwoners. Een mooi proces met als eindresultaat een aantal concrete aanbevelingen die – volgens ons – recht doen aan de input die we hebben opgehaald en die we met vertrouwen overbrengen aan de Vervoerregio Amsterdam.

Dick Butter
Eveline Tijmstra

Jeroen Adolfs
Helana Aslander
Carla Brocken-Swart
Bart van Elden
Tom de Jong

Lydia de Vries-Van Vlierden
Peter de Waal

INLEIDING

Op 12 december 2021 start een (nieuwe) busmaatschappij met het verzorgen van het openbaar vervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. Het is voor het eerst dat Zaanstreek en Waterland hun openbaar vervoer samen regelen. De voorbereidingen voor deze busconcessie zijn bij de Vervoerregio Amsterdam in volle gang.

De eerste stap is het opstellen van het programma van eisen (hierin worden eisen vastgelegd ten aanzien van onder meer de ontsluiting en dekking van het concessiegebied, het in te zetten materieel, sociale veiligheid, toegankelijkheid, duurzaamheid en reizigersinformatie). De gemeenteraad van Purmerend heeft op 20 december 2018 een motie aangenomen waarin ze het college verzoekt om de inwoners van Purmerend de mogelijkheid te bieden hun wensen en ideeën kenbaar te maken ten aanzien van het busvervoer. Op 22 januari 2019 heeft de gemeenteraad van Beemster een soortgelijke motie aangenomen. De inwoners, de regioraadsleden, griffie en de Vervoerregio Amsterdam zijn intensief betrokken bij de voorbereidingen.

Gemeente Purmerend en gemeente Beemster zijn samen opgetrokken bij het uitvoeren van beide moties.

Enkele feiten



Vervoeraanbod

- Over de N235 rijden 12 EBS-buslijnen van Purmerend naar Amsterdam. In het weekend ook nog 2 nachtlijnen.
- Volgens de dienstregeling rijden er 920 ritten per dag: 460 heen en 460 terug.
- In het drukste uur rijdt er gemiddeld iedere minuut een bus over de Jaagweg ter hoogte van IJpendam.
- 's Ochtends tussen 7 en 8 uur gaat het om 62 ritten van Purmerend richting Amsterdam en 42 ritten terug
- 's Middags tussen 17 en 18 uur hetzelfde maar in omgekeerde richting.

Vervoervraag

- Op werkdagen vervoert EBS op dit traject 16.000 reizigers: 8.000 heen en 8.000 terug.
- Op de halte IJpendam (Dorp) stappen op een werkdag 800 reizigers in de bus. Een groot deel is overstapper van/naar Purmerend.

WERKWIJZE/PROCES

Begin januari is er een eerste overleg geweest tussen griffie, communicatie gemeente, projectleider gemeente en een vertegenwoordiging van de Vervoerregio Amsterdam om de mogelijkheden te verkennen.

Aanpak

Uitgangspunt was de boodschap aan bewoners dat hun mening over het openbaar vervoer telt, op welke wijze ze deze kunnen uiten en hoe het proces verloopt om via een Programma van Eisen tot een nieuwe concessie te komen. Dit hebben we gedaan door vijf vragen uit te zetten in de Purmerendse en Beemster samenleving.

Omdat verschillende bewoners gebruik maken van verschillende communicatiekanalen, hebben we diverse communicatiemiddelen ingezet: social media, bijeenkomsten en schriftelijk. We hebben ook het vaste internetpanel benaderd. Naast een online enquête, hebben we een informatieavond georganiseerd op maandag 4 maart 2019, waarbij de regioraadsleden actief in gesprek gingen met bewoners.

Centrale boodschap

De regio Zaanstreek Waterland gaat een nieuw contract aan met een busmaatschappij voor het openbaar vervoer in de regio. We willen graag weten wat volgens u nodig is voor goed openbaar vervoer. Daarom gaan we graag het gesprek aan. Praat mee. Uw mening telt.

Communicatie

Via diverse communicatiemiddelen van gemeente Purmerend en Beemster en via de gemeenteraden hebben we bewoners geïnformeerd en geactiveerd om input te geven.

Een overzicht van alle communicatiemiddelen die gemeente Purmerend/Beemster heeft ingezet, staat in bijlage 2.

ENQUÊTE

Open link enquête

Met open link bedoelen we dat iedereen uitgenodigd is om mee te doen in tegenstelling tot het internetpanel wat een vooraf afgebakende groep inwoners is.

De enquête heeft van 8 t/m 24 februari online gestaan op www.purmerend.nl/bus en www.beemster.net/bus. De enquêtevragen zijn te vinden in bijlage 1.

1.272 respondenten zijn aan de vragenlijst begonnen: 1.009 Purmerenders en 263 Beemsterlingen. In totaal hebben 996 mensen de vragenlijst afgerond.

Internetpanel

Op 7 februari is het internetpanel van Purmerend uitgenodigd de enquête in te vullen. Van de 2.169 panelleden hebben 1.347 leden de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 62%.

Samenvatting enquêtes

• Beoordeling huidig busvervoer

Reizigers beoordelen het huidige busvervoer naar Amsterdam met een ruim voldoende tot goed. Busvervoer naar andere bestemmingen krijgt een lagere waardering. Vooral het vervoer naar andere delen van Purmerend en binnen Beemster krijgt een dikke onvoldoende. Bij het huidige busvervoer zijn door Purmerenders de meest gewaardeerde aspecten: informatie bij de instaphalte, aantal keer dat de lijn rijdt in de spits en de klantvriendelijkheid van de chauffeur. Het minst gewaardeerd zijn: informatie bij vertraging en andere problemen, milieuvriendelijkheid en prijs van de rit. Beemsterlingen waarderen het meest: klantvriendelijkheid chauffeur, kans op zitplaats, rijstijl chauffeur en comfort voertuig. De minst gewaardeerde aspecten zijn gelijk aan

die van de Purmerenders.

De panelleden zijn positiever in hun oordeel dan de open link respondenten.

