

WENSEN OPENBAAR BUSVERVOER PURMEREND EN BEEMSTER 2019



Wensen openbaar busvervoer Purmerend en Beemster 2019

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
gemeente Purmerend

Colofon

In opdracht van

Ruimtelijk domein, team Ontwikkeling

Uitgevoerd door

Gemeente Purmerend

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement

Jolanda Rozemeijer

Informatie

Telefoon: 0299-452452

E-mail: beleidsonderzoek@purmerend.nl

Digitaal rapport

www.purmerend.nl/stadsgegevens

Datum

Maart 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
Conclusie	6
Inleiding en verantwoording	7
1 Beoordeling huidig busvervoer	11
2 Wensen ten aanzien van het openbaar busvervoer	15
3 Noord/Zuidlijn	21
4 Opmerkingen	23
BIJLAGE	25
VRAGENLIJST	26

Samenvatting

Aanleiding en onderzoeksopzet

Op 12 december 2021 treedt een nieuw contract in voor het verzorgen van het openbaar busvervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. De voorbereiding is in volle gang. De gemeenteraden van Purmerend en Beemster hebben een motie aangenomen waarin ze het college verzoeken, de inwoners de mogelijkheid te bieden hun wensen en ideeën kenbaar te maken ten aanzien van het busvervoer. Om gehoor te geven aan de motie is een enquête gehouden onder het internetpanel van Purmerend. Daarnaast zijn inwoners van Purmerend en Beemster via diverse communicatiekanalen opgeroepen een soortgelijke enquête in te vullen.

Proces en respons

Begin februari 2019 zijn de enquêtes twee weken opengesteld. Van het internetpanel hebben 1.347 leden de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 62%. Bij de open link enquête zijn 1.272 respondenten aan de vragenlijst begonnen: 1.009 Purmerenders en 263 Beemsterlingen. Gedurende de enquête zijn een flink aantal mensen gestopt met invullen. In totaal hebben 996 mensen de vragenlijst afgerond: 805 Purmerenders en 191 Beemsterlingen.

Er is voor gekozen om twee methoden naast elkaar te gebruiken. Het internetpanel geeft een representatief beeld van de Purmerenders. De open link gaf alle Purmerenders en Beemsterlingen de mogelijkheid de enquête in te vullen. De respondenten van beide groepen wijken af van elkaar op gebied van reisfrequentie en reistijd. Onder de open link respondenten bevinden zich verhoudingsgewijs meer mensen die frequent de bus gebruiken en in de spits reizen dan in het internetpanel.

Beoordeling huidig busvervoer

Reizigers beoordelen het huidige busvervoer naar Amsterdam met een ruim voldoende tot goed. Busvervoer naar andere bestemmingen krijgt een lagere waardering. Vooral het vervoer naar andere delen van Purmerend en binnen Beemster krijgen een dikke onvoldoende.

Bij het huidige busvervoer zijn door Purmerenders de meest gewaardeerde aspecten: informatie bij de instaphalte, aantal keer dat de lijn rijdt in de spits en de klantvriendelijkheid van de chauffeur. Het minst gewaardeerd zijn: informatie bij vertraging en andere problemen, milieuvriendelijkheid en prijs van de rit. Beemsterlingen waarderen het meest: klantvriendelijkheid chauffeur, kans op zitplaats, rijstijl chauffeur en comfort voertuig. De minst gewaardeerde aspecten zijn gelijk aan die van de Purmerenders.

De panelleden zijn positiever in hun oordeel dan de open link respondenten.

Wensen ten aanzien van het busvervoer

Wat de meeste reizigers het belangrijkste vinden in het busvervoer is: stiptheid bij de vertrekhalte, kans op een zitplaats, prijs van een rit, informatie bij vertraging en andere problemen, het aantal keer dat de lijn rijdt in en buiten de spits. In het huidige busvervoer worden deze aspecten gewaardeerd met een voldoende tot ruim voldoende. Alleen de prijs van de rit krijgt een onvoldoende. Bij Beemsterlingen krijgt ook de informatie bij vertraging en andere problemen een onvoldoende. Reizigers in de spits en

buiten de spits vinden dezelfde aspecten het belangrijkste, alleen wil de een vooral buslijnen in de spits en de ander buslijnen buiten de spits.

Locaties die men graag makkelijker met de bus wil bereiken zijn: het centrum van Purmerend, het treinstation Purmerend/Beatrixplein en het Dijklander Ziekenhuis. Spontaan genoemd is vooral Amsterdam CS. Beemsterlingen noemen ook scholen en bestemmingen in de Beemster.

Noord/Zuidlijn

Met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord is de meerderheid van de gebruikers (zeer) tevreden (rond de 60%). Van de Purmerenders is rond de 20% (zeer) ontevreden, bij Beemster 13%. Spitsreizigers denken daar ongeveer hetzelfde over als reizigers buiten de spits. Bij Beemsterlingen is dat anders. Daar zijn spitsreizigers minder tevreden dan reizigers buiten de spits.

Beemsterlingen willen graag bij de buslijn 305 naar Amsterdam (het huidige eindstation Amsterdam CS behouden). Er is weinig animo voor een eindstation in Amsterdam-Noord.

Opmerkingen

Een groot aantal mensen heeft opmerkingen geplaatst over het busvervoer. De meeste gaan over het sneller en makkelijker van a naar b reizen. Bij Beemster wordt ook gevraagd om extra haltes, vooral in Zuidoostbeemster. En een buslijn voor scholieren naar scholen van voortgezet onderwijs. Verder wil een deel van de Purmerenders graag de oude situatie terug, vooral weer rechtstreeks reizen naar Amsterdam CS wordt gewenst.

Conclusie

Bij de huidige concessie is men over het algemeen tevreden over het busvervoer naar Amsterdam. Over het busvervoer naar de regio, het centrum van Purmerend, andere delen van Purmerend en binnen de Beemster is men minder tevreden. Volgens het B&I beoordelingsschema vraagt dit vervoer om (enige) aandacht. En dan met name het vervoer naar andere delen van Purmerend en binnen Beemster. Beide krijgen een flinke onvoldoende. Ook de aansluiting op de Noord/Zuidlijn vraagt om enige aandacht. Volgens circa 20% van de Purmerendse reizigers kan dit beter¹.

Reizigers hechten in het busvervoer vooral belang aan de stiptheid bij de vertrekhalte, kans op een zitplaats, aantal keren dat de bus in en buiten de spits rijdt, informatie bij vertraging en de prijs van de rit. Met name deze laatste twee vragen om aandacht.

¹ Per 3 maart 2019 is een nieuwe dienstregeling van kracht waarbij de verbetering van de reis via Amsterdam-Noord de belangrijkste verandering is. Het gaat daarbij vooral om het versoepelen van de overstap van de metro op de bus door een betere aansluiting. Hiervoor moesten veel vertrektijden worden aangepast.

