

Evaluatieverslag Vergunningverlening

Toezicht en Handhaving Beemster 2020



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| SAMENVATTING | 2 |
| 1 INLEIDING | 3 |
| 1.1 Algemeen..... | 3 |
| 1.2 Leeswijzer..... | 3 |
| 2 WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2020? | 4 |
| 2.1 Inspelen op actuele ontwikkelingen..... | 4 |
| 2.2 Oordeel interbestuurlijk toezicht..... | 5 |
| 2.3 Verbeteren van de dienstverlening..... | 5 |
| 2.4 Vergunningverlening en meldingen | 7 |
| 2.5 Toezicht en handhaving | 7 |
| 2.5.1 Vergunninggericht toezicht..... | 7 |
| 2.5.2 Gebiedsgericht toezicht..... | 8 |
| 2.5.3 Programmatisch toezicht..... | 8 |
| 2.5.4 Themagericht toezicht..... | 9 |
| 2.5.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen | 11 |
| 2.5.6 Samenwerking met de politie | 12 |
| 2.5.7 Handhaving..... | 12 |
| 3 BELEIDSEVALUATIE NOTA VTH | 13 |

SAMENVATTING

In dit evaluatieverslag wordt beschreven in hoeverre de activiteiten uit het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2020 zijn uitgevoerd en in welke mate deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen van de Nota VTH Beemster.

In 2020 heeft het uitvoeren van activiteiten in verband met het tegengaan van het coronavirus hoge prioriteit gekregen. Er is gecommuniceerd over genomen (lokale, regionale en landelijke) maatregelen ter voorkoming en bestrijding van het coronavirus, er is hulp geboden aan inwoners en bedrijven en er is gecontroleerd op de naleving van de coronamaatregelen.

Verder heeft in 2020 de harmonisatie van de milieutaken van Omgevingsdienst IJmond plaatsgevonden en zijn voorbereidingen getroffen voor de harmonisatie van het terrassenbeleid en een geharmoniseerde Algemene plaatselijke verordening. Er zijn ook diverse projecten opgestart ter voorbereiding op de Omgevingswet.

Ook heeft in 2020 een klanttevredenheidsonderzoek van vergunningaanvragers plaatsgevonden. Het rapport is te raadplegen via <https://www.purmerend.nl/onderzoeken>. Naar aanleiding van de resultaten zijn in het onderzoeksrapport concrete aanbevelingen gedaan om de processen nog beter te maken. Het merendeel van de aanbevelingen van het klanttevredenheidsonderzoek zullen meegenomen worden bij de inrichting van de werkprocessen rondom de invoering van de Omgevingswet. Het streven is de overige aanbevelingen de komende periode door te voeren.

Naast de dagelijkse werkzaamheden zijn diverse activiteiten op projectmatige en thematische wijze opgepakt en afgerond. Voorbeelden van de uitgevoerde activiteiten en/of thema's zijn:

- Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels.
- Aanpak jeugdoverlast.
- Verkeersveiligheid.
- Aanpak loslopende honden in relatie tot bijtincidenten.
- Preventie en handhaving van alcohol.
- Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn.

In 2020 zijn veel klachten en meldingen behandeld over diverse onderwerpen. In het evaluatieverslag wordt hier dieper op ingegaan. In het evaluatieverslag wordt ook per doelstelling van de Nota VTH Beemster aangegeven in hoeverre de in 2020 uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken hiervan.

1 INLEIDING

1.1 Algemeen

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) moet de gemeente jaarlijks een uitvoeringsprogramma vaststellen voor de taken op het gebied van VTH. De gemeente moet ieder jaar evalueren of de activiteiten die waren opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd. Tevens moet worden beschreven in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen en ambities van de Nota VTH.

De uitvoering van de VTH-taken verloopt volgens twee cycli: een beleidsvormende en een uitvoerende cyclus. In combinatie worden deze ook wel de 'Big-8' genoemd. Het evaluatieverslag is een vast onderdeel van de Big-8.



Big-8

Een evaluatie van de VTH-taken op het gebied van milieu is niet in dit evaluatieverslag opgenomen. Omgevingsdienst IJmond (hierna: ODIJ) voert deze taken voor de gemeente Beemster in mandaat uit. Over de uitvoering van deze taken wordt door ODIJ separaat gerapporteerd.

1.2 Leeswijzer

Dit evaluatieverslag beschrijft in hoeverre de activiteiten uit het uitvoeringsprogramma VTH Beemster 2020 zijn uitgevoerd en in welke mate de in de Nota VTH Beemster (hierna: Nota VTH) gestelde ambities en doelen zijn behaald. In hoofdstuk 2 blikken we terug op 2020 en in hoofdstuk 3 reflecteren we op de doelen van de Nota VTH.

2

WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2020?

In dit hoofdstuk kijken we terug naar de in 2020 uitgevoerde activiteiten. Achtereenvolgens komt aan de orde: de wijze waarop aandacht is geschonken aan actuele ontwikkelingen, het oordeel met betrekking tot interbestuurlijk toezicht, de uitgevoerde activiteiten ten aanzien van het verbeteren van de dienstverlening, vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2.1 Inspelen op actuele ontwikkelingen

In 2020 hebben we, naast de geplande inzet, aan diverse actuele ontwikkelingen aandacht geschonken. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

COVID-19

De coronacrisis heeft het dagelijks leven ingrijpend gewijzigd. Op 12 maart 2020 werd in Nederland de lockdown aangekondigd vanwege het coronavirus. Sindsdien zijn evenementen verboden en is de horeca een tijd dicht en deels open geweest. Collega's werken zo veel mogelijk vanuit huis. Ondanks dat dit aanpassingen heeft gevergd, is de dienstverlening op een adequaat niveau gebleven.

