

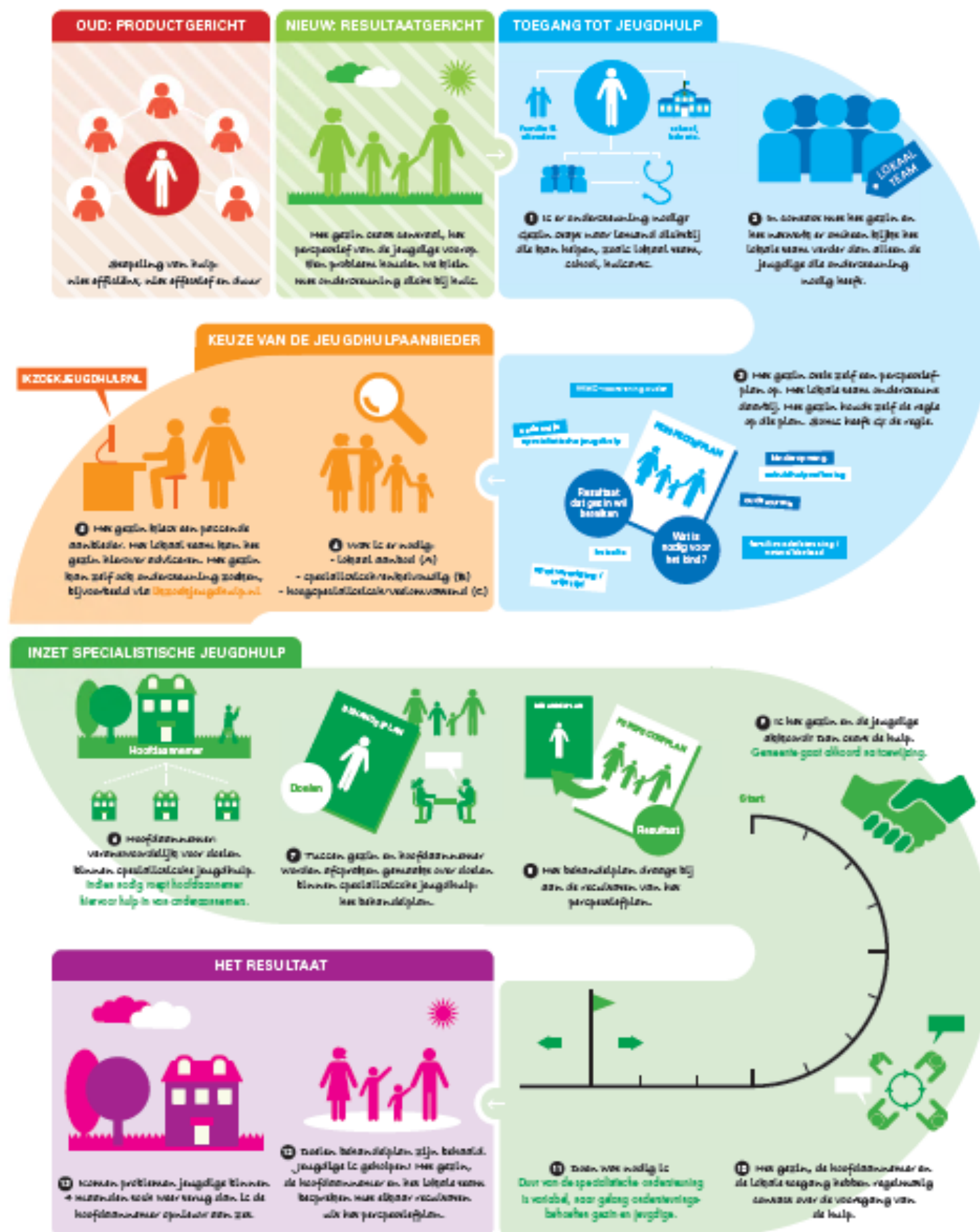
SPECIALISTISCHE JEUGDHULP 2018

29 november, Mark Smit en Joost van Ravesteyn



Agenda

Werkwijze specialistische jeugdhulp 2018 Snelle, integrale en laagdrempelige hulp voor jeugdige én gezin