	Purmerend internetpanel		Purmerend open link		Beemster open link	
	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende
informatie bij instaphalte	7,9	3	7,5	9	6,8	17
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	7,7	6	7,3	14	6,6	23
klantvriendelijkheid chauffeur	7,6	4	7,5	7	7,4	7
rijstijl chauffeur	7,5	4	7,4	8	7	12
kans op zitplaats	7,5	7	7,2	13	7,2	11
stiptheid bij vertrekhalte	7,4	10	6,9	19	6,8	19
comfort voertuig	7,3	6	7	15	7	11
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	7,1	13	6,6	23	6,2	26
informatie bij vertraging en andere problemen	6,9	18	6,3	30	5,4	45
milieuvriendelijkheid	6,4	25	6,1	32	6,1	31
prijs van de rit	6,1	29	5,8	37	5,8	36

• Wensen voor openbaar vervoer

Wat de meeste reizigers het belangrijkste vinden in het busvervoer is: stiptheid bij de vertrekhalte, kans op een zitplaats, prijs van een rit, informatie bij vertraging en andere problemen en het aantal keer dat de lijn in en buiten de spits rijdt. In het huidige busvervoer worden deze aspecten gewaardeerd met een voldoende tot ruim voldoende. Alleen de prijs van de rit krijgt een onvoldoende. Bij Beemsterlingen krijgt naast de prijs van de rit ook de informatie bij vertraging en andere problemen een onvoldoende. Reizigers in de spits en buiten de spits vinden dezelfde aspecten het belangrijkste, alleen wil de

een vooral buslijnen in de spits en de ander buslijnen buiten de spits. Locaties die men graag makkelijker met de bus wil bereiken zijn: het centrum van Purmerend, het treinstation

Purmerend/Beatrixplein en het Dijklander Ziekenhuis (voorheen Waterlandziekenhuis). Beemsterlingen noemen ook scholen en bestemmingen in de Beemster.

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
stiptheid bij vertrekhalte	61	59	56
kans op zitplaats	59	57	47
prijs van de rit	52	43	43
informatie bij vertraging en andere problemen	49	52	46
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	48	51	44
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	38	41	56
rijstijl chauffeur	38	37	33
informatie bij instaphalte	32	33	32
klantvriendelijkheid chauffeur	29	29	27
comfort voertuig	27	27	16
milieuvriendelijkheid	16	16	15
anders	5	13	25
aantal respondenten	1.106	803	186

• **Onderwerpen die mensen zelf noemden (dus geen categorieën waar ze uit konden kiezen)**

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
bereikbaarheid plaatsen, aantal keer overstappen, snelheid dat men op bestemming komt	26	71	31
comfort voertuig (hygiëne, afstelling airco, ruimte voor rolstoel etc.)	8	18	
betrouwbaarheid	3	1	
comfort halte	2		3
afstand naar halte	2	2	8
reactie op klachten	1		
overig	10	12	4
aantal respondenten	52	104	46

Mate van tevredenheid met aansluiting bus op de Noord/Zuidlijn



• **Noord/Zuidlijn**

Met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord is de meerderheid van de gebruikers (zeer) tevreden (rond de 60%). Van de Purmerenders is rond de 20% (zeer) ontevreden, bij Beemster 13%. Spitsreizigers denken daar ongeveer hetzelfde over als reizigers buiten de spits. Bij Beemsterlingen is dat anders. Daar zijn spitsreizigers minder tevreden dan reizigers buiten de spits.

Beemsterlingen willen graag bij de buslijn 305 naar Amsterdam de huidige eindhalte Amsterdam CS behouden. Er is weinig animo voor een eindhalte bij metrostation Noord in Amsterdam-Noord.

	Beemster open link
de huidige route behouden met eindstation Amsterdam Centraal	73
een route met eindstation Amsterdam-Noord (beginpunt Noord/Zuidlijn)	12
geen voorkeur	9
weet niet/niet van toepassing	5
totaal	100
aantal respondenten	184

Opmerkingen

Een groot aantal mensen heeft opmerkingen geplaatst over het busvervoer. De meeste gaan over het sneller en makkelijker van a naar b reizen. Bij Beemster wordt ook gevraagd om extra haltes, vooral in Zuidoostbeemster. En een buslijn voor scholieren naar scholen van voortgezet onderwijs. Verder wil een klein deel van de Purmerenders graag de oude situatie terug, vooral weer rechtstreeks reizen naar Amsterdam CS wordt gewenst.

VERSLAG GESPREKSAVOND

Naast de enquête die online stond, was op maandag 4 maart een avond om meer verdieping te brengen. Deze avond gingen vertegenwoordigers van beide gemeenten aan tafel met bewoners, ondernemers en organisaties. Het was een constructieve avond, met veel ruimte voor opmerkingen, standpunten en wensen. We zijn tevreden over de opkomst: zo'n 45 bewoners, jong en oud.

De tafelgesprekken waren verdeeld over vier wijktafels en een tafel voor Beemster.

Op elke tafel lag een kaart van Purmerend en Beemster, waarop de busroutes te zien zijn. Aan elke tafel werd gebruikgemaakt van stellingen om de discussie op gang te krijgen (zie bijlage 4). De hoofdconclusie per stelling is door de gespreksleider (regioraadslid) op een flipover geschreven.

Tekenaar Anabella Meijer heeft een visueel verslag gemaakt van de avond. Aan het eind van de avond heeft ze haar bevindingen gepresenteerd. Zie ook haar tekeningen in dit rapport.

Stellingen Purmerend

1. *Ik vind één overstap tussen mijn opstaphalte en eindbestemming binnen Purmerend geen probleem.*
De busverbindingen tussen verschillende delen van Purmerend zijn niet goed. Men moet vaak overstappen, de lijnen sluiten niet goed op elkaar aan en in de avond/het weekend rijden sommige lijnen niet. Veel mensen noemden als gewenste oplossing een ringlijn of stadsbus tussen de wijken en een aantal belangrijke lokale bestemmingen: centrum, ziekenhuis, NS-station, winkelcentra.

STADSBUS



2. *Ik vind 10 minuten lopen naar een bushalte niet erg als mijn busreis hierdoor sneller is doordat bushaltes worden overgeslagen.*

Het antwoord op deze stelling verschilt afhankelijk van wie je vraagt. Forenzen willen liever een snellere busreis. Mensen die vooral buiten de spits reizen willen niet te ver lopen naar een halte. Tien minuten is echt het maximum. Ook wordt aangegeven dat de informatie op de haltes voor verbetering vatbaar is, vooral bij vertragingen.

3. *Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Metro station Noord krijgen.*
Er is niet veel animo voor alleen Amsterdam Noord als eindhalte. Tenzij er een rechtstreekse treinverbinding tussen Purmerend en Amsterdam CS komt.