Als gevolg van de coronacrisis en het onvoorspelbare verloop hiervan hebben we gemerkt dat niet alles volgens planning is gelopen en afhing van landelijke ontwikkelingen in de aanpak van COVID-19. Het mag dan ook duidelijk zijn dat niet alle activiteiten van het Uitvoeringsprogramma VTH 2020 uitgevoerd konden worden. Bovendien heeft het uitvoeren van activiteiten in verband met het tegengaan van het coronavirus in 2020 hoge prioriteit gekregen. Gebleken is dat de werkzaamheden van handhaving zijn verschoven en vooral betrekking hebben gehad op het controleren van de naleving van de coronamaatregelen.

In 2020 hebben we veel gecommuniceerd over genomen (lokale, regionale en landelijke) maatregelen ter voorkoming en bestrijding van het coronavirus, hebben we hulp geboden aan inwoners en bedrijven en is toezicht gehouden op en de naleving van de coronamaatregelen (eerst noodverordening en later Tijdelijke wet maatregelen COVID-19).

In het evaluatieverslag zal op diverse onderdelen nader worden ingegaan op de gevolgen van de coronacrisis voor de werkzaamheden en de maatregelen die zijn genomen.

Fusie met gemeente Purmerend

Op de harmonisatiekalender zijn de onderwerpen opgenomen die geharmoniseerd worden. In 2020 heeft de harmonisatie van de milieutaken van ODIJ plaatsgevonden. In Beemster voert ODIJ het uitgebreide takenpakket uit en in Purmerend alleen het basistakenpakket. Het college van Beemster heeft besloten om het uitgebreide takenpakket per 2022 terug te halen, waardoor ODIJ voor de nieuwe gemeente Purmerend alleen de basis milieutaken zal uitvoeren.

Daarnaast zijn voorbereidingen getroffen voor de harmonisatie van het terrassenbeleid en een geharmoniseerde Algemene plaatselijke verordening. In 2021 zullen deze onderwerpen in procedure worden gebracht en vindt de harmonisatie plaats.

Omgevingswet

De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft een lijst met minimale acties opgesteld die iedere gemeente zou moeten uitvoeren om goed voorbereid te zijn op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Gebleken is dat 17 van 27 minimale acties betrekking hebben op VTH. In 2020 is voor deze acties een start gemaakt met de voorbereiding. Zo is bijvoorbeeld gestart met het maken van een nieuwe legesverordening die is aangepast op de Omgevingswet. Ook is begonnen met het aanpassen van de VTH-werkprocessen met betrekking tot ruimtelijke initiatieven en de wijze waarop de organisatie deze behandelt. Een ander voorbeeld betreft de voorbereiding op de warme overdracht van bodemtaken van de provincie naar de gemeente. ODIJ heeft een lijst opgesteld van de bodemlocaties die overgaan naar de gemeente en ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeente. Verder is een impactanalyse gemaakt voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

2.2 Oordeel interbestuurlijk toezicht

Jaarlijks wordt de gemeente door de provincie beoordeeld in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT). In 2020 is de gemeente Beemster wederom als adequaat beoordeeld. De provincie had als verbeterpunt aangegeven dat de gemeente nog een strategie over de vergunningverlening moet toevoegen aan het uitvoeringsbeleid en een betere borging van de kosten in de begroting. Naar aanleiding van de feedback van de provincie is de Nota VTH op onderdelen aangepast. Er is een nieuwe vergunningenstrategie toegevoegd en de bestaande sanctiestrategie is geactualiseerd. Daarnaast is in het uitvoeringsprogramma VTH een betere verwijzing gemaakt naar de betreffende programma's in de begroting.

2.3 Verbeteren van de dienstverlening

In 2019 heeft een extern bureau een audit uitgevoerd bij teams Vergunningen, Beleid en Advies (VBA) en Toezicht & Handhaving (T&H). Daarbij is gekeken naar de uitvoering van de activiteiten op het gebied van VTH aan de hand van de door de teams vastgestelde processen. Doel was om te komen tot verbeterpunten in de werkwijzen. Er zijn aanbevelingen gedaan op de vele processen binnen de teams. Voorbeelden hiervan zijn het eenduidig vastleggen van stappen en juiste informatie in brieven. De opmerkingen en aanbevelingen zijn binnen de teams in groepen per vakdiscipline besproken. Het merendeel van de aanbevelingen is in 2020 doorgevoerd. Enkele aanbevelingen die te maken hebben met het zaakstelsel worden bij de vervanging van het stelsel meegenomen.