- Nieuwe werkwijze
- Stand van zaken implementatie
- Risico's en aandachtspunten
- Volgen en monitoren in 2018



oud: productgericht



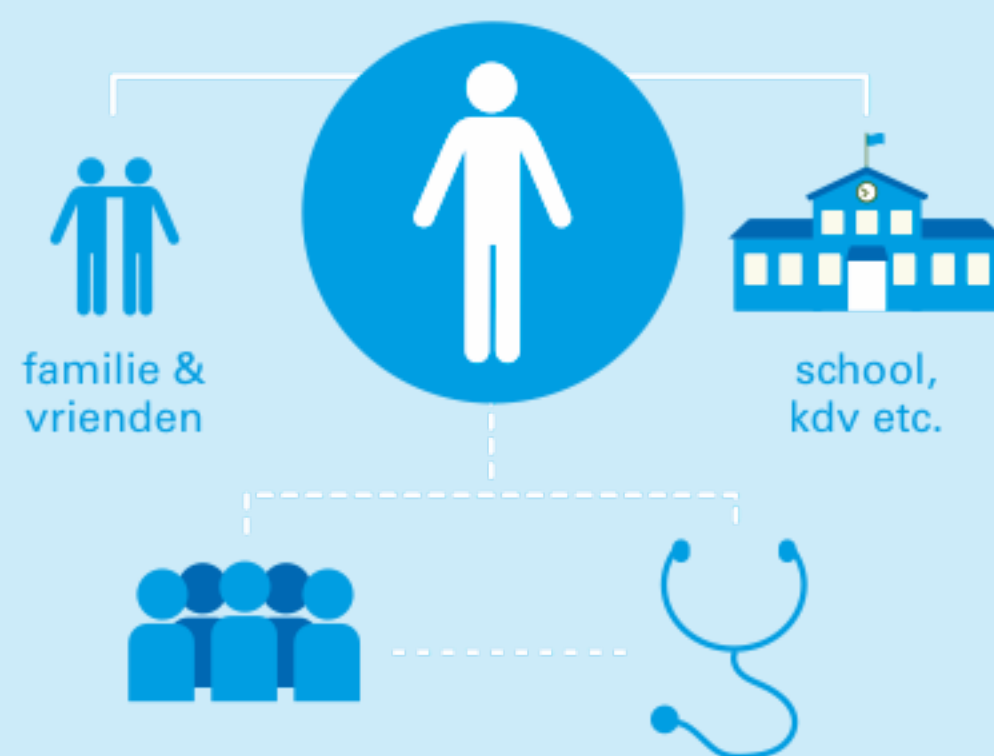
Stapelning van hulp:
niet efficiënt, niet effectief en duur

Nieuw: resultaatgericht

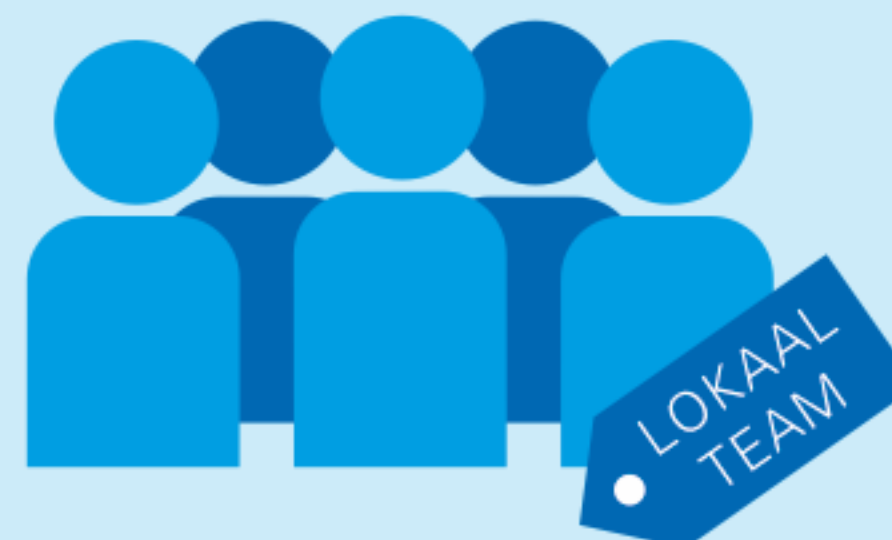


Het gezin staat centraal, het
perspectief van de jeugdige voorop.
Een probleem houden we klein
met ondersteuning dicht bij huis.

