

G E M E E N T E

**BEEMSTER**

W E R E L D E R F G O E D



## Regionale omnibusenquête Beemster 2021

Met onderwerpen behorend bij het Ruimtelijk domein en domein Bedrijfsvoering en Diensten:  
Gemeentelijke dienstverlening, bewonersmeldingen, openbare ruimte, winkelen, veiligheid en meer



# Omnibusenquête 2021

## Gemeente Beemster

Regionale omnibusenquête Beemster 2021

Met onderwerpen behorend bij het Ruimtelijk domein en domein Bedrijfsvoering en Diensten:

Gemeentelijke dienstverlening, bewonersmeldingen, openbare ruimte, winkelen, veiligheid en meer

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement

Gemeente Purmerend

November 2021



## Colofon

Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement  
Gemeente Purmerend

Voor informatie: Gemeente Purmerend  
Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement  
Telefoon: 0299-452452  
E-mail: [beleidsonderzoek@purmerend.nl](mailto:beleidsonderzoek@purmerend.nl)

Digitaal rapport: [www.purmerend.nl/onderzoeken](http://www.purmerend.nl/onderzoeken)

Publicatiedatum: November 2021



# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
Inleiding en verantwoording.....	9
1 De gemeente als woonplaats en de buurt.....	13
2 Meedenken en meedoen.....	17
3 Gemeentelijke dienstverlening .....	19
4 Bereikbaarheid per bus en verkeersveiligheid .....	23
5 Bezoek binnenstad purmerend .....	25
6 Boodschappen en winkelen .....	29
7 Bewonersmeldingen .....	35
8 Staat van onderhoud van de openbare ruimte .....	39
9 Reiniging en afval scheiden.....	41
10 Veiligheid en overlast .....	43
11 Gezondheid en geestelijk welbevinden .....	47
Samenvattende tabel.....	51





# Samenvatting

## Samenvatting op twee plekken

In deze rapportage zijn samenvattingen op twee plekken opgenomen. Elk hoofdstuk bevat een samenvatting. Al deze hoofdstuksamenvattingen zijn achter elkaar opgenomen in onderhavig hoofdstuk. Wij doen dit om het de lezer zo makkelijk mogelijk te maken. Als u slechts één hoofdstuk wilt lezen, vindt u daar de betreffende samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht, dan leest u de samenvatting hier.

## Het onderzoek

### **Omnibus 2021; Beemster panel 428 leden**

*Met het oog op de fusie met Purmerend is in 2021 de schriftelijke methode van eerdere omnibusonderzoeken losgelaten. Purmerend heeft een internetpanel en de omnibus gebeurt al jaren via dit panel. Voor Beemster is een internetpanel geworven en dit nieuwe panel vulde de enquête digitaal in. Het betrof de enquête Ruimtelijk domein en bedrijfsvoering, die in Purmerend eens in de twee jaar wordt gehouden.*

*Op 22 maart 2021 kregen 2.501 inwoners van 18 jaar en ouder een uitnodiging om deel te nemen aan een nieuw internetpanel. Van de uitgenodigde inwoners gaven 428 personen (17%) aan mee te willen doen. Aan de panelwerving was meteen de omnibusvragenlijst toegevoegd en 97% van de nieuwe panelleden vulden deze in (417 respondenten).*

## 1 De gemeente als woonplaats en de buurt

### **Beemster als plaats om in te leven en eigen woonbuurt gewaardeerd met 8,2**

*De gemeente Beemster wordt door haar inwoners met een 8,2 gewaardeerd als plaats om in te leven. De buurt wordt met hetzelfde rapportcijfer beoordeeld, als goed. Twee derde van de inwoners (66%) willen (voorlopig) in Beemster blijven wonen, 14% woont goed in Beemster, maar wil ook wel ergens anders wonen. De inrichting van de buurt in termen van 'mooi' of 'lelijk' krijgt met een 7,3 een ruime voldoende.*

### **49% voldoende geïnformeerd over wijzigingen in de buurt**

*In de afgelopen 12 maanden hebben vier op de tien (40%) inwoners van Beemster te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 49% dat dat zij hierover voldoende informatie hebben gekregen; 43% vindt van niet. Ruim de helft (57%) vindt dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven.*

## 2 Meedenken en meedoen

### **Veel bereidheid mee te denken, maar 53% denkt geen invloed op besluitvorming te hebben**

*De inwoners is een reactie gevraagd op vier uitspraken over meedenken en meedoen in de gemeente Beemster. Vier op de vijf inwoners (80%) zijn het eens met de uitspraak: 'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan'; 3% is het oneens met de uitspraak. Bij de andere uitspraken is het aandeel dat het eens is met de uitspraak aanzienlijk lager: 'Gemeente Beemster betreft inwoners bij het maken van plannen' (18% eens, 40% oneens); 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen' (16% eens, 24% oneens)*

en 'Als inwoner heb ik daadwerk-elijk invloed op de besluitvorming in de gemeente' (14% eens, 53% oneens). De overige inwoners reageren neutraal op de uitspraken of hebben geen mening.

### **3 Gemeentelijke dienstverlening en informatie**

#### **Meeste contact via telefoon, voldoende voor dienstverlening bij laatste contact**

Met een 6,9 geeft men een voldoende voor de dienstverlening in het algemeen. Bijna de helft van de inwoners (47%) had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dit ging voornamelijk over een bewonersmelding, een paspoort/rijbewijs of huisvuil/grofvuil/milieustraat. Het meeste contact vond telefonisch plaats (35%), gevolgd door een bezoek aan het stadhuis van Purmerend of het gemeentehuis van Beemster (25%).

#### **Dienstverlening in het algemeen: 6,9**

De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 6,9. De deelaspecten 'vriendelijkheid' en 'deskundigheid' worden het best beoordeeld, met respectievelijk een 7,7 en 7,2 als gemiddeld rapportcijfer.

### **4 Bereikbaarheid per bus en verkeersveiligheid**

#### **Waardering busvervoer in de meeste gevallen (ruim) voldoende; met minder centrale wijken van Purmerend onvoldoende**

Het busvervoer van en naar Amsterdam wordt beoordeeld met een ruim voldoende, rapportcijfer 7,2. Dit geldt ook voor het busvervoer van en naar de binnenstad van Purmerend, rapportcijfer 7,1. Het busvervoer binnen Beemster krijgt een 6,5. Over het busvervoer van en naar de rest van de regio is men minder tevreden, maar dit krijgt nog wel een voldoende (een 6,3). Het minst tevreden is men met de busverbindingen naar andere delen van Purmerend dan de binnenstad, deze krijgen een 'onvoldoende' (5,9). Volgens het beoordelingsschema van B&I vragen de busverbindingen naar andere delen van Purmerend om 'aandacht'.

#### **Verkeersveiligheid: 6,2**

De ervaren verkeersveiligheid in Beemster is met een 6,2 voldoende.

### **5 Bezoek binnenstad Purmerend**

#### **Ruim de helft bezoekt binnenstad Purmerend een keer per week**

Ruim de helft van de Beemsterlingen (53%) bezoekt minstens een keer per week de binnenstad van Purmerend. Een derde (34%) doet dit een tot enkele keren per maand, 9% minder dan een keer per maand en de overige 5% doet dit zelden of nooit. Bezoekers komen vooral om te winkelen (84%) of voor de horeca (53%) naar de binnenstad van Purmerend.

#### **Kwaliteit binnenstad: 7,0**

Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van de binnenstad Purmerend is een ruim voldoende: een 7,0. Een derde van de bezoekers (34%) geeft een rapportcijfer 8 of hoger: een 'goed' en 7% geeft een onvoldoende (5 of lager).

## 6 Boodschappen en winkelen

### **Dagelijkse boodschappen: vooral op Wagenweg/Kooimanweg en/of in Middenbeemster**

Inwoners van Beemster doen hun dagelijkse boodschappen vooral op de Wagenweg/Kooimanweg in Purmerend (60%) of in Middenbeemster (57%). 15% koopt (ook) dagelijkse boodschappen via internet. Ook is gevraagd waar men het meest de dagelijkse boodschappen doet. Men doet dit vaker in Purmerend (43%) dan in Beemster (34%). 13% koopt boodschappen het meest via internet.

Winkelgebied Middenbeemster krijgt een ruim voldoende (7,3).

### **Beemster belangrijke aankoopplaats doe-het-zelf-artikelen en tuinbenodigdheden**

Doe-het-zelf-artikelen en tuinbenodigdheden zijn door 37% van de Beemsterlingen in Beemster gekocht. Dit is de enige categorie niet-dagelijkse goederen waarvoor Beemster een belangrijke aankoopplaats is. Ook is dit de enige categorie waar internet nauwelijks een rol speelt. Voor 'boeken, muziek, games en lectuur', 'telefonie, computers en audioapparatuur' en 'wasmachines, drogers en keukenapparatuur' is internet de belangrijkste aankoopplaats. 'Kleding, schoenen en sportartikelen' worden net iets meer in fysieke winkels gekocht, met name in Purmerend (40%). Voor het aanschaffen van goederen in de categorie 'woninginrichting en meubilair' gaat men relatief vaak naar andere plaatsen dan Purmerend of Beemster (37%); 37% kocht dit via internet.

### **Helpt inwoners kochten online bij lokale ondernemer**

Veel fysieke winkels in Beemster en Purmerend hebben ook een webshop. 53% kocht artikelen via deze webwinkels; vaak meer dan 1 keer.

## 7 Bewonersmeldingen

### **30% heeft afgelopen jaar een melding gedaan**

Drie op de tien inwoners (30%) hebben de afgelopen 12 maanden een melding gedaan bij de gemeente. Men deed de (laatste) melding vooral telefonisch (29%), via de app MijnGemeente (20%), of via de website van de gemeente (19%).

### **Daarvan is 39% tevreden over de afhandeling**

Van de melders is 39% tevreden over de afhandeling door de gemeente, 30% is neutraal in het oordeel: niet tevreden en niet ontevreden. Drie op de tien (30%) zijn ontevreden over de afhandeling. Dit komt vooral omdat er naar hun idee niet of onvoldoende met de klacht is gedaan. Ook zegt ongeveer een derde (34%) geen reactie te hebben gekregen op de melding en 23% heeft niet gehoord wat er met de melding is gedaan.

### **Gebruik app Mijngemeente is bij 30% bekend**

De mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen is bij 30% bekend: 5% gebruikt de app, 7% heeft de app wel gedownload, maar nog niet gebruikt en 18% heeft wel van de app gehoord, maar deze niet gedownload.

## 8 Staat van onderhoud van de openbare ruimte

### **Staat van onderhoud openbare ruimte 6,9; tevreden over straatverlichting**

De algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster krijgt een ruim voldoende (een 6,9). Per deelaspect verschilt de beoordeling. Het best beoordeeld wordt 'onderhoud van de straatverlichting' met een 7,1; het laagst 'vrijhouden van hondenpoep' (5,4). De zes andere genoemde aspecten krijgen een cijfer tussen de 6,3 en 6,7.

## 9 Reiniging en afval scheiden

### **Meeste inwoners tevreden over afvalinzameling**

De meeste inwoners zijn tevreden over de afvalinzameling. Gemiddeld geven zij een 7,5 voor de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergrondse containers, een 6,9 voor het ophalen van grofvuil en een 6,8 voor het functioneren van de milieustraat.

### **Meeste inwoners scheiden afval**

De meeste huishoudens doen 'altijd' of 'meestal wel' aan het scheiden van glas (95%) en papier (91%). Ook chemisch afval (88%), textiel/kleding (83%) en gft (80%) houden de meeste huishoudens apart. Het minst gescheiden wordt plastic, blik en drankkartonnen (75%), 13% doet dit nooit.

## 10 Veiligheid

### **Inwoners van Beemster voelen zich overdag en 's avonds veilig in hun buurt**

De inwoners van Beemster voelen zich zowel overdag als 's avonds veilig in hun eigen buurt. Het gemiddeld rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel overdag is iets hoger dan dat voor 's avonds (8,9 ten opzichte van een 8,4).

### **92% voelt zich nooit onveilig door burens**

Twee procent van de inwoners voelt zich wel eens onveilig door het gedrag van burens of buurtgenoten; 5% soms. Negen op de tien inwoners voelen zich nooit onveilig door het gedrag van burens of buurtgenoten (92%).

### **Meest overlast van te hard rijden, parkeerproblemen en hondenpoep**

De top 3 van veel ervaren overlast bestaat uit: te hard rijden (48%), parkeerproblemen (32%) en hondenpoep (25%).

### **73% werkt mee aan veiligheid in de buurt**

Inwoners kunnen op diverse manieren zelf bijdragen aan het bevorderen van de veiligheid in de buurt. Desgevraagd spreekt 43% mensen aan op hun gedrag, neemt 43% deel aan de Whatsapp buurtpreventiegroep; 37% neemt deel aan Burgernet en 17% loopt door de buurt om verdachte situaties te melden. Alles bij elkaar genomen werkt 73% van de inwoners op een of meer van deze manieren mee aan de veiligheid in de buurt.

## 11 Gezondheid en geestelijk welbevinden

### **Gezondheid en geestelijk welbevinden beoordeeld met ruim voldoende**

Gemiddeld geven inwoners van Beemster een 8,1 voor hun gezondheid en voor hun geestelijk welbevinden. Bij gezondheid voelen de jongere leeftijdsgroepen zich gezonder dan de oudere. 3% van de 65+-ers geeft hun gezondheid een onvoldoende. Bij geestelijk welbevinden is het omgekeerd; ouderen geven hiervoor een hoger cijfer dan jongeren. 6% van de 18-44 jarigen geeft een onvoldoende voor hun geestelijk welbevinden.

