



## Lbr. 21/083 - Versterking gemeentelijke dienstverlening naar aanleiding van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)

14 december 2021

Geachte heer, mevrouw,

### Aanleiding

De Toeslagenaffaire laat zien dat rechtvaardige dienstverlening en goede rechtsbescherming geen vanzelfsprekendheden zijn. Alle overheidsdiensten, zeker ook de gemeenten, voelen de urgentie om de dienstverlening aan mensen in kwetsbare posities te verbeteren en het geschade vertrouwen in de overheid te herstellen.

Naar aanleiding van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet voorstellen gedaan om de dienstverlening vanuit de overheid fundamenteel te verbeteren. Het kabinet stelt onder andere voor om de uitvoeringscapaciteit bij de overheid te versterken en extra ondersteuning te bieden aan mensen in kwetsbare posities. Dit is een gezamenlijke opdracht voor het rijk, de uitvoeringsorganisaties en de medeoverheden.

### Download

- Volledige brief: [Versterking gemeentelijke dienstverlening naar aanleiding van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag \(POK\) \(134kB\)](#)
- Bijlage: [Meerjarige verdeling van de middelen \(154kB\)](#)

[Contact](#)

[Afmelden](#)

[Gegevens wijzigen](#)



Dit bericht is verzonden door de VNG.

[Lees onze proclaimer.](#)