Eens per vier jaar wordt een onderzoek uitgevoerd naar de klanttevredenheid van vergunningaanvragers. Dit onderzoek is in samenwerking met team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement (B&I) in 2020 herhaald. Alle particulieren en bedrijven in Beemster en Purmerend die van september 2019 tot en met augustus 2020 een vergunning hebben aangevraagd voor de Wabo of de Apv/bijzondere wetten (en waarbij de procedure is afgerond) hebben een digitale vragenlijst ontvangen. Er zijn ook vragen gesteld over toezicht naar aanleiding van de vergunningen. Op de enquête voor de Wabo was de respons 41% en voor de Apv/bijzondere wetten was de respons 36%. Het rapport is te raadplegen via <https://www.purmerend.nl/onderzoeken>.

In onderstaande tabel worden de resultaten per onderwerp van de enquête kort samengevat.

| Onderwerp enquête | Wabo | Apv/bijzondere wetten |
|--|---|---|
| Algemeen | Twee derde deed de aanvraag als particulier, met name voor bouwen en verbouwen. | Drie kwart deed de aanvraag beroepsmatig, met name voor het plaatsen van voorwerpen op de weg en het houden van een evenement. |
| Informatie vooraf | Het vooroverleg is beoordeeld met een 6,5. Dit is lager dan in 2016, toen was het nog een 7,4. Aanvragers bij de gemeente Beemster zijn minder tevreden dan die bij gemeente Purmerend: respectievelijk geeft men gemiddeld een 5,1 en een 7,1. | Het vooroverleg is beoordeeld met een 7,6. Dit is gelijk aan 2016. Aanvragers bij de gemeente Beemster (6,0) lijken minder positief dan die bij gemeente Purmerend (7,9). Door het kleine aantal respondenten in Beemster is het verschil indicatief. |
| De vergunningaanvraag | Zes op de tien vonden het duidelijk hoe lang de procedure zou duren. Voor 55% waren de kosten duidelijk. Voor 21% tot 38% waren deze vijf zaken niet duidelijk. Het meest onduidelijk vindt men de kosten (38%) en de duur (34%). De antwoorden zijn vergelijkbaar met 2016. | Voor circa 70% was het duidelijk hoe lang de procedure zou duren en welke kosten er gemoeid zouden zijn bij de aanvraag. Voor 6% tot 25% waren deze vijf zaken niet duidelijk. Het meest onduidelijk vindt men de duur (25%) en de kosten (22%). Ten opzichte van 2016 vinden meer mensen het duidelijk hoe lang de procedure duurt en welke documenten nodig zijn. |
| Communicatie | 45% vindt (deels) dat zij te weinig informatie hebben gekregen over de voortgang van de behandeling van de aanvraag. Eveneens 45% vond de informatie voldoende. | Een derde van de aanvragers vindt dat ze (deels) onvoldoende informatie hebben gekregen over de voortgang van de behandeling van de aanvraag. 54% vond de informatie voldoende. |
| Beoordeling medewerkers van de gemeente | De aanvragers geven de medewerkers die betrokken waren bij de vergunningaanvraag een gemiddeld rapportcijfer van een 6,9: een ruime voldoende. Personen die de aanvraag bij de gemeente Beemster hebben gedaan, geven een lager cijfer dan degenen die de aanvraag bij de gemeente Purmerend deden: 6,1 om 7,2. | De aanvragers geven de medewerkers die betrokken waren bij de vergunningaanvraag een gemiddeld rapportcijfer van een 7,8: een goed. Personen die een aanvraag deden bij de gemeente Beemster geven de medewerkers gemiddeld een 7,3. Aanvragers bij de gemeente Purmerend geven een 7,9. De verschillen zijn indicatief. |
| Het besluit op de vergunningaanvraag | Respondenten antwoorden iets minder positief op de uitspraak 'de aanvraag om de vergunning is snel afgehandeld'. De helft is het hiermee eens; 20% is het hiermee oneens en 24% is het hiermee gedeeltelijk eens. | Met de uitspraak 'de aanvraag om de vergunning is snel afgehandeld' zijn meer mensen het niet eens, namelijk 15%. Ruim de helft is het hier wel mee eens; een kwart is het hiermee gedeeltelijk eens. |
| De vergunningaanvraag, het totaal overziend | Het totaal overziend geven de aanvragers van een omgevingsvergunning gemiddeld een 6,8 als rapportcijfer voor de dienstverlening van de gemeente bij de afhandeling van de aanvraag: een ruime voldoende. | Het totaal overziend, geven de aanvragers van een vergunning voor de Apv/BW gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer voor de dienstverlening van de gemeente bij de afhandeling van de aanvraag: een goed. |
| Toezicht op de vergunning | De respondenten waar een toezichthouder is langs geweest, geven gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer aan de medewerker: een goed. | De respondenten waar een toezichthouder is langs geweest, geven gemiddeld een 8,0 als rapportcijfer aan de medewerker: een goed. |

Tabel 1: samenvatting resultaten klanttevredenheidsonderzoek 2020

Hoewel het niet het doel van het onderzoek was beide vergunningprocessen met elkaar te vergelijken, kan over het algemeen worden gesteld dat de klanttevredenheid bij de vergunningaanvraag in het kader van de Apv/bijzondere wetten en het toezicht daarop groter is dan bij de Wabo. Dit was ook in 2016 zo. Verder valt op dat de klanttevredenheid van respondenten in Beemster duidelijk lager is dan respondenten in Purmerend.

