

Raadscommissie Beemster
Postbus 7
1462 ZG Middenbeemster

0 1 MEI 2013

VERZONDEN

DATUM:

1 mei 2013

BIJLAGE(N):

UW BRIEF VAN:

ONS KENMERK:

/15110

UW CONTACT:

C. van Wijnen

Onderwerp: Reactie op opmerkingen over overlast bij MFC

Geachte commissie,

In uw vergadering van 16 april jl. heeft de heer Commandeur opmerkingen gemaakt over de overlast bij het MFC te Zuidoostbeemster. Een van de omwonenden heeft bij de raadsleden geklaagd, dat de gemeente niet zou reageren op brieven van omwonenden. In dit geval leek het mij correct om hier enige nuance in aan te brengen en het onderstaande overzicht van de contacten met de omwonenden onder uw aandacht te brengen.



7 juli 2010

Geluidsoverlast van het MFC zelf i.v.m. openstaande deuren van de gymzaal. Dit is direct opgelost en hierover is gecommuniceerd met de gebruikers en een omwonende.



14 juli 2010:

Overlast gemeld over hangjongeren. Direct reactie van gemeente door middel van terugkoppeling in het politieoverleg. Ter beperking van de openingstijden is een bord geplaatst; na 20.00 uur geen toegang.

Tevens zijn handhavingopdrachten aan BOA's gegeven en is de politie gevraagd deze locatie in de surveillanceroutes op te nemen. De omwonenden zijn hierover geïnformeerd.

Tenslotte is contact opgenomen met Jeugdwerk Purmerend, omdat de hangjongeren bij het MFC uit die gemeente afkomstig zijn. De klachten over geluidsoverlast zijn via de veiligheidscoördinator, de geluidsspecialist en de gemeentelijke jurist afgehandeld door o.a. buurtonderzoek en huisbezoek.

19 juli en 23 juli 2010

Klachten van omwonenden over hangjongeren en voetballende jeugd (ballen in tuin omwonenden).

De sector Grondgebied heeft contacten met omwonenden over handhaving en maatregelen om de overlast tot een minimum te beperken.

2011



Het sectorhoofd Grondgebied voert gemiddeld 2 telefoongesprekken per maand met omwonenden.

Het onderwerp 'Overlast bij MFC' is regelmatig aan de orde in het veiligheidsoverleg in de politieregio en het jeugdwerkoverleg in Purmerend. Dit is teruggekoppeld naar de omwonenden.

15 maart 2012

Eén van de omwonenden heeft een gesprek met en bij het sectorhoofd Grondgebied.

Hierbij komen verdere maatregelen aan de orde, zoals aanpassen van voetbalveldje en aanpak hangjongeren (handhaving).

mei 2012

Eén van de omwonenden heeft een gesprek met en bij het sectorhoofd Grondgebied.

Bij die gelegenheid is uitgelegd wat de gemeente aan het voorbereiden is en is ook het advies gegeven om ingeval van overlast aangifte te doen bij de wijkagent.

26 juli 2012

De gemeentejurist heeft een gesprek met een van de omwonenden en verstrekt hem informatie over de voorbereidende zaken waar de gemeente mee aan de gang is.

Afgesproken is dat de gemeente een bewonersavond organiseert om eventuele mogelijkheden en wensen etc. te gaan peilen. Bewoners hadden aangegeven dat dit i.v.m. vakanties pas in oktober 2012 schikt.

20 augustus 2012

Er is e-mailcontact met de veiligheidscoördinator en een van de omwonenden.

Hierbij blijkt dat de woordvoerder van de klagers geen juiste informatie heeft verstrekt aan de overige omwonenden.

In de maanden **augustus, september, oktober, november en december 2012** heeft de nieuwe gemeentejurist regelmatig contact met een tweetal omwonenden.

maart 2013

Gebruikers van het voetbalveldje bij het MFC (school, buurthuis etc.) uiten zorgen over de vermeende verplaatsing en verwijdering van het voetbalveldje. De gemeente heeft direct contact opgenomen met de contactpersoon, de directeur van de Bloeiende Perelaar.

Twee omwonenden zijn geïnformeerd over de voorbereidingen van een bewonersavond ter uitvoering van een eerder genomen besluit van het college.

Een van de omwonenden heeft vervolgens een brief aan de raadsleden gezonden.

april 2013

De briefschrijver is verschillende keren telefonisch geïnformeerd over de stand van zaken.

Een andere omwonende is op **24 april** door het sectorhoofd Grondgebied geïnformeerd.

Wat zijn we nu aan het doen?

Wij bereiden een bewonersavond voor. Voor deze avond (in het gemeentehuis) krijgen in ieder geval de volgende doelgroepen en personen een uitnodiging: omwonenden, dorpsraad Zuidoostbeemster, vertegenwoordiging van de gebruikers/huurders van het MFC, veiligheidscoördinator, de behandelend juriste, medewerker TDBZ, wijkagent, sectorhoofd Grondgebied en wethouder Klaver.

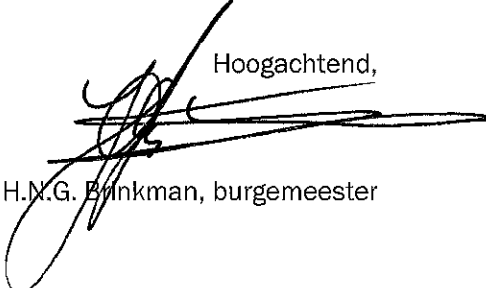
U krijgt nog nadere informatie over deze bijeenkomst waar u desgewenst bij aanwezig kunt zijn.

Tenslotte nog dit.

De gemeente neemt iedere klacht serieus. Na ontvangst van een klacht wordt spoedig contact opgenomen met de melder/klager.

Als de klacht op eenvoudige wijze kan weggenomen dan gebeurt dat ook. Ligt de zaak complexer of is er geen of geen snelle oplossing voorhanden dan wordt dit op respectvolle wijze gecommuniceerd.

In dit verband noem ik als voorbeeld dat er regelmatig contact is met de bewoners van de Oostdijk over de verkeerssituatie op het gedeelte Oostdijk in de bebouwde kom.

Hoogachtend,

H.N.G. Brinkman, burgemeester