Inleiding en verantwoording

Aanleiding

Op 12 december 2021 treedt een nieuw contract in voor het verzorgen van het openbaar busvervoer in de regio Zaanstreek-Waterland. Het is voor het eerst dat Zaanstreek en Waterland hun openbaar vervoer samen regelen. De voorbereidingen voor deze busconcessie zijn bij de Vervoerregio in volle gang.

De gemeenteraad van Purmerend heeft op 20 december 2018 een motie aangenomen waarin ze het college verzoeken, de inwoners van Purmerend de mogelijkheid te bieden hun wensen en ideeën kenbaar te maken ten aanzien van het busvervoer. Op 22 januari 2019 heeft de gemeenteraad van Beemster een soortgelijke motie aangenomen.

Om gehoor te geven aan de motie is een enquête gehouden onder het internetpanel van Purmerend. Daarnaast zijn inwoners van Purmerend en Beemster via diverse communicatiekanalen opgeroepen een soortgelijke enquête in te vullen. De voor u liggende rapportage toont de resultaten van de gehouden enquêtes.

Proces en respons

Op 7 februari 2019 is het internetpanel van Purmerend uitgenodigd de enquête in te vullen. Op 8 februari 2019 is de campagne gestart om Purmerenders en Beemsterlingen te motiveren de enquête in te vullen. Deze laatste enquête was via de link purmerend.nl/bus en beemster.net/bus opengesteld. Men had twee weken de tijd de enquête in te vullen.

Internetpanel

Van de 2.169 panelleden hebben 1.347 leden de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 62%. B&I heeft de resultaten 'gewogen' (representatief gemaakt). Hierdoor is de verdeling naar geslacht, leeftijdsgroepen en de wijken gelijk aan die in de bevolking. Op deze wijze geven de uitkomsten een goed beeld van de inwoners van Purmerend.

Open link Purmerend en Beemster

1.272 respondenten zijn aan de vragenlijst begonnen: 1.009 Purmerenders en 263 Beemsterlingen. Gedurende de enquête zijn een flink aantal mensen gestopt met invullen. Alle gegeven antwoorden zijn in de rapportage verwerkt. In totaal hebben 996 mensen de vragenlijst afgerond: 805 Purmerenders en 191 Beemsterlingen. Bij de 'open link' vragenlijst is weging niet van toepassing.

De respondent

Er is voor gekozen om twee methoden naast elkaar te gebruiken. Het internetpanel geeft een representatief beeld van de Purmerenders. De open link gaf alle Purmerenders en Beemsterlingen de mogelijkheid de enquête in te vullen. De volgende tabel toont hoe de respons op de open link was naar leeftijd. De feitelijke percentages in de bevolking zijn er ter vergelijking naast gezet (bron: Basis Registratie Personen). Te zien is dat de respons naar leeftijd redelijk overeenkomt met de bevolkingsopbouw. Alleen in Beemster is de respons van de 65-plussers achtergebleven: 14% tegenover 24% in de bevolking.

Open link respons naar leeftijd vergeleken met de bevolking, naar groep, %, 2019

	Purmerend open link		Beemster open link	
	respondenten	bevolking januari 2019	respondenten	bevolking januari 2019
15 t/m 17 jaar*	3	4,3	5	4,3
18-29 jaar	15	16,7	16	14,9
30-49 jaar	24	29,2	33	29,1
50-64 jaar	31	26,7	32	27,6
65 jaar en ouder	28	23,1	14	24,1
totaal	100	100	100	100
aantal respondenten	805		191	

* schatting, in de vragenlijst stond jonger dan 18 jaar

De respondenten zijn ook redelijk goed verdeeld over de wijken en dorpen.

Verder is gekeken naar de mate waarin de respondenten de bus gebruiken. Dan blijkt dat bij de open link relatief veel frequente bus gebruikers de enquête hebben ingevuld: circa 50% gaat 3 tot 7 dagen per week met de bus. Bij het internetpanel is dat 23%.

Aantal dagen dat men gemiddeld reist met openbaar busvervoer, naar groep, %, 2019

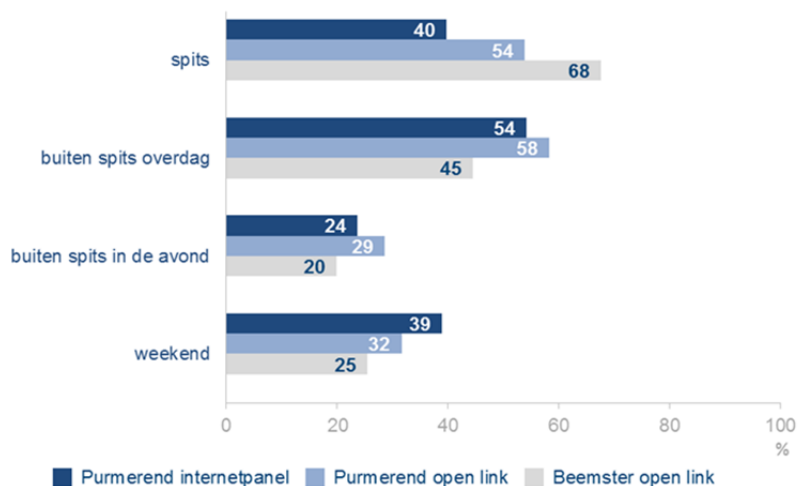
	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
3 tot 7 dagen per week	23	48	52
1 tot 2 dagen week	9	17	15
enkele dagen per maand	21	25	19
minder dan een dag per maand	33	10	12
nooit	15	1	3
totaal	100	100	100

Ook wat betreft het tijdstip waarop men reist zijn er verschillen tussen het internetpanel en de open link respondenten. Vooral het aandeel reizigers in de spits ligt bij de open links hoger: 68% en 54% versus 40%. Verhoudingsgewijs reizen de internetpanelleden meer (ook) in het weekend.

Het is goed deze verschillen in gedachten te houden bij het bestuderen van de resultaten.

Respons naar tijden waarop men meestal reist met openbaar busvervoer, %, 2019

meer dan een antwoord mogelijk



Interpretatie van de resultaten

In het onderzoek worden diverse beoordelingen in rapportcijfers gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van een beoordelingsschema. Dit schema is door B&I ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek. Bij de term rapportcijfer denken we vaak aan cijfers in het onderwijs. Rapportcijfers in een tevredenheidsonderzoek moeten echter iets anders worden beoordeeld. In het onderwijs is het vanaf 5,5 een (krappe) voldoende. In het tevredenheidsonderzoek is iets voldoende vanaf een 6,0. Daaronder is het onvoldoende en vraagt het onderwerp om aandacht.