Naar aanleiding van bovenstaande resultaten zijn in het onderzoeksrapport concrete aanbevelingen gedaan om de processen nog beter te maken. Het gaat met name om verbeterpunten ten aanzien van het vooroverleg, het duidelijk maken van de kosten die gemoeid zijn met de vergunningaanvraag, (beter) aangeven hoe lang de procedure zal duren, streven naar één contactpersoon gedurende het gehele proces, de aanvragers beter informeren over de voortgang van de behandeling van de aanvraag, nagaan of de aanvraag sneller afgehandeld kan worden en altijd tijdens de controle de toezichthouders laten mededelen of er sprake is van een overtreding. Een andere aanbeveling betreft het onderzoeken waarom de respondenten in Beemster een lagere beoordeling geven en of deze beoordeling positief te beïnvloeden is. Het merendeel van de aanbevelingen zullen meegenomen worden bij de inrichting van de werkprocessen rondom de invoering van de Omgevingswet. Het streven is de overige aanbevelingen de komende periode door te voeren.

2.4 Vergunningverlening en meldingen

In 2020 zijn op basis van de Wabo, de Apv, de Drank- en Horecawet (hierna: DHW) en bijzondere wetten onderstaande vergunningen of ontheffingen behandeld en meldingen afgedaan. De VTH-taken op het gebied van milieu worden door ODIJ in mandaat van de gemeente uitgevoerd. Deze activiteiten worden door ODIJ separaat geëvalueerd.

| Soort aanvraag | Omschrijving | Gepland | Behandeld |
|---------------------------------|---|---------|-----------|
| Wabo | Omgevingsvergunning bouwen | 150 | 184 |
| | Omgevingsvergunning monumenten | 4 | 5 |
| | Omgevingsvergunning aanleggen | 5 | 16 |
| | Omgevingsvergunning vellen van houtopstand | 10 | 7 |
| | Omgevingsvergunning uitweg maken | 10 | 10 |
| | Omgevingsvergunning reclame | 3 | 1 |
| | Omgevingsvergunning gebruik | 1 | 5 |
| | Principeverzoeken | 115 | 111 |
| | Handelen in strijd met RO | 10 | 16 |
| Bouwbesluit | Melding brandveilig gebruik | 1 | 1 |
| Apv | Evenementenvergunningen | 35 | 0 |
| | Vergunningen voorwerpen op de weg | 10 | 37 |
| | Verkeersmaatregelen | 5 | 7 |
| Apv/DHW | Drank en horecawet | 20 | 4 |
| Apv/bijzondere wetten | Vergunning kansspelen | 3 | 3 |
| | Overige (vergunningen/ontheffingen/meldingen evenementen) | 80 | 61 |
| Wet openbaarheid bestuur | WOB verzoeken | 2 | 0 |

Tabel 2: soort en aantal behandelde vergunningen, meldingen en ontheffingen in 2020

Uit bovenstaande tabel valt op dat er in 2020 meer omgevingsvergunningen bouwen zijn behandeld dan gepland. Mogelijke oorzaak is de coronacrisis, waardoor mensen meer tijd en mogelijkheden hadden om te (ver)bouwen. Daarentegen is het aantal evenementenvergunningen en DHW gerelateerde vergunningen juist afgenomen. Vanwege de coronacrisis waren evenementen verboden en is de horeca een tijd dicht geweest.

2.5 Toezicht en handhaving

In de volgende deelparagrafen wordt per toezichtsvorm aangegeven welke activiteiten we hebben uitgevoerd in 2020.

2.5.1 Vergunninggericht toezicht

Als de vergunningprocedure is afgerond en de vergunning onherroepelijk is, dan wel een melding volledig is, vindt via het vergunningensysteem een overdracht van het dossier plaats naar team T&H. Alle verleende en geweigerde (omgevings)vergunningen en ingediende meldingen brandveilig gebruik worden door de toezichthouders van de gemeente Beemster en de brandweer gecontroleerd. Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (hierna: VrZW) voert het brandpreventief toezicht in samenwerking met de gemeentelijke toezichthouders tijdens de bouwfase uit. Een aanvraag omgevingsvergunning wordt bovendien ter advisering voorgelegd aan VrZW. Tijdens het toezicht is het onderling contact tussen de gemeentelijk toezichthouder, VrZW en de aannemer belangrijk.

In 2020 zijn in Beemster vier bouwwerken gebouwd zonder omgevingsvergunning. Hiertegen is handhavend opgetreden. Er is daarnaast één keer handhavend opgetreden tegen bouwwerken die in afwijking van de verleende omgevingsvergunning zijn gebouwd.

De coronacrisis heeft in 2020 effect gehad op de werkzaamheden van toezichthouders. Doordat evenementen door de coronacrisis waren verboden, hebben geen controles hierop plaatsgevonden. De horeca daarentegen was in bepaalde periodes (deels) open. De nadruk lag hier op het toezicht op de coronamaatregelen, zoals het houden van afstand en verboden groepsvorming.

2.5.2 Gebiedsgericht toezicht

In de gemeente Beemster worden activiteiten uitgevoerd om de overlast en hinder in woonkernen te verminderen. Belangrijke spil hierin vormen de dorpsmanager, de dorpsshandhaver, de wijkagent en jongerenwerkers. De aanpak van kleine ergernissen wordt dorpsgericht ingestoken. Dit betekent dat één handhaver verantwoordelijk is voor de handhaving van de Beemster. Ook is één dorpsmanager aangesteld voor de Beemster. Zij fungeren als aanspreekpunt voor de inwoners die medeverantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de leefomgeving.

