



R·NET

Lagedijk

# Concessieverlening Zaanstreek- Waterland 2024

## Begrippenlijst

8 juli 2021

## CONCEPT BEGRIPPENLIJST

De begrippenlijst bevat de definities van de begrippen die in de concessiedocumenten met hoofdletter zijn aangegeven.

Aanbestedingsleidraad	de aanbestedingsleidraad d.d. [PM], genaamd: "Aanbestedingsleidraad betreffende het Openbaar Vervoer in de Concessie Zaanstreek-Waterland 2024".
Aanbestedingsreglement	het "Aanbestedingsreglement Openbaar Vervoer Stadsregio Amsterdam 2016-2017" vastgesteld door de Concessieverlener op 9 juni 2016, Blad Gemeenschappelijke Regeling d.d. 15 juni 2016, nr. 309.
Aankondiging	de aankondiging van de start van de aanbestedingsprocedure van de Concessie Zaanstreek-Waterland 2024 zoals de Concessieverlener deze op [PM] via TenderNed heeft gepubliceerd.
Aanpassing Concessie	een aanpassing van, of toevoeging aan het bepaalde in het Concessiebesluit, de Subsidiebeschikking en/of de Uitvoeringsovereenkomst (waaronder – ter voorkoming van misverstanden – mede te verstaan de Bijlagen bij die documenten).
Aansluiting	een door de Concessiehouder aan Reizigers geboden en in de Geldende Dienstregeling vermelde mogelijkheid om binnen de aangegeven tijd van een Lijn op een andere Lijn over te stappen, waarbij de in de Geldende Dienstregeling gehanteerde overstaptijd is afgestemd op de loopafstand en afhankelijk is van de vraag of de Concessiehouder een Gegarandeerde Aansluiting biedt.
Aansluitpunt	een Halte waar een Aansluiting geboden wordt.
Aanwijzing	de procedure zoals omschreven in Artikel 11 (Aanwijzing) van het Concessiebesluit.
Acoustic Vehicle Alerting System (AVAS)	een systeem voor (hybride) elektrische Voertuigen dat een geluidsignaal produceert om voetgangers en andere weggebruikers op de aanwezigheid van het Voertuig te attenderen.
Actieplan Sociale Veiligheid	het actieplan bedoeld in lid 6 van Artikel 60 (Meerjarenplan en Actieplan sociale veiligheid) van het Programma van Eisen.
Advanced Driver Assistance Systeem (ADAS)	een systeem bestaande uit camera's en sensoren dat de omgeving analyseert en chauffeurs attendeert of zelf ingrijpt.
Adviescommissie Zaanstreek-Waterland	adviescommissie van het dagelijks bestuur van Vervoerregio Amsterdam zoals bedoeld in de Verordening op de commissies van advies voor de Concessiegebieden in Vervoerregio Amsterdam. Noot: op dit moment is nog sprake van twee adviescommissies, te weten de adviescommissie Zaanstreek en

	de adviescommissie Waterland. Deze Verordening dient op dit punt nog te worden aangepast.
Afstemming	het afstemmen van de vertrektijden van twee of meer Lijnen dan wel van één of meer Lijnen en één of meer grensoverschrijdende lijnen van een andere concessiehouder, op het gezamenlijke Traject van de desbetreffende Lijnen.
Airconditioningsysteem	een installatie die de lucht in het interieur van een Voertuig kan koelen en drogen, waarbij het aantal graden waarmee de temperatuur kan worden verlaagd aanzienlijk groter is dan bij een Topcooling.
Alerteringssysteem Terrorismebestrijding (ATb)	een vorm van publiek-private samenwerking die de overheid en bedrijven handelingsperspectief biedt bij situaties waar sprake is van een terroristische dreiging.
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	Europese verordening (EU) 2016/679 die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert.
Alternatieve Reismogelijkheden	Ritten van lijnen (waaronder begrepen lijnen van andere concessiehouders) vanaf en naar een niet bediende Halte of vanaf en naar een Halte op maximaal 250 meter loopafstand van de niet bediende Halte, waarvoor geldt dat <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Reizigers op de niet bediende Halte door gebruik te maken van deze Ritten hun bestemming met maximaal één extra overstap kunnen bereiken; en</li> <li>ii. het aannemelijk is dat deze Ritten voldoende capaciteit hebben om het extra aanbod aan Reizigers te verwerken.</li> </ul>
Amsterdam & Region Travel- ticket	een Vervoerbewijs waarmee één dag tot drie dagen gereisd kan worden met al het openbaar vervoer in de regio Amsterdam.
Anonieme OV-Chipkaart	OV-Chipkaart zonder geregistreerde klantgegevens die opgeladen kan worden met Saldo maar niet door de Reiziger geblokkeerd kan worden.
Artikel	een artikel dat zich bevindt in het document (het Concessiebesluit, het Programma van Eisen, de Uitvoeringsovereenkomst of de Subsidiebeschikking) waarin de verwijzing naar dit gedefinieerde begrip is opgenomen.
Auto	motorrijtuig ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Automatisch Opladen	automatisch Saldo opladen op een Persoonlijke OV-Chipkaart via een incassomachtiging aan bank/giro, wanneer het saldo van de kaart onder een gedefinieerd minimum komt.
Avond	de periode zoals beschreven in tabel 1 (Bedieningsperioden en Dagdelen Openbaar Vervoer) van het Programma van Eisen.
Avondspits	de periode op Werkdagen tussen 16.00 en 19.00 uur in de middag.
Awb	Algemene wet bestuursrecht.
Bagageruimte	ruimte in een Bus en/of Auto waar Reizigers hun Handbagage gedurende de Rit veilig kunnen neerzetten.

Baliehandeling	onder meer (maar niet uitsluitend) de mogelijkheid voor een Reiziger om tegen contante betaling aan de wedeverkoper Saldo, een Reisproduct of een Propositie te kunnen aanschaffen. De wedeverkoper zet dit vervolgens (via een webapplicatie) klaar voor de OV-Chipkaart van de Reiziger, die zijn bestelling direct kan ophalen bij een (Oplaad- &) Ophaalautomaat.
Barcode	een digitale verschijningsvorm van een reisrecht dat op papier geprint kan worden of getoond kan worden op de mobiele telefoon.
Basisbedrag	een vast bedrag per Dienstregelingjaar.
Basismobiliteitvorm	een alternatieve vervoersvorm per Auto en/of Bus voor de bediening van Woongebieden en Werkgebieden ter aanvulling op of vervanging van een Vaste Lijn.
Basisdienstregeling	de Dienstregeling die geldt tijdens het gehele Dienstregelingjaar, eventueel met uitzondering van de periode waarin de Vakantiedienstregeling geldt.
Batterij-elektrisch Materieel	door elektromotoren aangedreven Materieel dat gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in accu's en/of wordt afgenomen met een geleidingssysteem.
Batterij-elektrische Bus	een door elektromotoren aangedreven Bus die gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in accu's en/of wordt afgenomen met een geleidingssysteem.
Beginpunt	de eerste Halte van een Rit waar Reizigers volgens de Geldende Dienstregeling kunnen instappen.
Beleidskader Mobiliteit	de uitwerking van de Strategische Visie Mobiliteit, zoals de regioraad van de Vervoerregio Amsterdam die op 12 december 2017 heeft vastgesteld.
Beleidskader Sociale Veiligheid 2017-2021	het door regioraad van de Vervoerregio Amsterdam op 13 december 2016 vastgestelde beleid ten aanzien van sociale veiligheid, of diens opvolgers.
Belevingsmonitor	onderzoek naar de Ritbeleving van Reizigers dat de Concessieverlener periodiek laat uitvoeren. In 2019 is de Belevingsmonitor voor het eerst uitgevoerd onder reizigers in de concessies Waterland en Zaanstreek.
Beschikbare Halte	een Halte die volgens het Bestek, dan wel ingevolge daartoe verleende toestemming van de Concessieverlener, kan worden gebruikt bij de uitvoering van de Concessie.
Beschikbare Infrastructuur	het geheel van Beschikbare Haltes, Beschikbare Wegen en Laadlocaties (voor zover deze in de openbare ruimte gelegen zijn).
Beschikbare Weg	een weg die volgens de Wegbeheerder, dan wel ingevolge daartoe verleende toestemming van de Concessieverlener, kan worden gebruikt bij de uitvoering van de Concessie.
Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar	besluit van 11 november 1994, houdende regels ter uitvoering van artikel 142, vierde lid, van het Wetboek van Strafvordering betreffende de bekwaamheid en betrouwbaarheid, beëdiging en instructie van, alsmede het toezicht op buitengewoon

