

G E M E E N T E



BEEEMSTER

W E R E L D E R F G O E D



**Uitvoeringsprogramma
Vergunningverlening
Toezicht en Handhaving Beemster 2021**

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
1.1	Waarom een uitvoeringsprogramma?	3
1.2	Leeswijzer	3
1.3	Welke taken hebben we?	3
1.4	Wat komt er op ons af?	4
2	WAT GAAN WE IN 2021 DOEN?	6
2.1	Samenwerking met handhavingspartners	6
2.2	Wabo-risico's	7
2.3	Acties ter voorbereiding op de Omgevingswet, Wkb en fusie	7
2.4	Verbeteren van de dienstverlening	8
2.5	Vergunningverlening en meldingen	9
2.6	Toezicht en handhaving	9
3	BENODIGDE EN BESCHIKBARE PERSONELE EN FINANCIËLE MIDDELEN	15
3.1	Personele en financiële middelen	15
3.2	Waar komen we niet aan toe?	16
	Bijlage	17

Uitvoeringsprogramma VTH 2021

Beemster

Er komt veel op ons af: we bereiden ons voor op de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging en we staan aan de vooravond van de fusie met Purmerend.

Daarnaast werken we aan de verbetering van onze dienstverlening, onder meer door de uitrol van een nieuw zaakstelsel en een klanttevredenheidsonderzoek. De reguliere werkzaamheden lopen natuurlijk door én we richten ons in 2021 op een aantal thema's in het bijzonder.

Regulier werk

- Afhandeling van vergunningen, meldingen en ontheffingen in de fysieke leefomgeving
- Toezicht op verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen
- Dorpsgericht werken
- Programmatisch toezicht
 - o Risicogericht toezicht brandveilig gebruik
 - o Apv en bijzondere wetten (o.a. Drank- en horecawet)
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen
- Juridische handhaving

Themagericht toezicht

- Brandveiligheid zorginstellingen
- Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn (brandveilig leven)
- Ondernijning
- Aanpak jeugdoverlast
- Verkeersveiligheid
- Nieuwe beleidsregels (bijtcidenten en caravanstallingen)
- Preventie en handhaving alcohol

Handhaving

- Extra inzet in verband met het toezicht op en de handhaving van de coronamaatregelen



1

INLEIDING

1.1 Waarom een uitvoeringsprogramma?

In dit uitvoeringsprogramma wordt beschreven welke activiteiten de teams Vergunningverlening, Beleid en Advies (VBA) en Toezicht en Handhaving (T&H) van de gemeente Beemster op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2021 zullen uitvoeren. Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) is het college van burgemeester en wethouders verplicht om het VTH-beleid jaarlijks uit te werken in een uitvoeringsprogramma waarin wordt aangegeven welke van de vastgestelde activiteiten zij zullen uitvoeren. Met dit document geven we invulling aan deze verplichting.

1.2 Leeswijzer

In paragraaf 1.3 sommen we eerst op welke taken we hebben. Daarna wordt in paragraaf 1.4 een drietal ontwikkelingen nader uitgelicht die van invloed zijn op het gebied van VTH. In hoofdstuk 2 zijn de activiteiten opgenomen die we in 2021 gaan uitvoeren. De activiteiten zijn afgestemd op de behoefte van buiten, de omgevingsanalyse, bestuurlijke prioriteiten, lokale en landelijke thema's. De activiteiten in dit uitvoeringsprogramma VTH 2021 dragen bij aan het bereiken van de doelen en prioriteiten van de Nota VTH Beemster (de looptijd van de Nota VTH is verlengd tot eind 2022) en de speerpunten van het college. In de bijlage bij dit uitvoeringsprogramma is per doel van de Nota VTH en per speerpunt van het college met betrekking tot VTH aangegeven welke activiteiten bijdragen aan het bereiken hiervan. In hoofdstuk 3 zijn de benodigde en beschikbare personele en financiële middelen voor het uitvoeren van de activiteiten inzichtelijk gemaakt. Ook lichten we in hoofdstuk 3 toe waar we dit jaar niet aan toekomen.

In het uitvoeringsprogramma worden altijd in zekere mate tijd en middelen gereserveerd voor onvoorziene situaties. Als gevolg van de Coronacrisis en het onvoorspelbare verloop hiervan, hebben we gemerkt dat niet alles volgens planning loopt en afhangt van landelijke ontwikkelingen in de aanpak van de Coronacrisis. Het is noodzakelijk om flexibel te kunnen schuiven binnen het programma. Dit betekent dat, indien zich specifieke zaken voordoen die acuut aandacht vragen, hierop direct inzet kan worden gepleegd. Een gevolg hiervan kan zijn dat niet alle activiteiten in een jaar kunnen worden gerealiseerd. In het jaarlijks op te stellen evaluatieverslag VTH wordt hierover verantwoording afgelegd. Helaas zijn wij voorlopig nog niet van het Coronavirus af. Daarom zal het toezicht op de naleving van de Coronamaatregelen ook in 2021 hoge prioriteit krijgen.

1.3 Welke taken hebben we?

In een aantal wetten en regels is voor gemeentelijke overheden de vergunningverlening, het toezicht en de beginselplicht tot handhaving vastgelegd. Gemeenten moeten bij het uitvoeren van deze taken voldoen aan door het Rijk vastgestelde minimale kwaliteitscriteria. Daarbij hebben de gemeenten de vrijheid om bij de uitvoering van de taken prioriteiten te stellen. Daarnaast heeft de gemeenteraad de bevoegdheid om bij verordening regels te stellen en toe te zien op de naleving hiervan.

Hieronder volgt een (niet limitatieve) opsomming van de betreffende wetten, regels en verordeningen:

- Wet milieubeheer en algemene regels voor bedrijven en regels op het gebied van afvalstoffen.
- Wabo.
- Wet natuurbescherming.
- Woningwet en Bouwbesluit 2012.
- Bijzondere wetten, zoals de verkeersregelgeving, Drank- en horecawet (DHW), de wet op de Kansspelen, Wet bibob en de Opiumwet.
- Algemene plaatselijke verordening Beemster 2012 (Apv), Afvalstoffenverordening.