B&I beoordelingsschema resultaten tevredenheid

rapportcijfer	percentage ontevreden	beoordeling	aandacht
minder dan 6	30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

Leeswijzer

- In het rapport zijn percentages afgerond. Wanneer we percentages met cijfers achter de komma presenteren, suggereren we een nauwkeurigheid die er in werkelijkheid niet is. Dit heeft wel tot gevolg dat bij een totaal de optelsom niet altijd 100% is, maar 99% of 101%.
- Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.
- In de vragenlijsten waren ook 'open vragen'. Hier was de respondent vrij zelf een antwoord te formuleren. Ook dit staat in het rapport aangegeven.
- Bij beoordelingen in rapportcijfers kon de respondent alleen een heel getal geven. Kijken we naar het aantal mensen dat een onvoldoende gaf voor een bepaald aspect, dan zijn dat degenen die een cijfer 5 of lager gaven. Als we naar gemiddelde rapportcijfers kijken dan is een onvoldoende een cijfer lager dan 6. Dit wijkt dus af van beoordelingen zoals gebruikt in het onderwijs, zie eerder.

1

Beoordeling huidig busvervoer

Samenvatting

Reizigers beoordelen het huidige busvervoer naar Amsterdam met een ruim voldoende tot goed. Busvervoer naar andere bestemmingen krijgt een lagere waardering. Vooral het vervoer naar andere delen van Purmerend en binnen Beemster krijgen een dikke onvoldoende.

Bij het huidige busvervoer zijn door Purmerenders de meest gewaardeerde aspecten: informatie bij de instaphalte, aantal keer dat de lijn rijdt in de spits en de klantvriendelijkheid van de chauffeur. Het minst gewaardeerd zijn: informatie bij vertraging en andere problemen, milieuvriendelijkheid en prijs van de rit. Beemsterlingen waarderen het meest: klantvriendelijkheid chauffeur, kans op zitplaats, rijstijl chauffeur en comfort voertuig. De minst gewaardeerde aspecten zijn gelijk aan die van de Purmerenders.

De panelleden zijn positiever in hun oordeel dan de open link respondenten.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling huidig busvervoer naar verschillende richtingen
- beoordeling verschillende aspecten van huidig busvervoer

Busvervoer van en naar Amsterdam best beoordeeld

Om zicht te krijgen op hoe het huidige busvervoer wordt ervaren, is gevraagd dit met een rapportcijfer te beoordelen. In de tabel staat het gemiddelde rapportcijfer weergegeven. Daarnaast is het percentage onvoldoendes te zien: cijfer 5 of lager.

Het busvervoer naar Amsterdam krijgt de beste beoordeling, zowel bij het internetpanel als bij de open link respondenten. Wel is het percentage onvoldoende bij de Beemsterlingen 26%. De minst goede beoordeling krijgt het busvervoer naar andere delen in Purmerend: 47% tot 62% geeft een onvoldoende. Ook het busvervoer binnen de Beemster krijgt een laag rapportcijfer.

Over het geheel genomen is het internetpanel positiever over het busvervoer dan de open link respondenten.

Opgemerkt moet worden dat bij het beoordelen van het busvervoer anders dan naar Amsterdam, een grote groep heeft aangegeven hier geen oordeel over te kunnen geven (circa 30 tot 60%).

Beoordeling huidig busvervoer, naar groep, gemiddeld rapportcijfer en % onvoldoende, 2019

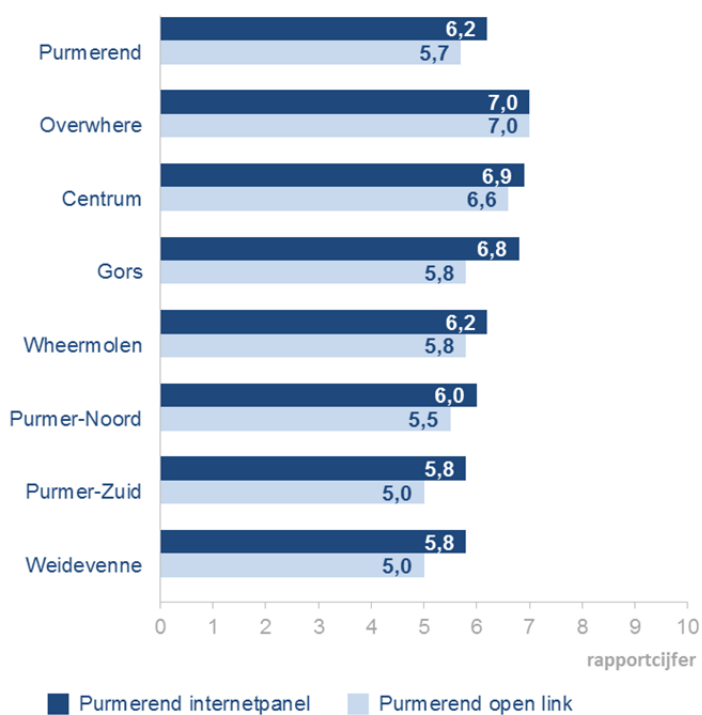
	Purmerend internetpanel		Purmerend open link		Beemster open link	
	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende
van en naar Amsterdam	7,5	10	7,2	17	6,8	26
van en naar de rest van de regio	6,3	26	6,0	35	5,3	47
van en naar het centrum van Purmerend	6,2	30	5,7	43	6,3	31
van en naar andere delen in Purmerend	5,4	47	4,8	58	4,3	62
binnen de Beemster	-	-	5,0	55	4,6	61

Volgens het B&I beoordelingsschema is de beoordeling van de buslijnen naar de rest van de regio, naar het centrum van Purmerend, naar andere delen in Purmerend en binnen Beemster onvoldoende en vraagt het om aandacht.

De beoordeling van het busvervoer naar het centrum van Purmerend is voor de Purmerenders uitgesplitst naar woonwijk. In Centrum en Overwhere is men over dit busvervoer het meest positief, bij het internetpanel ook inwoners van Gors. In Weidevenne, Purmer-Noord en Purmer-Zuid is men het minst positief. Respondenten van de open link zijn doorgaans negatiever in hun oordeel, met uitzondering van Overwhere.

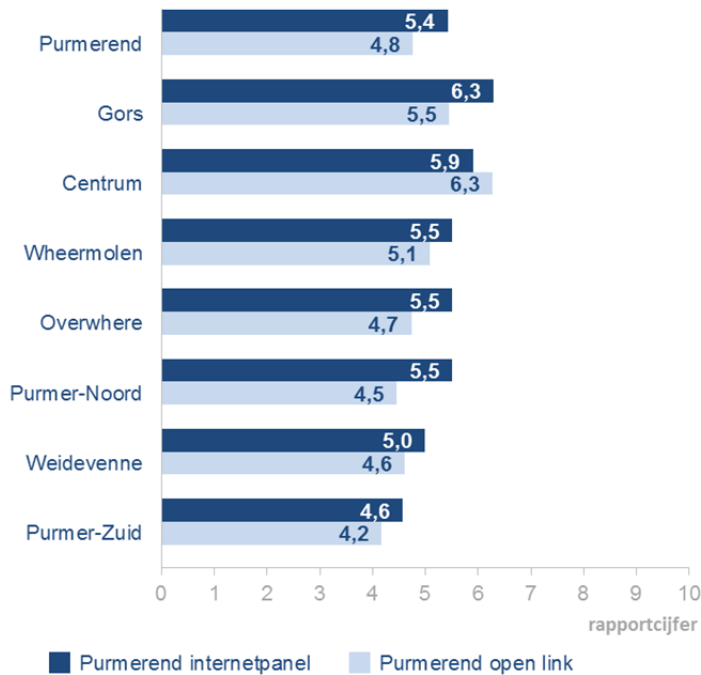
Volgens het B&I beoordelingsschema vragen de busverbinding vanuit Purmer-Zuid en Weidevenne naar het centrum om aandacht. Zowel het internetpanel als de open link respondenten geven een onvoldoende. Bij Wheermolen en Purmer-Noord vraagt het om (enige) aandacht. Bij Gors zijn de meningen tussen het internetpanel en de open link respondenten verdeeld.