	opsporingsambtenaren, het grondgebied waarvoor de opsporingsbevoegdheid geldt, de beëindiging van de opsporingsbevoegdheid en enige andere onderwerpen, zoals laatstelijk gewijzigd.
Besluit toegankelijkheid van het Openbaar Vervoer	besluit van 31 maart 2011, houdende regels betreffende de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en de daartoe te verrichten aanpassingen.
Bestaand (Groot) Materieel	(Groot) Materieel dat niet is gekwalificeerd als Nieuw (Groot) Materieel.
Bestek	de Aanbestedingsleidraad inclusief de Standaardformulieren, de Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen alsmede de achtergrondinformatie, zoals deze door de Concessieverlener ten behoeve van de aanbesteding van de Concessie beschikbaar worden gesteld.
Betaalwijze	een manier, methode of wijze van betaling, waaronder begrepen een OV-Chipkaart, Nieuwe Betaalwijze of ander Vervoerbewijs, waarmee een Reiziger voor het Openbaar Vervoer kan betalen.
Bijlage	een Bijlage bij de Aanbestedingsleidraad, het (ontwerp) Concessiebesluit, het Programma van Eisen, de (ontwerp) Subsidiebeschikking of de (ontwerp) Uitvoeringsovereenkomst.
Bijzonder Vervoerbewijs	een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of doelgroepen vastgesteld vervoerbewijs.
Bijzondere Omstandigheid	één van de gebeurtenissen bedoeld in lid 1 van Artikel 8 (Bijzondere Omstandigheden) van het Concessiebesluit.
Biobrandstof	Voor Biobrandstoffen geldt dat de biomassa die daarvoor als grondstof dient, niet geschikt mag zijn om tot voedsel verwerkt te worden of dat de teelt van die biomassa geen voedselproductie verdringt (geen 'food-for-fuel'). De biomassa moet dus typisch afval of een restproduct zijn, of komen van niet eetbare gewassen die buiten de akkerbouw groeien. Biobrandstoffen uit afval en reststromen van voedselgewassen mogen ingezet worden, met dien verstande dat deze afval- en reststromen daarbij die producten zijn die afgewerkt zijn en niet meer geschikt zijn voor hun oorspronkelijke inzet. Dergelijk afval en restproducten van voedselgewassen zijn toegestaan om te verwerken tot biobrandstof.
Boete	een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in Bijlage A (Boetes) bij de Uitvoeringsovereenkomst, indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit en/of de Uitvoeringsovereenkomst niet nakomt.
Boetebeleid	algemeen beleidskader, vastgesteld door het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam op 9 juni 2016.
Bonus	een geldbedrag dat de Concessiehouder verkrijgt wanneer de Concessiehouder voldoet aan het bepaalde in Bijlage B (Bonus/Malusregeling) van de Uitvoeringsovereenkomst.

Bp2000, Besluit personenvervoer 2000	Besluit personenvervoer 2000 van 14 december, Staatsblad 563, vaststelling van algemene maatregel van bestuur ter uitvoering van de wet Personenvervoer 2000 zoals laatstelijk gewijzigd.
Brede Doel Uitkering	de gelden die het Rijk aan de Concessieverlener ter beschikking stelt voor, onder meer, Openbaar Vervoer zoals bepaald in de Wet BDU Verkeer en Vervoer.
BTM 1,5 uur kaartje	een Vervoerbewijs waarmee 1,5 uur onbeperkt gereisd mag worden met alle Bussen, trams en metro's in de concessies die vallen onder de Vervoerregio Amsterdam.
Bus	motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Busbaan	weggedeelte dat gereserveerd is voor Bussen en Auto's die ten behoeve van de uitvoering van openbaar vervoer worden ingezet.
Bussenlening	een Subsidie ingevolge de Subsidieverordening Bussenlening in de vorm van een lening voor de financiering van Zero-Emissiebussen en daarmee samenhangende Laadinfrastructuur die de Concessiehouder voor de uitvoering van het Concessiebesluit inzet.
Buurtbus	een door de Concessiehouder beschikbaar gestelde Auto voor exploitatie van een Buurtbuslijn.
Buurtbuslijn	een door de Concessieverlener goedgekeurde Lijn uitgevoerd door georganiseerde onbezoldigde chauffeurs, en gefaciliteerd door de Concessiehouder.
Calamiteit	onvoorziene gebeurtenis, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing of overstroming.
Centraal Halte Bestand	een bestand met de codering van Haltes dat in de huidige situatie wordt beheerd door het samenwerkingsverband DOVA.
Centrale Verkeersleiding	een door de Concessiehouder ingestelde of aangewezen afdeling of organisatie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit en veiligheid van de uitvoering van het Openbaar Vervoer overeenkomstig de Geldende Dienstregeling.
CO <sub>2</sub> -Prestatieladder	een CO <sub>2</sub> -managementsysteem dat bestaat uit 5 niveaus. Tot en met niveau 3 maakt een organisatie werk van de uitstoot van de eigen organisatie (en alle projecten). Vanaf niveau 4 en 5 wordt er ook werk gemaakt van de CO <sub>2</sub> -uitstoot van de keten en sector. Een gecertificeerde organisatie voldoet op een bepaald niveau (en alle onderliggende niveaus) aan de eisen van de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder.
Collectief Vraagafhankelijk Vervoer	vervoer van deur tot deur op afroep met een deeltaxi.
Concessie	het recht van de Concessiehouder om in de periode zoals aangegeven in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen, met

	uitsluiting van anderen, Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit en het Programma van Eisen. Onder een verwijzing naar de Concessie zal mede worden begrepen een verwijzing naar het Concessiebesluit en het Programma van Eisen.
Concessiebesluit	het besluit, met Bijlagen, van het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam gedateerd [datum] en genaamd "Concessiebesluit betreffende het Openbaar Vervoer in de Concessie Zaanstreek-Waterland 2024".
Concessiegebied	het gebied als omschreven in Artikel 2 (Het Concessiegebied) van het Concessiebesluit en paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen.
Concessiehouder	de uitvoerder van de Concessie, te weten [naam].
Concessieverlener	al naar gelang de context: a. het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam; of b. de Vervoerregio Amsterdam.
Consumenten Platform	het Consumenten Platform als bedoeld in lid 2 van Artikel 71 (Consultatie Reizigers en andere belanghebbenden) van het Programma van Eisen.
Consumentenorganisaties	de consumentenorganisaties als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 en die voldoen aan de bij of krachtens de Wp2000 gestelde eisen.
Coöperatie Openbaar Vervoerbedrijven	een samenwerkingsconstructie rondom het OV-Chipkaartsysteem/OV-Betaalsysteem waarin alle vervoerders die op de Nederlandse markt actief zijn verenigd zijn.
CROW	een onafhankelijke kenniscentrum voor verkeer, vervoer en infrastructuur.
Cumulatieve Geboden Opbrengstengroei	de totale Geboden Opbrengstengroei in een bepaald Kalenderjaar ten opzichte van het Kalenderjaar [PM].
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer.
Dagdeel	een periode van een Werkdag, zaterdag of zon- of Feestdag zoals beschreven in paragraaf 4.2 van het Programma van Eisen.
Daglijn	een Lijn, niet zijnde een Nachtlijn.
Dagsoort	een Werkdag, zaterdag, zondag of Feestdag.
Dataroom	een beveiligde omgeving met de vertrouwelijke achtergrondinformatie bij het Bestek.
Definitief ontwerp (DO)	de fase in het ontwerpproces dat tot doel heeft een gedetailleerde voorstelling van het bouwwerk te ontwikkelen, die zodanig is dat deze een goed beeld geeft van de verschijningsvorm, de interne en externe structuur, het materiaalgebruik, de afwerking en detaillering, de constructieve opbouw en aard en capaciteit van de installaties.
Derde	een partij, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.