# Inleiding en verantwoording

## Aanleiding

De gemeenten Beemster en Purmerend gaan op 1 januari 2022 fuseren. Dat betekent dat vanaf dat moment de huidige gemeente Beemster mee gaat doen met de onderzoeken die nu nog alleen in Purmerend worden gehouden. Veel van deze onderzoeken worden in Purmerend via het internetpanel uitgevoerd, dat sinds 2006 bestaat. Om deze onderzoeken ook in Beemster mogelijk te maken moest in Beemster ook een dergelijk panel worden opgezet. Een internetpanel is een groep inwoners, die willekeurig zijn getrokken uit het BevolkingsRegister Personen, die hun e-mailadres geven om een paar keer per jaar een online enquête in te vullen.

## Omnibusenquête

In Purmerend wordt sinds 1990 om het jaar de omnibusenquête gehouden. In de omnibusenquête worden meerdere onderwerpen aan de inwoners voorgelegd. Het streven is om in deze enquête zo veel mogelijk thema's die voor het gemeentelijk beleid belangrijk zijn te bevragen, zoals de beoordeling van de gemeentelijke dienstverlening, het gebruik van voorzieningen en de mate van participatie in de stad. Door de bundeling van onderwerpen is deze enquête een efficiënte manier van onderzoek doen. Een van de belangrijkste aspecten van de omnibus is de monitorfunctie: de vragen blijven zoveel mogelijk gelijk, zodat trends en ontwikkelingen kunnen worden gevolgd.

Echter, door het streven om het hele gemeentelijke palet aan beleidsonderwerpen op te nemen, werd de omnibusenquête erg lang. Daarom is in 2017 de omnibusenquête opgesplitst in twee hoofdthema's: sociaal en fysiek/algemeen. In de even jaren wordt de sociale omnibus gehouden, in de oneven jaren de omnibus fysiek/algemeen.

## De regionale omnibusenquête Beemster

In de jaren 2004 t/m 2019 is in Beemster ook een omnibusenquête gehouden. Deze heette de regionale omnibusenquête omdat er altijd drie of meer gemeenten uit de regio Waterland aan meededen. Daardoor konden de deelnemende gemeenten efficiënt onderzoek doen en uitkomsten met elkaar vergelijken. De regionale omnibus gebeurde schriftelijk onder een eenmalige aselecte steekproef onder de volwassen inwoners. De laatste keer is dit samen met Edam-Volendam en Landsmeer gedaan.

Van 2004 tot 2011 werd deze regionale omnibusenquête ook in Purmerend gehouden. Vanaf 2011 nam Purmerend niet meer deel aan de regionale omnibusenquête. De laatste verliep namelijk sinds dat jaar via het internetpanel.

Met het oog op de aanstaande fusie met Purmerend heeft het college van de gemeente Beemster na de regionale omnibus 2019 besloten om bij de volgende gelegenheid met de Purmerendse omnibusenquête mee te gaan doen, met dezelfde methode en dezelfde vragenlijsten. In maart 2021 stond de omnibusenquête Ruimtelijk domein en Bedrijfsvoering en Diensten gepland. Het is besloten om in Beemster de werving voor het nieuwe internetpanel te combineren met deze omnibusvragenlijst.

## Geen vergelijking mogelijk met voorgaande jaren

Schriftelijk onderzoek onder een eenmalige steekproef is niet één op één te vergelijken met een onderzoek dat wordt gehouden onder een internetpanel. Naast de manier van werven is ook de onderzoeksmethode verschillend (papier versus online). De resultaten van de huidige omnibus zijn daardoor niet goed vergelijkbaar met de voorgaande onderzoeken. Het kan namelijk zijn dat een gevonden verschil tussen twee peiljaren wordt veroorzaakt door verschil in methode en niet doordat er een werkelijk verschil is.

## Panelwerving en respons

Op 22 maart 2021 is een brief gestuurd aan 2.501 volwassen inwoners van de gemeente Beemster. In de brief werd hen gevraagd of zij een paar keer per jaar willen meedoen aan enquêtes. Deze inwoners zijn aselect getrokken uit het BRP. 428 personen (17,1%) gaven gehoor aan deze oproep. Dit is een relatief hoog responspercentage voor een dergelijke werving. Aan de panelwerving was meteen de omnibusvragenlijst toegevoegd. Vrijwel alle nieuwe panelleden vulden deze in (97%).

### Responstabel

	Aantal
Aangeschreven inwoners	2.501
Aangemeld voor internetpanel	428 (17,1%)
Waarvan vragenlijst ingevuld	417 (97,4%)

## Weging

B&I heeft het enquêtebestand gewogen. Hierdoor wordt de verdeling naar geslacht en leeftijdsgroepen gelijk getrokken aan die in de bevolking. Op deze wijze geven de uitkomsten een goed (representatief) beeld van de inwoners van Beemster.

## Interpretatie resultaten en verschillen

Bij de interpretatie van resultaten van het onderzoek zijn twee zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. In hoeverre geven de enquêteresultaten een betrouwbaar beeld van alle Beemsterlingen?

### *Ad 1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?*

In dit onderzoek wordt diverse keren naar beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van een beoordelingsschema. Dit schema is ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek. Bij de term 'rapportcijfer' denken we vaak aan cijfers in het onderwijs. Rapportcijfers in een tevredenheidsonderzoek moeten echter anders worden beoordeeld. In het onderwijs is iets vanaf 5,5 een (krappe) voldoende. In tevredenheidsonderzoek gaat het echter om gemiddelde cijfers en is iets voldoende vanaf een 6,0. Daaronder is het onvoldoende en vraagt het onderwerp om aandacht.

#### B&I beoordelingsschema resultaten tevredenheid

rapportcijfer	percentage ontevreden	beoordeling	aandacht
minder dan 6	30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

#### *Ad 2. In hoeverre geven de enquêteresultaten een betrouwbaar beeld van alle Beemsterlingen?*

Naast het beoordelingsschema is nog een ander aspect van belang bij de interpretatie van de resultaten: in hoeverre geven de enquêteresultaten een betrouwbaar beeld van alle Beemsterlingen?

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over alle inwoners van 18 jaar en ouder van de gemeente Beemster op basis van de mening van een deel van deze inwoners (de steekproefpopulatie).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde betrouwbaarheidsmarge. Deze marge is afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de gevonden waarde minus de marge en de waarde plus die marge liggen. Deze waarden vormen samen het betrouwbaarheidsinterval.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen wijken of leeftijdsgroepen. Hoewel uitkomsten verschillend zijn, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in 2019 gemiddeld een 7,1 geeft terwijl dit in 2017 een 7,0 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,1 is gestegen, maar we kunnen dit niet met zekerheid zeggen. Het interval waarbinnen de uitkomst in 2019 werkelijk ligt, loopt van 7,0 t/m 7,2 en die van 2017 van 6,9 t/m 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge. Als de intervallen elkaar niet overlappen, noemen we het verschil significant. Dat betekent dat het verschil niet op toeval berust.

De betrouwbaarheidsmarges nemen toe naarmate de (deel)populatie minder personen telt. Een verschil van 0,1 of 1% is overigens vrijwel nooit significant. Of er sprake is van een significant verschil, bepaalt B&I aan de hand van verschillende statistische toetsen. Om de leesbaarheid van het rapport te bevorderen, vermelden we de toetsen niet in de tekst. Alleen als een verschil statistisch significant is rapporteren we daarover.

## Corona en de omnibusenquête

De vaste vragenlijst van de omnibus fysiek/algemeen moest vanwege corona sterk worden aangepast. Ten tijde van het veldwerk zat Nederland in een *lockdown*. Hierdoor was het niet zinvol bepaalde vragen te stellen. Winkels, horeca en de cultuursector waren gesloten; men werkte veel vanuit huis; de verkeers- en parkeerdruk waren lager dan normaal. Voor deze onderwerpen zijn vragen uit de vaste omnibusenquête aangepast of weggelaten.

## Leeswijzer

- In het rapport zijn percentages afgerond. Wanneer we namelijk percentages met cijfers achter de komma presenteren, suggereren we een nauwkeurigheid die er in werkelijkheid niet is.
- Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is, staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.
- In de vragenlijst waren ook 'open vragen'. Hier was de respondent vrij zelf een antwoord te formuleren. Ook dit staat in het rapport aangegeven.
- Bij beoordelingen in rapportcijfers kon de respondent alleen een geheel getal geven. Kijken we naar het aantal mensen dat een onvoldoende gaf voor een bepaald aspect, dan zijn dat degenen die een cijfer 5 of lager gaven. Als we naar gemiddelde rapportcijfers kijken dan is een onvoldoende een cijfer lager dan 6,0. Dit wijkt dus af van beoordelingen zoals gebruikt in het onderwijs (zie vorige pagina).
- Gemiddelde rapportcijfers en tevredenheidsvragen krijgen een beoordeling (is een bepaald cijfer voldoende of onvoldoende) op basis van het beoordelingsschema van B&I zoals hierboven beschreven.
- Het onderzoek is ingevuld door 417 respondenten. Als we rapporteren over een selectie van de respondenten noemen we in de tabel het betreffende aantal.
- Door de omvang van het internetpanel en de weging geeft het onderzoek een representatief beeld van de inwoners van Beemster. In de rapportage spreken we dan ook over de 'de inwoners'. Dit komt tevens de leesbaarheid ten goede. In enkele gevallen wordt gesproken over 'de respondent', bijvoorbeeld in de zin 'de respondent is een aantal uitspraken voorgelegd'.
- De samenvatting van de hoofdstukken staat op twee plekken: aan het begin van het hoofdstuk en in hoofdstuk Samenvatting. Wij doen dit om het de lezer zo makkelijk mogelijk te maken. Als u slechts één hoofdstuk wilt lezen, vindt u aan het begin van elk hoofdstuk de bijbehorende samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht van alle hoofdstukken, dan leest u het hoofdstuk Samenvatting.



# 1 De gemeente als woonplaats en de buurt

## Samenvatting

De gemeente Beemster wordt door haar inwoners met een 8,2 gewaardeerd als plaats om in te leven. De buurt wordt met hetzelfde rapportcijfer beoordeeld. Twee derde van de inwoners (66%) willen (voorlopig) in Beemster blijven wonen, 14% woont goed in Beemster, maar wil ook wel ergens anders wonen. De inrichting van de buurt in termen van 'mooi' of 'lelijk' krijgt met een 7,3 een ruime voldoende.

In de afgelopen 12 maanden hebben vier op de tien (40%) inwoners van Beemster te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 49% dat dat zij hierover voldoende informatie hebben gekregen; 43% vindt van niet. Ruim de helft (57%) vindt dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven.

## Inleiding

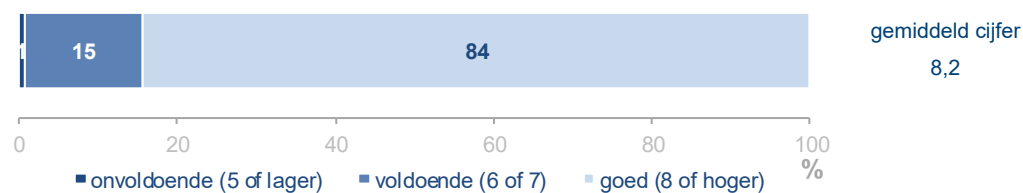
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling van Beemster als plaats om in te leven
- wens om in Beemster te blijven wonen, of om weg te gaan
- beoordeling prettigheid van de buurt
- beoordeling inrichting van de buurt
- beoordeling van de informatievoorziening en mogelijkheid mening te geven bij wijzigingen in de buurt

## 'Goed' voor Beemster als plaats om in te leven: 8,2

Inwoners van Beemster geven gemiddeld een 8,2 voor hun gemeente als plaats om in te leven. Een klein percentage (1%) geeft een onvoldoende (5 of lager), 15% geeft een voldoende en 84% geeft een goed (8 of hoger).

### 1.1. Beoordeling Beemster als plaats om in te leven, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021



## Twee derde wil in Beemster blijven wonen

Twee derde van de inwoners (66%) heeft de wens om nog heel lang in Beemster te wonen, 18% wilt de komende jaren zeker niet weg. 14% woont goed in Beemster, maar wil ook wel ergens anders wonen en 2% wil eigenlijk liever weg uit Beemster.

## 1.2. Wens om in Beemster te blijven wonen, %, 2021

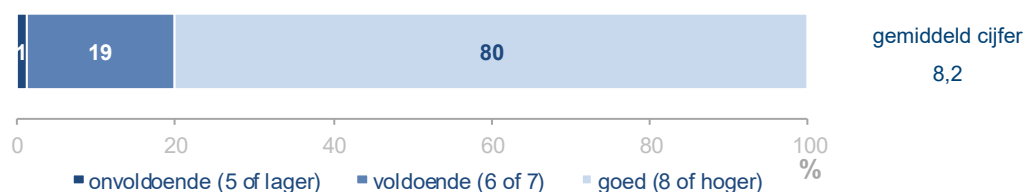
Welke uitspraak geldt voor u het meest?	
Wat mij betreft blijft ik nog heel lang in Beemster wonen.	66
De eerste jaren wil ik zeker niet weg uit Beemster.	18
Ik woon goed in Beemster, maar wil ook wel ergens anders wonen.	14
Eigenlijk wil ik liever weg uit Beemster	2
Ik zou het liefst zo snel mogelijk uit Beemster weg willen	0
Totaal	100

Er is een verband tussen het cijfer dat men geeft aan Beemster als plaats om in te wonen en hoelang men er nog wil wonen. Inwoners die nog heel lang in Beemster willen wonen, geven Beemster gemiddeld een 8,5. Inwoners die in de eerste jaren zeker niet weg willen, geven een 7,9. Inwoners die ook wel ergens anders willen wonen en inwoners die liever weg willen geven respectievelijk een 7,4 en 7,1 aan Beemster als plaats om in te wonen.

### Inwoners wonen prettig in hun buurt

Inwoners van Beemster geven gemiddeld een 8,2 als waardering voor hoe prettig zij in hun eigen buurt wonen. Dit rapportcijfer komt overeen met het rapportcijfer voor Beemster als woonplaats. Een klein percentage (1%) geeft een onvoldoende (5 of lager), 19% geeft een voldoende en 80% geeft een goed (8 of hoger).