Sinds maart 2020 hebben gemeenten er veel nieuwe taken bijgekregen als gevolg van de maatregelen die zijn genomen ter bestrijding van het Coronavirus. Het gaat bijvoorbeeld om communicatie over genomen (lokale, regionale en landelijke) maatregelen ter voorkoming en bestrijding van het Coronavirus, het bieden van hulp aan inwoners en bedrijven en het houden van toezicht op en de handhaving van de naleving van de Coronamaatregelen (Tijdelijke wet maatregelen COVID-19).

1.4 Wat komt er op ons af?

De komende jaren komen diverse ontwikkelingen op ons af die van invloed zijn op het gebied van VTH. We lichten een drietal belangrijke ontwikkelingen nader uit. In dit uitvoeringsprogramma vindt een nadere uitwerking plaats van deze thema's.

Omgevingswet

Het is de bedoeling dat de Omgevingswet op 1 januari 2022 in werking treedt. Het parlement moet deze datum nog goedkeuren. Omdat de inwerkingtreding van de Omgevingswet een jaar is uitgesteld, hebben de bestuurlijke partners afgesproken dat gemeenten ook een jaar extra krijgen om hun omgevingsvisie en omgevingsplan af te hebben.

In 2020 zijn belangrijke stappen gezet op weg naar inwerkingtreding van de Omgevingswet. Zo is het wetgevingstraject (hoofdspoor, invoeringsspoor en aanvullingsspoor) nagenoeg afgerond. Ook is verder gewerkt aan het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De inschatting is dat de implementatie van het DSO uitdagend, maar wel realistisch en haalbaar is. Wij zullen de ontwikkelingen in 2021 nauwgezet volgen.

Wet kwaliteitsborging voor het Bouwen

De Wkb treedt tegelijk met de Omgevingswet, voorlopig dus 1 januari 2022, in werking. Deze wet heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid.

HET NIEUWE OMGEVINGSSTELSEL

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Minder en overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en vertrouwen als uitgangspunt. Dat is waar de Omgevingswet voor staat. Het doel van een initiatief in de fysieke leefomgeving moet centraal staan in plaats van de vraag: 'mag het wel?'.

- 1 Inzichtelijk omgevingsrecht**
Van een schaar aan regels naar een inzichtelijk en voorspelbaar stelsel dat eenvoudig is in gebruik.
- 2 Leefomgeving centraal**
Van een sectorale naar een samenhangende benadering van de leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving.
- 3 Ruimte voor maatwerk**
Meer ruimte voor decentrale overheden voor gebiedsgericht maatwerk en het maken van eigen afwegingen.
- 4 Sneller en beter**
Snellere en betere besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving.

Omgevingswetportaal.nl | december 2017

De Wkb heeft grote gevolgen voor gemeenten. Een deel van de vergunningverlenende en toezichthoudende taken zullen namelijk door marktpartijen worden uitgevoerd. Hierdoor moeten de werkprocessen van de gemeenten worden aangepast. Daarnaast komen er extra taken bij. Zo moet, voordat een vergunning wordt afgegeven, gecontroleerd worden of de kwaliteitsborger gecertificeerd is en of de toegepaste werkmethode (instrument) geschikt is.

Fusie met de gemeente Purmerend



Op 18 september 2020 heeft de ministerraad op voorstel van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ingestemd met het herindelingsvoorstel Beemster & Purmerend. De ministerraad heeft ermee ingestemd de wetsvoorstellen voor advies aan de Raad van State te zenden. De tekst van de wetsvoorstellen en van de adviezen van de Raad van State worden openbaar bij indiening bij de Tweede Kamer. Alleen het parlement dient nog in te stemmen met de herindeling. Eerder stemden beide gemeenten en de provincie Noord-Holland al in met de fusie. Het kabinet streeft naar invoering van de herindeling per 1 januari 2022. Beemster en Purmerend werken nu aan het zogenaamde ‘operationele traject’, de harmonisatie. De harmonisatie gaat over het integreren van financiën, beleid en verordeningen op bijvoorbeeld het gebied van VTH.

2

WAT GAAN WE IN 2021 DOEN?

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke activiteiten de teams VBA en T&H, gelet op het bereiken van de doelen van de Nota VTH, in samenwerking met de partners in 2021 zullen uitvoeren.

2.1 Samenwerking met handhavingspartners

Een van de doelen van de gemeente Beemster is, dat Beemster binnen het VTH-werkveld een sterke samenwerkingspartner blijft. Bij de uitvoering van de VTH-taken wordt frequent samengewerkt met diverse handhavingspartners. Waar mogelijk worden acties integraal uitgevoerd.

Politie Noord Holland - District Zaanstreek-Waterland, Basisteam Purmerend

De gemeente Beemster werkt op intensieve wijze samen met de politie op het gebied van openbare orde en veiligheid. De politie verleent tevens ondersteuning en wordt betrokken op projectmatige basis.



Omgevingsdienst IJmond (ODIJ)

ODIJ geeft voor de gemeente Beemster uitvoering aan het zogenaamde milieu basis- en plustakenpakket. Dit houdt in dat ODIJ zich voor de gemeente Beemster toelegt op vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu bij inrichtingen, (asbest)sloop en ketens (grond, asbest, metaal, bruin- en witgoed). Bovendien adviseert ODIJ de gemeente op het gebied van geluid, bodem, duurzaamheid, externe veiligheid, saneringen en informatieverzoeken. Voor de uitvoering van de milieuactiviteiten wordt verwezen naar het uitvoeringsprogramma van ODIJ. Dit uitvoeringsprogramma wordt separaat ter vaststelling aangeboden.



Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW)

De gemeentelijke brandpreventieve taken worden door VrZW uitgevoerd. VrZW heeft een adviserende rol bij aanvragen van omgevingsvergunningen en meldingen. In dit kader toetst VrZW de aanvraag aan het Bouwbesluit 2012. Ook houdt VrZW tijdens de bouwfase toezicht op het onderdeel bouwkundige brandveiligheid.



Risicogericht toezicht tijdens de beheerfase vindt programmatisch plaats. VrZW controleert verleende omgevingsvergunningen en meldingen met betrekking tot het brandveilig gebruik van een object. Het betreft hier objecten die vergunningplichtig zijn met prioriteitenklasse 1, 2 en 3 en objecten die meldingplichtig zijn met prioriteitenklasse 1 en 2 van het preventieactiviteitenplan (PREVAP). VrZW heeft verder een rol bij projecten in het kader van brandveiligheid en risico- en incidentencommunicatie (bijvoorbeeld voorlichting over brandveiligheid en het structureel terugdringen van ongewenste en onechte brandmeldingen).