Dienstregeling	<p>een planning van het Openbaar Vervoer waarin in ieder geval van iedere Lijn voor iedere Rit de volgende informatie is opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beginpunt;</li> <li>- Eindpunt;</li> <li>- Knooppunten;</li> <li>- Aansluitingen</li> <li>- de Haltes die worden aangedaan; en</li> <li>- de aankomst- en vertrektijden bij elk van die Haltes.</li> </ul>
Dienstregelingjaar	een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is, overeenkomstig de data als vermeld in de Subsidiebeschikking.
Dienstregelingkilometer	eenheid waarin de afstand gemeten wordt waarover een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers.
Dienstregelingperiode	de periode waarin de Dienstregeling van toepassing is.
Dienstregelingprocedure	de procedure zoals beschreven in Artikel 17 (Dienstregelingprocedure) van het Programma van Eisen.
Dienstregelinguur (DRU)	eenheid waarin de tijd gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling. Stationnementen behoren niet tot een DRU behalve die stationnementen, met een maximum van 3 minuten, die bedoeld zijn om op de Knooppunten de Bus tijdelijk te laten halteren voor de Aansluiting op andere Lijnen en opvang van Incidenten en Calamiteiten. De tijd boven drie minuten per stationnement is voor rekening van de Concessiehouder. Op Aansluitpunten wordt een wachttijd van ten hoogste 1 minuut tot de DRU-tijd gerekend.
Dienstregelinguurprijs	de op basis van het Basisbedrag en het aantal door de Concessiehouder in zijn Inschrijving aangeboden Dienstregelinguuren berekende prijs per Dienstregelinguur.
Display	een beeldscherm in een Bus of op een Halte waarop actuele reisinformatie getoond wordt.
Distributieplan	een plan zoals beschreven in Artikel 52 (Distributienetwerk) van het Programma van Eisen.
DOVA	een samenwerkingsverband van veertien decentrale OV-autoriteiten, te weten twaalf provincies en twee vervoerregio's, waaronder de Vervoerregio Amsterdam.
DRIS-systeem	een informatievoorziening op de Halte waarmee een Reiziger geïnformeerd wordt over de aankomst van een Voertuig op de Halte.
DRK-prijs	de op basis van het Basisbedrag en het aantal door de Concessiehouder in zijn Inschrijving aangeboden Dienstregelingkilometers berekende prijs per Dienstregelingkilometer.



Duurzaamheidsplan	Een plan zoals beschreven in Artikel 58 (Algemene eisen aan duurzaamheid) van het Programma van Eisen.
Euro VI- en Euro 6-norm	emissienorm voor Voertuigen in de Europese Gemeenschap gemeten conform de ETC test, zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	het model voor een eigen verklaring in de zin van artikel 2.84 lid 1 Aanbestedingswet 2012 zoals aangehecht als Bijlage F bij de Aanbestedingsleidraad.
Eindbestemming	een aanduiding van de laatste bestemming van een Rit die wordt aangedaan in gevolge van de Geldende Dienstregeling.
Eindpunt	de laatste Halte van een Rit waar Reizigers volgens de Geldende Dienstregeling kunnen uitstappen.
EMVc	De definitie zoals wordt gehanteerd door Coöperatie OV-bedrijven, thans Europay MasterCard Visa, de drie betaalkaartssystemen die samen een kader hebben opgesteld voor het compatibel maken van chipbetaalkaarten en chipbetaalterminals. Ook andere betaalsystemen, vooral in Europa, gebruiken de EMV-standaarden voor hun chipbetaalkaarten. De 'c' in EMVc staat voor contactloos.
Evenement	een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatieperiode	de periode tussen het moment dat volgens de Dienstregeling de eerste Rit gezien over alle Verbindende Lijnen en Ontsluitende Lijnen van zijn Beginpunt vertrekt en het moment dat de laatste Rit gezien over alle Verbindende Lijnen, Ontsluitende Lijnen en Nachtlijnen op zijn Eindpunt arriveert.
Exploitatiesubsidie	de aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.
Feestdag	een algemeen erkende feestdag in de zin van lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Geboden Opbrengstengroei	de groei van de Vervoeropbrengsten ten opzichte van het vorige Dienstregelingjaar, die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden.
Geboden Trede	de Trede van de Prestatieladder Socialer Ondernemen respectievelijk de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder die de Inschrijver aanbiedt in zijn Inschrijving.
Gegarandeerde Aansluiting	een Aansluiting waarvoor de Concessiehouder in het Vervoerplan garandeert dat Reizigers op het Aansluitpunt kunnen overstappen op de aansluitende Rit op de wijze(n) zoals bedoeld in lid 3 van Artikel 28 ((Gegarandeerde) Aansluiting) van het Programma van Eisen.
Geldende Dienstregeling	de Jaardienstregeling, eventueel vervangen door een gewijzigde Dienstregeling eventueel tijdelijk vervangen door een tijdelijke Dienstregeling.

Geleding	het deel van een Bus dat zich voor of na een scharnierpunt bevindt en in geval er geen scharnierpunt is, de Bus in zijn geheel.
Gelede Bus	Bus die bestaat uit twee of meer ten opzichte van elkaar scharnierende Geledingen en langer is dan 12 meter.
Gemeente	de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland en Zaanstad, alsmede de gemeenten waar zich de Uitlopers bevinden.
Geschiktheidseis	een eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	de landelijke geschillencommissie openbaar vervoer, gevestigd te 's-Gravenhage.
Groot Materieel	een Bus met een lengte van meer dan 11,5 meter, vallend in de categorie M3 zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities, dat wil zeggen met een maximumgewicht van meer dan 5.000 kg.
Gunningscriterium	een criterium zoals opgenomen in tabel 4 van de Aanbestedingsleidraad op basis waarvan de Concessieverlener de Inschrijving beoordeelt om te bepalen of de Inschrijver voor gunning in aanmerking komt.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het openbaar vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Halteborden, bushokjes en dergelijke.
Haltebord	een voorziening ter aanduiding van een Beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de Beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of huisnummer. Indien een Haltebord niet aan een Abri maar aan een paal bevestigd is, maakt de paal onderdeel uit van het Haltebord.
Haltevertrekstaat	een overzicht van de vertrektijden van Ritten vanaf een Halte.
Handbagage	bagage die een Reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, rollators, vouwfietsen, kinderwagens, alsmede voorwerpen die door de Concessiehouder als handbagage worden toegelaten.
Handhavend Optreden	het repressief optreden bij overlastgevend en strafbaar gedrag, het verlenen van noodhulp aan Reizigers en Personeel en wederzijdse ondersteuning tussen politie, het Veiligheidsteam OV en de Concessiehouder.
Herijking	een ambtshalve besluit van de Concessieverlener tot wijziging van het Concessiebesluit, de Subsidiebeschikking en/of het Programma van Eisen.
Hernieuwbare Energie	Hernieuwbare Energie is energie uit niet-fossiele hernieuwbare bronnen. Deze bronnen zijn: wind en zon, energie opgeslagen in de omgevingslucht, onder het aardoppervlak en in het oppervlaktewater en energie uit de oceanen, waterkracht, biomassa, stortgas, gas van rioolzuiveringsinstallaties en