### 1.3. Beoordeling prettigheid van de buurt in het algemeen, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021



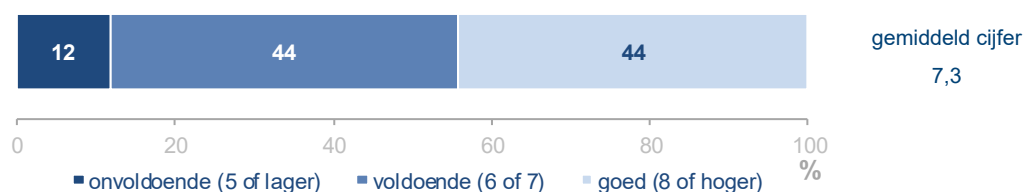
Opnieuw is er een verband tussen het rapportcijfer voor de buurt en de wens om in Beemster te blijven wonen. Gemiddeld geven inwoners die nog heel lang in Beemster willen blijven wonen een hoger cijfer voor de eigen buurt (een 8,4).

### Voldoende voor inrichting buurt

Met gemiddeld een 7,3 als rapportcijfer zijn inwoners tevreden over de inrichting van hun buurt. 12% geeft een onvoldoende (5 of lager), 44% een voldoende en 44% een goed (8 of hoger).

### 1.4. Beoordeling inrichting van de buurt, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021

1 is zeer lelijk, 10 is zeer mooi



## Wijzigingen in de buurt: 57% onvoldoende mogelijkheid om mening te geven

In de afgelopen 12 maanden hebben vier op de tien (40%) inwoners van Beemster te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 49% dat zij hierover voldoende informatie hebben gekregen en 43% vindt van niet. Van de mensen die de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met wijzigingen, vindt 57% dat zij onvoldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven. 28% vindt dat er wel voldoende mogelijkheden waren.

### 1.5. Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak, %, 2021

Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in uw buurt geweest?	
Ja	40
Nee	45
Weet niet	15
Totaal <sup>1</sup>	100
Vindt u dat u over deze wijziging(en) in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?	
Ja	49
Nee	43
Weet niet	9
Totaal <sup>2</sup>	100
Vindt u dat u voldoende mogelijkheden heeft gehad om uw mening hierover te geven?	
Ja	28
Nee	57
Weet niet	16
Totaal <sup>2</sup>	100

<sup>1</sup> Alle ondervraagden (417 respondenten)

<sup>2</sup> Heeft te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen (167 respondenten)



## 2 Meedenken en meedoen

### Samenvatting

De inwoners is een reactie gevraagd op vier uitspraken over meedenken en meedoen in de gemeente Beemster. Vier op de vijf inwoners (80%) zijn het eens met de uitspraak: 'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan'; 3% is het oneens met deze uitspraak. Bij de andere uitspraken is het aandeel dat het eens is met de uitspraak aanzienlijk lager: 'Gemeente Beemster betreft inwoners bij het maken van plannen' (18% eens, 40% oneens); 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen' (16% eens, 24% oneens) en 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente' (14% eens, 53% oneens). De overige inwoners reageren neutraal op de uitspraken of hebben geen mening.

### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de reactie op vier uitspraken over meedenken en meedoen in gemeente Beemster
  - 'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan.'
  - 'De gemeente Beemster betreft de inwoners bij het maken van plannen.'
  - 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen.'
  - 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.'

### Vier op de vijf bereid mee te denken; de helft denkt geen invloed te hebben

Aan de inwoners is een aantal uitspraken voorgelegd over meedenken en meedoen in de gemeente Beemster. Gevraagd is of ze het hiermee (helemaal) eens of (helemaal) oneens zijn.

*'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn omgeving aangaan.'*

Van de vier uitspraken is men hiermee het meest (helemaal) eens: 80%. Een relatief groot percentage, 22%, is het 'helemaal eens' met de uitspraak; de andere 58% is het ermee 'eens'. Een op de tien (10%) is het niet eens, maar ook niet oneens met de uitspraak. Een klein percentage (3%) is het (helemaal) oneens met de uitspraak en 7% weet het niet of heeft geen mening.

#### 2.1. Reactie op uitspraken over meedenken en meedoen in de gemeente Beemster, %, 2021



*Gemeente Beemster betreft de inwoners bij het maken van plannen.'*

Van de inwoners is 18% het (helemaal) eens met deze uitspraak, 23% staat er neutraal tegenover: niet eens/niet oneens. 40% is van mening dat gemeente Beemster de inwoners onvoldoende betreft bij het maken van plannen: 24% is het hiermee 'oneens' en 16% is het 'helemaal oneens' met de uitspraak. De overige 19% heeft geen mening.

*'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen.'*

Van de Beemsterlingen is 16% van mening dat er voldoende mogelijkheden zijn om als inwoner met eigen initiatieven te komen, 28% staat er neutraal tegenover en 24% is het er (helemaal) mee oneens. Daarnaast geeft een relatief groot percentage bij deze uitspraak aan het niet te weten of er geen mening over te hebben: 32%.

*'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.'*

Ruim de helft van de inwoners (53%) is het (helemaal) oneens met deze uitspraak: 26% 'oneens' en 27% 'helemaal oneens'. Een op de vijf (21%) is het niet eens, maar ook niet oneens met de uitspraak en 14% is het er (helemaal) mee eens. De overige 12% weet het niet of heeft er geen mening over.

## 3 Gemeentelijke dienstverlening

### Samenvatting

Met een 6,9 geeft men een voldoende voor de dienstverlening in het algemeen. Bijna de helft van de inwoners (47%) had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dit ging voornamelijk over een bewonersmelding, een paspoort/rijbewijs of huisvuil/grofvuil/milieustraat. Het meeste contact vond telefonisch plaats (35%), gevolgd door een bezoek aan het stadhuis van Purmerend of het gemeentehuis Beemster (25%).

De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 6,9. De deelaspecten 'vriendelijkheid' en 'deskundigheid' worden het best beoordeeld, met respectievelijk een 7,7 en 7,2 als gemiddeld rapportcijfer.

### Inleiding

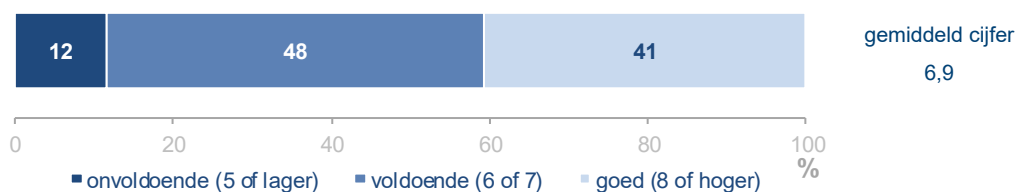
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de tevredenheid met de gemeentelijke dienstverlening in het algemeen
- het laatste contact: hoe vond dit plaats en hoe beoordeelt men de dienstverlening hierbij?

### Algemene beoordeling gemeentelijke dienstverlening: voldoende (6,9)

Aan de inwoners is gevraagd om in een rapportcijfer uit te drukken hoe tevreden zij zijn over de dienstverlening van de gemeente Beemster. Met een 6,9 geeft men gemiddeld een voldoende. Het rapportcijfer staat voor een algemeen oordeel; er hoeft geen persoonlijk contact te zijn geweest. Vier op de tien inwoners geven de dienstverlening een 8 of hoger, bijna de helft (48%) geeft een voldoende (6 of 7) en 12% geeft een onvoldoende: 5 of lager.

#### 3.1. Algemeen oordeel gemeentelijke dienstverlening, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Het gaat hier over alle dienstverlening die men heeft ervaren (met of zonder contact). In de vraagstelling is niet naar een bepaalde periode gevraagd.

### Bijna helft heeft afgelopen jaar contact gehad met de gemeente

Van de inwoners heeft 47% de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. In een gewoon jaar zonder corona ligt dit percentage waarschijnlijk hoger.

Aan de inwoners die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente is gevraagd naar het product waarvoor men de laatste keer contact heeft gehad. Voor 24% van hen betrof het een bewonersmelding. Voor 20% ging het laatste contact om een paspoort/rijbewijs en voor 11% om huisvuil/grofvuil of de milieustraat. Voor de andere producten nam 7% of minder contact op met de gemeente.

### 3.2. Laatste contact van klanten met gemeente Beemster afgelopen 12 maanden, naar product of dienst, %, 2021

Aantal respondenten is 179

	%
Bewonersmelding (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	24
Paspoort, ID-kaart, rijbewijs	20
Huisvuil/grofvuil/milieustraat	11
Gemeentelijke belasting (OZB/ WOZ/ hondenbelasting etc.)	7
Omgevingsvergunning (in verband met toestemming tot bouwen)	7
Uittreksel bevolkingsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte, overlijden, huwelijk of geregistreerd partner	6
Wmo voorziening (vervoer, huishoudelijke hulp, scootmobiel, etc.)	4
Overige vergunningen	1
Wmo jeugdzorg/ begeleiding of dagbesteding/ beschermd wonen	1
Uitkering (bijstand: WWB, IOAW/ IOAZ, BBZ/minimabeleid)	0
Anders	20
Totaal	100

### Contactwijze: telefonisch contact of bezoek stadhuis

Het meeste contact vond telefonisch plaats (35%), gevolgd door een bezoek aan het stadhuis van Purmerend of het gemeentehuis Beemster (25%). 3% bezocht de milieustraat.

Digitaal contact is er via e-mail (15%), de website (8%), de app MijnGemeente (6%) en beeldbellen (1%). Schriftelijk had 2% contact met de gemeente.

### 3.3. Laatste contact van klanten met gemeente Beemster afgelopen 12 maanden, naar contactwijze, %, 2021

Aantal respondenten is 179

	%
Telefonisch	35
Bezoek aan stadhuis Purmerend of gemeentehuis Beemster	25
E-mail	15
Website (digitaal formulier)	8
MijnGemeente app	6
Bezoek van iemand van de gemeente bij mij of bij iemand anders thuis	3
Bezoek aan milieustraat	3
Schriftelijk (post, brief)	2
Beeldbellen	1
Sociale media	0
Anders	3
Totaal	100



## Een 6,9 voor dienstverlening laatste contact

Aan degenen die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente is gevraagd om een aantal aspecten van het laatste contact te beoordelen. De aspecten vriendelijkheid en deskundigheid worden het best beoordeeld, met respectievelijk een 7,7 en 7,2 als gemiddeld rapportcijfer. Voor de snelheid en het meedenken van de medewerkers geven de klanten respectievelijk een 7,0 en 6,7. Over het geheel genomen geven klanten een 6,9 voor de dienstverlening, een voldoende.

### 3.4. Oordeel over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, rapportcijfer, 2021

Aantal respondenten is 179

	rapportcijfer
De vriendelijkheid van de medewerker(s)	7,7
De deskundigheid van de medewerker(s)	7,2
De snelheid waarmee u werd geholpen	7,0
Het meedenken van de medewerker(s)	6,7
De dienstverlening over het geheel genomen	6,9

## Goede beoordeling voor de dienstverlening naar aanleiding van een bezoek

De beoordeling van de dienstverlening bij het laatste contact varieert naar de wijze van contact. Zowel het algemene rapportcijfer als alle aspecten van de dienstverlening (snelheid, vriendelijkheid, deskundigheid en meedenken) worden beter beoordeeld door inwoners die het gemeentehuis bezoeken dan inwoners die telefonisch contact hebben gehad met de gemeente. Deze verschillen zijn echter indicatief vanwege het geringe aantal respondenten. De overige categorieën zijn verder ook achterwege gelaten vanwege het geringe aantal respondenten.

### 3.5. Oordeel over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, naar wijze van contact, rapportcijfer, 2021

Aantal respondenten is 179

	bezoek <sup>1</sup>	telefonisch <sup>1</sup>	alle producten <sup>2</sup>
Aantal respondenten	45	62	179
De dienstverlening over het geheel genomen	7,4	6,8	6,9
<b>Aspecten tevredenheid</b>			
De snelheid waarmee u werd geholpen	7,3	7,0	7,0
De vriendelijkheid van de medewerker(s)	7,9	7,8	7,7
De deskundigheid van de medewerker(s)	7,7	7,2	7,2
Het meedenken van de medewerker(s)	7,4	7,0	6,7

<sup>1</sup> Indicatief wegens gering aantal respondenten

<sup>2</sup> Totaal is inclusief de minder vaak voorkomende producten en/of diensten, zoals gemeentelijke belastingen of een omgevingsvergunning

## Goede beoordeling dienstverlening naar aanleiding van een paspoort, ID-kaart of rijbewijs

Naast de beoordeling van de dienstverlening per wijze van contact is ook gekeken naar de beoordeling naar afgenomen product en/of dienst. Het contact naar aanleiding van een paspoort, ID-kaart of rijbewijs wordt met een 7,6 goed beoordeeld. De snelheid waarmee men werd geholpen krijgt een ruim voldoende en ook de overige aspecten van de dienstverlening worden met een goed beoordeeld.