VERBINDING CS



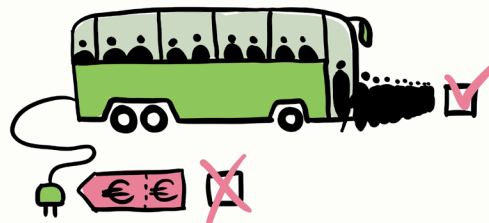
4. *Er moeten meer fietsparkeerfaciliteiten komen op drukke haltes.*
Meer fietsparkeerplekken op drukke haltes zoals Jan Blankenbrug, Tramplein en Korenstraat. Meer experimenteren met het gebruik van deelfietsen.

FIETS



5. *Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.*
Duurzaamheid is belangrijk, maar men wil er niet meer voor betalen. Meer zien de bewoners in het aantrekkelijker maken van OV om zo mensen uit hun auto's te lokken.

DUURZAAMHEID

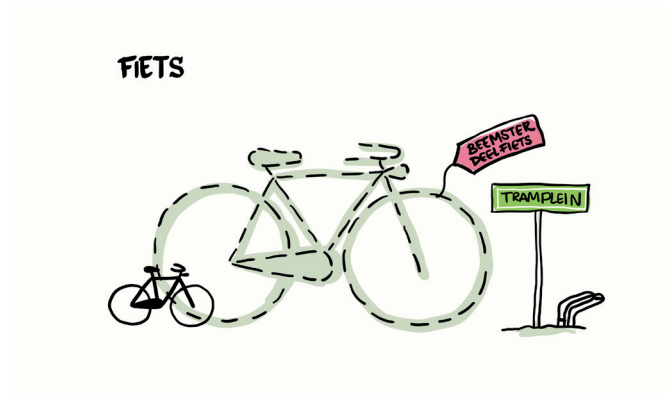


6. *Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer, maar belangrijker vind ik ...*
- *het aantal keer dat de bus rijdt*
 - *een schone bus (geen vieze zitting, ramen e.d.)*
 - *een zitplaats*
 - *technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)*
- Van de genoemde punten wordt frequentie het meest genoemd. Een schone bus vindt men 'niet meer dan normaal'. Ook prijs en goede en snelle informatie bij vertraging of andere problemen wordt belangrijk gevonden.

Stellingen Beemster

1. *Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Metro station Noord krijgen.*
Flexibiliteit is gewenst. Het is best lekker als je door kunt rijden naar centraal. Er is daar ook een mooi busstation gebouwd. Een ander punt is de spreiding van toerisme. Toeristen laten zich eerder vervoeren als ze geen overstap hoeven te maken. Een rechtstreekse lijn van Amsterdam Centraal naar Purmerend, Beemster en De Rijp lijkt daarom gewenst.
2. *Ik vind het belangrijk om bij de opstaphalte te kunnen zien hoe lang het duurt voor de volgende bus komt.*
Graag informatie bij vertragingen en andere problemen, realtime info.
Het gebruik van een app op de telefoon is wel een uitkomst, maar gemak wordt ervaren van goede berichtgeving bij de halte. Ook de suggestie gedaan de berichtgeving in gesproken tekst bij de halte te laten horen.
3. *Ik kies liever voor een buurtbus op vaste tijden (bv. om de 90 minuten) dan voor een belbus die elk uur rijdt, maar die ik wel van tevoren moet bestellen.*
Voorkeur gaat naar buurtbus met vaste tijden. Wat zijn de mogelijkheden in combinatie met WMO-vervoer? Vanuit Beemster zou men het aantrekkelijk vinden als er in Purmerend een soort van cirkel bus gaat rijden, zodat je in grotere delen van Purmerend kunt komen.
4. *Er zijn voldoende fietsstallingsplaatsen op het marktplein in Middenbeemster.*
De huidige “koerekken” voldoen prima. Als er al een

opwaardering moet komen zorg dan dat de fiets droog kan staan. In het kader van toerisme ook mogelijkheden deelfietsen onderzoeken. Vanuit Zuidoostbeemster ziet men graag dat het fietsparkeren bij Tramplein wordt vergroot. De vraag naar een plek overtreft het aanbod hier.



5. *Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.*
Het milieu wordt niet als heel belangrijk aangemerkt. Het belangrijkste is goed vervoer.
6. *Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer, maar belangrijker vind ik ...*
 - het aantal keer dat de bus rijdt
 - een schone bus (geen vieze zitting, ramen e.d.)
 - een zitplaats
 - technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)Belangrijk is dat OV voor iedereen bereikbaar blijft. Prijs is dus belangrijk.

BIJLAGEN

1. **Vragenlijst busconcessie**
2. **Communicatiemiddelen**
3. **Publicaties**
4. **Stellingen**
5. **Stellingen uitgewerkt per wijk**

1 **Vragenlijst busconcessie**

In welke gemeente woont u?

- Purmerend
- Beemster

Op hoeveel dagen reist u gemiddeld met het openbaar busvervoer?

- 3 tot 7 dagen per week
- 1 tot 2 keer per week
- enkele keren per maand
- minder dan een keer per maand
- nooit

Op welke tijden reist u meestal?
meer dan een antwoord mogelijk

- spits
- buiten spits overdag
- buiten spits in de avond
- weekend

Welk rapportcijfer geeft u voor het huidige busvervoer ...

1=zeer slecht, 10=zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/n.v.t.
van en naar Amsterdam	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
van en naar de rest van de regio	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
van en naar het centrum van Purmerend	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
naar andere delen in Purmerend	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
binnen de Beemster	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

Hoe beoordeelt u in het algemeen het huidige busvervoer (EBS) op de volgende aspecten:

1=zeer slecht, 10=zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/n.v.t.
informatie bij instaphalte	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
informatie bij vertraging en andere problemen	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
stiptheid bij vertrekhalte	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

comfort voertuig	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
rijstijl chauffeur	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
klantvriendelijkheid chauffeur	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
kans op zitplaats	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
prijs van de rit	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
milieuvriendelijkheid	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

(In de busconcessie moeten keuzes gemaakt worden.)

maximaal 5 aankruisen. (randomize)

- informatie bij instaphalte
- informatie bij vertraging en andere problemen
- stiptheid bij vertrekhalte
- aantal keer dat de lijn rijdt in de spits
- aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits
- comfort voertuig
- rijstijl chauffeur
- klantvriendelijkheid chauffeur
- kans op zitplaats
- prijs van de rit
- milieuvriendelijkheid
- anders, namelijk

Welke locaties zou u graag makkelijker met de bus willen bereiken?