	biogassen. Deze begrippen komt de betekenis toe zoals omschreven in artikel 2 van de Europese Richtlijn 2018/2001.
Hoofdrailnet	spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
Hoogfrequente Lijn	een Lijn met een frequentie van acht (8) of meer Ritten per uur.
Implementatieplan	het plan zoals beschreven in paragraaf 5.9 van de Aanbestedingsleidraad.
Implementatieplan Zero-Emissietechniek	het plan zoals beschreven in paragraaf 6.5.4 van de Aanbestedingsleidraad.
Incident	onvoorziene gebeurtenis zonder aanwijsbare oorzaak, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt.
Informatiepunt	een loket zoals bedoeld in Artikel 47 (Informatiepunten) van het Programma van Eisen.
Inschrijver	een natuurlijke- of rechtspersoon of combinatie van personen die een Inschrijving heeft/hebben gedaan op de aanbesteding van de Concessie.
Inschrijving	een aanbieding om de Concessie uit te voeren.
Interoperabele Tarieven	Tarieven die van overeenkomstige toepassing zijn in zowel het Openbaar Vervoer als in alternatieve vervoervormen en/of Mobiliteitsdiensten in het Concessiegebied, en in openbaar vervoer in het Concessiegebied en/of in aangrenzende concessiegebieden dat door andere concessiehouders in opdracht van de Concessieverlener wordt uitgevoerd.
Interoperabele Wegwerpchipkaart	Wegwerpchipkaart die gebruikt kan worden in zowel het Openbaar Vervoer als in alternatieve vervoervormen in het Concessiegebied en in openbaar vervoer in het Concessiegebied en/of in aangrenzende concessiegebieden dat door andere concessiehouders in opdracht van de Concessieverlener wordt uitgevoerd.
Interval	het verschil in vertrektijden van twee opeenvolgende Ritten van één Lijn vanaf een Halte.
Jaar	aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Jaardienstregeling	de Dienstregeling voor een bepaald Dienstregelingjaar.
Kaartlezer	apparatuur waarbij de Reiziger kan in- en uitchecken in het Materieel.
Kalenderjaar	een Jaar dat begint op 1 januari en eindigt op 31 december.
KAR	korteaafstandsradio, waarmee tevens door middel van een radiosignaal verkeerslichten kunnen worden beïnvloed.
Kerstvakantie	de algemeen erkende vakantie van het voortgezet onderwijs rond Kerstmis en Nieuwjaar in het Concessiegebied.
Ketenreis	een aangeschakelde serie Ritten en/of routes die een Reiziger aflegt om van zijn herkomst naar zijn bestemming te reizen, eventueel gebruikmakend van verschillende vervoersmiddelen en Mobiliteitsdiensten.

Kilometertarief	het tarief voor één afgelegde kilometer, waarbij het aantal kilometers wordt berekend op basis van de Tariefafstand.
Klein Materieel	een Auto vallend in de categorie M1, zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities, of een Bus met een lengte van ten hoogste 11,5 meter, vallend in de categorieën M2 of M3, zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities.
Klimaatbeheersing	systeem voor kunstmatig handhaven van de temperatuur, vochtigheid, ventilatie enz. in besloten ruimtes.
Knooppunt	een knooppunt zoals genoemd in paragraaf 4.2 van het Programma van Eisen.
Kritische Prestatie Indicator (KPI)	eenduidig vastgestelde eenheid om Prestaties te meten en ontwikkelingen in Prestaties te monitoren.
Kwaliteitscatalogus ov-voertuigen 2014	kwaliteitscatalogus, opgesteld door het CROW, die middels 'beeldkwaliteit' een bijdrage levert om de kwaliteit van ov-voertuigen te meten, te monitoren en hierover afspraken te maken en te communiceren, of diens opvolger(s).
Laadinfrastructuur	tank- en laadinfrastructuur behorende bij Zero-Emissiebussen met inbegrip van operationele en (strategische) reserveonderdelen, (speciale) gereedschappen, documentatie, zoals gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, onderdelenlijsten, stamkaarten, onderhoudshistorie, en al datgene waarvan de Concessieverlener van oordeel is dat zulks redelijkerwijs nodig is om een goede operationele dienstuitvoering van de Zero-Emissievoertuigen te verzekeren.
Laadlocatie	een locatie waar Laadinfrastructuur en ten minste één Netaansluiting aanwezig zijn waarmee de Concessiehouder zijn Zero-Emissievoertuigen van energie voorziet.
Laadplek	de combinatie van een contactpunt waarmee een Zero-Emissievoertuig van energie wordt voorzien en het ruimtebeslag van het Zero-Emissievoertuig gedurende het laden (opstelplek), inclusief het ruimtebeslag voor het in- en uitrijden van de Laadplek (verkeersruimte). Het ruimtebeslag (opstelplek en verkeersruimte) is onderdeel van de Beschikbare Infrastructuur, voor zover deze in de openbare ruimte gelegen is.
Laadpunt	een plaats waar één of meerdere (in geval een paal of portaal met meerdere laadkappen of een brandstofpomp met meerdere aansluitingen) Zero-Emissievoertuigen van energie kunnen worden voorzien.
Laagfrequente Lijn	een Lijn met een frequentie van zeven (7) of minder Ritten per uur.
LagevloerBus	Bus met een vlakke vloer met een maximumhoogte van 34 centimeter ten opzichte van het straatniveau.
Landelijke Bijdrage-index (LBI)	landelijk vastgestelde index die de Concessieverlener hanteert voor de periodieke aanpassing van de Subsidie, de Boetes, de DRK-prijs en de Dienstregelinguurprijs.

Landelijk Tarievenkader	Convenant Landelijk Tarievenkader OV-chipkaart 2009 zoals ondertekend door de Vervoerregio Amsterdam op 3 september 2009 inclusief de (jaarlijks te actualiseren) Uitvoeringsregels bij het Landelijk Tarievenkader.
Landelijke Tariefindex (LTI)	de door DOVA gepubliceerde index waarmee jaarlijks de tarieven voor het Openbaar Vervoer worden geïndexeerd.
Lijn	een vaste route die een Bus of Auto rijdt met bepaalde Intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Lijnbundel	twee of meer Lijnen die met elkaar in een evenredig over het uur verdeeld patroon rijden en die op dezelfde tussenliggende Haltes halteren.
Lijnnetkaart	een plattegrond met een overzicht van alle lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder zelf en/of andere concessiehouders worden gereden volgens een dienstregeling.
Lijnnummer	een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.
Lijnnummering	het totaal aan Lijnnummers van Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.
MaaS-aanbieder	een organisatie die via een platform aan Reizigers Mobility as a Service aanbiedt.
Malus	een geldbedrag dat de Concessieverlener van de Subsidie aftrekt, wanneer de Concessiehouder niet voldoet aan het bepaalde in Bijlage B (Bonus/Malusregeling) van de Uitvoeringsovereenkomst.
Marketingbureau	een binnen de Vervoerregio Amsterdam opgericht bureau dat namens de concessiehouders die in opdracht van de Concessieverlener openbaar vervoer verrichten belast is met de uitvoering van concessiegrensoverschrijdende en/of gezamenlijke marketingactiviteiten.
Marketingplan	het plan bedoeld in Artikel 67 (Marketingplan) van het Programma van Eisen.
Materieel	de Voertuigen die de Concessiehouder voor de uitvoering van het Concessiebesluit gebruikt en/of doet gebruiken.
Materieel Waterland	de 10 Zero-Emissiebussen met bijbehorende productiemiddelen als beschreven in Bijlage S (Concept koopovereenkomst 10 Zero-Emissiebussen, Productiemiddelen en Opstalrecht Edam) bij de Aanbestedingsleidraad.
Maximale Exploitatiesubsidie	de maximale aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.
Mededeling	mededeling van de Commissie over de herziening van de methode waarmee de referentie- en disconteringspercentages worden vastgesteld (2008/C 14/02).
Meerjarenplan Sociale Veiligheid	het plan bedoeld in lid 5 van Artikel 60 (Meerjarenplan en Actieplan sociale veiligheid) van het Programma van Eisen.