### 3.6. Oordeel over dienstverlening tijdens laatste contact met gemeente, naar product en/of dienst, rapportcijfer, 2021

Aantal respondenten is 179

	paspoort, ID-kaart, rijbewijs <sup>1</sup>	bewoners-melding <sup>1</sup>	alle producten <sup>2</sup>
Aantal respondenten	35	43	179
De dienstverlening over het geheel genomen	7,6	6,5	6,9
<b>Aspecten tevredenheid</b>			
De snelheid waarmee u werd geholpen	7,3	6,4	7,0
De vriendelijkheid van de medewerker(s)	7,9	7,4	7,7
De deskundigheid van de medewerker(s)	7,8	6,8	7,2
Het meedenken van de medewerker(s)	7,7	6,0	6,7

<sup>1</sup> Indicatief wegens gering aantal respondenten

<sup>2</sup> Totaal is inclusief de minder vaak voorkomende producten en/of diensten, zoals gemeentelijke belastingen of een omgevingsvergunning

# 4 Bereikbaarheid per bus en verkeersveiligheid

## Samenvatting

*Het busvervoer van en naar Amsterdam wordt beoordeeld met een ruim voldoende, rapportcijfer 7,2. Dit geldt ook voor het busvervoer van en naar de binnenstad van Purmerend, rapportcijfer 7,1. Het busvervoer binnen Beemster krijgt een 6,5. Over het busvervoer van en naar de rest van de regio is men minder tevreden, maar dit krijgt nog wel een voldoende (een 6,3). Het minst tevreden is men met de busverbindingen naar andere delen van Purmerend dan de binnenstad, deze krijgen een 'onvoldoende' (5,9). Volgens het beoordelingsschema van B&I vragen de busverbindingen naar andere delen van Purmerend om 'aandacht'.*

*De ervaren verkeersveiligheid in Beemster krijgt met een 6,2 een voldoende.*

## Inleiding

Ten tijde van het afnemen van de omnibusenquête was Nederland in *lockdown* in verband met de coronacrisis. Het advies was om zo veel mogelijk thuis te werken en het openbaar vervoer alleen te gebruiken voor noodzakelijke reizen. Besloten is om in de omnibusenquête 2021 het gebruikelijke uitgebreide vragenblok over bereikbaarheid van Beemster en (de binnenstad) van Purmerend te beperken tot alleen de waardering van het busvervoer en de verkeersveiligheid.

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

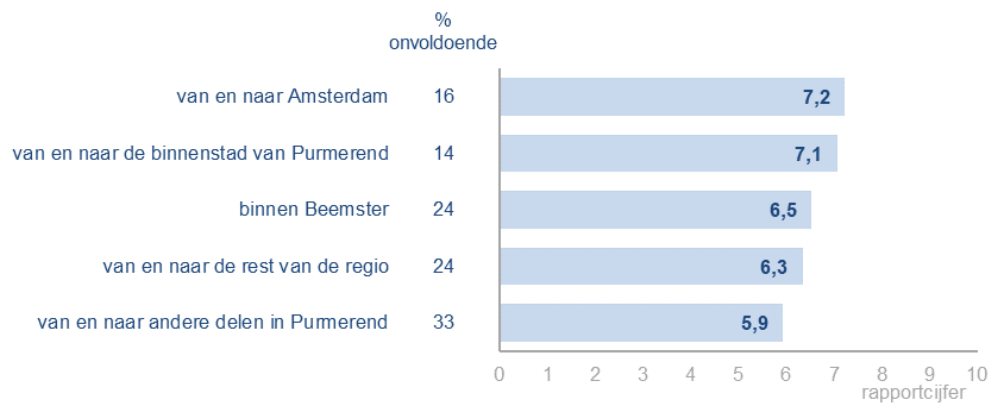
- tevredenheid met het openbaar busvervoer in en vanuit Beemster en Purmerend
- beoordeling van de verkeersveiligheid

## Busverkeer met Amsterdam en binnenstad Purmerend ruim voldoende

De inwoners van Beemster beoordelen het busvervoer van en naar Amsterdam als ruim voldoende, een 7,2. 16% geeft een onvoldoende (5 of lager) en 61% geeft een goed (8 of hoger), zie grafiek 4.1. Ook het busvervoer van en naar de binnenstad van Purmerend wordt met een 7,1 als ruim voldoende beoordeeld. Het busvervoer binnen Beemster krijgt een 6,5. 24% geeft een onvoldoende (5 of lager). Volgens het beoordelingsschema van team B&I (zie hoofdstuk Inleiding en verantwoording) vraagt dit om 'enige aandacht'. Dit geldt ook voor het busvervoer van en naar de rest van de regio. Het gemiddelde rapportcijfer is een voldoende (6,3), echter 24% van de inwoners geeft een onvoldoende. Over het busvervoer van en naar andere delen in Purmerend (dan de binnenstad) is men het minst tevreden, dit krijgt een onvoldoende (5,9). Een derde (33%) van de gebruikers geeft een cijfer 5 of lager. Volgens het beoordelingsschema van B&I vraagt dit om 'aandacht'.

#### 4.1. Beoordeling openbaar busvervoer, percentage onvoldoende en rapportcijfer, 2021

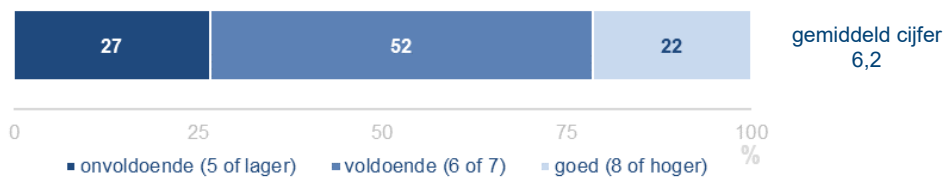
Percentage onvoldoende staat afzonderlijk weergegeven (cijfer 5 of lager)



#### Verkeersveiligheid voldoende (6,2)

Het rapportcijfer voor de ervaren verkeersveiligheid is met een 6,2 voldoende. Dit is een aspect dat 'enige aandacht' nodig heeft. Ruim een kwart van de inwoners (27%) geeft een onvoldoende (5 of lager). Ruim de helft (52%) geeft een voldoende en 22% geeft een goed (8 of hoger).

#### 4.2. Beoordeling verkeersveiligheid in Beemster, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021



# 5 Bezoek binnenstad Purmerend

## Samenvatting

*Ruim de helft van de Beemsterlingen (53%) bezoekt minstens één keer per week de binnenstad van Purmerend. Een derde (34%) doet dit een tot enkele keren per maand, 9% minder dan één keer per maand en de overige 5% doet dit zelden of nooit. Bezoekers komen vooral om te winkelen (84%) of voor de horeca (53%) naar de binnenstad van Purmerend.*

*Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van de binnenstad is een ruim voldoende: een 7,0. Een derde van de bezoekers (34%) geeft een rapportcijfer 8 of hoger: een 'goed' en 7% geeft een onvoldoende (5 of lager).*

## Inleiding

In de periode voorafgaand aan het houden van de omnibusenquête zat Nederland in *lockdown* vanwege de coronacrisis. De meeste winkels en horeca waren gesloten, mensen werd gevraagd thuis te werken en het reizen te beperken tot alleen de strikt noodzakelijke. Op 3 maart werd winkelen op afspraak mogelijk, de enquête kon worden ingevuld vanaf 25 maart en heeft drie weken open gestaan. Bij enkele vragen van dit onderwerp hebben we de respondenten gevraagd te denken aan de periode dat winkels en horeca open waren.

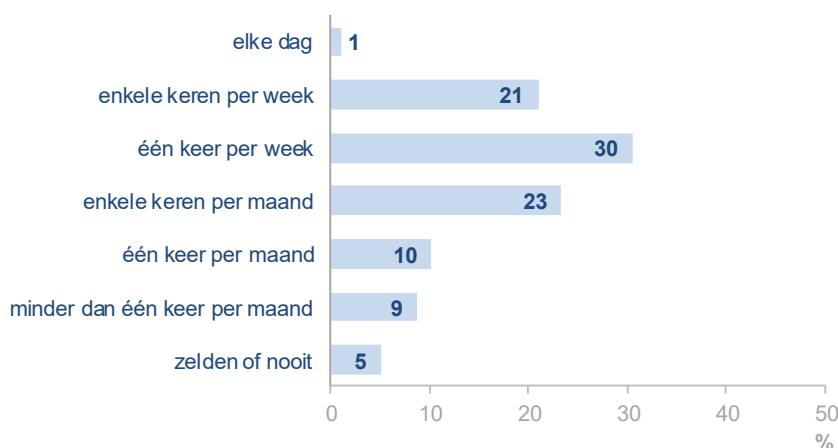
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- frequentie bezoek binnenstad
- waarvoor men de binnenstad Purmerend bezoekt
- beoordeling kwaliteit binnenstad Purmerend

## Ruim helft bezoekt wekelijks binnenstad Purmerend

*'Hoe vaak komt u normaal gesproken in de binnenstad van Purmerend?', Denkt u bij deze vraag aan de periode dat de winkels en horeca open waren.'* Ruim de helft van de Beemsterlingen (53%) bezocht de binnenstad van Purmerend minstens een keer per week. Een derde (34%) deed dit een tot enkele keren per maand. Een op de tien kwam er minder dan een keer per maand. De overige 5% kwam zelden of nooit in de binnenstad.

### 5.1. Bezoekfrequentie binnenstad van Purmerend, %, 2021<sup>1</sup>



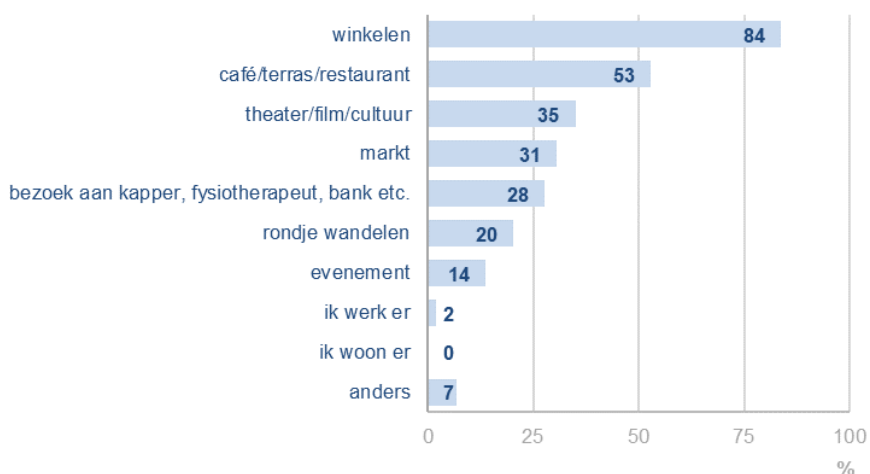
<sup>1</sup> Vanwege de coronacrisis is hier gevraagd naar de bezoekfrequentie normaal gesproken, dus als winkels en horeca open zijn.

### Winkelen en horeca voornaamste bezoekredenen binnenstad Purmerend

De meeste bezoekers gaan naar de binnenstad van Purmerend om te winkelen (84%). Ruim de helft (53%) gaat naar de binnenstad om een café, terras of restaurant te bezoeken. Op de derde plaats wordt theater, film of cultuur als bezoekredenen genoemd (35%). Daarop volgt de markt (31%), een bezoek aan dienstverleners zoals een kapper of fysiotherapeut (28%) en een rondje wandelen (20%). Voor een evenement komt 14% naar de binnenstad van Purmerend.

### 5.2. Bezoekredenen binnenstad van Purmerend, %, 2021<sup>1</sup>

Aantal respondenten is 373 (exclusief degenen die zelden of nooit komen)



<sup>1</sup> Vanwege de coronacrisis is hier gevraagd naar de bezoekfrequentie normaal gesproken, dus als winkels en horeca open zijn.

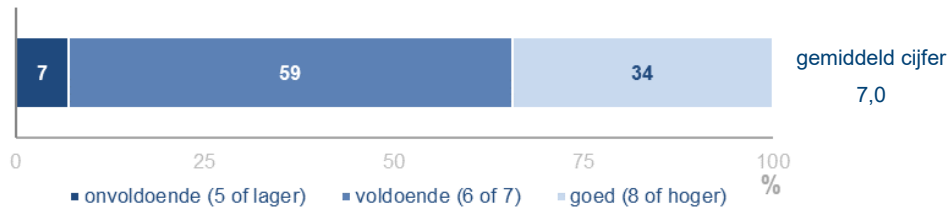
### Kwaliteit binnenstad Purmerend: ruim voldoende

Gemiddeld geven de bezoekers een ruim voldoende voor de kwaliteit van de binnenstad: een 7,0. Het gaat dan om zaken als vormgeving, staat van onderhoud, uitstraling en sfeer. In de enquête is gevraagd bij de beantwoording te denken aan de periode dat winkels en horeca open waren.

Een derde van de bezoekers (34%) geeft een rapportcijfer 8 of hoger: een 'goed'. Zes op de tien (59%) geeft een voldoende (6 of 7) en 7% geeft een onvoldoende (5 of lager).

#### 5.3. Kwaliteit binnenstad Purmerend, %, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021

*Aantal respondenten is 369 (exclusief degenen die zelden of nooit komen)*







## 6 Boodschappen en winkelen

### Samenvatting

*Inwoners van Beemster doen hun dagelijkse boodschappen vooral op de Wagenweg/Kooimanweg in Purmerend (60%) of in Middenbeemster (57%). 15% koopt (ook) dagelijkse boodschappen via internet. Ook is gevraagd waar men het meest de dagelijkse boodschappen doet. Men doet dit vaker in Purmerend (43%) dan in Beemster (34%). 13% koopt boodschappen het meest via internet.*

*Winkelgebied Middenbeemster krijgt een ruim voldoende (7,3).*

*Doe-het-zelf -artikelen en tuinbenodigdheden zijn door 37% van de Beemsterlingen in Beemster gekocht. Dit is de enige categorie niet-dagelijkse goederen waarvoor Beemster een belangrijke aankoopplaats is. Ook is dit de enige categorie waar internet nauwelijks een rol speelt. Voor 'boeken, muziek, games en lectuur', 'telefonie, computers en audioapparatuur' en 'wasmachines, drogers en keukenapparatuur' is internet de belangrijkste aankoopplaats. 'Kleding, schoenen en sportartikelen' worden net iets meer in fysieke winkels gekocht, met name in Purmerend (40%). Voor het aanschaffen van goederen in de categorie 'woninginrichting en meubilair' gaat men relatief vaak naar andere plaatsen dan Purmerend of Beemster (37%); 37% kocht dit via internet.*

*Veel fysieke winkels in Beemster en Purmerend hebben ook een webshop. 53% kocht artikelen via deze webwinkels; vaak meer dan 1 keer.*

### Inleiding

In de periode voorafgaand aan het houden van deze enquête zat Nederland in *lockdown* vanwege de coronacrisis. De meeste winkels en horeca waren gesloten, mensen werd gevraagd thuis te werken en het reizen te beperken tot alleen de strikt noodzakelijke. Op 3 maart werd winkelen op afspraak mogelijk. Deze enquête kon vanaf 25 maart worden ingevuld en heeft drie weken opengestaan. Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn wel gedurende de gehele coronacrisis open geweest.