Overige partners

Op incidentele basis wordt ook samenwerking gezocht met het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK), GGD Zaanstreek-Waterland, Brijder Jeugdhulp en de Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (RUD NHN).

2.2 Wabo-risico's

Vanuit de rijksoverheid zijn thema's (Wabo-risico's) benoemd waaraan handhavingsorganisaties gericht aandacht moeten besteden. In onderstaande tabel zijn deze thema's opgenomen en is aangegeven op welke wijze deze worden opgepakt.

Wabo-risico	Toezicht door	Wijze van toezicht
Asbest (milieu)	OD IJmond	Ketengericht en naar aanleiding van sloopmeldingen en klachten
Bodem (milieu)	OD IJmond	Ketengericht en naar aanleiding van meldingen Besluit bodemkwaliteit en klachten
Risicovolle inrichtingen (milieu)	OD IJmond	Programmatisch (toezicht op basis van risicoanalyse)
Brandveiligheid opslag gevaarlijke stoffen (milieu)	OD IJmond	Programmatisch (toezicht op basis van risicoanalyse) en thematisch
Indirecte lozingen (milieu)	OD IJmond en gemeente	Bij inrichtingen programmatisch (toezicht op basis van risicoanalyse) en buiten inrichtingen naar aanleiding van klachten en meldingen
Brandveiligheid (bwt)	Gemeente en VrZW	Programmatisch (toezicht op basis van risicoanalyse)
Constructieve veiligheid (bwt)	Gemeente	Programmatisch (toezicht op basis van risicoanalyse)
Handhaving bestemmingsplannen (Ro)	Gemeente	Themagericht en naar aanleiding van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Tabel 1: landelijke thema's (Wabo-risico's)

2.3 Acties ter voorbereiding op de Omgevingswet, Wkb en fusie

Normaliter nemen we in ons uitvoeringsprogramma diverse thema's op waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Dit jaar nemen we enkel prangende thema's op en gaan we het jaar 2021, naast het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden en activiteiten in verband met het tegengaan van het Coronavirus, voornamelijk gebruiken om ons grondig op de Omgevingswet, Wkb en fusie voor te bereiden. In deze paragraaf lichten we deze acties nader toe.

Omgevingswet

Voor inwerkingtreding van de Omgevingswet moeten gemeenten aan minimale eisen voldoen. De VNG heeft in het overzicht 'Minimale acties Omgevingswet' aangegeven welke voorbereidingen gemeenten minimaal moeten hebben getroffen vóór 1 januari 2021 om te kunnen starten met werken volgens de Omgevingswet. Gebleken is dat 17 van de 27 minimale acties betrekking hebben op VTH. Het gaat dan bijvoorbeeld om het kunnen ontvangen van aanvragen en meldingen, het inrichten van het proces van het behandelen van vergunningaanvragen en meldingen (werkprocessen), het bijstellen van samenwerkingsafspraken met partners, het instellen van een gemeentelijke adviescommissie ruimtelijke kwaliteit, het inrichten van toezicht en handhaving in de geest van de Omgevingswet en het kunnen uitvoeren van de gedecentraliseerde bodemtaken (warme overdracht bodemtaken). De overdracht van de bodemtaken is, in samenwerking met Omgevingsdienst IJmond, inmiddels gaande. In dit verband hebben we een project gestart om het bodemarchief van de gemeente Beemster volledig te digitaliseren. Dit project wordt in 2021 voortgezet.

Op basis van de minimale acties hebben de teams VBA en T&H per actie één, maar soms ook meerdere projecten opgestart. Hier is tweewekelijks intern overleg over. In 2021 zullen we deze projecten voortzetten, zodat de gemeente Beemster op het gebied van VTH is voorbereid op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Belangrijk hierbij is dat de organisatie wordt klaargemaakt voor de komst van de Omgevingswet. Medewerkers zullen in 2021 middels scholing worden voorbereid op de Omgevingswet.

Wet kwaliteitsborging voor het Bouwen (Wkb)

In 2020 is op basis van de vergunningaanvragen van de afgelopen jaren begonnen met een onderzoek naar de impact van de Wkb voor de gemeente Beemster. Het gaat dan om de impact op het personeel, processen en financiën. In 2021 zullen wij de organisatie verder klaarmaken voor de komst van de Wkb. Zo zullen medewerkers worden opgeleid, wordt de legesverordening aangepast en Wkb-proof gemaakt en worden de werkprocessen aangepast. Daarnaast zullen één of meerdere proefprojecten in de regio plaatsvinden waarbij ervaring kan worden opgedaan.

Fusie

Vanwege de fusie zullen alle beleidsdocumenten en regels van de gemeenten op elkaar afgestemd moeten worden. De gemeenteregels die op het gebied van VTH geharmoniseerd moeten worden, zijn geprioriteerd en opgenomen op de harmonisatiekalender. Op basis hiervan is een planning gemaakt voor de komende jaren. In tabel 2 zijn de onderwerpen opgenomen die in 2021 worden geharmoniseerd.

Onderwerp	Onderwerp
Beleid inzake geldinzamelingen	Bouwverordening
Winkeltijdenverordening	Wegsleepverordening
Monumentenverordening Beemster, Verordening regelende de bevoegdheden, samenstelling en werkwijze van de monumentencommissie Purmerend en Erfgoedverordening Purmerend	Nota operationele richtlijn vergunningverlening en handhaving van geluidsnormen
Welstandsadvisering	Uitvoeringsregels gevelreiniging
Handboek kwaliteit VTH	Terugdringen nodeloze meldingen
Terrassenbeleid	Bereikbaarheidsregeling
Beleidsregel geluidbelasting en optredende trillingen door hei-, bouw-, en sloopwerkzaamheden	Erfgoedbeleid Purmerend en Archeologiebeleid Beemster

Tabel 2: onderwerpen voor harmonisatie

Daarnaast zullen samen met ODIJ werkzaamheden worden verricht vanwege op het besluit van het college van Beemster om de plustaken milieu per 1 januari 2022 terug te halen. Kennisoverdracht en het overdragen van archiefstukken zijn hierbij belangrijke zaken.