Meerwerk	in opdracht van de Concessieverlener door de Concessiehouder daadwerkelijk verricht Openbaar Vervoer in aanvulling op het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Mifare-Classic technologie	een technologie die wordt gebruikt voor het lezen van de OV-Chipkaart en andere Betaalwijzen waarmee Reizigers kunnen betalen voor het Openbaar Vervoer.
Minderwerk	door de Concessiehouder in opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk minder verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Minister	Minister van Infrastructuur en Waterstaat.
MIPOV 2008	Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer 2008 d.d. juni 2008, inclusief addenda, waaronder begrepen het addendum van augustus 2011 en addendum 2 uit 2014, op te vragen via de website van CROW, of diens opvolger(s).
Mobiliteitsdiensten	diensten ten behoeve van de mobiliteit van Reizigers met inbegrip van en ter aanvulling op en vervanging van het Openbaar Vervoer, zoals door of namens de Concessiehouder of door Derden aangeboden in het Concessiegebied en op en rond de Uitlopers.
Mobiliteitsmakelaar	de rol zoals beschreven in Artikel 2 (Invulling rol van Mobiliteitsmakelaar) van het Programma van Eisen.
MVO-maatregelen	maatregelen die de Concessiehouder neemt met het oog op maatschappelijk verantwoord ondernemen.
Nacht	de periode tussen begin en einde van de exploitatie van de Nachtlijnen.
Nachtlijn	een aldus in paragraaf 4.2.5 van het Programma van Eisen aangeduide Lijn.
Nachtkaart	een Bijzonder Vervoerbewijs dat uitsluitend tijdens de Nacht geldig is.
Netaansluiting	<p>het punt waar elektriciteit ten behoeve van een Laadlocatie geleverd wordt. Een Netaansluiting is eigendom van de Netbeheerder.</p> <p>Een Netaansluiting omvat ten minste een ontvangstpunt van elektriciteit afkomstig van het middenspannings- of hoofdspanningsnet, beheerd door de Netbeheerder, en apparatuur die het elektriciteitsverbruik van de betreffende Netaansluiting meet.</p> <p>Een vermogenstransformator maakt geen onderdeel uit van de Netaansluiting.</p> <p>Voor de realisatie en het gebruik van een Netaansluiting brengt de Netbeheerder aan de Concessiehouder kosten in rekening.</p>

	De capaciteit die een Netaansluiting maximaal kan leveren wordt weergegeven in kiloVoltAmpère (kVA) of MegaVoltAmpère (MVA).
Netbeheerder	een onafhankelijk nutsbedrijf dat transportnetwerken voor energie (gas, elektriciteit en warmte) in het Concessiegebied beheert.
Nieuwe Betaalwijze	Een Productdrager ter aanvulling op en op termijn ter vervanging van de OV-Chipkaart, gebaseerd op EMVc en Barcode.
Nieuw (Groot) Materieel	(Groot) Materieel waarvoor ten hoogste een half jaar voor de ingangsdatum van de Concessie de eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 heeft plaatsgevonden.
Nieuwe Voertuigen	een Voertuig waarvoor ten hoogste een half jaar voor de ingangsdatum van de Concessie de eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 heeft plaatsgevonden.
Noord/Zuidlijn	de metroverbinding tussen de metrostations Noord en Amsterdam Zuid.
Nota van Inlichtingen	document waarin de antwoorden op vragen van Ondernemers zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Bestek.
NOVB	een samenwerkingsorgaan waarin overheden en vervoerders met advies van de Consumentenorganisaties samenwerken aan verbeteringen in het openbaar vervoer die niet als individuele organisatie te realiseren zijn.
Ochtendspits	de periode op Werkdagen tussen 7.00 en 9.00 uur in de ochtend.
Omrijden	het volgen van een andere, langere route waarbij de Reistijd langer is dan de Reistijd volgens de kortst mogelijke route via de weg.
Onderaannemer	een door de Concessiehouder ingeschakelde Derde die onder de verantwoordelijkheid van de Concessiehouder bepaalde concessievoorschriften uitvoert en daarbij contact heeft met Reizigers.
Ondernemer	een ondernemer als gedefinieerd in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 waarvan aannemelijk is dat deze in staat is een geldige Inschrijving in te dienen, alsmede ondernemers van wie het aannemelijk is dat zij als Onderaannemer of leverancier betrokkenheid bij (de implementatie van) de Concessie kunnen hebben, zoals leveranciers van Voertuigen en Laadinfrastructuur.
Ontsluitende Lijn	een aldus in paragraaf 4.2.3 van het Programma van Eisen aangeduide Lijn.
Ontwikkelplan	het plan van de Concessiehouder ten aanzien van de ontwikkeling van het Openbaar Vervoer gedurende de looptijd van de Concessie als bedoeld in Artikel 1 (Ontwikkelrol) van het Programma van Eisen.
Ontwikkelrol	De activiteiten zoals genoemd in Artikel 1 (Ontwikkelrol) van het Programma van Eisen die door de Concessiehouder worden verricht om een succesvolle bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het Openbaar Vervoer conform de door de

	Concessieverlener geschetste ontwikkelingsrichting, als genoemd in het Programma van Eisen.
Openbaar Vervoer	voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling per Bus en/of Auto overeenkomstig de eisen die daaraan ingevolge de Concessie gesteld worden.
Open Instapregime	de mogelijkheid voor Reizigers om bij alle deuren van een Voertuig in en uit te stappen.
Ophaalautomaat	automaat waar via de Webwinkel besteld Saldo en bestelde Reisproducten en Proposities, op een OV-Chipkaart kan worden geladen (opgehaald).
Opladautomaat	automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Reisproduct of Propositie.
Oplaad - en Ophaalautomaat	automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Reisproduct of Propositie al dan niet vooraf besteld via internet.
Opladen	(bij)storten van Saldo of (bij)plaatsen van Reisproducten en Proposities op de OV-Chipkaart.
Opstalrecht	zakelijk recht dat aan de opstalhouder toelaat op andermans grond gebouwen, werken en beplantingen op te richten
Opstalrecht Edam	het opstalrecht als bedoeld in Bijlage S (Concept koopovereenkomst 10 Zero-Emmissiebussen, Productiemiddelen en Opstalrecht Edam) bij de Aanbestedingsleidraad.
OV-Betaalsysteem	onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoopautomaten, de Opladautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten en het Verwerkingssysteem ten behoeve van de OV-Chipkaart, andere Productdragers en/of Nieuwe Betaalwijzen.
OV-Chipkaart	oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het openbaar vervoer als betaal-, toegang- en Vervoerbewijs
OV-Chipkaartsysteem	onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoopautomaten, de Opladautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten, de OV-Chipkaart en het Verwerkingssysteem, gebaseerd op de Mifare-Classic technologie.
OV-Chipkaart Transactiedatabase	database (op concessieniveau) waarin gegevens over individuele transacties met OV-Chipkaarten (op level 1) in de Concessie zijn opgeslagen. De database is voorzien van een bijlage waarin actuele definities en omschrijvingen van in ieder geval de in de OV-Chipkaart Transactiedatabase gehanteerde begrippen, nummers, codes en afkortingen, waaronder: haltenummers, haltenamen, voertuignummers (in ieder geval verwijzend naar type voertuig en capaciteit), productcodes en tariefcodes.
Overdrachtsdatum	de datum en het tijdstip waarop de Concessie eindigt en overgaat naar de opvolgende concessie.
Overdrachtsdatum I	de overdrachtsdatum als bedoeld in Bijlage S (Concept koopovereenkomst 10 Zero-Emmissiebussen,



