



## VERGADERING GEMEENTERAAD 2013

### VOORSTEL

---

**Registratienummer** R-2013-0237  
**Bijlage(n)** 1  
**Onderwerp** Vaststelling Basistarieven Hulp bij het huishouden 2014

Middenbeemster, 16 juli 2013

Aan de raad

#### **Inleiding en probleemstelling**

##### **Aanbesteding Hulp bij het huishouden**

In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft de gemeente sinds 2007 een verantwoordelijkheid voor de levering van huishoudelijke hulp aan burgers met een indicatie. Deze huishoudelijke hulp wordt overwegend geleverd in natura, door thuiszorgorganisaties. De burger heeft keuzevrijheid via welke organisatie hij zijn hulp krijgt en de gemeente Beemster heeft de afgelopen 4 jaar raamovereenkomsten gehad met 8 organisaties welke zijn: TSN, Zorgcirkel, Stichting Wonen en Zorg Purmerend, Viva, Omring, Odion, Tzorg en Diakonie. Deze raamovereenkomsten zijn destijds tot stand gekomen via een regionale aanbesteding, regio Zaanstreek-Waterland. Op dit moment is de klanttevredenheid groot en verloopt de samenwerking met alle partijen goed. Omdat de contracten per 31-12-2013 aflopen zullen er nieuwe contracten moeten worden gesloten. Vanwege de grote veranderingen in het regeerakkoord voor 2015 en later, zullen er in ieder geval voor 2014, nieuwe contracten worden gesloten. Deze zullen middels het zelfde regionale verband worden gerealiseerd. Hoe de contracten voor 2015 en verder zullen worden vormgegeven is nog niet geheel duidelijk, dit zal in samenhang met de transitie Awbz worden vormgegeven. In de te sluiten contracten voor hulp bij het huishouden 2014 zal wel een mogelijke verlenging voor 2015 worden opgenomen.

##### **Wet Basistarieven**

Sinds 1 september 2012 is de zogenaamde 'Wet basistarieven' in werking getreden, waarin wordt gesteld dat de gemeenteraad de basistarieven, de ondergrens van de tarieven, voorafgaand aan een aanbesteding moet vaststellen. Deze wijziging van de Wmo heeft op basis van het 'nieuwe' artikel 21a geleid tot de verplichting voor gemeenteraden om reële basistarieven voor de huishoudelijke hulp vast te stellen. Hierbij wordt een voorstel gedaan voor deze basistarieven.

#### **Oplossingsrichting**

##### **Wet Basistarieven**

Sinds 2012 hebben gemeenteraden de verplichting om reële basistarieven voor hulp bij het huishouden vast te stellen. Er wordt niet ingegaan op wat reële tarieven dan precies zijn. De basistarieven vormen de ondergrens voor de gemeentelijke aanbesteding. De gemeenteraad stelt dus de ondergrens van de basistarieven vast. In het aanbestedingstraject kunnen geen

afspraken worden gemaakt over lagere tarieven, wel is een bijstelling naar boven mogelijk. Dit kan dan door het college worden besloten.

Voor de basistarieven moet worden uitgegaan van de arbeidsvoorwaarden die gelden voor het personeel van de betreffende sector, veelal geldt de CAO VVT (verpleging en verzorging). Voor de bepaling van een reëel basistarief wordt meegerekend: de loonkosten, de sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarsuitkering, opleiding, reiskosten, feestdagen en ziekteverzuim. Daarnaast is er een factor overhead. Hoe hoog de overhead is wordt mede bepaald door wat de gemeente vraagt aan verantwoordingsrapportages, clienttevredenheidsonderzoeken, flexibiliteit in inzet en werktijden en social return. Zijn de eisen van de gemeente hier hoog, dan zal de overhead hoger zijn en dit werkt door in het basistarief.

Er zijn 3 categorieën hulp bij het huishouden. Categorie 1 is het relatief eenvoudige huishoudelijk werk voor mensen die zelf nog prima de regie kunnen voeren, daarbij worden minimale opleidingseisen of werkervaring gevraagd. Categorie 2 wordt ingezet bij mensen die verminderd regie kunnen voeren op hun eigen huishouden en categorie 3 is bedoeld voor ondersteuning bij onregelde huishoudens. Voor categorieën 2 en 3 worden meer opleidingseisen gesteld, waardoor het uurtarief ook hoger ligt.

Voor de verkenning van de basistarieven voor de regio Zaanstreek-Waterland zijn de huidige tarieven geanalyseerd en is een vergelijking gemaakt met recent vastgestelde basistarieven van andere gemeenten. Zie onderstaande tabel voor de vergelijking, waarbij Alkmaar een aantal grote zelfde aanbieders heeft als binnen de regio Zaanstreek-Waterland. Er is geen vergelijking met Amsterdam gemaakt omdat deze niet recent hebben aanbesteed en hierdoor ook niet de verplichting hadden om de basistarieven door de gemeenteraad te laten vaststellen.