Purmerenders: beoordeling busvervoer naar centrum van Purmerend, naar wijk, % 2019.
gesorteerd op beoordeling internetpanel



Ook voor de buslijnen naar andere delen van Purmerend zijn de resultaten per wijk bekeken. Over het algemeen oordelen de panelleden positiever dan de open link respondenten. Van de wijken is men in Gors en Centrum het meest positief, de beoordeling schommelt rond de 6. Volgens het B&I beoordelingsschema vraagt dit om enige aandacht. In de overige wijken geeft men een 5,5 of lager. Volgens het beoordelingsschema vraagt het busvervoer vanuit die wijken om aandacht.

Purmerenders: beoordeling busvervoer naar andere wijken in Purmerend, naar wijk, % 2019.
gesorteerd op beoordeling internetpanel



Meeste aspecten beoordeeld met voldoende tot goed

De mensen is gevraagd een aantal aspecten van het huidige busvervoer te beoordelen met een rapportcijfer. In de volgende tabel staan de aspecten gesorteerd op het gemiddeld rapportcijfer dat het internetpanel geeft. Ook is het percentage onvoldoende weergegeven: cijfer 5 of lager. In de tabel zijn de drie aspecten die het best scoren blauw gearceerd; de drie aspecten die het minst scoren wit.

De meest positieve en meest negatieve aspecten zijn bij het Purmerends internetpanel en Purmerend open link gelijk. Het huidige vervoer scoort het best op de informatie bij de instaphalte, het aantal keer dat de lijn rijdt in de spits en de klantvriendelijkheid van de chauffeur. Het laagste beoordeling krijgen de prijs van de rit, de milieuvriendelijkheid en de informatie bij vertraging en andere problemen.

In Beemster is de top 3: de klantvriendelijkheid van de chauffeur, de kans op een zitplaats, de rijstijl van de chauffeur en de comfort van het voertuig (de derde en vierde plaats zijn gedeeld, beiden 7,0). De drie meest negatieve aspecten zijn gelijk aan Purmerend.

Bij alle drie de groepen krijgen de aspecten een voldoende tot goed. Alleen de prijs van rit krijgt bij de open link respondenten een onvoldoende (5,8). In Beemster daarnaast ook de informatie bij vertraging (5,4). Volgens het B&I beoordelingsschema vragen deze twee onderdelen aandacht. Bij Beemster vragen daarnaast de aantal keren dat de lijn rijdt buiten de spits (6,2) en milieuvriendelijkheid (6,1) om enige aandacht.

Beoordeling diverse aspecten huidig busvervoer, naar groep, rapportcijfer en % onvoldoende, 2019*
gesorteerd op beoordeling bij Purmerends internetpanel

	Purmerend internetpanel		Purmerend open link		Beemster open link	
	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende	cijfer	% onvoldoende
informatie bij instaphalte	7,9	3	7,5	9	6,8	17
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	7,7	6	7,3	14	6,6	23
klantvriendelijkheid chauffeur	7,6	4	7,5	7	7,4	7
rijstijl chauffeur	7,5	4	7,4	8	7,0	12
kans op zitplaats	7,5	7	7,2	13	7,2	11
stiptheid bij vertrekhalte	7,4	10	6,9	19	6,8	19
comfort voertuig	7,3	6	7,0	15	7,0	11
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	7,1	13	6,6	23	6,2	26
informatie bij vertraging en andere problemen	6,9	18	6,3	30	5,4	45
milieuvriendelijkheid	6,4	25	6,1	32	6,1	31
prijs van de rit	6,1	29	5,8	37	5,8	36

* De grijs gearceerd getallen zijn de drie best gewaardeerde aspecten; wit gearceerd zijn de drie het minst gewaardeerd.

Over het algemeen oordeelt het internetpanel positiever dan de open link respondenten. De Beemster open link respondenten geven veelal de laagste waardering.

2 Wensen ten aanzien van het openbaar busvervoer

Samenvatting

Wat de meeste reizigers het belangrijkste vinden in het busvervoer is: stiptheid bij de vertrekhalte, kans op een zitplaats, prijs van een rit, informatie bij vertraging en andere problemen, het aantal keer dat de lijn rijdt in en buiten de spits rijdt. In het huidige busvervoer worden deze aspecten gewaardeerd met een voldoende tot ruim voldoende. Alleen de prijs van de rit krijgt een onvoldoende. Bij Beemsterlingen krijgt ook de informatie bij vertraging en andere problemen een onvoldoende. Reizigers in de spits en buiten de spits vinden dezelfde aspecten het belangrijkste, alleen wil de een vooral buslijnen in de spits en de ander buslijnen buiten de spits.

Locaties die men graag makkelijker met de bus wil bereiken zijn: het centrum van Purmerend, het treinstation Purmerend/Beatrixplein en het Dijklander Ziekenhuis. Spontaan genoemd is vooral Amsterdam CS. Beemsterlingen noemen ook scholen en bestemmingen in de Beemster.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- belangrijkste aspecten in het busvervoer
- belangrijkste aspecten in het busvervoer in combinatie met de waardering bij het huidige vervoer
- belangrijkste aspecten in het busvervoer voor reizigers in de spits en buiten de spits
- welke locaties men makkelijker met de bus wil bereiken

Voornaamste wensen: stiptheid bij vertrekhalte en kans op zitplaats

gevraagd is welke aspecten in het busvervoer men het belangrijkste vindt. De aspecten uit hoofdstuk 1 zijn voorgelegd. Ook kon men zelf een aspect noemen. Er konden maximaal vijf aspecten worden aangekruist. De drie meest gekozen aspecten zijn blauw gearceerd, de drie minst genoemde zijn wit gearceerd.

De stiptheid bij de vertrekhalte wordt door de meeste reizigers genoemd als een belangrijk aspect in het busvervoer. Bij alle drie de groepen noemt zo'n 60% dit. Purmerenders zetten de kans op een zitplaats op de tweede plaats. Bij Beemsterlingen staat dit op de derde plaats. Bij hen staat op de tweede plaats het aantal keer dat de lijn rijdt in de spits. Bij het internetpanel staat de prijs van de rit op de derde plaats; bij Purmerendse respondenten open link staat informatie bij vertraging op de derde plaats.