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

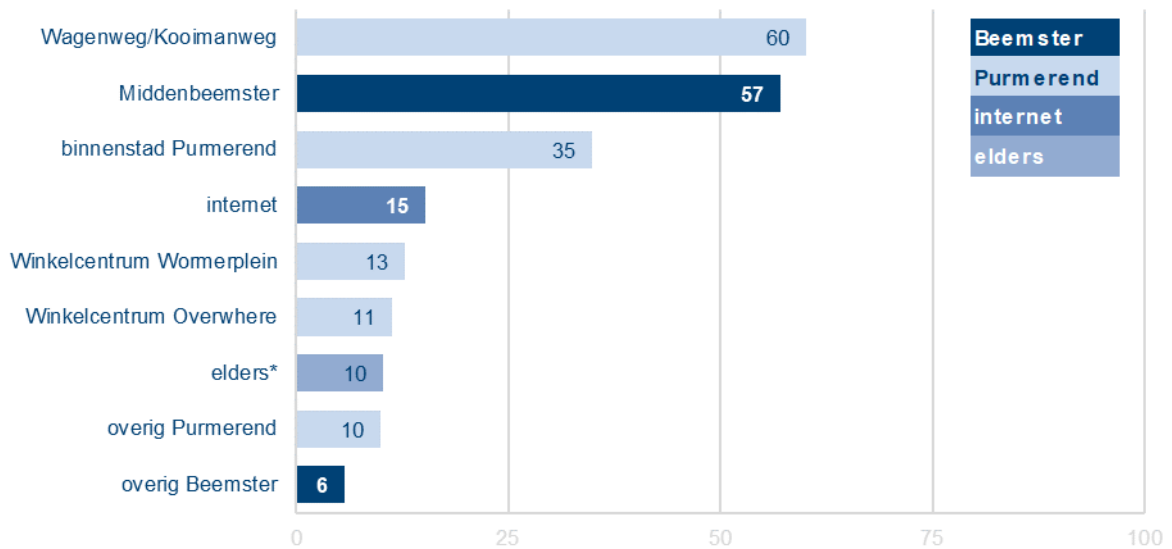
- waar inwoners meestal hun dagelijkse boodschappen doen
- waardering van dichtstbijzijnd winkelcentrum
- waar inwoners meestal hun niet-dagelijkse boodschappen doen
- of men via internet bij lokale winkels heeft gekocht

### Dagelijkse boodschappen

#### Dagelijkse boodschappen: vooral op Wagenweg/Kooimanweg en/of in Middenbeemster

Inwoners van Beemster doen hun dagelijkse boodschappen meestal op de Wagenweg/Kooimanweg in Purmerend (60%) of in Middenbeemster (57%). Op de derde plaats staat de binnenstad van Purmerend (35%). 15% koopt (ook) dagelijkse boodschappen via internet. Van de wijkwinkelcentra in Purmerend worden winkelcentrum Wormerplein en winkelcentrum Overwhere (Leeuwerikplein) door meer dan 10% genoemd als aankoopplaats voor dagelijkse boodschappen.

**6.1. In welk winkelgebied doet (uw gezin) meestal uw dagelijkse boodschappen?, %, 2021**  
*Meer dan één antwoord mogelijk*



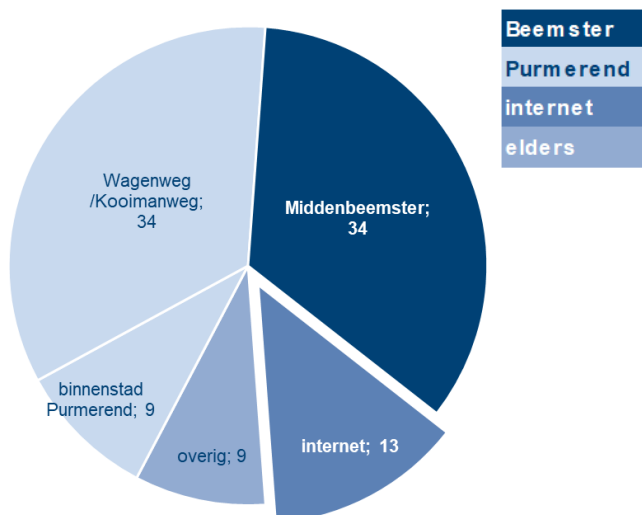
\*elders: niet in Purmerend of Beemster

In de categorie elders (10%) zijn Avenhorn (een derde) en de Rijk (een kwart) vaak genoemd. Ook de Goorn is een aantal keer genoemd.

**Dagelijkse boodschappen het vaakst in Purmerend (43%) of Middenbeemster (34%)**

Aan de respondenten is naast waar zij hun dagelijkse boodschappen allemaal kopen, ook gevraagd waar zij dit *het meest* doen. Een derde doet dit in Middenbeemster en een derde op de Wagenweg/Kooimanweg in Purmerend. 9% doet deze boodschappen meestal in de binnenstad van Purmerend. Daarmee doet de Beemsterling vaker in Purmerend (43%) dan in Beemster (34%) de dagelijkse boodschappen. 13% koopt boodschappen het meest via internet.

**6.2. Méést gebruikte winkelgebied voor dagelijkse boodschappen, %, 2021**

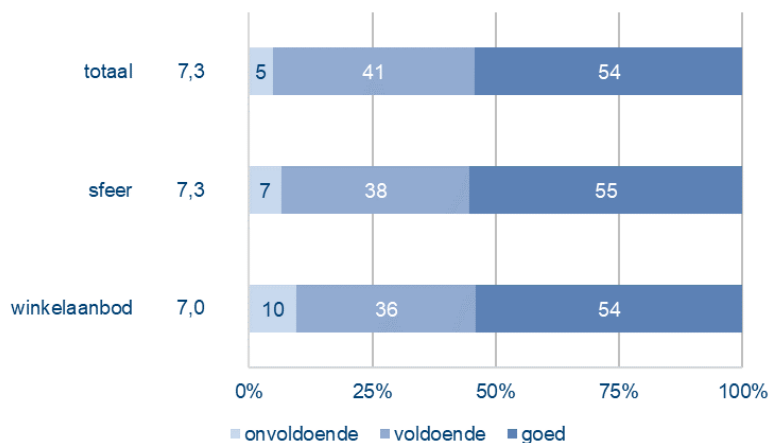


## Winkelgebied Middenbeemster beoordeeld met een ruim voldoende (7,3)

Aan de Beemsterlingen is gevraagd een rapportcijfer te geven voor het winkelgebied Middenbeemster. Het totaaloordeel is een 7,3, een ruim voldoende. De sfeer wordt hetzelfde beoordeeld. Het winkelaanbod krijgt een 7. Dit is iets lager maar nog steeds ruim voldoende.

### 6.3. Beoordeling winkelgebied Middenbeemster, rapportcijfer en %, 2021

*Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende, voldoende, goed*

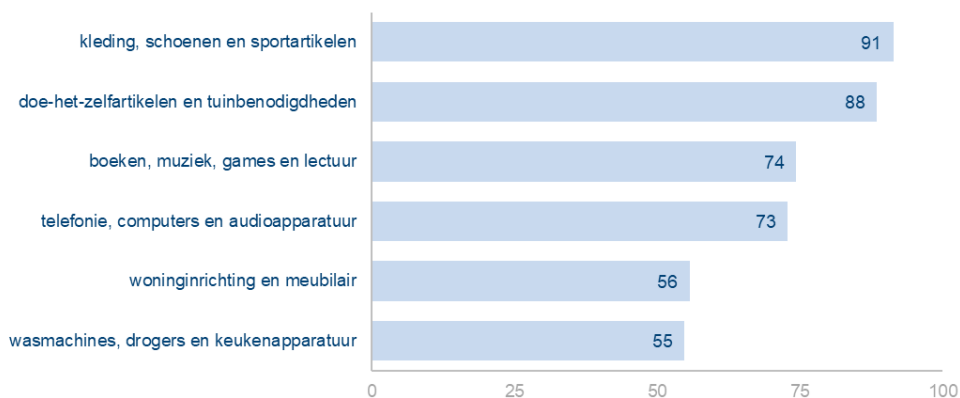


## Niet dagelijkse goederen

Vervolgens is gevraagd waar men een aantal soorten niet-dagelijkse goederen zoals kleding en boeken koopt. 91% van de Beemsterlingen heeft de afgelopen 12 maanden kleding, schoenen en/of sportartikelen gekocht. Iets meer dan de helft heeft goederen in de categorie wasmachines, drogers en/of keukenapparatuur gekocht. Zie voor de overige categorieën figuur 6.4.

### 6.4. Percentage dat diverse soorten niet-dagelijkse goederen heeft gekocht, %, 2021

*Meer dan één antwoord mogelijk*



## Doe-het-zelf-artikelen en tuinbenodigdheden zijn veel in Beemster gekocht (37%); internet slechts 7%

Doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden zijn door 37% van de Beemsterlingen in Beemster gekocht. Dit is de enige categorie niet-dagelijkse goederen waarvoor Beemster een belangrijke aankoopplaats is. Toch zijn ook deze goederen meer in Purmerend gekocht (door 49%). Het is tevens de enige categorie waar internetaankopen slechts een kleine rol spelen (7%).

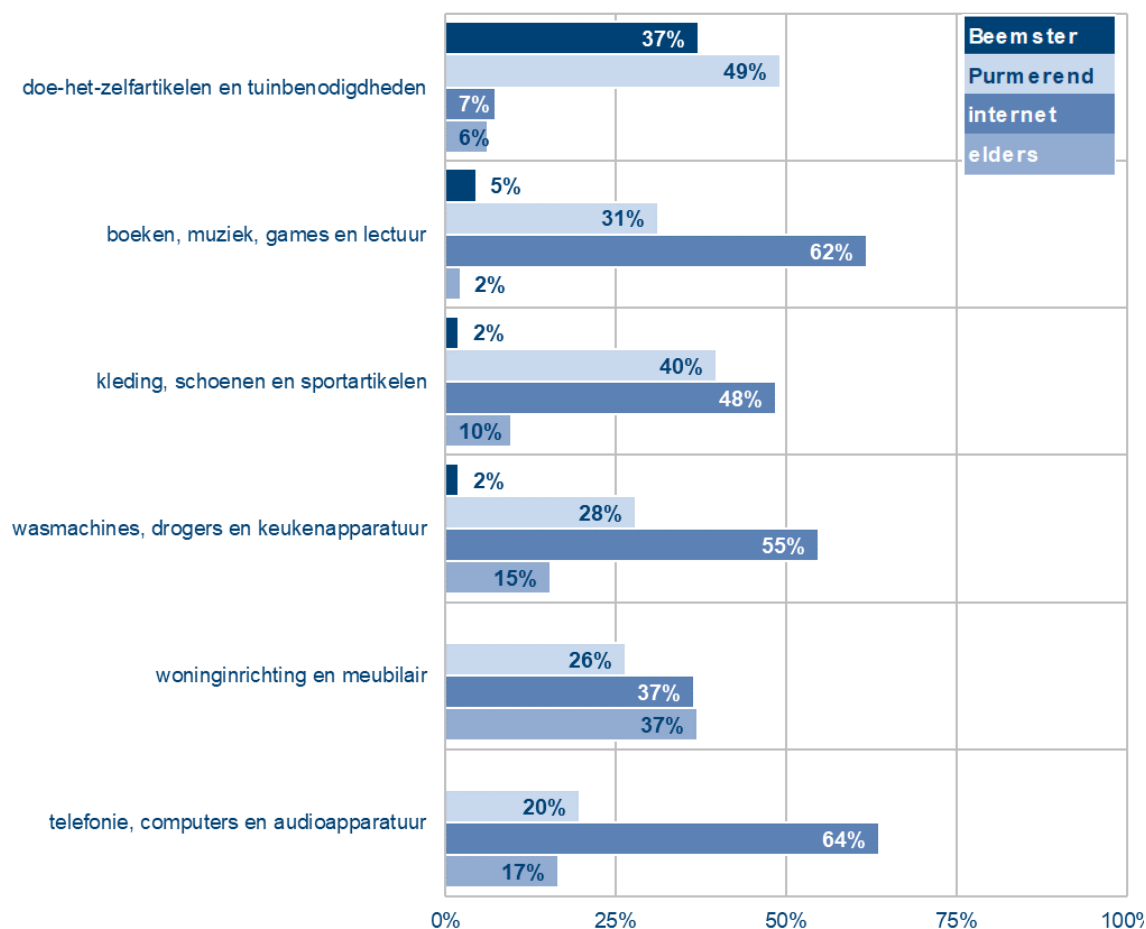
### 6.5. Waar heeft men niet-dagelijkse goederen gekocht, %, 2021

	wasmachines, drogers en keukenapparatuur	woning-inrichting en meubilair	telefonie, computers en audioapparatuur	boeken, muziek, games en lectuur	doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden	kleding, schoenen en sportartikelen
% gekocht	55	56	73	74	88	91
<b>plaats</b>						
Binnenstad Purmerend	27	16	20	31	4	38
Elders in Purmerend	1	10	0	0	45	1
Beemster	2	0	0	5	37	2
Amsterdam Noord	0	1	1	0	0	1
Amsterdam overig	2	6	2	0	1	1
Zaanstad	1	3	1	0	2	2
Hoorn	8	2	7	1	0	2
andere plaats	5	24	6	1	3	5
internet	55	37	64	62	7	48
totaal	100	100	100	100	100	100

*Vetgedrukt zijn hoge of opvallende percentages*

### 6.6. Waar heeft men niet-dagelijkse goederen gekocht, %, 2021

*Samenvatting van tabel 6.5*



### Aandeel internet relatief klein voor woninginrichting en meubilair (37%); overige categorieën meer dan de helft

Voor de categorie woninginrichting en meubilair valt op dat de rol van internet hier relatief beperkt is (37%). Daarnaast valt op dat dit de enige categorie is waar andere plekken dan Beemster of Purmerend belangrijk zijn: 37% koopt deze artikelen elders. Van de antwoorden die men kon aankruisen is overig Amsterdam hierbij het meest genoemd (door 6%).