	Huidig tarief Zaanstreek-Waterland	Haarlem	Alkmaar	Voorgesteld tarief
HBH 1	€ 21,89	€ 19,68	€ 21,00	€ 21,00
HBH 2	€ 25,02	€ 23,67	€ 25,50	€ 23,75
HBH 3	€ 26,58	€ 25,85	(HbH 3 is inbegrepen bij HbH 2)	€ 26,00

Voorgesteld wordt om de basistarieven voor hulp bij het huishouden categorie 1 vast te stellen op € 21,- , voor hulp bij het huishouden categorie 2 op € 23,75 en voor hulp bij het huishouden categorie 3 op € 26. In deze tarieven zijn bovengenoemde directe en indirecte loonkosten en een overhead van 20% inbegrepen. Daar de tarieven in de huidige contracten iets hoger zijn is de component "overhead" lager dan in de huidige situatie.

In deze aanbesteding is met name het aandeel voor de overhead lager ingezet omdat de gemeenten geen managementrapportages meer opvragen (er blijven wel factuurcontroles op cliëntniveau) en zelf het cliëntervaringsonderzoek zullen uitvoeren. Gezien de tarieven van Haarlem zou het tarief nog iets lager kunnen maar er speelt nog de onzekerheid van de nieuwe CAO VVT. De huidige cao loopt af per augustus 2013 en een eventuele loonstijging wordt met € 21 meegenomen in de tarieven voor 2014 en bij eventuele verlenging in 2015 (er wordt dus niet tussentijds geïndexeerd).

#### **Draagvlak en Wmo-clientsraad**

In de Wmo speelt het betrekken van belanghebbenden een belangrijke rol. In dit geval zijn de Wmo-raden alleen geïnformeerd over het proces en de inhoud van de aanbesteding en de hieraan vooraf gaande vaststelling van de basistarieven. Dit omdat de aanbesteding beleidsarm

wordt overgenomen en de Wmo-raden bij de vorige aanbesteding uitgebreid geconsulteerd zijn over de uitgangspunten.

#### **Meetbare doelstelling**

Niet van toepassing.

#### **Financiële consequenties**

Zoals in het regeerakkoord en in de brief van de staatssecretaris is aangekondigd wordt er veel bezuinigd op de huishoudelijke hulp. In 2014 zal er landelijk 89 miljoen van het budget afgaan. Voor de gemeente Beemster betekent dit ongeveer een bedrag van € 50.000. Vanaf 2015 wordt het budget structureel met 40% gekort. Omdat de wet in 2014 nog niet gewijzigd zal zijn, kan de instroom van nieuwe klanten maar moeilijk worden beperkt omdat er geen strenger toelatingsbeleid mogelijk is. Daarom moet een belangrijk deel van de besparing worden gevonden in de tarieven.

Deze tariefsverlagingen zullen op basis van de verwachte aantal uren in de begroting 2014 een besparing van ongeveer €35.000,- met zich mee brengen. Het resterende deel dat dient te worden bezuinigd kan worden gevonden in het volume van het aantal uren oftewel voortzetting van het reeds ingezette beleid van 2013 waardoor er minder uren per persoon worden toegekend.

De verwachting is dus dat de bezuiniging binnen de beschikbare budgetten kan worden gerealiseerd. Bij deze berekening is nog geen rekening gehouden met de extramuralisering van de lage zorgzwaartepakketten wat ook zijn effecten kan hebben op het volume van hulp bij het huishouden. Het merendeel van de mensen waar deze maatregel betrekking op heeft zijn ouderen met lichte beperkingen. Deze zullen langer thuis moeten wonen en daardoor waarschijnlijk langer een beroep doen op de Wmo en zo mogelijk ook op hulp bij het huishouden. Hiervoor komt vanaf 2014 extra geld in het gemeentefonds.

Hoe de invulling voor hulp bij het huishouden 2015 en verder zal worden, is afhankelijk van de nieuwe wetgeving.

#### **Overige consequenties**

Niet van toepassing.

#### **Monitoring evaluatie**

De realisatie van de ingezette uren nauwgezet volgen en indien er afwijkingen worden geconstateerd zal dit middels de bestuursrapportage worden aangegeven. De Wmo-cliëntenraad worden geïnformeerd over proces en inhoud.

#### **Voorgesteld besluit**

Conform bijgevoegd ontwerp-besluit, met daarin opgenomen de basistarieven voor het verlenen van huishoudelijke verzorging, de gewijzigde Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Beemster vaststellen.

#### **Communicatie/Participatie**

De tarieven zullen worden meegenomen in het aanbestedingsproces en de huidige aanbieders worden hier ook van op de hoogte worden gebracht.