- meer dan één antwoord mogelijk
- centrum van Purmerend
- Dijklander Ziekenhuis (voorheen Waterlandziekenhuis aan de Waterlandlaan)
- treinstation Purmerend

stadhuis in Purmerend

anders, namelijk

Hoe tevreden bent u met de busaansluiting op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord?

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden/ niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet/niet van toepassing

DEZE VRAAG ALLEEN VOOR INWONERS BEEMSTER

In de Beemster heeft de bus 305 Amsterdam-Centraal nu als eindstation. De bus komt niet bij het beginpunt van de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord. Wat heeft uw voorkeur:

- de huidige route behouden met eindstation Centraal Station
- een route met eindstation Amsterdam-Noord (beginpunt Noord/Zuidlijn)
- geen voorkeur

weet niet/niet van toepassing

Heeft u nog andere opmerkingen of ideeën over het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster?

nee

ja, namelijk

Wat is uw postcode

Wat is uw leeftijd

jonger dan 18 jaar

18-29 jaar

30-49 jaar

50-64 jaar

65 jaar en ouder

2 Overzicht van Communicatiemiddelen



Wat vindt u belangrijk in de bus?

DATUM	maandag 4 maart
TJD	19.00 tot 21.00 uur
WAAR	Stadhuis Purmerend, Pumersteenweg 42

Praat mee en vul de enquête in!
www.purmerend.nl/bus
We gaan graag met u in gesprek. Op maandag 4 maart is er een informatieavond in het stadhuis.

'Komt de bus op tijd?'

'Hoe is mijn aansluiting?'

'Zijn er genoeg zitplaatsen?'

'Beetje vriendelijk personeel?'



8 februari

- Nieuwsbericht website Purmerend en Beemster
- E-mailniewsbrief Purmerend 8/2
- (Purmerendse) Flyers worden opgehangen in 50 bussen die door Purmerend rijden
- De tekst **Wat vindt u belangrijk voor het busvervoer?** **Vul de enquête in op www.purmerend.nl/bus** wordt geplaatst op de schermen met halteinfo in de bus.
- In 50 bussen die door Purmerend rijden komt er een still van 10 seconden op de digitale schermen:
- Flyers zijn opgestuurd naar alle wijkcentra, bibliotheek, ziekenhuis en huisartsen in Purmerend en Beemster.

11 februari

- Twitter Purmerend, Beemster en Raad Purmerend
- Facebook Purmerend, Beemster en Raad Purmerend



Gemeente Beemster
Gepubliceerd door OBI4wan [?] · 11 februari om 09:14 · 🌐

Wat vindt u belangrijk in de bus? Uw mening telt! Praat mee en vul de enquête in via de link: <http://www.beemster.net/bus>

- Instagram Purmerend



14 februari

- Purmerend Totaal

Enquête busvervoer: wat vinden reizigers belangrijk?

Pakt u vaak de bus? Wilt u hier uw mening over geven? Gemeente Purmerend heeft een online enquête uitgezet over het busvervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. Deze is in te vullen via www.purmerend.nl/bus. Hier kunt u meepraten over o.a. punctualiteit, goede aansluitingen, comfort en vriendelijkheid. Ook kunt u uw mening geven tijdens de bewonersavond op maandag 4 maart van 19:00 en 21:00 in het stadhuis.



Lydia de Vries, lid regiораad Vervoerregio Amsterdam, in gesprek met reizigers.

23 februari

- Binnendijks

ENQUÊTE BUSVERVOER

De afgelopen twee weken heeft gemeente Beemster via een online enquête gevraagd wat reizigers belangrijk vinden over het busvervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. De gemeenteraad vindt het belangrijk dat inwoners van Beemster kunnen meepraten over wat zij belangrijk vinden tijdens een busrit. Is dat een goede aansluiting op ander openbaar vervoer, dat er genoeg zitplaatsen zijn, vriendelijk personeel of dat de bus op tijd komt? Een keuze voor het één kan consequenties hebben voor het ander, dus er moeten prioriteiten gesteld worden. Naast de enquête is er een informatieavond op maandag 4 maart. U bent van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

MAANDAG 4 MAART

19.00 – 21.00 UUR

STADHUIS PURMEREND, PURMERSTEENWEG 42

Een vertegenwoordiger van de Vervoerregio vertelt dan meer over wat er met de uitkomsten gedaan wordt. Vervolgens gaat het gesprek in kleinere groepjes over het busvervoer op lokaal/wijkniveau.

RESULTATEN ENQUÊTE

De opbrengst van de enquête en van de avond op 4 maart wordt door de gemeenteraad aangeboden aan de Vervoerregio Amsterdam. Zij kijken goed naar wat reizigers belangrijk vinden en als het mogelijk is, nemen ze het mee in de uitvraag aan de vervoerders. Hierbij worden niet alleen de uitkomsten van Beemster meegenomen, maar de inwoners van andere gemeenten (van de regio Zaanstreek-Waterland) hebben ook inspraak. De Vervoerregio maakt vervolgens afwegingen: waar is behoefte aan en wat is haalbaar?

AANBESTEDING

De Vervoerregio Amsterdam sluit elke 10 jaar een nieuw contract af met een vervoermaatschappij, bijvoorbeeld EBS of Connexion, over het busvervoer in een bepaalde regio. Dit loopt via een aanbesteding en wordt een concessieverlening genoemd. Vervoermaatschappijen kunnen inschrijven op zo'n aanbesteding. Degene met het beste aanbod wint de concessie en krijgt daarmee het recht om het busvervoer in een bepaalde regio te verzorgen. De voorbereiding voor een nieuwe aanbesteding en bijbehorend busvervoer is net gestart. Het nieuwe busvervoer gaat rijden in december 2021.



Maandag 1 februari stonden Dick Butter (wethouder Verkeer Beemster), Eveline Tijmstra (wethouder Verkeer Purmerend), Tom de Jong, lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Purmerend), Carla Brocken-Swart, lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Purmerend), Lydia de Vries, plv. lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Beemster) tijdens de ochtendspits te flyeren op het Tramplein. De enquête ging bijvoorbeeld over punctualiteit (rijdt de bus op tijd?), maar ook over goede aansluitingen, het comfort in de bus en de vriendelijkheid van het personeel.