2.5.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden brandpreventie en DHW worden jaarlijks ingepland. De controlefrequentie is afhankelijk van onze risicoanalyse en prioritering. De milieucontroles worden uitgevoerd door ODIJ.

Het risicogericht toezicht brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door VrZW. Het toezicht op brandveiligheid heeft meerdere maanden (gedeeltelijk) stilgelegen door de coronacrisis. De toezichthouders zijn in die periode ingezet op andere activiteiten, veelal gerelateerd aan corona. Dit betrof bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van corona testlocaties, het invullen van een rol in de crisisorganisatie, maar ook het adviseren van scholen of bedrijven waar knelpunten ontstonden tussen de toepassing van coronamaatregelen en brandveiligheid. Hierna is het toezicht weer opgestart conform een werkwijze die corona-proof was.

In de periode dat het toezicht wel mogelijk was, heeft VrZW een (zorgelijke) trend gesignaleerd. Het lijkt er namelijk op dat de naleving van brandveiligheidsmaatregelen door eigenaren en gebruikers van (zakelijke) panden afneemt. Het gaat bijvoorbeeld over het niet of later keuren van blusmiddelen of het, in strijd met wet- en regelgeving, openzetten van brandwerende deuren in verband met ventilatie. Eén van de oorzaken voor de minder goede naleving van brandveiligheidsmaatregelen kan zijn dat eigenaren en gebruikers van (zakelijke) panden in verband met corona meer werkzaamheden erbij hebben gekregen. Technisch personeel wordt bijvoorbeeld ingezet voor het nemen of uitvoeren van extra hygiënemaatregelen ter voorkoming van verspreiding van het coronavirus. Als gevolg hiervan lijkt de focus op brandveiligheid meer naar de achtergrond te verschuiven. Dit vraagt om extra aandacht.

In onderstaande tabel is weergegeven hoe vaak er toezicht is gehouden op vergunningen en meldingen met betrekking tot brandveiligheid in 2020.

| Objecten Vergunning | Aantal keer toezicht gehouden | | Objecten Melding | Aantal keer toezicht gehouden |
|---------------------|-------------------------------|--|------------------|-------------------------------|
| Prio 1 | 2 | | Prio 1 | 1 |
| Prio 2 | 17 | | Prio 2 | 0 |
| Prio 3 | 4 | | | |
| Totaal: | 23 | | Totaal: | 1 |

Tabel 3: toezicht op vergunningen en meldingen brandveiligheid in 2020

2.5.4 Themagericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma van 2020 waren thema's benoemd waaraan specifiek aandacht diende te worden besteed. Deze thema's vloeiden voort uit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale aandachtspunten. In 2020 is aan de onderstaande thema's aandacht besteed.

Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels

In 2020 heeft een inventarisatie en onderzoek plaatsgevonden van de brandveiligheid van gevels van risicovolle gebouwen. Conform het verzoek van het ministerie van BZK is onderzoek gedaan naar twee objectcategorieën, namelijk woongebouwen met een hoogte van meer dan 20 meter en gebouwen met een gezondheidszorgfunctie met bedgebied, een woonfunctie voor zorg, een celfunctie of een bijeenkomstfunctie voor kinderopvang met bedgebied met een vloer met een verblijfsgebied op een hoogte van 13 meter of hoger.

Allereerst is in beeld gebracht welke gebouwen mogelijk onder de onderzoeksverplichting vallen. Gebleken is dat er in Beemster geen gebouwen zijn die onder de onderzoeksverplichting vallen.

Aanpak jeugdoverlast

In samenspraak met de wijkagent, de wijkmanager, jeugdwerkers, wijkboa's en de jeugd is gewerkt aan het vinden van een oplossing voor het tekort aan hangplekken voor de jeugd zonder de bewoners tot last te zijn. Hier is in 2020 een start mee gemaakt.

Verkeersveiligheid

In 2020 is extra gecontroleerd op parkeren op de Oostdijk en parkeergedrag rond scholen. Ook is projectmatig aandacht gegeven aan parkeren in de straat De Eenhoorn in Middenbeemster. In deze straat loopt een blindengeleidestrook over het trottoir, maar door de geparkeerde auto's op het trottoir kon hier geen gebruik meer van worden gemaakt. Dit project heeft zijn vruchten afgeworpen en het trottoir is weer toegankelijk voor de slechtziende mensen die gebruik maken van de Odion-locatie aldaar.

Richtlijn bouw- en sloopveiligheid

De richtlijn bouw- en sloopveiligheid wordt in 2021 beoordeeld. Het doel is om de richtlijn als beleid vast te laten stellen en een praktische vertaling te maken voor de dagelijkse werkzaamheden. De richtlijn wordt samen met de harmonisatie van het hebeleid opgepakt.

Aanpak loslopende honden in relatie tot bijtincidenten

In 2020 is geïnventariseerd of het wenselijk en noodzakelijk is om beleidsregels op te stellen voor de aanpak van bijtincidenten met honden. Hieruit is gebleken dat handhavers van het hondenbeleid behoefte hebben aan nadere duiding hoe bestuursrechtelijk opgetreden kan worden in geval van bijtincidenten. Er zijn conceptregels opgesteld en deze zullen in 2021 voor besluitvorming worden aangeboden. De beleidsregels scheppen duidelijkheid en eenduidigheid voor de interne organisatie en inwoners met betrekking tot met bijtincidenten.

