



Lbr. 21/007 - Omnichannelstrategie en wetsvoorstel Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

29 januari 2021

Geachte heer, mevrouw,

Het actuele rapport 'Ongekend Onrecht' van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag toont op indringende wijze wat de gevolgen kunnen zijn als de communicatie tussen burgers en overheid faalt. Onder meer dat burgers van het kastje naar de muur worden gestuurd, steeds hun verhaal moeten herhalen en ernstige signalen niet worden herkend, omdat de overheid geen integraal beeld heeft van de communicatie met de klant.

Download

- Volledige brief: [Omnichannelstrategie en wetsvoorstel Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer](#)
- Bijlagen
 - [Handreiking implementatie Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer \(Awb\) 2020](#)
 - [Handreiking Aan de slag met de omnichannel aanpak : Deel 3 - Omnichannel toolkit](#)
 - [Aan de slag met de omnichannel aanpak \(VNG Realisatie\)](#)

Contact

Postbus 30435
2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93
info@vng.nl

[Afmelden](#)
[Gegevens wijzigen](#)
[Reageren](#)