	Productiemiddelen en Opstalrecht Edam) bij de Aanbestedingsleidraad.
Overdrachtsdatum II	de datum waarop de Concessie eindigt en overgaat naar de opvolgende concessie.
Overdrachtswaarde	de waarde van voor overname in aanmerking komende 10 Zero-Emissiebussen, Productiemiddelen en Opstalrecht Edam bepaald volgende de methode beschreven in Bijlage S (Concept koopovereenkomst 10 Zero-Emmissiebussen, Productiemiddelen en Opstalrecht Edam) bij de Aanbestedingsleidraad.
OV-Klantenbarometer	onderzoek in opdracht van het CROW aangaande de kwaliteit van het openbaar vervoer, of diens opvolger(s).
OV-ombudsman	ombudsman voor beter openbaar vervoer, gevestigd te Amersfoort, opgericht en beheerd door ROVER.
OV-Studentenkaart	een ingevolgde de Wet studiefinanciering 2000 toekomend reisrecht gedurende een bepaald deel van de week waarvoor de studerende geen bedrag of een lager bedrag verschuldigd is aan de Concessiehouder.
OV-Vrijabonnement	een abonnement waarmee een Reiziger voor een vast bedrag per jaar onbeperkt met de Auto, Bus, metro, tram en trein kan reizen.
Personeel	al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van het Concessiebesluit, waaronder mede te verstaan personeel van Onderaannemers en leveranciers.
Personeelsplan	een plan zoals beschreven in Artikel 57 (Personeelsplan) van het Programma van Eisen.
Persoonlijke OV-Chipkaart	OV-Chipkaart voor geregistreerde klanten met mogelijkheden als automatisch laden, het laden van persoonlijke reisproducten en het laten (de)blokkeren van de kaart.
Plaatskilometer	eenheid van afstand waarbij één zit- of staanplaats in een Voertuig één kilometer verplaatst wordt.
Post (point of sale terminal)	een door een persoon bediend baliesysteem waarmee alle services rondom de OV-Chipkaart kunnen worden uitgevoerd, zoals: activeren van de OV-Chipkaart, Opladen, activeren Automatisch Opladen, verlengen van Reisproducten en Proposities, deblokkeren van Reisproducten/Proposities/Saldo/Automatisch Opladen, restitueren van Saldo, Reisproducten en Proposities, beëindigen van de OV-Chipkaart, een Reisproduct of Propositie en/of Automatisch Opladen, opvragen van persoonlijke gegevens, Saldo, Reisproducten of Proposities en reishistorie.
Prestatieladder Socialer Ondernemen	een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk dat de omvang van de werkgelegenheid die een bedrijf of organisatie biedt aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, objectief meet en erkent.

Prestaties	de in de Inschrijving in het kader van de kwalitatieve Gunningcriteria omschreven prestaties bovenop de eisen zoals vastgelegd in het Concessiebesluit inclusief Bijlagen, die de Inschrijver gaat leveren tijdens de duur van de Concessie.
Productdrager	de fysieke drager van een Reisrecht en Reisproduct, zoals een OV-chipkaart, Mobiele telefoon voor een reisrecht op Barcode of een EMVc-betaalkaart.
Productformule R-net	de eisen die gesteld worden aan de vormgeving en uitvoering van R-net, waaronder aspecten vallen zoals kleur, logo en lettertype, producten die specifiek voor R-net zijn ontworpen (wachtruimten, DRIS-panelen en netwerkkaarten) en specifieke kwaliteitseisen die gelden ten aanzien van R-net, een en ander overeenkomstig het bepaalde in het document 'Handboek R-net'.
Productiemiddelen	de productiemiddelen als bedoeld in Bijlage S (Concept koopovereenkomst 10 Zero-Emissiebussen, Productiemiddelen en Opstalrecht Edam) bij de Aanbestedingsleidraad.
Programma van Eisen	het op [datum] door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 vastgestelde programma van eisen "Concessie Zaanstreek-Waterland 2024", inclusief Bijlagen.
Propositie	een vervanging van het OV-abonnement na invoering van de OV-Chipkaart, die een combinatie vormt van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting.
PSO-verordening	verordening (EG) nr. 1370/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 1191/69 van de Raad en Verordening (EEG) nr. 1107/70 van de Raad.
Randstad Noord Zone-abonnement	een Reisproduct waarmee een Reiziger voor een vast bedrag per maand onbeperkt kan reizen met alle Auto's, Bussen, trams en metro's in de provincie Noord-Holland, waaronder begrepen de Vervoerregio Amsterdam en Almere e.o.
Reclame	middelen die worden ingezet om de verkoop van producten of het gebruik van diensten te bevorderen.
Referentienetwerk	een bundeling van Trajecten en hieraan gelegen Haltes die in ieder geval in het eerste Dienstregelingjaar van de Concessie bediend dienen te worden.
Regeling Toegankelijkheid Openbaar Vervoer	regeling van de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van de Minister van Infrastructuur en Milieu van 4 april 2012, houdende vaststelling van regels betreffende de toegankelijkheid van het openbaar vervoer.
Reisbeleving	het geheel aan zintuiglijke waarnemingen van (omgevings) prikkels die een Reiziger ervaart gedurende zijn complete reis van deur-tot-deur. Hierbij zijn meerdere stakeholders gemoeid die elkaar positief kunnen versterken.

Reisproduct	een reisrecht zoals een uur- of dagkaart of een abonnement, dat vooraf op de OV-Chipkaart of Wegwerpchipkaart is geladen.
Reistijd	de tijd die de Reiziger in een Voertuig zit vanaf de Halte of het opstappunt waar hij in het Voertuig stapt tot de Halte waar hij weer uit het Voertuig stapt.
Reiziger	een natuurlijk persoon van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat die aangeeft gebruik te willen maken of gemaakt heeft van het Openbaar Vervoer.
Reizigers Advies Raad	een door de Concessieverlener opgerichte raad waarin reizigers zowel ten behoeve van de Concessieverlener als de Concessiehouder adviseren over het Openbaar Vervoer, een en ander overeenkomstig artikel 31 van de Wp2000.
Rijdend Personeel	Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is.
Rijtijdenbesluit	arbeidstijdenbesluit vervoer houdende nadere regels inzake de arbeids- en rusttijden in of op Voertuigen.
Rit	het bieden van een, voor een ieder openstaande, vervoersmogelijkheid langs een route, van Beginpunt naar Eindpunt, waarbij een Voertuig alle Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling, één en ander overeenkomstig het bepaalde in de Concessie.
Ritbeleving	het geheel aan zintuiglijke waarnemingen van (omgevings)prikkels die een Reiziger ervaart gedurende de Rit vanaf het moment dat hij het Materieel betreedt tot het moment dat hij het Materieel verlaten heeft. Ritbeleving valt onder de verantwoordelijkheid van de Concessiehouder.
R-net	het netwerk van Verbindende Lijnen zoals beschreven in paragraaf 4.2 van het Programma van Eisen.
Roetfilter	een installatie die (1) roetdeeltjes opvangt en deze periodiek of naar behoefte automatisch verbrandt om geen verstopping van het roetfilter te krijgen, en (2) fijnstof opvangt die bij periodieke reiniging van het filter wordt verwijderd.
Routevariant	een in de Geldende Dienstregeling aangegeven variant op de route van een Lijn, waarbij bepaalde Ritten van de betreffende Lijn in één of beide richtingen via verschillende Haltes rijden.
Saldo	een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte rit wordt betaald als men niet op een Reisproduct reist.
Samenwerkings-overeenkomst	een overeenkomst tussen de Concessieverlener en de gemeenten Alkmaar, Beemster, Edam-Volendam, Hoorn, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland en Zaanstad waarin de intentie is vastgelegd om de Concessiehouder te ondersteunen bij het realiseren van Laadlocaties.
Schetsontwerp (SO)	de fase in het ontwerpproces waarbij de basiskwaliteit van het ontwerp wordt vastgelegd. Op hoofdlijnen is aangegeven hoe het resultaat er uit zal zien. Het Schetsontwerp geeft een realistische weergave van het ruimtebeslag. Met specifieke