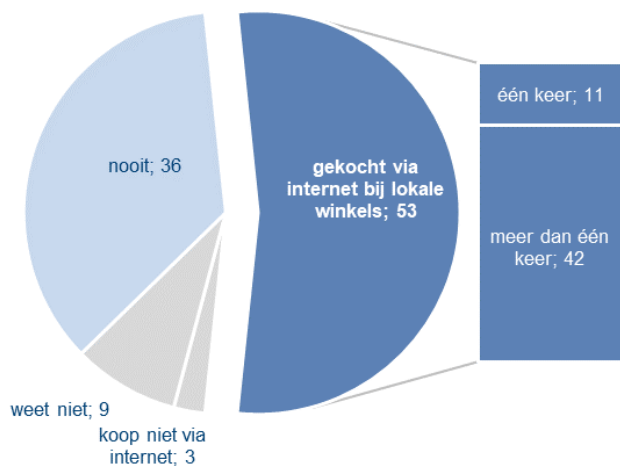
Kleding, schoenen en sportartikelen zijn nog net meer aangekocht in fysieke plaatsen (52%) dan op internet (48%); en dan met name in Purmerend (40%).

Telefonie, computers en audioapparatuur zijn het meest gekocht via internet (64%), gevolgd door boeken, muziek, games en lectuur (62%).

### 53% kocht via webwinkels van lokale bedrijven

Veel lokale winkels hebben ook een webshop. Aan de inwoners is gevraagd of zij de afgelopen 12 maanden iets via internet hebben gekocht bij webwinkels uit Purmerend of Beemster. Ruim de helft van de inwoners heeft dit gedaan; 11% 1 keer en 42% meer dan 1 keer.

#### 6.7. Gekocht bij lokale winkels in Beemster en Purmerend via webwinkel, %, 2021





# 7 Bewonersmeldingen

## Samenvatting

Drie op de tien inwoners (30%) hebben de afgelopen 12 maanden een melding gedaan bij de gemeente. Men deed de (laatste) melding vooral telefonisch (29%), via de app MijnGemeente (20%), of via de website van de gemeente (19%).

Van de melders is 39% tevreden over de afhandeling door de gemeente, 30% is neutraal in het oordeel: niet tevreden en niet ontevreden. Drie op de tien (30%) zijn ontevreden over de afhandeling. Dit komt vooral omdat er naar hun idee niet of onvoldoende met de klacht is gedaan. Ook zegt ongeveer een derde (34%) geen reactie te hebben gekregen op de melding en 23% heeft niet gehoord wat er met de melding is gedaan.

De mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen is bij 30% bekend: 5% gebruikt de app. 7% heeft de app wel gedownload, maar nog niet gebruikt en 18% heeft wel van de app gehoord, maar niet gedownload..

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

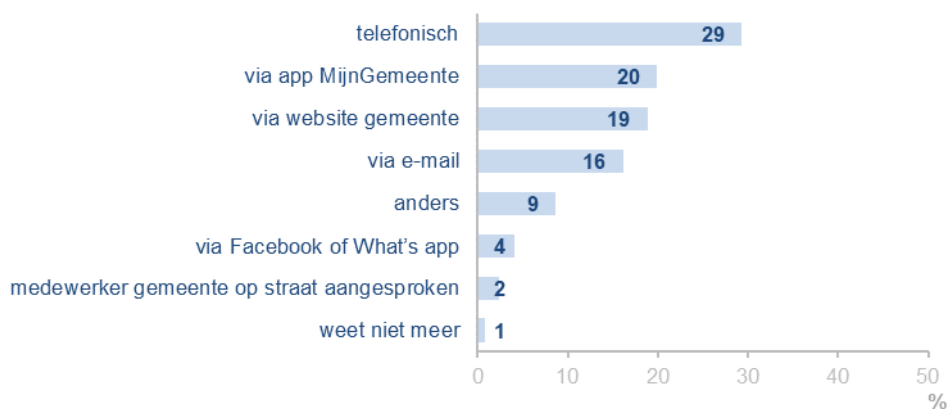
- hoeveel inwoners het afgelopen jaar een bewonersmelding hebben gedaan en op welke wijze
- de mate van tevredenheid over de afhandeling van de bewonersmelding
- waarom men tevreden dan wel ontevreden is over de afhandeling
- bekendheid met de app MijnGemeente en beoordeling daarvan

## Drie op de tien inwoners heeft melding gedaan

Drie op de tien inwoners (30%) hebben de afgelopen 12 maanden een melding gedaan bij de gemeente. Men deed de (laatste) melding vooral telefonisch (29%), via de app MijnGemeente (20%), of via de website van de gemeente (19%).

### 7.1. Wijze waarop men de (laatste) bewonersmelding heeft gedaan, %, 2021

Aantal respondenten is 129



Van de melders is 40% tevreden over de afhandeling door de gemeente, 30% is neutraal in het oordeel: niet tevreden en niet ontevreden. Drie op de tien (30%) zijn ontevreden over de afhandeling.

### 7.2. Tevredenheid over de afhandeling van de bewonersmelding, %, 2021

*Aantal respondenten is 127*

	%
zeer tevreden	13
tevreden	26
niet tevreden/niet ontevreden	30
ontevreden	20
zeer ontevreden	10
totaal	100

### Reden ontevredenheid afhandeling: niets of onvoldoende aan klacht gedaan

Van de melders die aangeven (zeer) ontevreden te zijn met de afhandeling, geeft 57% aan dat dit komt omdat er naar hun idee niet of onvoldoende met de klacht is gedaan. Ook zegt ongeveer een derde (34%) geen reactie te hebben gekregen op de melding en 23% heeft niet gehoord wat er met de melding is gedaan. Vanwege het kleine aantal respondenten (35) moeten deze uitkomsten gezien worden als een indicatie.

### 7.3. Redenen waarom men (zeer) ontevreden is met afhandeling bewonersmelding<sup>1</sup>, %, 2021

*Meer dan één antwoord mogelijk, aantal respondenten is 35*

	%
Aan mijn melding is niets of onvoldoende gedaan	57
Ik heb geen reactie gekregen op mijn melding	34
Ik heb niet gehoord wat ze met mijn melding hebben gedaan	23
Ik ben ontevreden over de werkwijze van de gemeente/medewerkers	9
Het duurde (te) lang voordat er iets met mijn melding werd gedaan	17
Afspraken zijn niet nagekomen	11
Anders	9
Totaal	100

<sup>1</sup>indicatief wegens gering aantal respondenten.

### Positieve aspecten van de afhandeling: vriendelijke medewerkers en goed afgehandeld

Aan alle melders - zowel degenen die tevreden waren over de afhandeling als ontevreden - is gevraagd wat (wel) goed ging bij de afhandeling van de melding. Een derde (33%) vindt de medewerkers vriendelijk, 30% is positief over de afhandeling van de melding en 25% vindt de reactie snel.

Melders die (zeer) tevreden zijn over de afhandeling van de melding zijn dat vooral omdat de melding goed werd afgehandeld (65%).

Van de melders die (zeer) ontevreden zijn over de afhandeling van de melding (35 respondenten) zegt 31% dat er niets goed ging. 22% noemt als positief punt dat de medewerkers vriendelijk waren en 14% noemt de snelle reactie. 9 respondenten noemden hier iets anders.



#### 7.4. Positieve aspecten van de afhandeling bewonersmelding, %, 2021

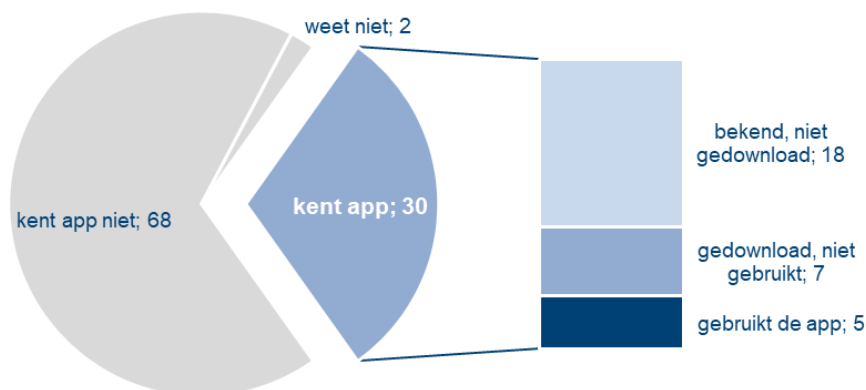
Meer dan één antwoord mogelijk, aantal respondenten is 125

	%
Vriendelijke medewerkers gemeente	33
Melding goed afgehandeld/opgelost	30
Snelle reactie	25
Afspraken zijn nagekomen	14
Terugmelding gekregen over voortgang	14
Bekwame medewerkers gemeente	5
Anders, namelijk	20
Niets ging goed	5
Totaal	100

#### 30% bekend met mogelijkheid bewonersmeldingen via app MijnGemeente; 5% gebruikt de app

De mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen, is bij 30% bekend: 5% gebruikt de app 7% heeft de app wel gedownload, maar nog niet gebruikt en 18% heeft wel van de app gehoord, maar deze niet gedownload.

#### 7.5. Bekendheid mogelijkheid om via de app MijnGemeente een bewonersmelding te doen, %, 2021





## 8 Staat van onderhoud van de openbare ruimte

### Samenvatting

De algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster krijgt een ruim voldoende (een 6,9). Per deelaspect verschilt de beoordeling. Het best beoordeeld wordt 'onderhoud van de straatverlichting' met een 7,1; het laagst 'vrijhouden van hondenpoep' (5,4). De zes andere genoemde aspecten krijgen een cijfer tussen de 6,3 en 6,7.

### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

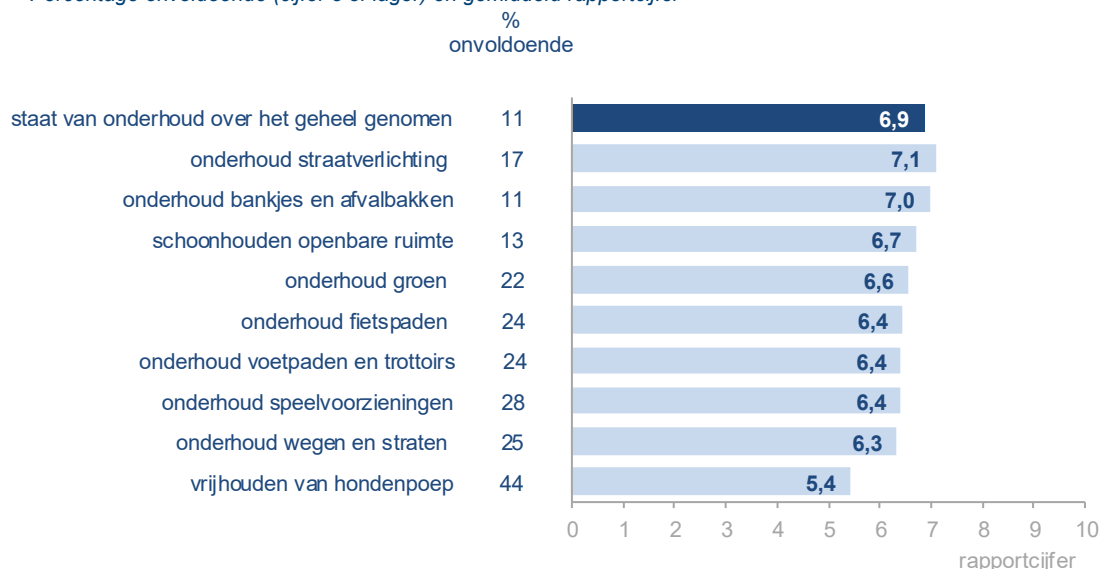
- de beoordeling van diverse aspecten van onderhoud openbare ruimte

### Staat van onderhoud openbare ruimte krijgt een 6,9

Het cijfer voor de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster is met een 6,9 ruim voldoende. Per deelaspect verschilt de beoordeling. Het onderhoud van de straatverlichting wordt met een 7,1 het best beoordeeld, gevolgd door het onderhoud van bankjes en afvalbakken (7,0). Inwoners zijn het minst tevreden over het 'vrijhouden van hondenpoep'. Dit is het enige deelaspect dat een onvoldoende krijgt, een 5,4. De zes andere genoemde aspecten krijgen een cijfer tussen de 6,3 en 6,7 en worden daarmee lager gewaardeerd dan de algemene staat van onderhoud.

#### 7.6. Beoordeling staat van onderhoud openbare ruimte in Beemster, % onvoldoende en rapportcijfer, 2021

Percentage onvoldoende (cijfer 5 of lager) en gemiddeld rapportcijfer



Naast het gemiddelde rapportcijfer is ook het percentage gegeven onvoldoendes (5 of lager) informatief. Deze staan eveneens in figuur 7.6. weergegeven. Bij het aspect 'onderhoud bankjes en afvalbakken' geeft men het minst een onvoldoende (11%), bij het aspect 'vrijhouden van hondenpoep' het meest (44%). Volgens het beoordelingsschema van team B&I (zie hoofdstuk Inleiding en verantwoording) vraagt dit laatstgenoemde aspect om 'aandacht'. Daarnaast vragen vier aspecten om 'enige aandacht': 'onderhoud wegen en straten', 'onderhoud speelvoorzieningen', 'onderhoud voetpaden en trottoirs' en 'onderhoud fietspaden'. De overige vier deelaspecten vragen om 'normale aandacht'.



