

Team Ontwikkeling

Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio
Amsterdam
Postbus 626
1000 AP AMSTERDAM

uw brief van

uw kenmerk

ons kenmerk
1470450

datum
16 april 2019

onderwerp

aanbestedingsproces concessieverlening Zaanstreek-Waterland 2022

Geacht bestuur,

De OV-concessies voor het openbare busvervoer in de Zaanstreek en in Waterland lopen in december 2021 af. Eind 2018 is de Vervoerregio Amsterdam begonnen met de voorbereidingen voor de aanbesteding van de nieuwe, gezamenlijke concessie voor dit gebied. De eerste stap is het opstellen van het Programma van Eisen.

De gemeenteraad van Beemster heeft op 22 januari 2019, in navolging van de gemeenteraad van Purmerend, een motie aangenomen waarin het college wordt verzocht, inwoners, bedrijven, scholen en instellingen van Beemster de mogelijkheid te geven om wensen en ideeën over de komende (bus)concessie Zaanstreek-Waterland in te brengen. Zodat deze in de eerste voorbereidingen al kunnen worden meegenomen. Bij deze brief ontvangt u de resultaten van deze inspraak en de aanbevelingen die hieruit zijn voortgekomen.

Dit participatietraject is door de gemeenten Purmerend en Beemster gezamenlijk uitgevoerd. De regioraadsleden, griffie en vertegenwoordigers van de Vervoerregio Amsterdam zijn intensief betrokken geweest bij de voorbereidingen voor deze uitvoering waarbij een online enquête is uitgezet over het busvervoer in Beemster en in Purmerend en een informatieavond is georganiseerd op maandag 4 maart, waarbij de regioraadsleden actief in gesprek gingen met bewoners.

In de bijlage bij deze brief is o.a. een verslag opgenomen van de georganiseerde activiteiten en de opbrengst hiervan. De (openlink) enquête is door ongeveer 200 beemsterlingen ingevuld. Uit de resultaten van de inspraak komt o.a. naar voren dat het busvervoer richting Amsterdam met een ruim voldoende beoordeeld wordt en dat de klantvriendelijkheid van de chauffeur de hoogste waardering krijgt bij de verschillende aspecten waarvoor een beoordeling werd gevraagd. Voor een uitgebreide toelichting op de resultaten van de online enquête verwijzen wij u naar de rapportage die in bijlage 2 is opgenomen.

bijlagen: 1. Verslag proces en uitkomsten inspraak bus-concessie

2. Wensen openbaar busvervoer Purmerend en Beemster 2019

behandeld door:

telefoonnummer

T. Bos

0299-452 122

De belangrijkste resultaten voor Beemster, uit de internetenquête en de informatie avond, zijn door de gemeente samengevat in een aantal aanbevelingen die hieronder zijn opgenomen. De gemeenteraad heeft op 16 april jl. gesproken over deze resultaten en aanbevelingen met het verzoek aan u om de informatie en aanbevelingen te betrekken bij het opstellen van het Programma van Eisen voor de bus concessie.

De informatie uit het participatietraject is voor de raad daarnaast een belangrijk gegeven voor de zienswijze die te zijner tijd kan worden gegeven over dit nog komende programma.

Aanbevelingen:

1. Specifieke aandacht voor bereikbaarheid richting voorzieningen binnen Purmerend en bereikbaarheid binnen de Beemster.

Deze 2 categorieën worden met een ruime onvoldoende beoordeeld.

Er zijn in het participatietraject suggesties gedaan voor een ringlijn binnen Purmerend.

De voorziening die duidelijk het meest wordt genoemd is het NS station Purmerend/ Beatrixplein, maar ook het Dijklander Ziekenhuis en de scholen (voortgezet onderwijs in Purmerend en Hoorn). Ook wordt bereikbaarheid van en naar de rest van de regio niet positief beoordeeld. Bereikbaarheid van het centrum van Purmerend wordt wel met een voldoende gewaardeerd.

