

Aan : De raadscommissie  
Van : De griffier  
Datum : 23 december 2016  
Onderwerp : Toelichting door de rekenkamercommissie Purmerend-Beemster op het  
rapport Onderzoek naar Dienstverlening.  
**(agendapunt 4 raadscommissie 17 januari 2017)**  
Bijlagen : 1

---

Dit rapport is door de rekenkamercommissie aangeboden aan beide gemeenteraden.

Bij Purmerend is het rapport behandeld in de commissie Algemene zaken van 15 december en de gemeenteraad van 22 december.

De raad van Purmerend heeft de aanbevelingen overgenomen.

Deze aanbevelingen zijn:

- Ontwerp heldere doelstellingen voor dienstverlening.
- Leg op kritieke onderdelen informele procesafspraken vast.
- Zorg voor integratie van de verschillende kanalen.
- Verbeter de kwaliteit en eenheid van dienstverlening.
- Zet in op meer gebruik van digitale dienstverlening.

De rekenkamercommissie zal dit rapport op 17 januari 2017 toelichten in de raadscommissie. Er is daarbij gelegenheid voor een reactie hierop.

De observaties en aanbevelingen van de rekenkamercommissie kunnen ook relevant zijn voor Beemster.

De opzet is dat het blijft bij een behandeling in de raadscommissie en dus geen behandeling volgt in de raad, tenzij de commissie anders adviseert.

De reden voor deze aanpak is dat Beemster vanaf het begin niet volledig betrokken is geweest bij dit onderzoek omdat de start hiervan lag voorafgaand aan de aansluiting van Beemster bij de rekenkamercommissie van Purmerend.

De griffier.