	aandacht voor de Laadplekken, Laadpunten, Laadinfrastructuur en verkeersruimte. De verkeersruimte is de ruimte benodigd om de halteplaatsen en/of laadplaatsen te kunnen bereiken en te verlaten met de door de Inschrijver voorgestelde materieel.
Scholierenlijn	een Lijn specifiek bestemd voor het vervoer van scholieren.
Semi-Lagevloerbus	een Bus met in ieder geval in het voorste gedeelte tussen de deuren een vlakke vloer met een maximumhoogte van 34 centimeter ten opzichte van het straatniveau.
Sluitende Ritregistratie	een geautomatiseerd systeem waarin voor alle Ritten in ieder geval de in de Geldende Dienstregeling opgenomen en werkelijke vertrek- en aankomsttijden vanaf de Beginhalte, Knooppunten, Tijdenhaltes en Eindhalte zijn vastgelegd.
Spitsperiode	de periode op Werkdagen tussen 7.00 en 9.00 uur in de ochtend dan wel 16.00 en 19.00 uur in de middag.
Standaardformulier	formulier als verplicht voorgeschreven voorbeeldformat, in te vullen door de Inschrijver, dat de Concessieverlener aan de Aanbestedingsleidraad heeft toegevoegd.
Statische Bezettingsgraad	de verhouding tussen (i) het aantal Reizigers op het drukste punt van een Lijn of Traject en (ii) het aantal in de Dienstregeling aangeboden zitplaatsen en/of staanplaatsen, per Dagsoort op ritniveau. Het betreft het gemiddelde over een periode van vier aaneengesloten weken (algemeen erkende schoolvakanties voor het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied uitgesloten).
Storing	een gebeurtenis die een afwijking van de standaard dienstverlening betreft en die een vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening door het OV-Betaalsysteem veroorzaakt.
Strategische Visie Mobiliteit	de visie ten aanzien van de ontwikkeling van het Openbaar Vervoer, zoals op 12 december 2017 door de regiораad vastgesteld. Het vormt het strategische niveau tussen de visie op de Metropoolregio en de uitvoerings- en investeringsprogramma's.
Subsidie	de aanspraak van de Concessiehouder op financiële middelen, door de Concessieverlener verstrekt met het oog op uitvoering van het Concessiebesluit.
Subsidiebeschikking	de beschikking d.d. [datum] tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, genaamd: "Subsidiebeschikking betreffende het Openbaar Vervoer in de Concessie Zaanstreek-Waterland 2024".
Subsidieregeling Bussenlening	de subsidieregeling voor een bussenlening in de Vervoerregio Amsterdam 2020-2024 vastgesteld door de Concessieverlener op 31 oktober 2019.
Subsidieverordening Wp2000	de door de regiораad van de Vervoerregio Amsterdam vastgestelde Subsidieverordening Wet personenvervoer 2000 bij besluit van 29 juli 2017, of diens opvolger(s).
Subsidieverordening Bussenlening	de Verordening op de subsidieverstrekking voor een bussenlening in de Vervoerregio Amsterdam vastgesteld door de

	regioraad van de Vervoerregio Amsterdam op 17 maart 2015 en gewijzigd bij besluit van 9 juli 2019.
Suppletiefactor	een per Dienstregelingjaar geldende rekenfactor voor de berekening van de Exploitatiesubsidie.
Tarief	een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs dient te worden betaald.
Tariefafstand	daadwerkelijk afgelegde reisafstand die in het beginsel gemeten wordt langs de route die tussen de instaphalte en uitstaphalte door het Voertuig gevolgd wordt.
Tariefverordening	Tariefverordening Wp2000 Vervoerregio Amsterdam en Toelichting bij de Tariefverordening zoals vastgesteld door de regioraad van de Vervoerregio Amsterdam op 13 december 2012, of diens opvolger(s).
Tariefvoorstel	het voorstel bedoeld in Artikel 51 (Tariefvoorstel) van het Programma van Eisen.
Technisch ontwerp (TO)	de fase in het ontwerpproces waarin het ontwerp verder technisch wordt uitgewerkt. Uit het TO is makkelijk te lezen wat precies de bedoeling is en wat er opgeleverd moet worden.
Tekortkoming	een omstandigheid als bedoeld in Bijlage A (Boetes) bij de Uitvoeringsovereenkomst.
Terrorisme	het dreigen met, voorbereiden of plegen van op mensen gericht ernstig geweld, dan wel daden gericht op het aanrichten van maatschappij-ontwrichtende zaakschade, met als doel maatschappelijke veranderingen te bewerkstelligen, de bevolking ernstige vrees aan te jagen of politieke besluitvorming te beïnvloeden.
TLS	Trans Link Systems B.V., gevestigd te Amersfoort.
Toeristenlijn	een Lijn specifiek bestemd voor het vervoer van toeristen.
Toetsingscriterium	een criterium zoals opgenomen in tabel 3 van de Aanbestedingsleidraad waaraan een Inschrijving in ieder geval dient te voldoen. Een Inschrijving die niet aan één of meerdere Toetsingscriteria voldoet, wordt terzijde gelegd.
Topcooling	een installatie die door het geforceerd inblazen van gekoelde lucht de binnentemperatuur van een Voertuig met een beperkt aantal graden kan verlagen.
Topholding	de hoogste privaatrechtelijke rechtspersoon in een groep (als gedefinieerd in BW 2:24b) die direct dan wel indirect 100% van de aandelen van de Inschrijver houdt.
Trafo	apparatuur die spanning omzet in een lager of hoger voltage.
Traject	een deel van een Lijn.
Transitieplan	het plan zoals dat deel uitmaakt van de Inschrijving om bij aanvang en tijdens de looptijd van de Concessie een (toenemend) deel van het Openbaar Vervoer uit te voeren met Zero-Emissiematerieel dat op 100% hernieuwbare brandstof/energie rijdt.

Trede	een niveau dat bereikt kan worden op een prestatieladder, zoals de Prestatieladder Socialer Ondernemen en de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder. Een Trede wordt behaald door een audit door een voor die prestatieladder gecertificeerde instantie.
TRIAS	een applicatie om de datadeling over Incidenten te faciliteren.
Tussenruimte	de ruimte tussen twee achter elkaar, in dezelfde richting geplaatste stoelen in een Voertuig, gemeten ter hoogte van het zitgedeelte.
Type Voertuig	unieke combinatie van Voertuig, merk en model.
Uitgevallen Rit	een Rit die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is.
Uitloper	een in Bijlage A (Uitlopers) van het Programma van Eisen weergegeven traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het grondgebied.
Uitrijkaart	een Bijzonder Vervoerbewijs dat door het Rijdend Personeel verstrekt wordt aan Reizigers in het Voertuig die niet in het bezit zijn van een Vervoerbewijs.
Uitsluitingsgronden	De uitsluitingsgronden genoemd in artikel 2.86 lid 2 en 2.87 lid 1 Aanbestedingswet 2012
Uitvoeringsovereenkomst	de overeenkomst d.d. [datum] tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, genaamd: "Uitvoeringsovereenkomst betreffende de Concessie voor het Openbaar Vervoer in Zaanstreek-Waterland 2024".
Uitvoeringsplan	het plan bedoeld in Artikel 32 (Uitvoeringsplan) van het Programma van Eisen.
Vakantiedienstregeling	de Dienstregeling zoals die eventueel geldt in de periode van de Zomervakantie en Kerstvakantie.
Vaste Lijn	een Lijn met vaste bedieningstijden en vaste frequenties en waarbij Reizigers zich niet vooraf hoeven aan te melden.
Vaste Voet	het tarief dat bij aanvang van een reis altijd in rekening wordt gebracht ongeacht het aantal afgelegde kilometers.
Veiligheidsarrangement Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer	een instrument om de sociale veiligheid in een OV-gebied te handhaven of te verbeteren.
Veiligheidsplan	een plan zoals beschreven in artikel 65 (Veiligheidsplan).
Veiligheidsteam OV	een specifiek daartoe door de gemeente Amsterdam opgericht team dat de veiligheid van het gebruik van het Openbaar Vervoer door middel van Handhavend optreden zo goed mogelijk tracht te garanderen.
Verantwoordingsregels Openbaar Vervoer (VOV)	de door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat opgestelde verantwoordingsregels of daarmee gelijk te stellen regels ter beoordeling van de Concessieverlener.