TOEGANG TOT JEUGDHULP



1 Is er ondersteuning nodig?
Gezín stapt naar iemand dichtbij die kan helpen, zoals lokaal team, school, huisarts.



2 In contact met het gezin en het netwerk er omheen kijkt het lokale team verder dan alleen de jeugdige die ondersteuning nodig heeft.



3 Het gezin stelt zelf een perspectief-plan op. Het lokale team ondersteunt daarbij. Het gezin houdt zelf de regie op dit plan. Soms heeft GI de regie.

KEUZE VAN DE JEUGDHULPAANBIEDER



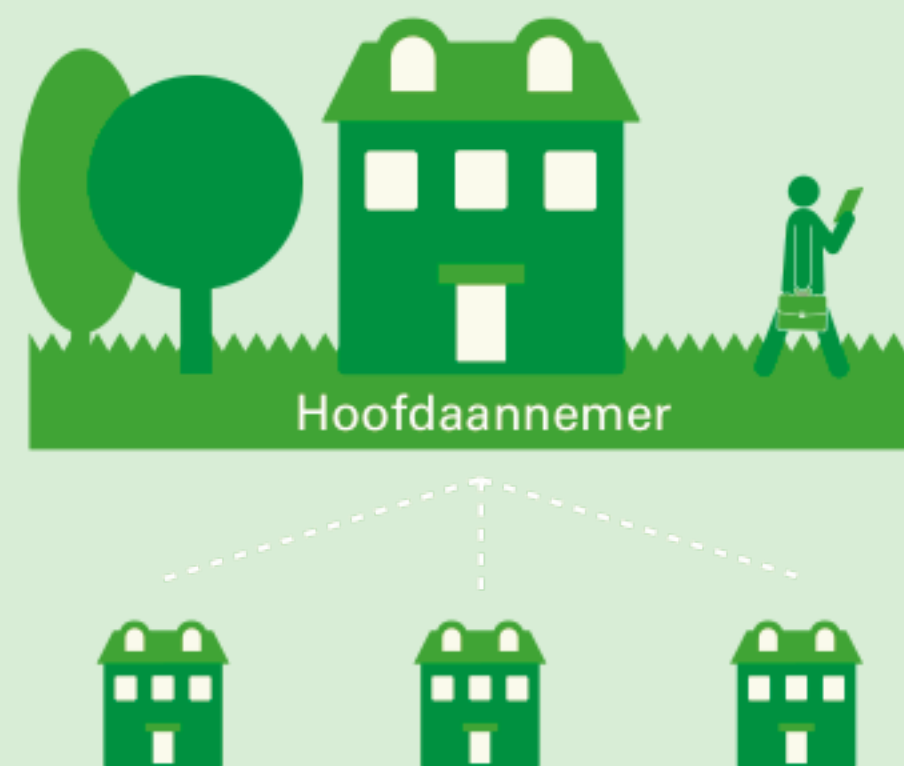
- 4 Wat is er nodig:
- lokaal aanbod (A)
 - specialistisch/enkelvoudig (B)
 - hoogspecialistisch/veelomvattend (C)

IKZOEKJEUGDHULP.NL



- 5 Het gezin kiest een passende aanbieder.
Het lokaal team kan het gezin hierover adviseren.
Het gezin kan zelf ook ondersteuning zoeken,
bijvoorbeeld via ikzoekjeugdhulp.nl

INZET SPECIALISTISCHE JEUGDHULP (1/2)



- 6 Hoofdaannemer: verantwoordelijk voor doelen binnen specialistische jeugdhulp.
Indien nodig roept hoofdaannemer hiervoor hulp in van onderaannemers.



- 7 Tussen gezin en hoofdaannemer worden afspraken gemaakt over doelen binnen specialistische jeugdhulp: het behandelplan.



- 8 Het behandelplan draagt bij aan de resultaten van het perspectiefplan.

INZET SPECIALISTISCHE JEUGDHULP (2/2)



- 9 Is het gezin en de jeugdige akkoord? Dan start de hulp.
Gemeente gaat akkoord na toewijzing.