De drie aspecten die het minst in de top vijf van belangrijkste aspecten genoemd zijn, zijn bij alle drie de groepen gelijk: klantvriendelijkheid van de chauffeur, comfort van het voertuig en milieuvriendelijkheid.

Aspecten waar men belang aan hecht in het openbaar busvervoer, naar groep, %, 2019*

gesorteerd op voorkomen bij Purmerends internetpanel, maximaal 5 antwoorden

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
stiptheid bij vertrekhalte	61	59	56
kans op zitplaats	59	57	47
prijs van de rit	52	43	43
informatie bij vertraging en andere problemen	49	52	46
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	48	51	44
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	38	41	56
rijstijl chauffeur	38	37	33
informatie bij instaphalte	32	33	32
klantvriendelijkheid chauffeur	29	29	27
comfort voertuig	27	27	16
milieuvriendelijkheid	16	16	15
anders	5	13	25
aantal respondenten	1.106	803	186

* De blauw gearceerde getallen zijn de drie meest genoemde aspecten; wit gearceerd zijn de drie minst genoemd.

Verhoudingsgewijs hebben met name de open link respondenten aspecten aangegeven die niet opgenoemd waren (13% en 25%). Zowel bij het internetpanel als bij de open link respondenten (Purmerend en Beemster) gaan de meeste opmerkingen over de wens tot verbetering van de bereikbaarheid van locaties, het verminderen van het aantal keer overstappen en/of betere aansluiting, en de wens met grotere snelheid de gewenste bestemming te kunnen bereiken. Bij het internetpanel ging de helft van de opmerkingen hierover, bij de open link twee derde van de opmerkingen (zowel bij Purmerend als bij Beemster).

Veel minder vaak, maar ook genoemd zijn opmerkingen over het comfort van het voertuig: de hygiëne, afstelling van de airco, wifi, ruimte voor de rolstoel, etc.. Andere opmerkingen zijn minder vaak genoemd.

Aspecten waar men belang aan hecht in het openbaar busvervoer, categorie 'anders', naar groep, aantallen, 2019

gesorteerd op voorkomen bij Purmerends internetpanel, open antwoorden

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
bereikbaarheid plaatsen, aantal keer overstappen, snelheid dat men op bestemming komt	26	71	31
comfort voertuig (hygiëne, afstelling airco, ruimte voor rolstoel etc.)	8	18	
betrouwbaarheid	3	1	
comfort halte	2		3
afstand naar halte	2	2	8
reactie op klachten	1		
overig	10	12	4
aantal respondenten	52	104	46

Aspecten naar belang en naar beoordeling

Gekeken is naar de aspecten die men het meest belangrijk vindt en hoe het huidige busvervoer hierop gewaardeerd wordt (zie hoofdstuk 1).

Bij het Purmerends internetpanel zijn de stiptheid bij de vertrekhalte en de kans op een zitplaats het meest genoemd als belangrijk aspecten in het busvervoer. Beide aspecten worden bij de huidige busvervoer ruim voldoende (7,4) tot goed (7,5) gewaardeerd. De prijs van de rit vindt de helft van de panelleden belangrijk (52%), dit aspect krijgt de minst goede beoordeling van alle aspecten (6,1).

Bij de Purmerendse respondenten van de open link zijn de vijf meest genoemde belangrijke aspecten in het busvervoer gelijk aan die in het internetpanel, in nagenoeg dezelfde volgorde. De beoordeling van het huidig busvervoer op deze top vijf is lager dan bij het internetpanel. De prijs van de rit krijgt een onvoldoende (5,8). Dit aspect staat op de vijfde plaats.

Purmerenders: beoordeling van huidig vervoer en belangrijkste aspecten in het busvervoer, naar groep, %, 2019
(maximaal 5 antwoorden), gesorteerd op Purmerends internetpanel belangrijkste aspecten

	Purmerends internetpanel		Purmerend open link	
	genoemd als belangrijkste aspecten	beoordeling huidig busvervoer	genoemd als belangrijkste aspecten	beoordeling huidig busvervoer
stiptheid bij vertrekhalte	61	7,4	59	6,9
kans op zitplaats	59	7,5	57	7,2
prijs van de rit	52	6,1	43	5,8
informatie bij vertraging en andere problemen	49	6,9	52	6,3
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	48	7,1	51	6,6
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	38	7,7	41	7,3
rijstijl chauffeur	38	7,5	37	7,4
informatie bij instaphalte	32	7,9	33	7,5
klantvriendelijkheid chauffeur	29	7,6	29	7,5
comfort voertuig	27	7,3	27	7,0
milieuvriendelijkheid	16	6,4	16	6,1
anders	5	-	13	-
aantal respondenten	1106		803	

* de blauw gearceerde getallen zijn de vijf meest genoemde belangrijke aspecten in het busvervoer

Bij de Beemsterlingen staat ook de stiptheid bij de vertrekhalte bovenaan (56%) als belangrijkste aspect in het busvervoer. Met op een gedeelde eerste plaats het aantal keer dat een lijn in de spits rijdt (56%). Beide aspecten krijgen bij het huidige busvervoer een ruim voldoende (6,8 en 6,6). De nummers drie tot en met zes zijn nagenoeg door een gelijk percentage genoemd (ronde de 45%). De informatie bij vertraging of andere problemen krijgt in het huidige vervoer een onvoldoende (5,4).

Beemster open link: beoordeling van huidig vervoer en belangrijkste aspecten in het busvervoer, %, 2019

gesorteerd op genoemd als belangrijkste aspect (maximaal 5 antwoorden)

	genoemd als belangrijkste aspecten %	beoordeling huidig busvervoer rapportcijfer
stiptheid bij vertrekhalte	56	6,8
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	56	6,6
kans op zitplaats	47	7,2
informatie bij vertraging en andere problemen	46	5,4
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	44	6,2
prijs van de rit	43	5,8
rijstijl chauffeur	33	7,0
informatie bij instaphalte	32	6,8
klantvriendelijkheid chauffeur	27	7,4
comfort voertuig	16	7,0
milieuvriendelijkheid	15	6,1
anders	25	
aantal respondenten	186	

Belangrijkste aspecten naar type reiziger

Gekeken is of mensen die in de spits reizen andere wensen hebben ten aanzien van het busvervoer dan mensen die alleen buiten de spits reizen. Hoewel de percentages enigszins verschillen is in de Purmerendse groepen de top vijf van meest genoemd gelijk. Afwijkend is dat reizigers buiten de spits weinig belang hechten aan het aspect 'aantal keer dat de lijn rijdt in de spits', hetgeen logisch is. Zij hechten belang aan het aantal keer dat de lijn buiten de spits rijdt.