28 februari

- Purmerend Totaal

Enquête busvervoer

De afgelopen twee weken heeft gemeente Purmerend via een online enquête gevraagd wat reizigers belangrijk vinden over het busvervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. De gemeenteraad vindt het belangrijk dat inwoners van Purmerend kunnen meepraten over wat zij belangrijk vinden tijdens een busrit. Is dat een goede aansluiting op ander openbaar vervoer, dat er genoeg zitplaatsen zijn, vriendelijk personeel of dat de bus op tijd komt? Een keuze voor het een kan consequenties hebben voor het ander, dus er moeten prioriteiten gesteld worden. Naast de enquête is er een informatieavond op maandag 4 maart. U bent van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

Maandag 4 maart, 19.00 – 21.00 uur
Stadhuis, Purmersteenweg 42

Een vertegenwoordiger van de Vervoerregio vertelt dan meer over wat er met de uitkomsten gedaan wordt. Vervolgens gaat het gesprek in kleinere groepjes over het busvervoer op lokaal/wijkniveau.

Resultaten enquête

De opbrengst van de enquête en van de avond op 4 maart wordt door de gemeenteraad aangeboden aan de Vervoerregio Amsterdam. Zij kijken goed naar wat reizigers belangrijk vinden en als het mogelijk is, nemen ze het mee in de uitdraag aan de vervoerders. Hierbij worden niet alleen de uitkomsten van Purmerend meegenomen, maar de inwoners van andere gemeenten (van de regio Zaanstreek-Waterland) hebben ook inspraak. De Vervoerregio maakt vervol-



Maandag 1 februari stonden Dick Butter (wethouder Verkeer Beemster), Eveline Tijmstra (wethouder Verkeer Purmerend), Tom de Jong, lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Purmerend), Carla Brocken-Swart, lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Purmerend), Lydia de Vries, plv. lid regiораad Vervoerregio Amsterdam (Beemster) tijdens de ochtendspits te flyeren op het Tramplein. De enquête ging bijvoorbeeld over punctualiteit (rijdt de bus op tijd?), maar ook over goede aansluitingen, het comfort in de bus en de vriendelijkheid van het personeel.

gens afwegingen: waar is behoefte aan en wat is haalbaar?

Aanbesteding

De Vervoerregio Amsterdam sluit elke 10 jaar een nieuw contract af met een vervoermaatschappij, bijvoorbeeld EBS of Connexxion, over het busvervoer in een bepaalde regio. Dit loopt via een aanbesteding en wordt een concessieverlening genoemd. Vervoermaatschappijen kunnen inschrijven op zo'n aanbesteding. Degene met het beste aanbod wint de concessie en krijgt daarmee het recht om het busvervoer in een bepaalde regio te verzorgen. De voorbereiding voor een nieuwe aanbesteding en bijbehorend busvervoer is net gestart. Het nieuwe busvervoer gaat rijden in december 2021.

1 maart

- Twitter

Purmerend: <https://twitter.com/gempurmerend/status/1101470639158935552>

Beemster: https://twitter.com/gem_beemster/status/1101470952133660672

- Website

<https://www.purmerend.nl/gespreksavond-busvervoer-op-4-maart>

<https://www.beemster.net/content/gespreksavond-busvervoer-op-4-maart>

4 maart

<https://www.beemster.net/content/gespreksavond-busvervoer-op-4-maart>

- Facebook

Facebook Purmerend: <https://www.facebook.com/events/401502597278310/>

Facebook Beemster: <https://www.facebook.com/events/644730675985196/>

6 maart

- Purmerend Totaal

Foto met onderschrift

9 maart

- Binnendijks

Foto met onderschrift

3 Publicaties

- 8 februari 2019

Artikel NHD: 'Wensen busvervoer enquête in Purmerend en Beemster'

Artikel Regio Purmerend: 'Enquête busvervoer: wat vinden reizigers belangrijk?'

Artikel Purmerend Leeft: 'Gespreksavond + enquête over wensen nieuw busvervoer Purmerend'

- 9 februari 2019

Artikel NHD: 'Medenken over toekomst OV'

- 12 februari 2019

Artikel RODI: 'Enquête gemeente uitgezet over busvervoer in de regio'

- 28 februari 2019

Artikel BOF Purmerend: 'Wat vindt u belangrijk in de bus?'

ZATERDAG 9 FEBRUARI 2019

6 Regionaal

Stad & streek

'Volgens mij kun je niet genoeg naar de burgers luisteren'



Projectleider Pascal Le Gras en Regio raadsleden Peter de Waal (Beemster), Tom de Jong (Purmerend) en Tjensd Kienstra (Zaandam).

FOTO: BOF PURMEREND

Medenken over toekomst OV

Robert Jan van der Woude

Purmerend • Het lijft nog ver weg is december aan. Dat is de datum waarop in de regio Zaanstreek-Waerland een nieuw contract voor het vervoer van openbaar busvervoer in werking treedt. De voorbereidingen zijn bij de Vervoersregio Amsterdam echter al in volle gang. Het is voor het eerst dat Zaanstreek en Waerland hun openbaar vervoer samen regelen. Momenteel wordt het busvervoer in de Zaanstreek verzorgd door busmaatschappij Concessionair, en is de concessie in de regio Waerland vergeben aan EBS. Vanaf 1 november wordt in elk geval een van deze partijen van het toneel, en wellicht wordt er wel een compleet nieuw bedrijf gevonden dat over drie jaar het openbaar busvervoer in de regio voor zijn rekening neemt. Inwoners van de regio kunnen uitgebreid meedelen over hun

wensen wat het busvervoer betreft. Voor inwoners van Purmerend en Beemster staat sinds vrijdag een enquête online waarin ze kunnen aangeven wat ze verwachten van het busvervoer. Dat gebeurde nadat de gemeenteraden van Purmerend en Beemster een motie aannamen om inwoners in een nu nog stadium te betrekken bij de toekomst van het OV. Zaanstad heeft een vergelijkbare motie in de maak, zegt raadslid Tjensd Kienstra (VVD) die namens de gemeenteraad is algemeen lid voor de Regioraad, waarin de vervoersplannen worden voorbereid. Die motie wordt op 14 februari behandeld in de Zaanse gemeenteraad, maar wordt nu al door de voltallige raad goedgekeurd. „Ik denk dat we als raad geïnspireerd kunnen raken door de wensen van de inwoners. Niet alleen reizigers, maar ook andere inwoners en maatschappelijke organisaties.“ Dat is ook de overtuiging van Tom de Jong, fractieleider in de Regioraad. „Dat geeft ons de impuls en

er als Regioraadlid iets van te vinden.“ Zijn collega uit buurgemeente Beemster, Peter de Waal (PvdA/GroenLinks), draait zich bij die visie aan. „Een prima manier om te onderzoeken wat de wensen zijn, ook in Beemster dat in het noorden van het concessiegebied ligt.“ Projectleider Pascal Le Gras schaft aan bij een eerste verkenning van de drie regionale politici. Er moet veel gebeuren, zegt hij. „Een programma van eisen opstellen, anderhalf jaar om het contract voor elkaar te krijgen.“ En dan moet de vervoersmaatschappij op wie uiteindelijk de keuze valt nog zorgen dat alle zaken op orde zijn. „Bussen regelen, chauffeurs, communicatie. We denken dat er wel iets met elektrische bussen gaat gebeuren.“ Dat programma van eisen komt in samenspraak met de bewoners ter stand. „Nieuw is dat we nu vooraf al de wensen van de inwoners vragen. Niet alleen van de gebruikers van het openbaar vervoer, we

wilfen ook te weten komen waarom bewoners juist niet van het openbaar vervoer gebruikmaken.“