2.4 Verbeteren van de dienstverlening

In 2021 wordt de dienstverlening verder verbeterd. Een deskundige en zorgvuldige afhandeling van vragen, aanvragen en meldingen blijft vooropstaan. Ook staat het verder digitaliseren van de dienstverlening in 2021 hoog op de agenda. In 2021 wordt als volgt verder gedigitaliseerd:

- Inrichting en uitrol nieuw zaakstelsel.
- Verdere implementatie zaakstelsel, module bodem.

Ook is in 2020 de klanttevredenheid van vergunningaanvragers gemeten. Het onderzoek betreft een herhaling van een klanttevredenheidsonderzoek uit 2016 en gaat over afgeronde vergunningen APV en bijzondere wetten en afgeronde omgevingsvergunning in de periode september 2019 tot en met augustus 2020. Naar verwachting zal het onderzoeksrapport in februari 2021 klaar zijn. In 2021 zullen wij de resultaten bestuderen en indien nodig maatregelen treffen om de dienstverlening verder te verbeteren.

Ten slotte zijn verbeterpunten die uit het interbestuurlijk toezicht naar voren waren gekomen opgepakt. Jaarlijks beoordeelt de provincie of de gemeente het uitvoeren van de VTH-taken zó heeft ingericht, dat deze in voldoende mate kunnen worden uitgevoerd. Voor 2020 was wederom het oordeel dat de gemeente Beemster de VTH-taken adequaat heeft ingericht. De provincie heeft ten aanzien van het uitvoeringsprogramma een aantal relevante verbeterpunten meegegeven. Het gaat dan om het koppelen van de activiteiten in het uitvoeringsprogramma aan de doelen van het VTH-beleid, inzicht geven in de personele en financiële middelen om de activiteiten uit te voeren en een motivatie indien de beschikbare middelen niet voldoende zijn om het uitvoeringsprogramma volledig uit te voeren. Deze verbeterpunten zijn in dit uitvoeringsprogramma doorgevoerd.

2.5 Vergunningverlening en meldingen

Op basis van de gegevens over het afgelopen jaar is een kwantitatieve inschatting gemaakt van de te verwachten werkzaamheden met betrekking tot de vergunningverlening en het aantal te verwachten meldingen en ontheffingen in 2021. De processen omtrent vergunningverlening zijn zodanig ingericht dat aanvragen binnen de wettelijke termijnen afgerond kunnen worden. In tabel 3 is een overzicht opgenomen van het aantal te verwachten vergunningen, meldingen en ontheffingen in 2021.

Soort aanvraag / melding	Omschrijving	Aantal
Wabo	Omgevingsvergunning bouwen	175
Wabo	Omgevingsvergunning monumenten	4
Wabo	Omgevingsvergunning aanleggen	5
Wabo	Omgevingsvergunning vellen van houtopstand	10
Wabo	Omgevingsvergunning uitweg maken	10
Wabo	Omgevingsvergunning reclame	3
Wabo	Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	1
Wabo	Principeverzoeken	115
Wabo	Handelen in strijd met RO	10
Bouwbesluit	Melding brandveilig gebruik	1
Apv	Evenementenvergunningen ¹	-
	Vergunningen voorwerpen op de weg	10
	Verkeersmaatregelen	5
DHW	Drank en horecawet ²	5
Apv/bijzondere wetten	Vergunning kansspelen	3
	Overig (vergunningen, ontheffingen, meldingen evenementen)	80
Wet openbaarheid bestuur	WOB verzoeken	2

Tabel 3: aantal en soort te verwachten vergunningen, meldingen en ontheffingen 2021

2.6 Toezicht en handhaving

Op basis van de uitgevoerde probleem- en risicoanalyse zijn binnen de fysieke leefomgeving de volgende vormen van toezicht te onderscheiden:

- Vergunninggericht toezicht: uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen, ontheffingen en meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht: toezicht op dorpsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/meldingen/ speerpunten (informatiegestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht: uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handavingsprogrammering (betreft brandpreventie en DHW).
- Themagericht toezicht: integraal toezicht per thema/enkelvoudig toezicht per thema.
- Toezicht naar aanleiding van klachten, meldingen en handavingsverzoeken.

¹ Op het moment van schrijven zijn de meeste evenementen vanwege Corona verboden. Het is nog onduidelijk in hoeverre en per wanneer evenementen in 2021 kunnen en mogen plaatsvinden. Het is nog te onzeker om een inschatting te kunnen maken van het aantal te verlenen evenementenvergunningen in 2021.

² Ondanks de sluiting van de horeca verwachten we in 2021 wel aanvragen en meldingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om slijterijen en wijzigingen van leidinggevenden.

De onderwerpen uit de probleemanalyse lenen zich het beste voor een gebiedsgerichte en thematische aanpak. Een aantal onderwerpen worden bij de reguliere controles meegenomen. De relevante onderwerpen uit de risicoanalyse kunnen het beste programmatisch en thematisch worden aangepakt. Daarnaast heeft het toezicht op verleende vergunningen evenals de afhandeling van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken een hoge prioriteit. In de volgende paragrafen worden de verschillende vormen van toezicht en handhaving nader uitgewerkt.

2.6.1 Vergunninggericht toezicht

Uitgangspunt is dat alle onherroepelijke omgevingsvergunningen (bouwfase) worden gecontroleerd, ook in Coronatijd waarbij uiteraard rekening wordt gehouden met de maatregelen. De vergunninghouder is verplicht de aanvang van de bouwwerkzaamheden te melden bij de gemeente. Naar aanleiding van deze melding wordt het toezichttraject gestart en wordt bepaald of integraal toezicht gewenst is.



Op grond van de kwaliteitscriteria VTH moet de gemeente jaarlijks het aantal te verwachten bouwwerken inschatten waarbij zonder of in afwijking van de verleende omgevingsvergunning bouwen wordt gehandeld. De inschatting voor 2021 is opgenomen in onderstaande tabel. De vergunningverlening, het toezicht en de handhaving met betrekking tot de activiteit milieu is ondergebracht bij ODIJ.

Bouwfase	Aantal
bouwwerken zonder vergunning	3
bouwwerken in afwijking van de vergunning	4

Tabel 4: aantal te verwachten bouwwerken in afwijking of zonder vergunning

Verleende vergunningen voor het wijzigen van monumenten, grote evenementen (zoals de Beemsterfeestweek en de harddraverij) en in het kader van de DHW worden altijd gecontroleerd. Daarnaast wordt steekproefsgewijs gecontroleerd bij kleine evenementen en naar aanleiding van meldingen en ontheffingen in het kader van de Apv en Bijzondere wetten. Controles worden zoveel mogelijk integraal uitgevoerd. Op het moment van schrijven zijn evenementen vanwege Corona verboden. Mochten evenementen in 2021 wel door kunnen gaan, dan zullen deze met inachtneming van de dan geldende maatregelen worden gecontroleerd.