Preventie en handhaving alcohol

Vanwege het coronavirus en de (gedeeltelijke) sluiting van de horeca konden in 2020 een beperkt aantal acties worden uitgevoerd voor het preventie- en handavingsplan alcohol Beemster 2019-2022. In 2020 is met name gecontroleerd of de regels van de Noodverordening en later de Tijdelijke wet maatregelen covid-19 door de horeca en bezoekers werden nageleefd. Ook is toezicht gehouden naar aanleiding van klachten en meldingen en is indien nodig opgetreden. Vanwege het coronavirus was de communicatieve actie vanuit NIX 18 uitgesteld.

In 2020 zijn conform het vastgestelde 'werkproces inzet testkopers', testkopers (met mondkapje) ingezet bij twee branches, namelijk: snackbars en supermarkten.

Snackbars

De snackbars zijn in december 2019 voor het eerst meegenomen in het nalevingsonderzoek. In december 2020 is dit onderzoek herhaald. Er is gecontroleerd op het verstrekken van alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar en of vaststelling van de leeftijd plaatsvond door middel van een officieel identiteitsdocument. Vanwege de aangescherpte regels van de Tijdelijke wet maatregelen covid-19, waardoor er geen bezoekers werden toegelaten in de snackbar, is er niet gecontroleerd op het nuttigen van de alcoholhoudende drank ter plaatse, wat bij een snackbar zonder Drank en Horeca vergunning verboden is.

In totaal zijn acht snackbars in de gemeenten Beemster en Purmerend twee keer gecontroleerd. Eén van deze acht snackbars is gevestigd in Beemster. Van de zestien controles bij de acht snackbars heeft er bij twaalf controles een correcte vaststelling van de leeftijd plaatsgevonden door middel van een officieel identiteitsdocument. Dit is een totale naleving van alle snackbars van 75% en betreft een significante verbetering in vergelijking met de nulmeting in december 2019. Toen was de totale naleving nog 50%. De gecontroleerde snackbar in Beemster had het verbod één keer nageleefd en één keer overtreden.

Zeer positief is dat, ondanks dat het inschatten van de leeftijd van testkopers met mondkapje veel moeilijker is, de totale naleving van alle snackbars van 50% naar 75% is gegaan. De betrokken ondernemers zijn per brief van de geconstateerde overtredingen op de hoogte gesteld. Bij een overtreding is er gewaarschuwd en bij een positieve uitslag is er een complimentbrief verstuurd. Er zijn geen boetes opgelegd.

Supermarkten

In 2020 zijn achttien supermarkten (waarvan één in Beemster) gecontroleerd. Eén supermarkt is twee keer gecontroleerd. Van de negentien controles is er vijf keer niet gevraagd om een identiteitsdocument en is de alcoholhoudende drank verstrekt aan een persoon die niet onmiskenbaar de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Bij veertien aankopen is er wel op de juiste wijze gecontroleerd. De totale naleving bij de supermarkten is 73,7%. De gecontroleerde supermarkt in Beemster had het verbod nageleefd.

Er kan gesteld worden dat de supermarkten de DHW-regels serieus nemen en er veel aan doen om het resultaat te verbeteren (bijvoorbeeld betere aanduidingen van ID tonen tot 25 jaar, cursussen en trainingsavonden voor nieuwe werknemers en meer aanwezigheid van leidinggevenden in de avonden voor ondersteuning bij lastige klanten).

De toezichthouders van de DHW hebben een groot deel van de ondernemers bezocht en een persoonlijke terugkoppeling gegeven. Er is een aantal vragen gesteld en er is om een reactie gevraagd. De ondernemers waren blij met de persoonlijke benadering. De ondernemers die in de fout waren gegaan namen de negatieve uitslag serieus en hebben aangegeven ermee aan de slag te gaan.

Regels over terrassen

In 2020 is het huidige terrassenbeleid van de gemeente Purmerend geëvalueerd. In de evaluatie zijn diverse aanbevelingen gedaan voor het nieuwe terrassenbeleid, dat ook voor Beemster zal gaan gelden. Het geharmoniseerde terrassenbeleid wordt in 2021 in procedure gebracht.

Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn (brandveilig leven)

De voorlichtingsbijeenkomsten, maatschappelijke ontruimingsoefeningen en bij zorginstellingen waar 24-uurszorg wordt geleverd en bij senioren die langer zelfstandig thuis wonen, konden door de coronacrisis bij deze 'kwetsbare' doelgroepen niet doorgaan. Ook het in beperkte vorm oefenen van een ontruiming met alleen de BHV-organisatie van de zorginstelling kon geen doorgang vinden door nieuwe coronamaatregelen vanaf het najaar 2020 en andere prioriteiten als gevolg van corona bij de betreffende instellingen. De ingeplande oefeningen zijn verplaatst naar een later moment in 2021. In 2020 ging voorlichting over brandveiligheid beperkt door, binnen de op dat moment gestelde coronamaatregelen. Dit betrof in alle gevallen voorlichting aan kleine groepjes.