Luisteren

Ook door de Vervoersregio zelf wordt daarom nu al een enquête ingezet, leedligt Le Gras aan. Of dat niet al te veel wordt, naast de gemeentelijke vragenlijsten. „Het is enige overlijp, maar dat is niet erg. Volgens mij kun je niet genoeg naar de burgers luisteren.“ Zelf hebben de raadsleden ook al wat ideeën voor het programma van eisen. Voor Zaanstad bijvoorbeeld een goede busverbinding vanuit de verschillende kernen naar centrale punten als het Zaanse Medisch Centrum, oppert Kienstra. „Een echt onderzoek naar een busverbinding met Amsterdam.“ De Waal denkt aan een goede aansluiting met ontvragende gebieden waar een andere busvervoerder de lokus onderhoudt. De Jong wil een verbetering van het busvervoer binnen Purmerend. „Het is soms heel moeilijk om met de bus

bij een reorganisatie te komen.“ Hij vindt dat er zwaar ingezet moet worden op een nieuw vervoer. „Je niet nu al dat dat de beweging is waar je in zojuist moet uitkomen, of het nu bussen zijn die op waterstof rijden of elektrisch openbaar vervoer.“

Alle drie zijn ze het erover eens dat een grotere rol voor de busbanen, waar vrijwilligers achter het stuur zitten, nog wel eens voordelig kan uitpakken voor alle acht gemeenten in Zaanstreek-Waerland. „In Beemster woedt daar veel gebruik van gemaakt“, weert De Waal. „Met 11.000 passagiers per jaar is dat van levensbelang voor de inwoners.“ Toch constateren ze dat het busvervoer in de regio momenteel op rollertjes loopt. Peter de Waal is zelfverklard 'grootgebruiker van het OV'. „Ik kan bijna overal komen. Het vervoer is nu al behoorlijk goed.“ Ook Tom de Jong heeft, maar gemoept, vooral veel tevreden reacties op de kwaliteit van het openbaar vervoer, evenals Tjensd Kienstra.

4 Stellingen

Purmerend

1. Ik vind één overstap tussen mijn opstaphalte en eindbestemming binnen Purmerend geen probleem.
2. Ik vind 10 minuten lopen naar een bushalte niet erg als mijn busreis hierdoor sneller is doordat bushaltes worden overgeslagen.
3. Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Metro station Noord krijgen.
4. Er moeten meer fietsparkeerfaciliteiten komen op drukke haltes.
5. Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.
6. Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer, maar belangrijker vind ik ...
 - het aantal keer dat de bus rijdt
 - een schone bus (geen vieze zitting, ramen e.d.)
 - een zitplaats
 - technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)

Beemster

1. Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Metro station Noord krijgen.
2. Ik vind het belangrijk om bij de opstaphalte te kunnen zien hoe lang het duurt voor de volgende bus komt.
3. Ik kies liever voor een buurtbus op vaste tijden (bv. om de 90 minuten) dan voor een belbus die elk uur rijdt, maar die ik wel van tevoren moet bestellen.
4. Er zijn voldoende fietsstallingsplaatsen op het marktplein in Middenbeemster.
5. Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.
6. Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer, maar belangrijker vind ik ...
 - het aantal keer dat de bus rijdt
 - een schone bus (geen vieze zitting, ramen e.d.)
 - een zitplaats
 - technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)

5 Stellingen uitgewerkt per wijk

Tafel Beemster

Bij de wijk Beemster zat een divers publiek. De jongste deelnemer een student. De oudste een grootvader namens zijn kleinkinderen die in De Rijp wonen. Verder vooral een publiek van tussen de 40 en 70 die om allerlei redenen zijn gekomen.

Of de stellingen uiteindelijk voor de mensen rond de tafel de aantrekkelijkste waren is niet eenduidig.

- **Stelling 1** Alle bussen op Noord of naar Centraal. Flexibiliteit is gewenst. Het is best lekker als je door kunt rijden naar centraal. Er is daar ook een mooi busstation gebouwd. Een ander punt is de spreiding van toerisme. Toeristen laten zich eerder vervoeren als ze geen overstap hoeven te maken. Een rechtstreekse lijn van Amsterdam Centraal naar Purmerend, Beemster en De Rijp lijkt daarom gewenst.
- **Stelling 2** De informatie bij de halte. Dat wordt door veel van de deelnemers erg prettig gevonden. Maar dan wel graag realtime info. Dat mag best op een klein paneel. In het kader van inclusiviteit deed een blinde deelnemer de suggestie deze ook in gesproken tekst bij de halte te laten horen. Het gebruik van een app op de telefoon is wel een uitkomst, maar gemak wordt ervaren van goede berichtgeving bij de halte.
- **Stelling 3** Buurtbus. Deze is zeker handig, liefst op vaste tijden. Laat ook onderzoeken wat de mogelijkheden zijn in combinatie met WMO vervoer. Dit gebeurt al bij andere concessies. Bijvoorbeeld Groningen - Drenthe. Vanuit de Beemster zou men het

aantrekkelijk vinden als er in Purmerend een soort van cirkel bus gaat rijden. Zodat je in grotere delen van Purmerend kunt komen.