2.6.2 Gebiedsgericht toezicht

In de gemeente Beemster wordt dorpsgericht gewerkt om de overlast en hinder in woonkernen te verminderen. Belangrijke spil hierin vormen de dorpsmanager, de dorpsshandhaver, de wijkagent en jongerenwerkers. Eén handhaver is verantwoordelijk voor de handhaving van de Beemster. Ook is één dorpsmanager aangesteld voor de Beemster. Zij fungeren als aanspreekpunt voor de inwoners die medeverantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de leefomgeving.

Door gebiedsgericht te werken is het gemakkelijker om:

- Bebording en paaltjes aan te passen.
- Bij de politie navraag te doen over adressen en personen.
- Gezamenlijk zorgmeldingen op te pakken.
- Parkeerproblemen aan te pakken.
- Jeugdoverlast aan te pakken.
- Snel onderzoek te doen naar klachten over burenoverlast, groen, afvaldumpingen en het snel opruimen van afval.

2.6.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden risicobeheersing VrZW en DHW worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

Risicogericht toezicht brandveilig gebruik

Op het gebied van risicogericht toezicht brandveilig gebruik is een deel van de controles van 2020 doorgeschoven naar 2021. Dit heeft met de Coronacrisis te maken. VrZW zal voor de gemeente Beemster in 2021 bij 20 objecten toezicht uitvoeren. Ten opzichte van vorig jaar zijn 30% minder objecten ingepland. In verband met de Coronacrisis kost de voorbereiding en het houden van toezicht en hercontroles namelijk meer tijd. Verder worden meer vragen van inwoners en andere partijen aan VrZW gesteld, die al dan niet verband houden met brandveiligheid. Zo zijn er bijvoorbeeld meer vragen over ventilatie en Corona.

Bovendien signaleert VrZW een (zorgelijke) trend. Het lijkt er namelijk op dat de naleving van brandveiligheidsmaatregelen door eigenaren en gebruikers van (zakelijke) panden afneemt. Het gaat bijvoorbeeld over het niet of later keuren van blusmiddelen of het, in strijd met wet- en regelgeving, openzetten van brandwerende deuren in verband met ventilatie. Eén van de oorzaken voor de minder goede naleving van brandveiligheidsmaatregelen kan zijn dat eigenaren en gebruikers van (zakelijke) panden in verband met Corona meer werkzaamheden erbij hebben gekregen. Technisch personeel wordt bijvoorbeeld ingezet voor het nemen of uitvoeren van extra hygiënemaatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Coronavirus. Als gevolg hiervan lijkt de focus op brandveiligheid meer naar de achtergrond te verschuiven. Dit vraagt om extra inzet van VrZW.

VrZW beoordeelt en adviseert risicogericht – aan de hand van de risico's, ervaringen en het naleefgedrag – welke objecten zij controleren, alsook of er meer of minder contactmomenten nodig zijn. Risicogericht toezicht omgevingsvergunningen brandveilig gebruik wordt bij 18 objecten uitgevoerd bij vergunningen in de prioriteitenklasse 1, 2 en 3. Bij meldingen brandveilig gebruik in de prioriteitenklasse 1 en 2 wordt bij 2 objecten toezicht uitgevoerd.

Risicogericht toezicht vraagt om het ontwikkelen van zelftoezicht aan de hand van een digitale checklist (app). De focus ligt in 2021 op ontwikkeling en testen. Waar mogelijk wordt zelftoezicht na ontwikkeling en testen in 2021 ingezet voor objecten die voor risicogericht toezicht geschikt zijn. Aan de hand van de teruggestuurde checklist worden steekproefsgewijs controles uitgevoerd.

Apv en bijzondere wetten (onder andere Drank- en horecawet)

Het toezicht op de Apv, afvalstoffenverordening en bijzondere wetten wordt deels informatiegestuurd en deels via surveillance ingericht. Tijdens deze surveillance wordt aan diverse onderwerpen gericht aandacht besteed. De handhavers zijn op verschillende tijdstippen in de dorpskernen aanwezig als aanspreekpunt en pakken actuele vraagstukken op.



De gemeente Beemster geeft samen met diverse partners, zoals Brijder Jeugd, GGD Zaanstreek-Waterland en de politie, uitvoering aan de DHW. In 2019 heeft de gemeenteraad van Beemster het Preventie- en Handhavingsplan alcohol 2019-2022 (P- en H plan alcohol) vastgesteld. In dit plan wordt uiteengezet welke acties de komende jaren worden ingezet om (schadelijk) alcoholgebruik door Beemster jongeren te voorkomen en terug te dringen.

In verband met de Coronacrisis zijn in 2020 geen reguliere DHW controles uitgevoerd. De horeca was immers voor een lange tijd dicht. Op dit moment is het nog niet duidelijk of de reguliere DHW controles in 2021 weer opgepakt kunnen worden. We reageren uiteraard wel op klachten en meldingen en treden zo nodig op.

In paragraaf 2.6.4 worden verder thematische acties uiteengezet die de gemeente Beemster samen met haar partners in 2021 zal ondernemen ter uitvoering van de DHW en het P- en H plan alcohol.

2.6.4 Themagericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma worden thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's zijn gebaseerd op landelijke thema's en worden daarnaast gevoed vanuit bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2021 wordt aan onderstaande thema's aandacht besteed.