2. Optimaliseer busvervoer naar Amsterdam en de aansluiting van de bus op de Noord/ Zuidlijn, maar behoud ook rechtstreekse verbinding met Amsterdam CS.

Het huidige busvervoer naar Amsterdam wordt met een ruim voldoende beoordeeld.

Er is grote tevredenheid over buslijn 305 naar Amsterdam met eindhalte Amsterdam CS en weinig animo voor het wijzigen naar het eindstation Amsterdam-Noord.

Ook in kader van toerisme is een rechtstreekse verbinding met Amsterdam CS gewenst. Een meerderheid van de respondenten is (zeer) tevreden met de aansluiting van de bus op de Noord/Zuidlijn in Amsterdam-Noord.

3. Tariefstelling blijft een aandachtspunt.

Bij het huidige busvervoer krijgt de prijs van de rit tezamen met de informatie bij vertraging en andere problemen bij de verschillende aspecten die zijn beoordeeld, de slechtste waardering; een onvoldoende.

4. Zorg voor de juiste en snelle informatie bij vertragingen en andere problemen en voor stiptheid bij vertrekhalte.

Aspecten die respondenten het meest belangrijk vinden in het openbaar busvervoer zijn de stiptheid bij vertrekhalte, frequentie in de spits, kans op een zitplaats en informatie bij vertraging en andere problemen. Dit laatste aspect heeft tezamen met de prijs van de rit en milieuvriendelijkheid de laagste beoordeling gekregen.

Ook wordt aandacht gevraagd bij deze systemen voor blinden en slechtzienden (gesproken tekst bij de halte). Het gebruik van een app op de telefoon is wel een uitkomst, maar gemak wordt ervaren van goede berichtgeving bij de halte.

5. Aandacht voor frequentie in en buiten de spits en behoud minimaal het comfort van het voertuig en de kans op een zitplaats.

De aspecten m.b.t. comfort, zitplaats en klantvriendelijkheid/ rijstijl chauffeur worden het meest positief beoordeeld. De beoordeling van frequentie in en buiten de spits is voldoende, maar wordt tezamen met stiptheid bij vertrekhalte en informatie bij

vertragingen en andere problemen als belangrijkste aspect aangemerkt en vraagt aandacht.

6. Beperk het aantal overstappen.

De respondenten geven de voorkeur aan zo weinig mogelijk overstappen, vooral bij bestemmingen binnen korte afstanden. Wanneer een overstap noodzakelijk is dan is een goede aansluiting belangrijk.

7. Behoud de buurtbus; bij voorkeur op vaste tijden.

Deze dienst wordt, zoals momenteel met vaste tijden wordt aangeboden, zeer gewaardeerd. Mogelijk combineren met WMO vervoer.

8. Breid het aantal fiets parkeerplekken uit op het Tramplein. En experimenteer met deelfietsen

Vraag overstijgt het aanbod. Deelfietsen kunnen ook ingezet worden in het kader van toerisme

9. De inzet van elektrisch vervoer mag niet ten koste gaan van de prijs van de rit.

Bereidheid om meer te betalen voor elektrisch vervoer is minimaal; OV moet voor iedereen toegankelijk blijven. Het comfort van het vervoer (o.a. zo weinig mogelijk drempels op de weg) vindt men minimaal zo belangrijk.

In aanvulling op deze lijst van aanbevelingen is er tijdens de informatie avond ook een specifieke wens ingebracht om ook overdag leerlingenvervoer aan te bieden en niet alleen in de ochtend.

Wij vragen u in uw verdere voorbereidingsproces voor de aanbesteding rekening te houden met de uitkomsten van de georganiseerde inspraak en de bovenstaande aanbevelingen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.

A.J.M. van Beek
burgemeester

H.C.P. van Duivenvoorde
gemeentesecretaris