- **Stelling 4** Fietsenrek op het marktplein. De huidige koerekken voldoen prima. Als er al een opwaardering moet komen, zorg dan dat de fiets droog kan staan. Voor de toerist is het mooi als we kunnen werken met een deelfiets. Dit zorgt voor een gewenste fijnmazigheid zodat de toerist verder kan komen dan alleen in de nabijheid van de uitstaphalte. Vanuit Zuidoostbeemster ziet men graag dat het fietsparkeren bij het Tramplein wordt vergroot. De vraag naar een plek overtreft het aanbod hier.
- **Stelling 5** Zero Emissie. Dat maakt de meeste deelnemers niet veel uit. Het belangrijkste is dat men goed vervoerd wil worden. Denk hierbij ook aan de verkeersdrempels in de weg. Deze hobbels worden niet gewaardeerd in de bus.
- **Stelling 6** Prijs. Hierbij zijn veel suggesties genoemd. Deze spreken voor zichzelf. Wel moet de OV voor iedereen bereikbaar blijven. Kijk ook naar mogelijkheden van advertentie inkomsten.

Andere zaken

Graag een halte voor de 305 in Zuidoostbeemster. Men heeft nu wel de overlast van de bus, maar wil graag ook de lusten benutten.

Waarom is er een groot verschil in de eisen aan een halte? Bijvoorbeeld de haltes waar de 129 van Connexxion aan stopt. Deze zijn ook niet allemaal toegankelijk gemaakt voor gehandicapten.

Leerlingenvervoer. Graag hier aandacht voor. Niet alleen 's

ochtends maar juist ook overdag. Leerlingen beginnen niet alleen om half negen. Vaak ook later, afhankelijk van het rooster. Idem ook bij het naar huis gaan.

Tafel Overwhere/Wheermolen

Stelling 1: binnen de stad

Vervoer binnen Purmerend is belangrijk en kan beter. Bus 125 rijdt te weinig 's avonds en in het weekend. In de avonden rijdt de bus helemaal niet op dit moment. Hierdoor kun je uit de stad niet meer terug. Groepje vond dat eventueel de gemeente moet mee financieren aan beter busvervoer binnen de stad.

Stelling 2: afstand halte

Meningen zijn verdeeld:

Forenzen = willen snelheid

Voor reizigers binnen de stad = 10 minuten te lang

Stelling 3: alles naar Noord

Meerderheid zegt nee. Er wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd voor een treinverbinding naar CS. Als dat beter georganiseerd is kan je erover praten. Er is grote tevredenheid over de 306 incl. Eindhalte Centraal station.

Stelling 4: fietsnietjes

Ja.

Stelling 5: elektrisch

OV moet juist aantrekkelijker worden gemaakt. Dat is beter voor het milieu ("als je 8 mensen uit een elektrische auto haalt doordat ze met de bus gaan, geeft het nog steeds winst ook als de bussen op diesel rijden") Willen niet veel meer betalen voor elektrisch vervoer.

Stelling 6: prijs/kwaliteit

Frequentie is het belangrijkste

Aandacht voor parkeerplaats + busstation bij Mc Donalds. Van daaruit op de bus naar Amsterdam stappen.

Tevredenheid over schone bus zoals het nu is.

Complimenten worden gemaakt over het vriendelijke personeel. Er zijn genoeg zitplaatsen.

WiFi minder belangrijk dan prijs.

Info bij vertraging en uitval moet beter, met name op centraal station.

Noot: Vertegenwoordiger van Cultuurhuis Wherelant (van IJsendijkstraat) kon niet aanwezig zijn op 4 maart 2019.

De directeur heeft in een gesprek aangegeven dat de vele cursisten ongeveer 600 m moeten lopen naar de halte aan de Flevostraat over een donker en slecht verlicht bedrijventerrein.

Het Cultuurhuis vraagt of het mogelijk is om lijn 301 in de avonden via van IJsendijkstraat te laten rijden met een halte ter hoogte van huisnummer 403.

Tafel Gors/Centrum

- Ik vind één overstap tussen mijn opstaphalte en eindbestemming binnen Purmerend geen probleem.
- Centrale punten, zoals het ziekenhuis, de Purmaryn en de markt, horen op een eenvoudige manier vanuit heel Purmerend bereikbaar te zijn, dus liefst zonder overstap.
- Een overstap moet vlot op elkaar aansluiten met een wachttijd van hooguit 10-minuten.

- Ik vind 10 minuten lopen naar een bushalte niet erg als mijn busreis hierdoor sneller is doordat bushaltes worden overgeslagen.
 - Tien minuten is dan wel echt het maximum.
 - Liever de bus in de nabijheid, iets langer onderweg is niet zo'n groot probleem.
 - De aanwezigheid/nabijheid van bushaltes afstemmen op de leeftijdsopbouw van de omgeving, bijv rekening houden met de ligging t.o.v. een zorgcentrum, waar veelal mensen wonen, die niet grote afstanden kunnen afleggen
- Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Metro station Noord krijgen.
 - Oneens, er moet altijd een rechtstreekse verbinding met Amsterdam CS blijven, zodat er een keuze is om niet te hoeven overstappen.
 - Oneens, in geval van een storing bij de metro, kunnen rechtstreekse bussen naar Amsterdam CS een alternatief zijn.
- Er moeten meer fietsparkeerfaciliteiten komen op drukke haltes
 - Er moet goed gekeken en onderzocht worden wat de behoefte is, wat er wenselijk is.
 - Per bushalte moet gekeken worden wat er mogelijk is.
 - De optie, om meer fietsparkeerplekken te realiseren bij de Melkwegbrug, aan de kant van de Weidevenne, zou moeten worden bekeken.
- Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.

(Omwille van de tijd hebben we een keuze gemaakt tussen deze en de laatste stelling en daarbij is deze afgefallen)

- Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer,
 - maar belangrijker vind ik ... het aantal keer dat de bus rijdt een schone (geen vieze zitting, ramen e.d.) bus een zitplaats technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)
- De diverse services, zoals een schone bus en de frequentie, dienen bij een redelijke ritprijs inbegrepen te zijn.
- Het zou goed zijn als de grootte van de bus (streekbus, normale lengte of verlengde bus) wordt afgestemd op de te verwachten drukte.
- Qua service kan het omroepsysteem van de haltes nog verder verbeterd worden en vooral voor blinden en slechtzienden. Als het automatische systeem faalt hoort de bestuurder dat over te nemen. In tegenstelling tot de trein die op elk station van de dienstregeling stopt, kan een blinde de haltes van de bus niet tellen, als er een aantal worden overgeslagen.

Aanvullende reactie /wensen n.a.v. een e-mail van een Gorsbewoner:

- Verbinding met een kleine bus naar winkelcentrum De Gors, Zwanebloem,
- Meer voorzieningen voor rollators/kinderwagens en hiervoor de toegankelijkheid (nog verder) verbeteren.