Landelijke ontwikkelingen	Omschrijving
Brandveiligheid zorginstellingen	De provincie Noord-Holland heeft, in het kader van interbestuurlijk toezicht, in de provincie onderzoek gedaan naar de brandveiligheid van zorginstellingen. In 2019 is het onderzoeksrapport 'Brandveiligheid Zorginstellingen in de provincie Noord-Holland 2019' opgeleverd. In het rapport zijn aanbevelingen gedaan. Gemeenten zijn verzocht om de aanbevelingen te implementeren. In 2021 onderzoeken we de aanbevelingen en gaan we deze, indien nodig, implementeren.
Bestuurlijke prioriteiten	Omschrijving
Ondermijning	In 2021 wordt een Team Ondermijning opgericht. Een projectleider zal het team aansturen. Het team zal aan de hand van het ondermijningsbeeld en naar aanleiding van signalen van de eigen organisatie en de politie nader bepalen aan welke specifieke onderwerpen en locaties aandacht wordt besteed. De werkzaamheden ter uitvoering van het Regionaal Hennepkonvenant worden in ieder geval voortgezet. In dit kader worden aangetroffen hennepkwekerijen ontmanteld en drugsbanden gesloten.
Aanpak jeugdoverlast	In 2021 wordt inzet gepleegd om jeugdoverlast te beperken.
Verkeersveiligheid	Tegengaan van parkeeroverlast en parkeren rondom scholen.

Tabel 5: landelijke ontwikkelingen en bestuurlijke prioriteiten

Actuele thema's	Omschrijving
Nieuwe beleidsregels	In 2021 worden de mogelijkheden onderzocht voor het opstellen van beleidsregels met betrekking tot enerzijds bijtincidenten met honden en anderzijds caravanstallingen.
Aanpak van asbestdaken	In 2021 worden alle bij de gemeente bekende eigenaren van vermoedelijke asbestdaken benaderd en geïnformeerd.
Preventie en handhaving alcohol	Sinds de Coronacrisis heeft thuisbezorgen van maaltijden en dranken een enorme vlucht genomen. In 2021 worden daarom conform het vastgestelde werkproces testkopers bij de thuisbezorgbranche ingezet die controleren of alcoholverstrekkers de leeftijdsgrens voor de verkoop van alcohol naleven. Tevens zal meegedaan worden met landelijke campagnes om alcoholgebruik tegen te gaan (zoals de NIX 18 week, IKPas en sportfluit van NOC/NSF). Tenslotte worden sportverenigingen nader geïnformeerd en ondersteund over het verantwoord schenken van alcohol in de kantine.
Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn (brandveilig leven)	VrZW legt structureel contact met partners om het brandveiligheidsbewustzijn van burgers te vergroten. Hierbij wordt samengewerkt met de gemeente, zorginstellingen, seniorencomplexen en woningbouwverenigingen. Ook voor andere partijen met vragen over brandveiligheid is aandacht. Daarnaast worden ontruimingsoefeningen gedaan in verzorgingstehuizen. In verband met de Coronacrisis vindt de voorlichting en de ontruimingsoefeningen pas plaats indien de situatie rondom Corona dit mogelijk maakt.

Tabel 6: actuele thema's

2.6.5 Toezicht naar aanleiding van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

Burgers, bedrijven en instellingen dienen dagelijks klachten en meldingen bij de gemeente in over een breed scala aan onderwerpen. Ook worden regelmatig handhavingsverzoeken gedaan. De klachten en meldingen zijn geclusterd en verdeeld onder woon- en leefomgeving en bouwen en ruimtelijke ordening. In tabel 7 geven we een inschatting van het aantal in 2021 te verwachten klachten en meldingen.

Sinds 2019 is het klachtenregistratiesysteem genaamd Meldingen Openbare Ruimte (MOR) in gebruik genomen. In dit systeem worden alle klachten en meldingen opgeslagen en doorgezet naar de diverse teams. Met de MOR app kunnen medewerkers, burgers en bedrijven zelf klachten en meldingen doen.

In 2021 wordt verder gewerkt aan een zogenaamd MOR meldingen dashboard. Op dit dashboard, welke in eerste instantie voor intern gebruik is, worden de meldingen op een kaart weergegeven en kunnen trends en ontwikkelingen worden gesignaleerd, zodat we niet alleen reactief (het achteraf reageren op klachten en meldingen) maar juist proactief ergernissen kunnen aanpakken.

Soort klacht/melding	Aantal
Woon- en leefomgeving (klachten met betrekking tot parkeren, Apv, afval en overig)	450
Bouwen en ruimtelijke ordening	30

Tabel 7: aantal te verwachten klachten en meldingen

Met de invoering van de MOR app is het melden laagdrempeliger geworden. We zien namelijk dat het aantal klachten en meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving de afgelopen jaren behoorlijk is gestegen. In 2015 ontvingen we nog 65 klachten en meldingen. Het aantal klachten en meldingen nam vervolgens jaarlijks toe en in 2019 waren dit er al 261. Naar verwachting komt het aantal meldingen in 2020 uit op 450. Dit is wederom een forse toename. Voor 2021 verwachten wij ook ongeveer 450 meldingen te ontvangen.

De teams VBA en T&H besteden jaarlijks veel tijd aan het onderzoeken en afhandelen van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken. We proberen om de klacht en/of melding binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Vanwege het hoge aantal meldingen, de beperkte beschikbare capaciteit voor de afhandeling hiervan (in Beemster is 1 fte handhaving beschikbaar om naast de meldingen ook het wijkgerichte toezicht vorm te geven en andere overlast aan te pakken) kunnen we niet meer garanderen dat iedere klacht/melding wordt opgepakt. We zullen noodzakelijkerwijs moeten prioriteren. In dit verband kan het MOR meldingen dashboard een nuttig hulpmiddel zijn om onze inzet zo effectief mogelijk te laten zijn.

Verder zien wij een toename van het aantal klachten en meldingen over bouwwerken die zonder vergunning zijn gerealiseerd. Dit heeft mogelijk te maken met verregaande deregulering en verruiming van het vergunningvrij bouwen. Hierdoor kunnen steeds meer bouwactiviteiten zonder vergunning worden uitgevoerd en dat zorgt vervolgens voor een toename van het aantal klachten en meldingen hierover. Ook intern worden meldingen gedaan, bijvoorbeeld in het kader van de BAG en WOZ. Het gaat dan om nieuwe bouwwerken of gesloopte bouwwerken die zijn opgemerkt uit luchtfoto's. Bij de beoordeling van de klacht of melding wordt vaak vastgesteld dat bouwwerken ten onrechte vergunningsvrij zijn gerealiseerd en voorbij is gegaan aan de redelijke eisen van welstand. Gevolg hiervan is dat meer dan voorheen handhavend moet worden opgetreden om ongewenste en illegale situaties te beëindigen.