Verbeterplan	een plan opgesteld door de Concessiehouder als herstelmogelijkheid door middel waarvan de Concessiehouder fouten herstelt, en alternatieven en/of oplossingen biedt voor de door de Concessieverlener geconstateerde verbeterpunten.
Verbindende Lijn	een aldus in paragraaf 4.2.2 van het Programma van Eisen aangeduide Lijn.
Vergoedingsregeling	de regeling zoals bedoeld in Artikel 29 (Vergoedingsregeling) van het Programma van Eisen.
Verklaring Aanvraag Bussenlening	een verklaring van de Inschrijver dat hij bereid en in staat is om een Aanvraag Bussensubsidie te doen, overeenkomstig Standaardformulier X.
Verkoopautomaat	automaat waar een Reiziger een Anonieme OV-Chipkaart kan aanschaffen. Ook kan hier Saldo of een Reisproduct of Propositie worden geladen. Op deze automaten zijn ook de laatste 10 betaal- en reistransacties van de OV-Chipkaart af te lezen.
Verlenging	de verlenging van de Concessie als bedoeld in Artikel 15 (Verlenging van de Concessie) van het Concessiebesluit.
Versterkingsrit	inzetten van één of meer extra Voertuig(en) naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Vervoer	extra Ritten met Auto's, Bussen die vertrekken vanaf een (tijdelijk) niet bediende Halte of op maximaal 250 meter loopafstand van een niet bediende Halte en waarmee Reizigers vanaf en naar een niet bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid wordt geboden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Vervoerbewijs	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) een geldig vervoerbewijs uit het assortiment dat door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat wordt vastgesteld in het Nationaal Vervoer Bewijs (NVB); of</li> <li>(ii) een geldig Bijzonder Vervoerbewijs; of</li> <li>(iii) een geldig elektronisch vervoerbewijs op basis van een systeem dat door de Concessieverlener is goedgekeurd, i.c. de OV-Chipkaart of nieuwe Betaalwijze.</li> </ul>
Vervoerkundige Uitgangspunten	de minimeisen waaraan het aanbod aan Openbaar Vervoer moet voldoen, zoals beschreven in hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen.
Vervoeropbrengsten	de netto opbrengsten, exclusief BTW, die de Concessiehouder verkrijgt uit de verkoop van Vervoerbewijzen met inbegrip van regionale Vervoerbewijzen en de dervingscomponent uit de OV Studentenkaart, met uitzondering van de opbrengsten van Uitrijkaarten en de opbrengsten behaald uit toeslagen die door de Concessiehouder voor het verrichten van Openbaar Vervoer in rekening zijn of worden gebracht.

Vervoerplan	het plan bedoeld in Artikel 17 (Dienstregelingprocedure) van het Programma van Eisen.
Vervoerregio Amsterdam	de publiekrechtelijke rechtspersoon 'Vervoerregio Amsterdam'.
Verwerkingsstelsel	de omgeving en het systeem dat de opbrengsten uit het gebruik van Openbaar Vervoer met een OV-Chipkaart of Nieuwe Betaalwijze registreert en verdeelt (onder meer, maar niet uitsluitend: depotcomputers, decentrale back office bij de Concessiehouder en de centrale landelijke backoffice (TLS)).
VETAG	Vehicle Tagging; het door middel van inductielussen beïnvloeden van verkeerslichten.
Voertuig	Auto of Bus.
Voorlopig ontwerp (VO)	de fase in het ontwerpproces dat tot doel heeft een globale voorstelling van het bouwwerk te ontwikkelen, dat zodanig is dat deze een goed beeld geeft van de situering, de functionele en ruimtelijke opbouw, bestemmingen, gebruiksvoorzieningen, de architectonische verschijningsvorm en de integratie van constructieve en installatietechnische aspecten. Daarbij bevat het VO alle onderdelen van de Laadinfrastructuur en de Netaansluiting, zoals bijvoorbeeld ook de ondergrondse kabels en leidingen.
Vroege Ochtend	de periode zoals beschreven in tabel 1 (Bedieningsperioden en Dagdelen Openbaar Vervoer) van het Programma van Eisen.
(Wagen)Omloop	een verzameling aaneengesloten Ritten die door één Voertuig op één dag worden verricht.
Webwinkel	online winkel waar Saldo, Reisproducten en Proposities voor de OV-Chipkaart of Nieuwe Betaalwijzen kunnen worden aangeschaft en waar aan de OV-Chipkaart gerelateerde diensten worden aangeboden.
Wegbeheerder	de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herziening Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
Werkdag	een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een Feestdag of (iii) het equivalent van een Feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkgebied	een gebied met voornamelijk een werkgerelateerde functie, niet zijnde landbouw, zoals opgenomen in het CBS/BCR Buurtcode Register.
Woongebied	een gebied met voornamelijk een woonfunctie zoals opgenomen in het CBS/BCR Buurtcode Register.
Wp2000, Wet personenvervoer 2000	Wet personenvervoer 2000 van 6 juli 2000, Staatsblad 314, zoals laatstelijk gewijzigd.
Zaterdagdienstregeling	de op zaterdag geldende Dienstregeling.
Zero-Emissie	vrij van uitstoot van schadelijke stoffen, zoals CO <sub>2</sub> .
Zero-Emissiebus	een Bus die voor de aandrijving en voor de hulpsystemen zoals verwarming/ventilatie geen emissies (CO <sub>2</sub> of andere geregelde of ongeregelde emissies) aan de uitlaat van de Bus uitstoot, die



	wordt aangedreven door een vorm van duurzame energiedrager zoals groene stroom of waterstof en die wordt ingezet ter uitvoering van de Concessie. Indien de Bus om reden van actieradius extensie gebruik maakt van een vorm van brandstofkachel dient deze expliciet op een duurzaam geproduceerde (synthetische) brandstof te worden gebruikt.
Zero-Emissiematerieel	Materieel dat voor de aandrijving en voor de hulpsystemen zoals verwarming/ventilatie geen emissies (CO <sub>2</sub> of andere geregelde of ongeregelde emissies) aan de uitlaat uitstoot en die wordt aangedreven door een vorm van duurzame energiedrager zoals groene stroom of waterstof.
Zero-Emissie Openbaar Vervoer	Openbaar Vervoer dat volledig (100%) met Zero-Emissie Materieel wordt uitgevoerd.
Zero-Emissietechniek	het geheel van Zero-Emissievoertuigen en Laadinfrastructuur, waaronder begrepen (technische) systemen en laadprotocollen.
Zero-Emissievoertuig	een Voertuig die voor de aandrijving en voor de hulpsystemen zoals verwarming/ventilatie geen emissies (CO <sub>2</sub> of andere geregelde of ongeregelde emissies) aan de uitlaat van het Voertuig uitstoot, die wordt aangedreven door een vorm van Hernieuwbare Energie en die wordt ingezet ter uitvoering van de Concessie. Indien het Voertuig om reden van actieradius extensie gebruik maakt van een vorm van brandstofkachel dient deze expliciet op een duurzaam geproduceerde (synthetische) brandstof te worden gebruikt.
Zittende Concessiehouder Waterland	EBS Public Transportation B.V.
Zomervakantie	de door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde periode van de zomervakantie van het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied
Zondagdienstregeling	de op zondag geldende Dienstregeling.