2.5.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

De teams T&H en VBA ontvangen jaarlijks veel klachten en meldingen over verschillende onderwerpen. De klachten zijn onderverdeeld naar bouwen/bestemmingsplan en openbare ruimte.

Bouwen en strijdig gebruik bestemmingsplan

In 2020 hebben we 27 klachten en handhavingsverzoeken aangaande bouwen geregistreerd. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte 2019. Toen ontvingen we veertien klachten en handhavingsverzoeken. De klachten gaan bijvoorbeeld om strijdig gebruik van het bestemmingsplan (zoals het plaatsen van schuttingen en uitbouwen), de realisatie van illegale bouwwerken en hinder als gevolg van bouwen. De klacht wordt zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is of geen gewenst resultaat oplevert, wordt een handhavingstraject opgestart.

Openbare buitenruimte

Er zijn in 2020 weer veel klachten en meldingen ontvangen over de openbare buitenruimte. Klachten en meldingen kunnen op diverse manieren bij ons binnenkomen, namelijk via het Klant Contact Centrum (KCC), de gemeentelijke website, mail, telefoon, portofoon, WhatsApp en sociale media.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal geregistreerde klachten en meldingen over de openbare buitenruimte over de afgelopen jaren.

| Jaar | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|------|
| Aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte | 118 | 166 | 162 | 261 | 463 |

Tabel 4: aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte

Uit de tabel blijkt dat het aantal klachten en meldingen over de openbare buitenruimte de afgelopen jaren fors is toegenomen. Voor 2020 is het bijna een verdubbeling ten opzichte van het jaar 2019. Daarnaast zijn nog diverse niet-geregistreerde inzetverzoeken (via de dorpsmanager, wijkagent, meldkamer politie) behandeld. Mogelijke verklaringen voor de toename is dat inwoners door de coronacrisis meer thuis waren en anderzijds is het gemakkelijk om meldingen te doen via de MOR-app. Daarnaast konden burgers ook meldingen over Corona en vuurwerk doen via de app. In totaal zijn 18 meldingen over vuurwerkoverlast ontvangen.

In 2020 zijn in totaal 95 meldingen met betrekking tot corona ingediend in Beemster. Het ging bijvoorbeeld om groepsvorming, onvoldoende afstand houden, het houden van feestjes, geen mondkapjes dragen en handhaving van sluiting horeca, detailhandel en sportaccommodaties. De met de politie afgesproken wijze van optreden bestond uit enkele weken informeren, daarna formeel (vastleggen) waarschuwen en bij een tweede overtreding een boete opleggen. Deze manier van optreden droeg bij aan het feit dat de medewerkers weinig geconfronteerd werden met agressie.



Wekelijks zijn de supermarkt en tuincentra door handhaving bezocht om de situatie te beoordelen, de sfeer te proeven, te informeren en te adviseren. Na de sluiting van de horeca en het verbod om contactberoepen uit te oefenen is dagelijks en mede naar aanleiding van meldingen op de naleving hiervan gecontroleerd. Er is ook diverse keren opgetreden tegen personen die zich op de afgesloten sportterreinen (met name van ZOB) bevonden.

2.5.6 Samenwerking met de politie

Politie en handhaving werken nauw samen. Mede vanwege het toezicht op de naleving van de regels van de noodverordening en Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 is de samenwerking afgelopen jaar geïntensiveerd. Er zijn samen afspraken gemaakt over de aanpak, is er informatie gedeeld, knelpunten met elkaar besproken en waar nodig heeft de politie de handhavers op straat ondersteund. Indien de politie geen ondersteuning kon verlenen, hebben de handhavers de situatie zelf beoordeeld in hoeverre zijzelf actie konden ondernemen. Andersom hebben collega's van de politie ook enkele keren assistentie van handhaving gehad, bijvoorbeeld bij het aanhouden van verdachten die zich verzetten. Vanaf halverwege 2020 werd de briefing van de politie weer regelmatig gedeeld met handhaving. Dit heeft veel informatie opgeleverd, zoals de waarneming van verdachte personen en voertuigen. Dit heeft geleid tot meerdere aanhoudingen.

2.5.7 Handhaving

Hieronder is een overzicht opgenomen van het aantal opgelegde sancties in 2020. In de linker kolom is per taakveld aangegeven hoeveel sancties die we hadden gepland (afgekort met de letter G) en in de rechterkolom is aangegeven hoeveel sancties we daadwerkelijk hebben opgelegd (afgekort met de letter O).

| Omschrijving | Taakvelden | | | | | | | |
|---|------------|----|----------------|---|------------------|-----|-----|---|
| | Bouwen/ro | | Brandpreventie | | Apv/bijz. wetten | | DHW | |
| | G | O | G | O | G | O | G | O |
| Waarschuwingbrief | 25 | 19 | 20 | 4 | - | - | 1 | 1 |
| Voornemen last onder dwangsom | 10 | 4 | 5 | 1 | - | - | 1 | 0 |
| Voornemen last onder bestuursdwang | 2 | 1 | - | - | 5 | 0 | - | - |
| Last onder dwangsom | 2 | 1 | 1 | 0 | - | - | - | - |
| Last onder bestuursdwang, niet zijnde sluiting o.g.v. artikel 13b Opiumwet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Intrekken vergunning/schorsen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bekeuringen | - | - | - | - | 42 | 114 | - | - |
| Bestuurlijke boete | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 |
| Boetes i.v.m. Noodverordening/Tijdelijke wet Covid-19 | - | - | - | - | - | 5 | - | - |
| Boetes Covid-19 i.v.m. bevinden op verboden terrein (afgesloten sportterreinen) | - | - | - | - | - | 18 | - | - |
| Sluiting o.g.v. artikel 13b Opiumwet | - | - | - | - | 0 | 3 | - | - |