2.6.6 Handhaving

Indien naar aanleiding van toezicht een overtreding wordt geconstateerd en inspanningen van de gemeente om de overtredingssituatie ongedaan te maken niet tot een gewenst resultaat leiden, wordt handhavend opgetreden. Medewerkers van het team VBA dragen zorg voor de juridische handhaving naar aanleiding van gepland toezicht, klachten en meldingen en actuele vraagstukken.

Naast het wijkgericht werken is een vast onderdeel van de werkwijze van de teams VBA en T&H dat zij bij klachten, meldingen en andere vraagstukken burgers en bedrijven stimuleren om eerst zelf tot een oplossing te komen (stimuleren eigen verantwoordelijkheid).



Medewerkers van het team T&H treden eveneens binnen de capaciteit van 1 fte handhavend op. De buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) van het team T&H spoort strafbare feiten op en helpt mee met toezicht op de lokale orde en veiligheid. De primaire taakgebieden van deze boa zijn: afvalstoffen, Apv, DHW, evenementen, honden, jeugdoverlast (ook: drugsoverlast), uitstallingen, de Wet op de kansspelen, toezicht parkeren en verkeersveiligheid het behandelen van klachten en meldingen over voornoemde onderwerpen. In 2021 zal weer worden bijgedragen aan een leefbaar en veilig Beemster.

Sinds 2020 houden we intensief toezicht op de naleving van de landelijke en regionale Coronamaatregelen (eerst waren de regels neergelegd in de noodverordeningen, maar op dit moment zijn de regels vervangen door de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19). Het houden van toezicht op de Coronamaatregelen is inspannend en maakt inmiddels een groot onderdeel uit van de dagelijkse werkzaamheden. De boa's houden bijvoorbeeld op straat controles, bezoeken regelmatig de zogenaamde hotspots (drukke locaties en locaties waar bijvoorbeeld jongeren samenkomen) en controleren of locaties die vanwege de Coronamaatregelen gesloten moeten zijn ook echt (voor publiek) gesloten zijn. Ook wordt er voorlichting gegeven. Indien nodig wordt informeel of formeel gewaarschuwd en worden boetes uitgedeeld. Als het noodzakelijk is wordt er ook bestuursrechtelijk opgetreden. Helaas zijn wij voorlopig nog niet van het Coronavirus af. Daarom zal het toezicht op de naleving van de Coronamaatregelen ook in 2021 hoge prioriteit krijgen.

Op basis van gegevens van de afgelopen jaren is de verwachting dat de volgende aantallen sancties in 2021 worden opgelegd (zie tabel 8).

Omschrijving	Aantal per taakveld			
	bouwen/ro	Brandpreventie	Apv/bijz. wetten	DHW
Waarschuwingbrief	25	20	-	1
Voornemen last onder dwangsom	10	< 5	-	1
Voornemen last onder bestuursdwang	2	-	< 5	-
Last onder dwangsom	2	1	-	-
Last onder bestuursdwang	-	-	-	-
Intrekken vergunning	-	-	-	-
Schorsing vergunning	-	-	-	-
Combibonnen (Mulderbonnen en Strafbeschikkingen)	-	-	100	-
Bestuurlijke boete	-	-	-	1
Sluiting	-	-	-	-
Geschreven processen verbaal	-	-	-	10
Ontzegging	-	-	1	-

Tabel 8: overzicht aantal te verwachten sancties

3

BENODIGDE EN BESCHIKBARE PERSONELE EN FINANCIËLE MIDDELEN

In dit hoofdstuk zijn de benodigde en beschikbare personele en financiële middelen voor het uitvoeren van de activiteiten inzichtelijk gemaakt. Ook lichten we toe waar we dit jaar niet aan toekomen.

3.1 Personele en financiële middelen

In dit uitvoeringsprogramma wordt beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd om de doelen te behalen zoals die gesteld zijn in de Nota VTH. Voor de uitvoering van deze activiteiten zijn financiële middelen door de raad beschikbaar gesteld. In de begroting 2021-2024 (zie <https://www.beemster.net/sites/default/files/Programmabegroting%20%20Beemster%202021-2024%20definitieve%20versie.pdf>) zijn de middelen opgenomen in verschillende programma's. In tabel 9 is de hiermee corresponderende formatie weergegeven. Om de fluctuaties in het werkaanbod aan te kunnen, is rekening gehouden met een flexibele schil. Bij vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening is voor 2021 rekening gehouden met een inhuurcapaciteit van 1 fte. Daarnaast heeft de raad middelen ter beschikking gesteld voor de aanpak van ondermijnende criminaliteit. Vanaf 2021 is hiervoor structureel 0,80 fte beschikbaar voor VTH. Deze capaciteit zal deel uitmaken van het team aanpak ondermijnende criminaliteit van de gemeente Purmerend.

Vergunningverlening (incl. meldingen/ontheffingen)	Programma in begroting	fte	uren
Bouwen en RO	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster	3,00	
Apv, bijzondere wetten (inclusief DHW)	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster	1,00	
Totaal		4,00	
Toezicht en handhaving	Programma in begroting	fte	uren
Bouwen en RO	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster	1,00	
Openbare buitenruimte	Veilig in Beemster	1,00	
Toezicht op de DhW	Veilig in Beemster		250
Ondermijning	Veilig in Beemster	0,40	
Totaal		2,40	250
Juridische handhaving	Programma in begroting	fte	uren
Bouwen, RO en brandpreventie	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster	1,00	
Apv, bijzondere wetten	Veilig in Beemster	0,30	
Dhw	Veilig in Beemster		50
(pre)mediation	Veilig in Beemster	0,20	
Ondermijning	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster	0,40	
Totaal		1,90	50

Omgevingsdienst IJmond	Programma in begroting	fte	uren
Milieutoezicht en bestuursrechtelijke handhaving inrichtingen, besluit bodemkwaliteit, asbestsloop en vergunningverlening	Duurzaamheid en afvalbeheer in Beemster		2.320
Totaal			2.320
Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland	Programma in begroting	fte	uren
Risicobeheersing toezicht (Prevap)	Veilig in Beemster	0,20	
Risicobeheersing overige taken Uitvoeringsprogramma	Veilig in Beemster	0,30	
Risicobeheersing Brandveilig Leven	Veilig in Beemster	0,20	
Risicobeheersing vergunningverlening	Veilig in Beemster	0,30	
Totaal		1,00	
Beleids capaciteit (voor het totale pakket)	Programma in begroting	fte	uren
Beleid	Wonen en ruimtelijke kwaliteit in Beemster, Duurzaamheid en afvalbeheer in Beemster, Veilig in Beemster	1,00	
Totaal		1,00	