Purmerenders: belangrijkste wensen ten aanzien van het busvervoer naar type reiziger, naar groep, %, 2019**

(maximaal 5 antwoorden), gesorteerd op Purmerends internetpanel reizigers in de spits

	Purmerends internetpanel		Purmerend open link	
	reizigers in spits*	reizigers alleen buiten spits	reizigers in spits*	reizigers alleen buiten spits
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	68	19	65	15
stiptheid bij vertrekhalte	66	58	63	56
kans op zitplaats	60	59	60	54
informatie bij vertraging en andere problemen	51	47	52	51
prijs van de rit	47	56	38	48
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	46	49	42	60
rijstijl chauffeur	32	42	33	42
informatie bij instaphalte	25	36	28	39
comfort voertuig	24	29	28	26
klantvriendelijkheid chauffeur	19	36	26	33
milieuvriendelijkheid	17	16	13	18
anders	6	4	10	16
aantal respondenten	441	665	429	382

* kunnen daarnaast ook buiten de spits reizen

** de blauw gearceerde getallen zijn de vijf meest genoemde belangrijke aspecten in het busvervoer

Bij de Beemsterlingen geldt hetzelfde als bij de Purmerenders. De top vijf van mensen die reizen in de spits of buiten de spits is gelijk aan elkaar. Met ook hier de uitzondering van het aspect aantal keer dat de lijn rijdt in de spits of buiten de spits.

Beemster open link: belangrijkste wensen ten aanzien van het busvervoer naar type reiziger, %, 2019**

(maximaal 5 antwoorden), gesorteerd op reizigers in de spits

	reizigers in spits*	reizigers alleen buiten spits
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	73	20
stiptheid bij vertrekhalte	56	56
informatie bij vertraging en andere problemen	48	41
kans op zitplaats	48	46
prijs van de rit	42	44
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	38	57
rijstijl chauffeur	31	36
informatie bij instaphalte	28	39
klantvriendelijkheid chauffeur	24	34
comfort voertuig	14	20
milieuvriendelijkheid	14	18
anders	28	18
aantal respondenten	126	61

* kunnen daarnaast ook buiten de spits reizen

** de blauw gearceerde getallen zijn de vijf meest genoemde belangrijke aspecten in het busvervoer

Betere busverbinding gewenst naar centrum van Purmerend en treinstation

Gevraagd is welke locaties men graag makkelijker met de bus zou willen bereiken. Een aantal antwoordcategorieën was gegeven. Daarnaast kon men bij de categorie 'anders' zelf een antwoord intypen. In de tabel zijn de vooraf gegeven antwoordcategorieën en de gegeven open antwoorden gecombineerd.

Van het Purmerends internetpanel geeft circa de helft van de mensen aan (49%) geen behoefte te hebben aan beter bereikbare locaties, onder de Purmerendse open link respondenten is dit 28% en onder de Beemsterlingen 18%.

In Purmerend is verhoudingsgewijs de meeste behoefte aan een busverbinding naar het centrum van Purmerend: 31% bij het internetpanel en 43% bij de open link. Van de Beemsterlingen willen de meeste mensen graag makkelijker met de bus bij het treinstation/Beatrixplein komen (39%). In de open antwoorden is Amsterdam CS het meest genoemd (5 tot 9%). Bij Beemster valt op dat men graag makkelijker bij scholen wil komen (10%). Verder zijn diverse wensen ten aanzien van het makkelijker met de bus bereiken van bestemmingen in wijken. Weidevenne is hierbij het meest genoemd door de Purmerenders. Beemsterlingen willen bestemmingen in de eigen gemeente makkelijker bereiken.

Locaties die men graag makkelijker met de bus wil bereiken, %, 2019*

meer dan één antwoord mogelijk, gesorteerd op voorkomen bij Purmerends internetpanel, zowel vooraf gecodeerde antwoorden als open antwoorden genoteerd onder 'anders, namelijk'.

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
G centrum van Purmerend	31	43	17
G treinstation Purmerend/Beatrixplein	15	21	39
G Dijklander Ziekenhuis (voorheen Waterlandziekenhuis aan de Waterlandlaan)	14	19	21
O Amsterdam CS	5	9	7
G stadhuis in Purmerend	3	6	8
O Weidevenne	3	5	1
O bestemming in Purmerend	2	5	8
O scholen	1	1	10
O Overwhere	1	2	6
O Purmer-noord	1	2	0
O Purmer-zuid	1	2	0
O voorzieningen	1	1	1
O andere stations dan A'dam CS of Purmerend centrum	1	2	4
O Beemster	0	0	11
O Wheermolen	0	0	0
O overig**	4	7	11
heb ik geen behoefte aan	49	28	18
aantal respondenten	1106	803	186

G=vooraf gecodeerde antwoorden; O=open antwoorden, genoteerd onder anders, namelijk

* blauw gearceerd zijn de vijf meest genoemd

** in de bijlage is een zogenaamde woordwolk opgenomen die een indruk geeft van de antwoorden in deze categorie.

Voor de vooraf gecodeerde antwoorden is gekeken of er verschil is tussen degenen die in de spits reizen en degenen die alleen buiten de spits reizen. De antwoorden komen op veel punten overeen. Er zijn enkele verschillen. In het Purmerends internetpanel willen de spitsreizigers iets vaker naar het centrum van Purmerend (36% om 29%) en naar het treinstation (20% om 14%). De Purmerendse open link respondenten die buiten de spits reizen willen vaker naar het Dijklander Ziekenhuis (24% om 15%). De Beemsterlingen die buiten de spits reizen willen vaker naar het treinstation (46% om 35%).

3 Noord/Zuidlijn

Samenvatting

Met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord is de meerderheid van de gebruikers (zeer) tevreden (rond de 60%). Van de Purmerenders is rond de 20% (zeer) ontevreden, bij Beemster 13%. Spitsreizigers denken daar ongeveer hetzelfde over als reizigers buiten de spits. Bij Beemsterlingen is dat anders. Daar zijn spitsreizigers minder tevreden dan reizigers buiten de spits.

Beemsterlingen willen graag bij de buslijn 305 naar Amsterdam het huidige eindstation Amsterdam CS behouden. Er is weinig animo voor een eindstation in Amsterdam-Noord.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan bod:

- tevredenheid met de Noord/Zuidlijn
- Beemster: voorkeur eindpunt buslijn 305 naar Amsterdam

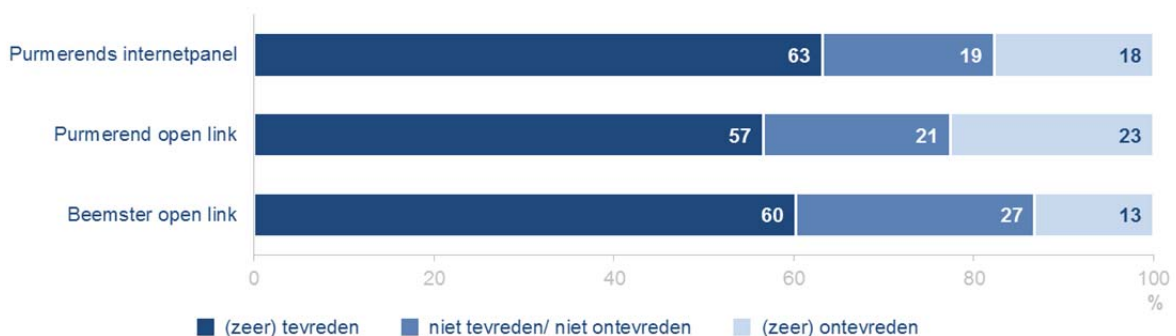
De meerderheid is tevreden met aansluiting bus op Noord/Zuidlijn

Hoe tevreden bent u met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord? Voor niet iedereen is deze vraag van toepassing omdat zij de lijn niet gebruiken. Bij het internetpanel gaf 17% aan dat de vraag niet van toepassing was, bij Purmerend open link 13% en bij Beemster open link 31%. Deze mensen zijn bij de bespreking van de resultaten op deze vraag buiten beschouwing gelaten.