Tabel 5: aantal opgelegde sancties in 2020

In 2020 zijn in totaal 114 bekeuringen uitgeschreven, tegen 106 in 2019. Hiernaast zijn er 160 formele waarschuwingen geregistreerd. Er zijn in 2020 51 waarschuwingen in verband met overtreding van de Noodverordening/Tijdelijke wet Covid-19 en vijf waarschuwingen geregistreerd voor personen die zich bevonden op verboden terreinen.

3

BELEIDSEVALUATIE NOTA VTH

In onderstaande tabel is per doel van de Nota VTH Beemster aangegeven in hoeverre de in 2020 uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken hiervan. Onder de kolom "voortgang" is met een kleur aangegeven wat de voortgang is. Een groene kleur houdt in dat wordt voldaan aan het doel. Een oranje kleur houdt in dat deels wordt voldaan en dat wordt gewerkt aan het bereiken van het doel. Een rode kleur houdt in dat niet wordt voldaan aan de doelstelling.

| Algemene doelstellingen | Onderwerp in evaluatieverslag | Toelichting | Voortgang |
|--|--|---|-----------|
| Het minimale kwaliteitsniveau van de uitvoering van de VTH-taken wordt vastgelegd en geborgd. | Oordeel interbestuurlijk toezicht (2.2) | Uitvoering VTH-taken is door provincie wederom beoordeeld als adequaat. Aanbevelingen zijn opgevolgd. | |
| Continue verbetering van de dienstverlening. | Verbeteren van de dienstverlening (2.3) | Resultaten audit zijn doorgevoerd. Klanttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Resultaten worden nog geanalyseerd. | |
| De gemeente Beemster is een sterke samenwerkingspartner in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving. | Themagericht toezicht (2.5.4) en samenwerking met de politie (2.5.6) | Bij de uitvoering van de activiteiten wordt, afhankelijk van het onderwerp, samengewerkt met externe partijen. | |
| De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven bij het oplossen van vraagstukken wordt gestimuleerd. | Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (2.5.5) | In geval van klachten strijdig gebruik bestemmingsplan en bouwen wordt de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners gestimuleerd. Als het gaat om de openbare ruimte is dit niet het geval en is hier nog een kans voor verbetering (gezien de toename in het aantal meldingen). | |
| De aanpak van problemen en vraagstukken vindt (waar mogelijk) informatie gestuurd plaats. | Gehele evaluatieverslag | Er wordt (themagericht) toezicht gehouden naar aanleiding van meldingen van handhavingpartners, burgers, bedrijven en instellingen. Ook worden MOR-meldingen gedaan en wordt gewerkt aan een MOR-meldingen dashboard. | |
| Het toezicht en de handhaving in de fysieke leefomgeving wordt waar mogelijk gebiedsgericht uitgevoerd. | Gebiedsgericht toezicht (2.5.2) | | |

| Operationele doelstellingen | Onderwerp in het evaluatieverslag | Toelichting | Voortgang |
|--|--|---|-----------|
| 98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld, maar bij voorkeur sneller. | Vergunningverlening en meldingen (2.4) | De afgiftetermijn van vergunningen en ontheffingen bij de Apv en bijzondere wetten wordt niet altijd gehaald. | |
| 98% van alle klachten en meldingen met betrekking tot de openbare buitenruimte worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. In samenspraak met partijen wordt gezocht naar een passende oplossing waarbij de eigen verantwoordelijkheid van een ieder wordt gestimuleerd. | Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (2.5.5) | Het streven is alle klachten en meldingen binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Door de grote toename van meldingen is dit in de praktijk niet meer haalbaar. | |
| Eind 2019 vindt de aanpak van vraagstukken en problemen die zich voordoen in de openbare ruimte gebiedsgericht plaats. In 2016 worden pilots uitgevoerd om het gebiedsgericht werken vorm te geven. | Gebiedsgericht toezicht (2.5.2) | | |
| Het strijdig gebruik van panden wordt door actief toezicht en handhaving tegengegaan. Dit is aan het eind van de planperiode zichtbaar. | n.v.t. | Voor de aanpak van ondermijning (onder andere aanpak hennepsteelt en ook integraal toezicht panden) is een apart team samengesteld. | |
| Door het actief verstrekken van informatie over brandveiligheidsaspecten wordt het brandbewustzijn bij inwoners verhoogd. Eind 2020 is als gevolg van het actief verstrekken van informatie aan inwoners het brandbewustzijn verhoogd. | Themagericht toezicht (2.5.4) | Thematisch: voorlichting brandveiligheidsbewustzijn. | |
| Minimaal 95% van de afgegeven handhavingsbeschikkingen houdt stand in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure. | n.v.t. | Het team VBA draagt hier samen met het team Juridische en Veiligheidszaken zorg voor. | |