Tafel Weidevenne

Stelling 1

Ik vind één overstap tussen mijn opstaphalte en eindbestemming binnen Purmerend geen probleem.

- Voor kortere afstanden niet overstappen, langere afstanden wel.
- Overstappen binnen Purmerend. Hierbij is gezegd dat je voor kleine afstanden in de stad een directe lijn moet hebben en dat overstappen voor een bestemming in de buurt niet fijn is. Maar als je aan de andere kant van de stad moet zijn, is het geen onoverkomelijk bezwaar om een keer over te stappen op een andere bus.

Stelling 2

Ik vind 10 minuten lopen naar een bushalte niet erg als mijn busreis hierdoor sneller is doordat bushaltes worden overgeslagen.

- Meningen zijn hierover verdeeld. Als er minder haltes zijn ben je er sneller. Anderzijds moet je verder lopen naar de halte.
- 10 minuten lopen naar een halte. Hierover was geen overeenstemming. Enkele mensen vonden snelheid van de bus belangrijker dan de loopafstand sloegen dus graag enkele haltes over als de reistijd daarmee werd verkort. Andere mensen gaven aan minder te willen haasten en graag enkele minuten langer in een bus te willen zitten als daarmee alle haltes zouden worden bediend.

Stelling 3

Alle bussen richting Amsterdam moeten als eindbestemming Amsterdam-Noord (metro) hebben.

- Angst voor opstoppingen zoals in de Prins

Hendrikkade.

- Wat krijgen wij daarvoor terug?
- Alle bussen naar Metro Noord. Eigenlijk was er geen groot bezwaar tegen het aantakken van alle bussen uit Purmerend op de Noord-Zuid lijn. Maar mensen aan mijn tafel gaven dan wel aan dat er iets goeds voor Purmerend tegenover zou moeten staan: zoals hogere frequentie bussen in de avonduren tussen metrostation en Purmerend en een extra investering in de frequentie van gele lijnen binnen Purmerend, vooral in de avond en weekenden.

Stelling 4

Er moeten meer fietsparkeerplaatsen komen op drukke haltes.

- Fietsen delen.
- Meer fietsparkeerplekken. Werd niet veel over opgemerkt. Bij Tramplein en Jan Blankenbrug houdt de capaciteit niet over. Wel moet Purmerend ook onderzoeken of een fietsdeelconcept, net als in Zaanstad, interessant is voor onze stad.

Stelling 5

Het milieu is belangrijk. Ik betaal graag iets meer voor een busrit als de bus elektrisch is.

- Milieu is belangrijk, maar let op de kosten.
- Milieu. Niemand is tegen duurzaamheidsmaatregelen, maar de kosten van een kaartje mag zeker niet teveel stijgen. Er werd aandacht gevraagd voor minima waarvoor verhogingen een extra impact hebben. Niet alle bussen hoeven elektrisch. Ook de overheid moet op de kosten letten!

Stelling 6

Een redelijke prijs is belangrijk in het openbaar vervoer, maar belangrijker vind ik ...

het aantal keer dat de bus rijdt

een schone (geen vieze zitting, ramen e.d.) bus

een zitplaats

technische faciliteiten (USB-aansluiting, wifi)

- In ieder geval zitplaatsen en wifi
- Prullenbak in de bus.
- Belangrijkste punten voor mijn groep: zitplaatsen, frequentie en wifi. Ik heb gevraagd of wifi nog steeds van belang is, nu databundels steeds goedkoper worden. Maar voor de jeugd is goede wifi nog steeds erg belangrijk!

Algemeen

- Wat is de invloed tussen trein- en busvervoer (invloed NS).
- Treinstation moet verbonden zijn met R-net.
- Bus komt vaak te laat.
- Kaartje voor de nachtbus van 8 euro is te duur.
- Frequentie van lijn 125 in weekend en avond moet hoger.
- Info op panelen fijn, maar moet wel kloppen. Als ritten uitvallen, dan netjes melden en niet zomaar een tijd van het bord afhaken. Dit levert frustratie op.

Tafel Purmer-Noord/Zuid

Stelling 1

Betere verbindingen vanuit de wijk naar bestemmingen binnen Purmerend. Nadruk op de volgende bestemmingen:

- Ziekenhuis
- Binnenstad
- NS station (met name Purmerend)
- Wijkwinkelcentra

Stelling 2

Dienstregeling van lijnen 101/110 (die nu verbindingen binnen Purmerend bieden) zijn slecht bekend bij bewoners.

Stelling 3

Lijn 101 rijdt slechts in één richting (rondje door de stad). Dit leidt tot de nodige verwarring bij gebruik van deze lijn.

Stelling 4

Verdwijnen van haltes bij gezondheidscentra (Molentocht/Grotenhuysweg) sinds maart 2019 wordt niet begrepen.

→ Pascal Legras geeft hiervan aan dat dit alleen op bepaalde tijden is. Tom gaat er vragen over stellen binnen VRA

Stelling 5

Suggestie vanuit de groep is om te komen tot bijv. twee ringlijnen binnen Purmerend, met overstappunt Tramplein.

→ eventueel kan overwogen worden om hierbij vrijwilligers in te zetten, zoals bij de buurtbus in Beemster gebeurt

Stelling 6

Halte dichtbij huis wordt als belangrijker gezien dan snellere verbinding, verminderen aantal haltes geen goed idee.

Stelling 7

Wachttijden bij overstap op metrostation Noord worden als hindernis gezien, maar mogelijk beter vanaf maart '19.

Stelling 8

Ideaal zou zijn als Intercity van/naar Amsterdam weer (op één station) zou stoppen voor directe verbinding naar CS.

Stelling 9

Bij IJpendam is het vaak onduidelijk waar de bus gaat stoppen i.v.m. wisselen halte door gebruik van de spitsstrook.

Stelling 10

Men vindt duurzaamheid belangrijk, maar wil er niet extra voor betalen.

Stelling 11

Lijn 103 (vanuit Monnickendam) kan meer mensen bedienen als die via Meerland zou rijden i.p.v. via IJsselmeerlaan.

Stelling 12

USB aansluiting wordt genoemd als belangrijkste extra dienst op de bus.

Stelling 13

Lijnen 305 en 306 rijden nu vaak vlak achter elkaar weg van CS. Zou beter zijn om de tijden t.o.v. elkaar te spreiden.

Stelling 14

Lijn 309 (van/naar Sloterdijk) kan beter benut worden bij meer opstappunten en 's-avonds doorrijden (nu tot 18:30).