De meerderheid van de gebruikers is (zeer) tevreden met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord. Bij alle drie groepen is het tevredenheidspercentage rond de 60, waarvan circa 20% zeer tevreden is. Het percentage (zeer) ontevreden is bij de Purmerenders circa 20. Bij de Beemsterlingen is het lager, namelijk 13%. Het percentage zeer ontevreden ligt bij alle drie de groepen tussen de 6 en 11.

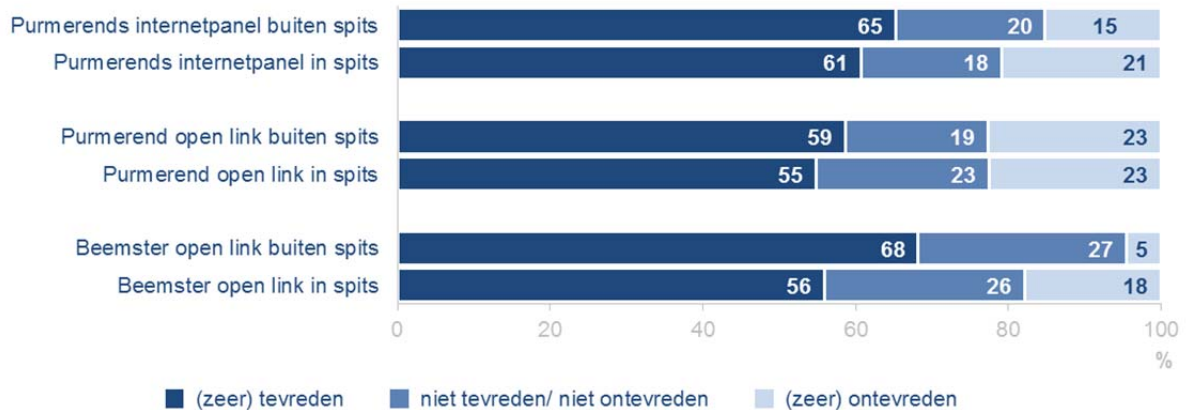
Volgens het B&I beoordelingsschema vraagt de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn voor Purmerenders enige aandacht.

Mate van tevredenheid met aansluiting bus op de Noord/Zuidlijn, naar groep, %, 2019



Gekeken is of de antwoorden verschillen tussen reizigers in de spits en buiten de spits. Tussen het Purmerends internetpanel en de Purmerendse open link respondenten zijn er weinig verschillen. Bij de Beemsterlingen wel: reizigers in de spits zijn meer (zeer) ontevreden dan reizigers buiten de spits: 18% om 5%.

Mate van tevredenheid met aansluiting bus op de Noord/Zuidlijn, naar groep en reistijd, %, 2019



Beemsterlingen hebben voorkeur voor eindhalte Amsterdam Centraal

Aan de Beemsterlingen is een extra vraag gesteld over het busvervoer naar Amsterdam. Momenteel rijdt vanuit de Beemster één buslijn naar Amsterdam (305). Deze heeft eindstation Amsterdam Centraal. Gevraagd is welk eindstation de voorkeur heeft: Amsterdam Centraal of Amsterdam-Noord (beginpunt Noord/Zuidlijn). De Beemster open link respondenten hebben een duidelijke voorkeur voor Amsterdam Centraal (73%). Slechts 12% heeft liever eindstation Amsterdam-Noord.

Voorkeur Beemsterlingen voor eindhalte buslijn Amsterdam, %, 2019

	Beemster open link
de huidige route behouden met eindstation Amsterdam Centraal	73
een route met eindstation Amsterdam-Noord (beginpunt Noord/Zuidlijn)	12
geen voorkeur	9
weet niet/niet van toepassing	5
totaal	100
aantal respondenten	184

4 Opmerkingen

Samenvatting

Een groot aantal mensen heeft opmerkingen geplaatst over het busvervoer. De meeste gaan over het sneller en makkelijker van a naar b reizen. Bij Beemster wordt ook gevraagd om extra haltes, vooral in Zuidoostbeemster. En een buslijn voor scholieren naar scholen van voortgezet onderwijs. Verder wil een deel van de Purmerenders graag de oude situatie terug, vooral weer rechtstreeks reizen naar Amsterdam CS wordt gewenst.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan bod:

- opmerkingen of ideeën over het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster

Graag sneller van a naar b

Tot slot is de mensen gevraagd of ze opmerkingen of ideeën hebben voor het openbaar busvervoer in Purmerend en Beemster. Veel mensen hebben hierop geantwoord: internetpanel 32%, Purmerend open link 52% en Beemster open link 73%.

Opmerkingen over of ideeën voor het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster, naar groep, %, 2019*
open antwoorden, gesorteerd op voorkomen bij Purmerends internetpanel,

	Purmerend internetpanel	Purmerend open link	Beemster open link
routes, aansluitingen, tijd die het kost, overstappen, frequentie etc.	46	52	30
terug naar oude situatie	10	14	2
kosten/ prijzen	10	5	0
specifieke suggesties	6	2	6
haltes meer of minder, Noord/Zuidlijn doortrekken, etc.	5	4	37
drukke in de bus	4	4	2
comfort halte/ veiligheid	3	6	6
comfort en voorzieningen in de bus o. a. wifi)	3	5	3
tevreden/blij	3	2	2
betrouwbaarheid/ aan de dienstregeling houden	3	2	0
elektrische bus	2	2	1
milieu	2	1	2
scholieren, scholen etc.	1	1	11
rijstijl/ gedrag chauffeur	1	4	2
bus moet blijven	0	0	1
overig	4	2	3
aantal respondenten	412	422	139

* top drie is blauw gearceerd

Bij de Purmerenders gaan de meeste opmerkingen over het sneller en makkelijker van a naar b komen (46% en 52%). Men noemt andere gewenste routes, de wens tot een snellere busreis, het verminderen van het aantal keer overstappen, een hogere frequentie van de buslijnen en vroeger in de ochtend. Bij de Purmerenders betreft het bijna de helft van de opmerkingen. Bij de respondenten van de Beemster open link wordt dit ook veel genoemd (30%) en staat het op de tweede plaats. Bij de Beemsterlingen staat de wens voor meer haltes op de eerste plaats. Het gaat veelal om haltes in de Zuidoostbeemster. De bus rijdt nu door het dorp zonder te stoppen. Ook andere haltes in de gemeente worden genoemd. Tevens wordt de suggestie gegeven de Noord/Zuidlijn door te trekken naar Purmerend.