Tabel 9: geplande inzet vergunningverlening, toezicht en handhaving

3.2 Waar komen we niet aan toe?

In de voorgaande paragrafen is aangegeven waar wij in 2021 op gaan inzetten. Zoals in de Nota VTH is aangegeven, kunnen met de beschikbare middelen niet alle geprioriteerde activiteiten worden uitgevoerd. In de onderstaande tabel is aangegeven welke activiteiten dat zijn. Deze activiteiten hebben een lage prioriteit. Klachten, meldingen en verzoeken ten aanzien van onderstaande onderwerpen worden onderzocht. Enkel in geval van excessen wordt bestuursrechtelijk opgetreden. In het evaluatieverslag over het jaar 2021 wordt aangegeven in welke mate de activiteiten zijn uitgevoerd en wat de bijdrage is van deze activiteiten aan het behalen van de gestelde doelen.

Onderwerp	Eventuele bijzonderheden
Toezicht en handhaving bestaande bouw (incl. monumenten)	Toezichthouders van VrZW hebben ten aanzien van dit onderwerp een signalerende taak.
Geveltoezicht bedrijfsgebouwen	Sinds enkele jaren vindt geen actief geveltoezicht meer plaats. Dit houdt in dat niet-milieu-plichtige inrichtingen of leegstaande panden niet meer worden gecontroleerd op eventuele strijdigheid met wet- en regelgeving. In 2020 is wel geveltoezicht uitgevoerd, maar voor 2021 is hier geen capaciteit voor.
Toezicht en handhaving reclame en illegale bouw	Er wordt alleen opgetreden in geval van meldingen en handhavingsverzoeken.

Tabel 10: thema's waar geen tot beperkte capaciteit voor is

Bijlage

In deze bijlage bij dit uitvoeringsprogramma is per doel van de Nota Vergunningverlening Toezicht en Handhaving Beemster en per speerpunt van het college met betrekking tot VTH aangegeven welke activiteiten bijdragen aan het bereiken hiervan.

Algemene doelstellingen	Onderwerp in het uitvoeringsprogramma	Paragraaf
Het minimale kwaliteitsniveau van de uitvoering van de VTH-taken wordt vastgelegd en geborgd.	Verbetering van de dienstverlening, waaronder het klanttevredenheidsonderzoek.	2.4
Continue verbetering van de dienstverlening.	Verbetering van de dienstverlening, waaronder het klanttevredenheidsonderzoek, digitalisering en het doorvoeren van verbeterpunten naar aanleiding van de IBT beoordeling.	2.4
De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven bij oplossen van vraagstukken wordt gestimuleerd.	Naast het wijkgericht werken is een vast onderdeel van de werkwijze van de teams VBA en T&H dat zij bij klachten, meldingen en andere vraagstukken burgers en bedrijven stimuleren om eerst zelf tot een oplossing te komen (stimuleren eigen verantwoordelijkheid).	2.6.6
De aanpak van problemen en vraagstukken vindt (waar mogelijk) informatie gestuurd plaats.	Er wordt (themagericht) toezicht gehouden naar aanleiding van meldingen van handhavingspartners, burgers, bedrijven en instellingen. Ook worden MOR meldingen gedaan en wordt gewerkt aan een MOR meldingen dashboard.	2.1, 2.6.4 en 2.6.5
De gemeente Beemster is een sterke samenwerkingspartner in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving.	Samenwerking met handhavingspartners.	2.1
Het toezicht en de handhaving in de fysieke leefomgeving wordt waar mogelijk gebiedsgericht uitgevoerd.	Gebiedsgericht toezicht / dorpsgericht werken.	2.6.2

Operationele doelstellingen	Onderwerp in het uitvoeringsprogramma	Paragraaf
98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld, maar bij voorkeur sneller.	De processen omtrent vergunningverlening zijn zodanig ingericht dat aanvragen binnen de wettelijke termijnen afgerond kunnen worden.	2.5
98% van alle klachten en meldingen met betrekking openbare buitenruimte worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. In samenspraak met partijen wordt gezocht naar een passende oplossing waarbij de eigen verantwoordelijkheid van een ieder wordt gestimuleerd.	Gebiedsgericht toezicht. Nieuw klachtenregistratiesysteem (MOR).	2.6.2 2.6.5
Eind 2019 vindt de aanpak van vraagstukken en problemen die zich voordoen in de openbare ruimte gebiedsgericht plaats. In de periode vanaf 2016 worden pilots uitgevoerd om het gebiedsgericht werken vorm te geven.	Gebiedsgericht toezicht.	2.6.2
Het strijdig gebruik van panden wordt door actief toezicht en handhaving tegengegaan. Dit is aan het eind van de planperiode zichtbaar.	Thematisch: ondermijning (onder andere aanpak hennepsteelt).	2.6.4
Door het actief verstrekken van informatie over brandveiligheidsaspecten wordt het brandbewustzijn bij inwoners verhoogd. Eind 2020 is als gevolg van het actief verstrekken van informatie aan inwoners het brandbewustzijn verhoogd.	Thematisch: voorlichting brandveiligheidsbewustzijn.	2.6.4
Minimaal 95% van de afgegeven handhavingsbeschikkingen houdt stand in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.	Het team VBA draagt hier samen met het team Juridische en Veiligheidszaken zorg voor.	2.6.6

Speerpunten college	Onderwerp in het uitvoeringsprogramma	Paragraaf
Beemster fuseert.	Harmonisatie van diverse beleidsdocumenten en regels met betrekking tot VTH.	2.3
Veilig verkeer voorop.	Thematisch: verkeersveiligheid.	2.6.4
Voortzetting van onze (pro)actieve rol in de regio en staan voor samenwerking met de regiogemeenten.	Samenwerking met handhavingspartners.	2.1
Werelderfgoed koesteren.	Wordt geborgd bij de vergunningverlening, door het houden van toezicht en handhavend optreden.	2.5, 2.6.4, 2.6.6
Duurzaamheid.	Thematisch: aanpak van asbestdaken.	2.6.4
Veiligheid.	Thematisch: ondermijning en handhavend optreden.	2.6.4, 2.6.6
Goede dienstverlening.	Continu verbeteren van de dienstverlening.	2.4