## 9 Reiniging en afval scheiden

### Samenvatting

De meeste inwoners zijn tevreden over de afvalinzameling. Gemiddeld geven zij een 7,5 voor de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergrondse containers, een 6,9 voor het ophalen van grofvuil en een 6,8 voor het functioneren van de milieustraat.

De meeste huishoudens doen 'altijd' of 'meestal wel' aan het scheiden van glas (95%) en papier (91%). Ook chemisch afval (88%), textiel/kleding (83%) en gft (80%) houden de meeste huishoudens apart. Het minst gescheiden wordt plastic, blik en drankkartonnen (75%), 13% doet dit nooit.

### Inleiding

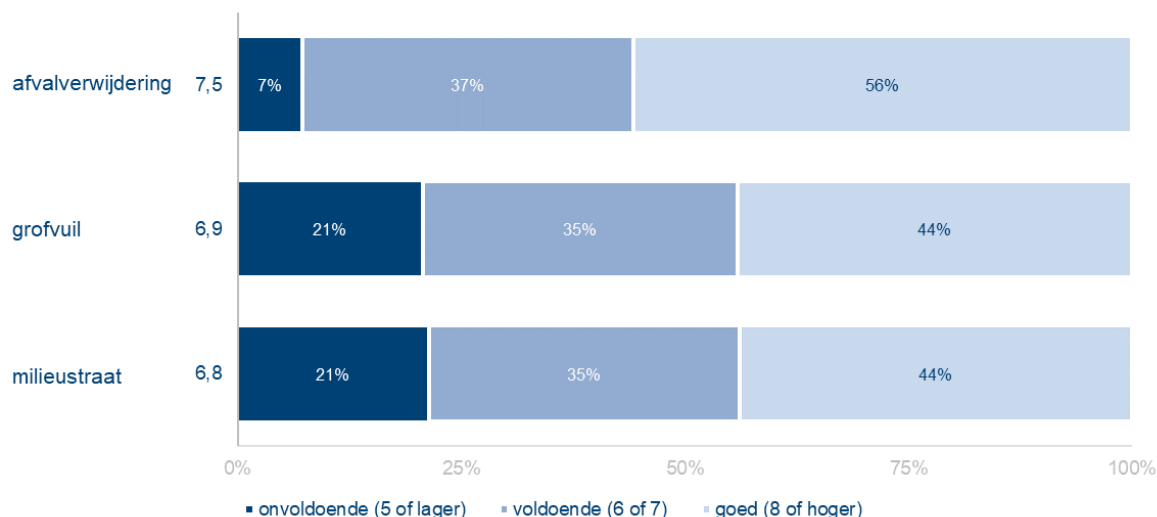
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling van de afvalinzameling door de gemeente
- de mate waarin men aan afval scheiden doet

### Afvalinzameling beoordeeld met ruim voldoende tot goed

De inwoners zijn tevreden over de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergrondse containers. Zij geven hiervoor gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer. Het ophalen van grofvuil (6,9) en het functioneren van de milieustraat (6,8) worden beoordeeld met een ruim voldoende als rapportcijfer. Zeven procent geeft een onvoldoende (5 of lager) voor de afvalverwijdering'. Voor het ophalen van grofvuil en het functioneren van de milieustraat geeft 21% een onvoldoende.

#### 8.1. Beoordeling afvalinzameling in de gemeente Beemster, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021



### Glas wordt meest gescheiden (95%), plastic, blik en drankkartonnen met minst (75%)

Gevraagd is in welke mate men in het huishouden verschillende afvalsoorten apart houdt van het restafval. De meeste huishoudens doen 'altijd' of 'meestal' aan het scheiden van glas (95%) en papier (91%), zie ook de grafiek. Chemisch afval, textiel/kleding en gft wordt door respectievelijk 88%, 83% en 80% van de huishoudens 'altijd' of 'meestal wel' apart gehouden.

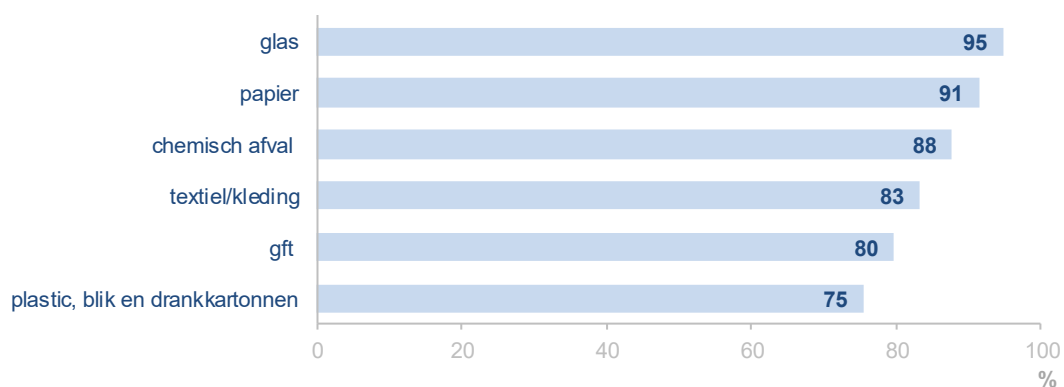
Ten opzichte van de andere afvalstromen wordt er aan het scheiden van plastic, blik en drankkartonnen het minste meegewerkt (75%). Daarvan is het percentage dat dit 'nooit' apart houdt ook het hoogst (13%).

#### 8.2. Mate waarin huishoudens afvalstromen scheiden van restafval, %, 2021

	altijd	meestal wel	soms wel, soms niet	meestal niet	nooit	n.v.t.	totaal
Glas	82	13	2	2	0	0	100
Papier	73	19	4	3	1	0	100
Chemisch afval	72	16	8	2	1	1	100
Textiel/kleding	62	21	11	2	3	2	100
Gft	57	23	12	5	4	0	100
Plastic, blik en drankkartonnen	54	22	6	5	13	0	100

#### 8.3. Percentage huishoudens dat 'altijd' of 'meestal wel' aan afval scheiden doet, naar soort afval, %, 2021

*Grafische weergave selectie uit voorgaande tabel, gesorteerd*



# 10 Veiligheid en overlast

## Samenvatting

De inwoners van Beemster voelen zich zowel overdag als 's avonds veilig in hun eigen buurt. Het gemiddeld rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel overdag is iets hoger dan dat voor 's avonds (8,9 ten opzichte van een 8,4).

Twee procent van de inwoners voelt zich wel eens onveilig door het gedrag van buren of buurtgenoten; 5% soms. Negen op de tien inwoners voelen zich nooit onveilig door het gedrag van buren of buurtgenoten (92%).

De top 3 van veel ervaren overlast bestaat uit: te hard rijden (48%), parkeerproblemen (32%) en hondenpoep (25%).

Inwoners kunnen op diverse manieren zelf bijdragen aan het bevorderen van de veiligheid in de buurt. Desgevraagd spreekt 43% mensen aan op hun gedrag, neemt 43% deel aan de Whatsapp buurtpreventiegroep; 37% neemt deel aan Burgernet en 17% loopt door de buurt om verdachte situaties te melden. Alles bij elkaar genomen werkt 73% van de inwoners op een of meer van deze manieren mee aan de veiligheid in de buurt.

## Inleiding

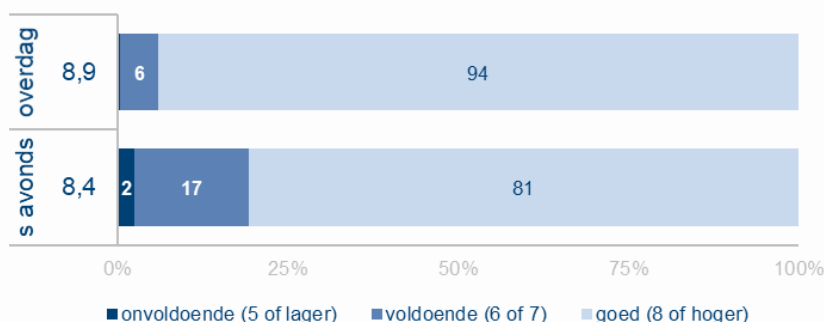
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoe inwoners de veiligheid in hun buurt ervaren: overdag en 's avonds
- in welke mate zij zich weleens onveilig voelen door het gedrag van buren of buurtgenoten
- welke vormen van overlast zij ervaren
- wat zij zelf doen of willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren

## Veiligheidsgevoel overdag en 's avonds

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners van Beemster zich veilig in hun eigen buurt. Het gemiddeld rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel *overdag* is een 8,9. Geen van de inwoners geeft een onvoldoende (een 5 of lager), 6% geeft een voldoende (6 of 7) en 94% geeft een 8 of hoger.

### 9.1. Veiligheidsgevoel in de buurt, overdag, en 's avonds, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021

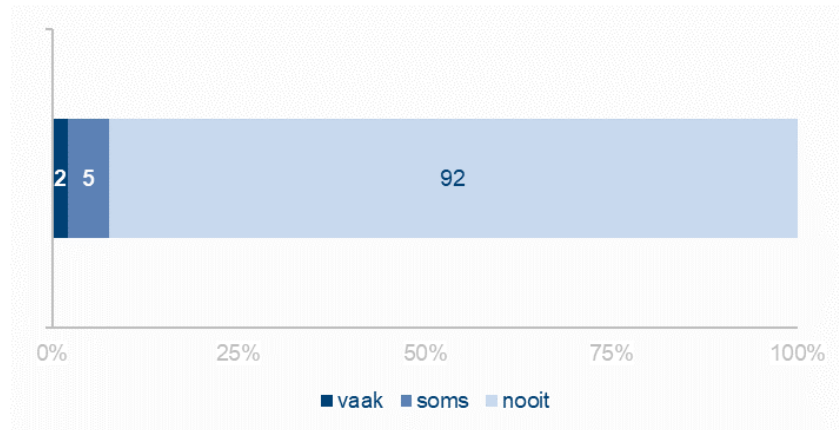


Het rapportcijfer voor de veiligheid 's avonds is met een 8,4 iets lager dan dat voor overdag, maar is nog steeds goed. Slechts 2% geeft een onvoldoende: 5 of lager, 17% geeft een voldoende (6 of 7) en 81% geeft een 8 of hoger.

### Gedrag buren of buurtgenoten: 2% voelt zich hierdoor vaak onveilig en 5% soms

Gevraagd is of men zich wel eens onveilig voelt door het gedrag van buren of buurtgenoten. Twee procent van de inwoners zegt zich hierdoor vaak onveilig te voelen. Voor 5% geldt dit soms. Negen op de tien inwoners (92%) voelt zich nooit onveilig door het gedrag van buren of buurtgenoten.

#### 9.2. Mate waarin inwoners zich wel eens onveilig voelen door het gedrag van buren/buurtgenoten, %, 2021



### Top 3 van 'veel' ervaren overlast: te hard rijden, parkeerproblemen en hondenpoep

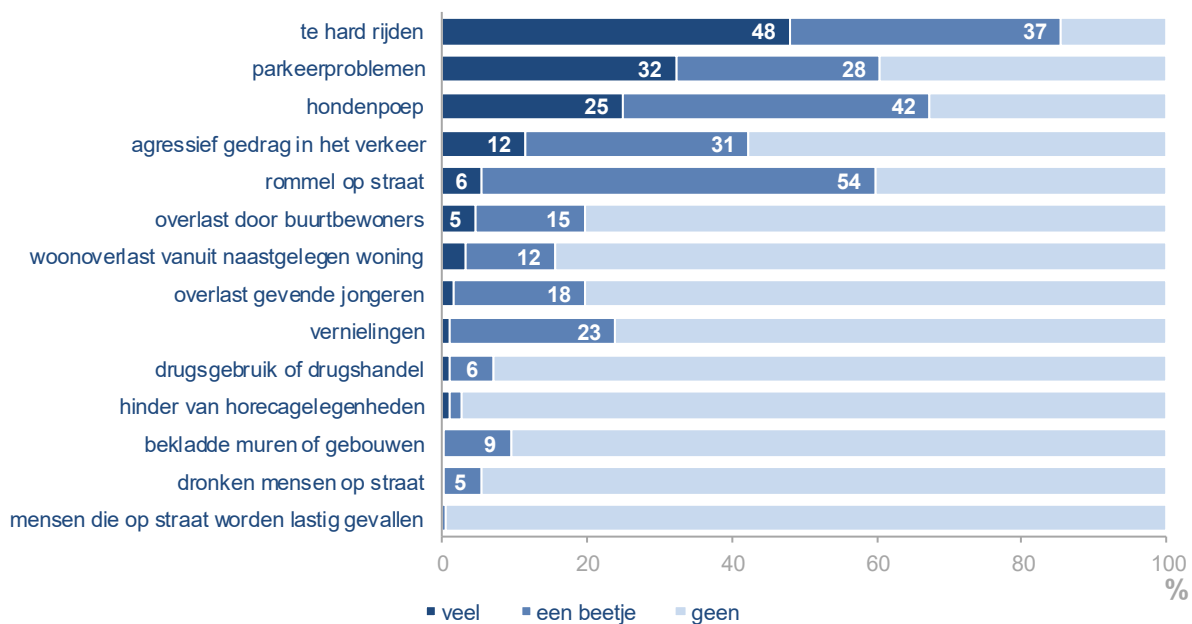
De inwoners is een aantal vormen van overlast voorgelegd die in de buurt kunnen voorkomen. Aan hen is gevraagd in welke mate zij daar zelf overlast van ervaren. Bijna de helft van de inwoners ervaart veel overlast van te hard rijden (48%). Parkeerproblemen (32%) en hondenpoep (25%) veroorzaken daarna de meeste overlast. Van de andere genoemde vormen van overlast wordt minder vaak 'veel' overlast ervaren, maximaal 12%.