Bij de Purmerenders staat op de tweede plaats de wens de oude situatie te herstellen (10% en 14%). Veel willen graag weer met de bus naar Amsterdam Centraal. Of andere 'oude' routes, waaronder de oude route De Rijp – Amsterdam herstellen en weer een halte bij Boven 't IJ ziekenhuis in Amsterdam-Noord.

Bij het internetpanel staan de te hoge kosten op een gedeelde tweede plaats. Suggesties zijn gedaan om het busvervoer binnen Purmerend gratis of goedkoper te maken. Ook vindt men de relatief korte reis naar Amsterdam te duur.

Bij Beemster staat de wens betere busverbindingen naar scholen met 11% op de derde plaats: vooral naar het voortgezet onderwijs in Purmerend en Hoorn. Bij Purmerend open link staat op de derde plaats het beperkte comfort in de bus. Te denken valt aan te warm of te koud, wifi die het niet doet en slechte stoelen.

Tussen spitsreizigers en mensen die alleen daarbuiten reizen zijn geen wezenlijke verschillen qua categorieën waarin de opmerkingen vallen. Bij Beemster valt op dat reizigers in de spits vaker noemen 'meer of minder haltes, Noord/Zuidlijn doortrekken' 50% om 34%. Beter vervoer naar scholen is volledig genoemd door mensen die in de spits reizen.

Mensen die weinig of nooit met het openbaar busvervoer reizen plaatsen verhoudingsgewijs veel opmerkingen over de hoge kosten, de wens terug te keren naar de oude situatie en de wens voor meer of andere haltes.

BIJLAGE

Woordwolk behorend bij de vraag: Welke locaties zou u graag makkelijker met de bus willen bereiken? De woordwolk is gemaakt voor de antwoordcategorie 'overig' (zie bladzijde 20).

Deze 'woordwolk' is gemaakt door alle letterlijke antwoorden op de vraag 'overig' te nemen en in deze antwoorden de gebruikte woorden te tellen. Hoe vaker een woord voorkomt, hoe groter het woord wordt weergegeven. De woordwolk geeft een indruk van het soort antwoorden dat is gegeven in de categorie 'overig'.



VRAGENLIJST

Enquête open link Purmerend en Beemster.
Het internetpanel kreeg een soortgelijke vragenlijst.

Beginpagina

Enquête busvervoer

Welkom. Fijn dat u wilt meewerken!

We willen graag weten wat u belangrijk vindt in het busvervoer.
Met uw inbreng maakt de Vervoerregio Amsterdam afwegingen voor het busvervoer van de toekomst.
Het beantwoorden van de vragen duurt zo'n 5 tot 10 minuten.

hoofdsectie

In welke gemeente woont u?

- Purmerend
 Beemster

Op hoeveel dagen reist u gemiddeld met het openbaar busvervoer?

- 3 tot 7 dagen per week
 1 tot 2 dagen per week
 enkele dagen per maand
 minder dan een dag per maand

- nooit [→ \[hoofdsectie\].\[11\].\[Heeft u nog \(andere\) opmerkingen of ideeën over het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster? \]](#)

Op welke tijden reist u meestal?
meer dan een antwoord mogelijk

- spits
 buiten spits overdag
 buiten spits in de avond
 weekend

Welk rapportcijfer geeft u voor het huidige busvervoer ...
1=zeer slecht, 10=zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ niet van toepassing
van en naar Amsterdam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
van en naar de rest van de regio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
van en naar het centrum van Purmerend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
van en naar andere delen in Purmerend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
binnen de Beemster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe beoordeelt u in het algemeen het huidige busvervoer op de volgende aspecten:
1=zeer slecht, 10=zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ niet van toepassing
informatie bij instaphalte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informatie bij vertraging en andere problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stiptheid bij vertrekhalte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aantal keer dat de lijn rijdt in de spits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
comfort voertuig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe beoordeelt u in het algemeen het huidige busvervoer op de volgende aspecten:
1=zeer slecht, 10=zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ niet van toepassing
rijstijl chauffeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

klantvriendelijkheid chauffeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kans op zitplaats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
prijs van de rit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
milieuvriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welke aspecten vindt u het belangrijkste in het busvervoer?
maximaal 5 aankruisen


- klantvriendelijkheid chauffeur
- milieuvriendelijkheid
- rijstijl chauffeur
- aantal keer dat de lijn rijdt in de spits
- aantal keer dat de lijn rijdt buiten de spits
- stiptheid bij vertrekhalte
- informatie bij vertraging en andere problemen
- kans op zitplaats
- informatie bij instaphalte
- prijs van de rit
- comfort voertuig
- anders, namelijk _____

Welke locaties zou u graag makkelijker met de bus willen bereiken?
meer dan één antwoord mogelijk

- centrum van Purmerend
- Dijklander Ziekenhuis (voorheen Waterlandziekenhuis aan de Waterlandlaan)
- treinstation Purmerend/Beatrixplein
- stadhuis in Purmerend
- anders, namelijk _____
- heb ik geen behoefte aan

Hoe tevreden bent u met de busaansluiting op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord?

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden/ niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet/niet van toepassing

Als gemeente gelijk is aan 1  [\[hoofdsectie\].111.\[Heeft u nog \(andere\) opmerkingen of ideeën over het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster? \]](#)

Vanuit de Beemster gaat één bus naar Amsterdam (bus 305).
Deze bus heeft als eindpunt Amsterdam Centraal.
De bus komt niet bij het beginpunt van de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord
Wat heeft uw voorkeur?

- de huidige route behouden met eindstation Amsterdam Centraal
- een route met eindstation Amsterdam-Noord (beginpunt Noord/Zuidlijn)
- geen voorkeur
- weet niet/niet van toepassing

Heeft u nog (andere) opmerkingen of ideeën over het openbaar busvervoer in Purmerend en/of Beemster?


nee

ja, namelijk

Als gemeente gelijk is aan 2  [-\[hoofdsectie\].\[13\].\[In welk dorp woont u? \]](#)

In welke wijk woont u?

- Centrum
- Overwhere
- Wheermolen
- Gors
- Purmer-Nood
- Purmer-Zuid
- Weidevenne

 [-\[hoofdsectie\].\[14\].\[Wat is uw leeftijd? \]](#)

In welk dorp woont u?

- Zuidoostbeemster
- Middenbeemster
- Noordbeemster
- Westbeemster

Wat is uw leeftijd?

- jonger dan 18 jaar
- 18-29 jaar
- 30-49 jaar
- 50-64 jaar
- 65 jaar en ouder

Dit is de laatste vraag. Klik op 'verstuur' om de vragenlijst af te ronden en te verzenden.