Start

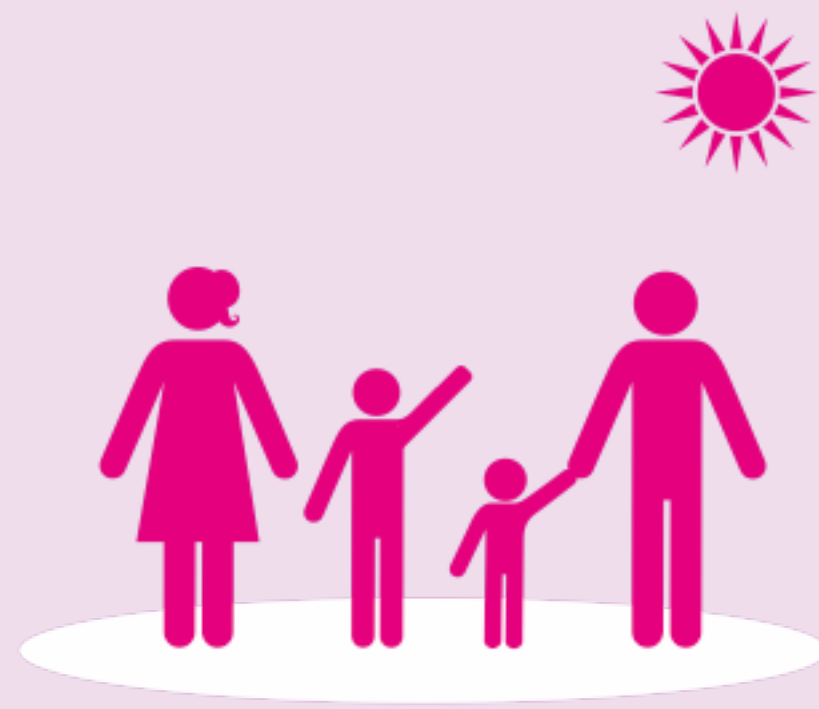


- 10 Het gezin, de hoofdaannemer en de lokale toegang hebben regelmatig contact over de voortgang van de hulp.

- 11 Doen wat nodig is

Duur van de specialistische ondersteuning is variabel,
naar gelang ondersteuningsbehoeften gezin en jeugdige.

HET RESULTAAT



- 12 Doelen behandelplan zijn behaald. Jeugdige is geholpen! Het gezin, de hoofdaannemer en het lokale team bespreken met elkaar resultaten uit het perspectiefplan.



- 13 Komen problemen jeugdige binnen 4 maanden toch weer terug dan is de hoofdaannemer opnieuw aan zet.

Van theorie naar praktijk

Afgelopen maanden door gemeenten, aanbieders en betrokken organisaties veel aandacht besteed aan:

- Vertalen contracten / modellen naar werkafspraken
 - Het oefenen met lokale teams en aanbieders
 - Opleiden van de professionals / verwijzers
 - Aanpassen van beleid, werkprocessen en systemen
 - Administratief omzetten van de huidige cliënten naar de nieuwe werkwijze
 - Ontwikkelen nieuwe website
 - Intensieve afstemming met aanbieders op alle niveau's
 - Inrichting van monitoring
-
- Daarnaast is de ondersteuning aan de gezinnen en jeugdigen 'gewoon' door gegaan



Ontwikkeling van de markt

Risico / trends	Maatregelen
Hoofd- onderaannemerschap geeft discussie met verwijzer	Gezin / inhoud centraal stellen Monitoren van de afspraken tussen aanbieders Waar nodig escaleren naar bestuurders
Aanbieders krimpen of groeien	Is consequentie van nieuwe afspraken Volgen en bespreken met aanbieders Borgen dat op kritische functies er voldoende capaciteit beschikbaar blijft.
Personele tekorten leiden tot wachtlijsten	Geld volgt gezin Personeel is soms de 'bottle neck'
Concentratie van partijen: Overnames of samenwerkingsafspraken	Zorg centraal stellen, niet de organisatie Bij verwijzing kritisch blijven kijken wie de beste aanbieder is Kleinere aanbieders in beeld houden bij lokale teams Toetreden nieuwe aanbieders

Financiën

Risico's / ontwikkeling	Maatregelen
Kosten conversie	Deels cash flow effect Versneld stapeling oplossen (herindiceren)
70-30 betalen	Niet schrikken van eerste overzicht (cash flow effect) Financiële prognose maken Monitoren en analyseren van verwijzingen
Correcte prijzen	Evalueren in 2018 Waar nodig bijstellen
Effecten van mutaties	Zorgvuldig monitoren Verrekenen van teveel toegekend budget