Kijken we naar de mensen die aangeven 'veel' en 'een beetje' overlast van iets te hebben, dan wijzigt de top 3 iets: op nummer één staat 'te hard rijden' met 85%. Op de tweede plaats staat hondenpoep met 67% en op een gedeelde derde plek staan parkeerproblemen en rommel op straat, beide 60%.



### 9.3. Mate waarin inwoners zelf overlast ervaren van genoemde vormen van overlast, %, 2021

Gesorteerd op 'veel'



### 73% doet op een of meer manieren zelf iets aan de veiligheid in de buurt

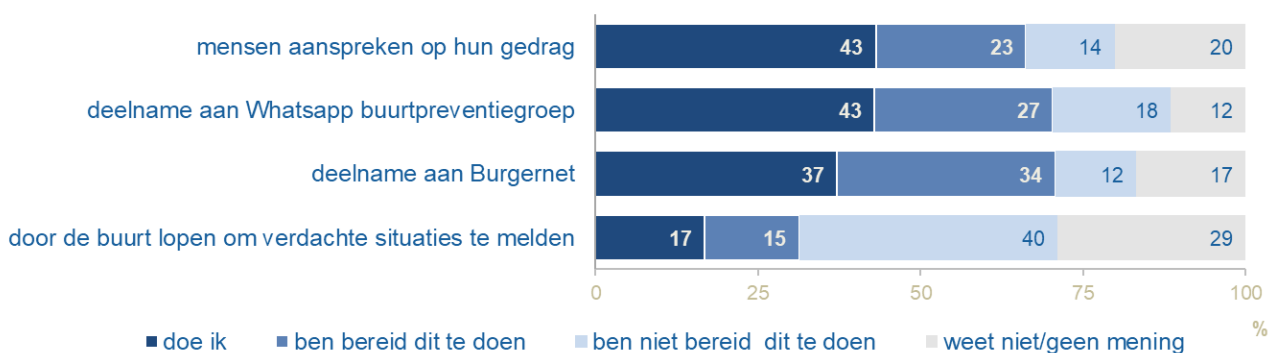
Inwoners kunnen op diverse manieren zelf bijdragen aan het bevorderen van de veiligheid in de buurt. In de enquête is gevraagd naar vier manieren waarop dit kan.

Vier op de tien inwoners in Beemster spreken mensen aan op hun gedrag (43%) en/of nemen deel aan de Whatsapp buurtpreventiegroep (43%). Daarnaast doet respectievelijk 23% en 27% dit niet, maar is wel bereid om het te doen. Ruim een derde (37%) neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen); 34% is bereid dit te doen. Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden doet 17%; 15% is bereid dit te doen.

Samengenomen onderneemt 73% een of meer van de genoemde acties om de buurt veilig te houden, 21% onderneemt nog geen actie, maar is wel bereid om dit te doen. De overige 6% is hier niet toe bereid of weet het niet.

### 9.4. Wat doet u en bent u bereid zelf te doen voor de veiligheid in uw buurt? %, 2021

Gesorteerd op 'doe ik al'





# 11 Gezondheid en geestelijk welbevinden

## Samenvatting

Gemiddeld geven inwoners van Beemster een 8,1 voor hun gezondheid en voor hun geestelijk welbevinden. Bij gezondheid voelen de jongere leeftijdsgroepen zich gezonder dan de oudere. 3% van de 65+'ers geeft hun gezondheid een onvoldoende. Bij geestelijk welbevinden is het omgekeerd; ouderen geven hiervoor een hoger cijfer dan jongeren. 6% van de 18-44 jarigen geeft een onvoldoende voor hun geestelijk welbevinden.

## Inleiding

In verband met corona vragen we in de omnibus elke keer naar de ervaren gezondheid en het geestelijk/ mentaal welbevinden. Men kan een rapportcijfer geven van 1 tot 10.

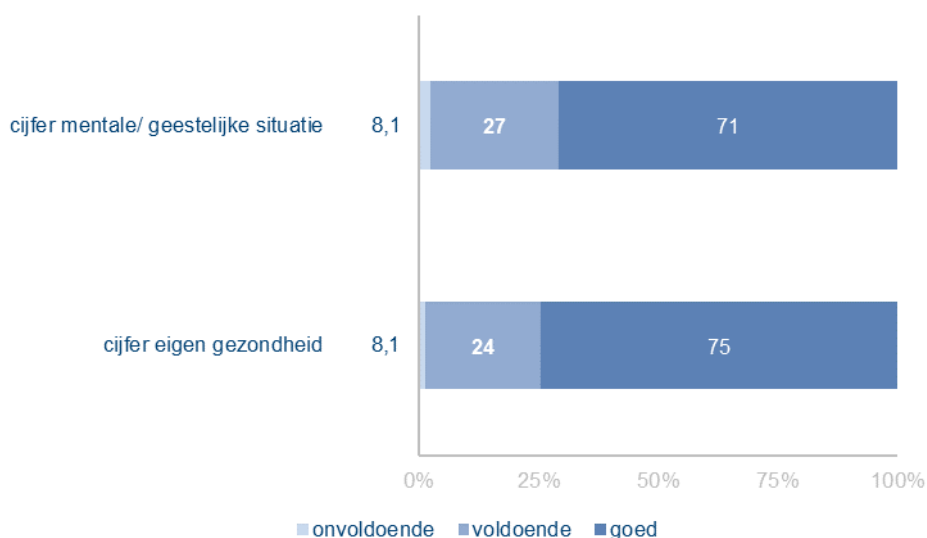
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- beoordeling eigen gezondheid
- beoordeling van het eigen mentale/geestelijke welbevinden (in de rapportage aangeduid als geestelijk welbevinden)

## Ervaren gezondheid en geestelijk welbevinden goed beoordeeld

Zowel de lichamelijke gezondheid als het geestelijk welbevinden krijgen een 8,1, een goed. 75% geeft de lichamelijke gezondheid een cijfer 8 of hoger. Het geestelijk welbevinden wordt door 71% als goed beoordeeld. Dus hoewel het gemiddelde gelijk is, is men toch iets meer tevreden over de lichamelijke gezondheid.

### 10.1. Ervaren gezondheid en geestelijk welbevinden, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021

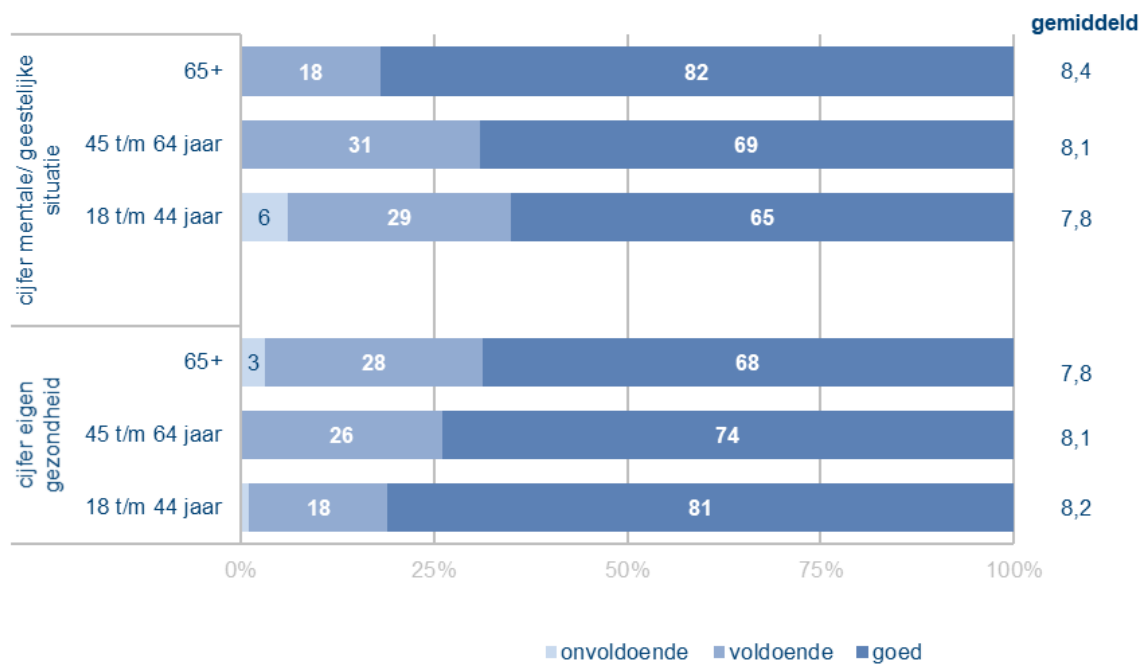


## Geestelijke gezondheid ouderen beter dan jongeren, lichamelijke gezondheid jongeren beter dan ouderen

Het is niet verrassend dat de 65+-ers hun lichamelijke gezondheid als minder goed beoordelen dan de jongere groepen. 3% geeft hiervoor een onvoldoende (5 of minder). Gemiddeld geven de 65+-ers hun gezondheid een 7,8.

Bij de geestelijke gezondheid is het beeld omgekeerd: hier geeft de jongste leeftijdsgroep het laagste cijfer (7,8) en 6% van hen beoordeeld hun eigen geestelijke gezondheid als onvoldoende. Van de 65+-ers beoordeelt 82% de eigen geestelijke gezondheid als goed (cijfer 8 of hoger).

### 10.2. Ervaren gezondheid en geestelijk welbevinden naar leeftijdsgroep, rapportcijfer in drie klassen en gemiddeld, 2021







# Samenvattende tabel

## Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld, deel 1

	2021
Inwoneraantal per 1 januari 2021	10.110
<b>Over het onderzoek</b>	
aantal respondenten	417
responspercentage	17%
<b>1. Gemeente en buurt</b>	
Beemster als plaats om in te leven	8,2
% dat (voorlopig) in Beemster wil blijven wonen	84%
prettigheid buurt	8,2
inrichting buurt	7,3
% dat met (plannen) wijzigingen buurt te maken had	40%
% dat gegeven informatie onvoldoende vond	49%
% dat mogelijkheden om mening te geven onvoldoende vond	57%
<b>2. Meedenken en meedoen</b>	
% dat bereid is mee te denken over onderwerpen die hen aangaan	80%
% dat vindt daadwerkelijk invloed te hebben op besluitvorming gemeente	14%
% dat vindt dat gemeente Beemster inwoners betreft bij plannen	18%
% dat vindt dat er in Beemster voldoende mogelijkheden zijn om met eigen initiatieven te komen	16%
<b>3. Dienstverlening</b>	
dienstverlening algemeen	6,9
afgelopen 12 maanden contact met gemeente	47%
wijze laatste contact: telefonisch	35%
wijze laatste contact: bezoek	25%
dienstverlening laatste contact over het geheel genomen	6,9

Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld, deel 2

	2021
<b>4. Bereikbaarheid en verkeersveiligheid</b>	
busvervoer van en naar Amsterdam	7,2
busvervoer van en naar centrum Purmerend	7,1
busvervoer binnen Beemster	6,5
busvervoer van en naar rest van de regio	6,3
busvervoer van en naar andere delen Purmerend	5,9
verkeersveiligheid	6,2
<b>5. Bezoek binnenstad</b>	
kwaliteit van de binnenstad	7,0
% dat minstens 1x per maand de binnenstad bezoekt	34%
% dat minstens 1x per week de binnenstad Purmerend bezoekt	53%
<b>6. Winkelen en boodschappen doen</b>	
kwaliteit winkelgebied Middenbeemster	7,3
% dat dagelijkse boodschappen meestal in Beemster doet	34%
% dat dagelijkse boodschappen meestal via internet doet	13%
% dat doe-het-zelfartikelen en tuinbenodigdheden meestal in Beemster koopt	37%
% dat kleding, schoenen en sportartikelen meestal in Beemster koopt	2%
% dat telefonie, audio en computers meestal in Beemster koopt	0%
<b>7. Bewonersmeldingen</b>	
% dat afgelopen 12 maanden een bewonersmelding heeft gedaan	30%
% dat ontevreden was over afhandeling melding	30%
% dat app MijnGemeente kent	30%
% dat app MijnGemeente gebruikt	5%
<b>8. Staat van onderhoud openbare ruimte</b>	
onderhoud straatverlichting	7,1
onderhoud bankjes en afvalbakken	7,0
schoonhouden openbare ruimte	6,7
onderhoud groen	6,6
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,4
onderhoud fietspaden	6,4
onderhoud speelvoorzieningen	6,4
onderhoud wegen en straten	6,3
vrijhouden van hondenpoep	5,4
totaaloordeel staat van onderhoud	6,9



Overzicht van de belangrijkste resultaten, rapportcijfers tenzij anders vermeld, deel 3

	2021
<b>9. Reiniging en afval scheiden</b>	
afvalverwijdering rolcontainers, ondergronds en gezamenlijk	7,5
ophalen grofvuil	6,9
functioneren milieustraat	6,8
% altijd/meestal scheiden glas	95%
% altijd/meestal scheiden papier	91%
% altijd/meestal scheiden gft	80%
% altijd/meestal scheiden plastic, blik en drinkkartonnen	75%
<b>10. Veiligheid en overlast</b>	
veiligheidsgevoel overdag in eigen buurt	8,9
veiligheidsgevoel 's avonds in eigen buurt	8,4
<b>top 5 veel overlast van:</b>	
te hard rijden	48%
parkeerproblemen	32%
hondenpoep	25%
agressief gedrag in het verkeer	12%
rommel op straat	6%
% dat meewerkt aan veiligheid in de buurt	73%
% dat mensen aanspreekt op hun gedrag	43%
% deelname aan Whatsapp buurtpreventiegroep	43%
% deelname aan Burgernet	37%
mate waarin men zich wel eens onveilig voelt door gedrag burens/buurtgenoten	2%
<b>11. Gezondheid en geestelijk welbevinden</b>	
eigen gezondheid	8,1
eigen geestelijk welbevinden	8,1
% onvoldoende gezondheid 65+'ers	3%
% onvoldoende geestelijk welbevinden 18-44 jarigen	6%

