

G E M E E N T E

**B E E M S T E R**

W E R E L D E R F G O E D



## Regionale omnibusenquête Beemster 2019

November 2019

Team Beleidsonderzoek en informatiemanagement

Gemeente Purmerend



**Regionale omnibusenquête 2019**

**Beemster**

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement  
Gemeente Purmerend,  
november 2019

## **Colofon**

- In opdracht van: Gemeenten Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer
- Contactpersonen: Leny van Duivenvoorde; gemeente Beemster  
Leendert Klein; gemeente Edam-Volendam  
Nicole Mommertz; gemeente Landsmeer
- Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement, gemeente Purmerend  
Telefoon: 0299-452452  
E-mail: [beleidsonderzoek@purmerend.nl](mailto:beleidsonderzoek@purmerend.nl)
- Foto omslag: Pim de Vries
- Projectleiding: Monique van Diest
- Met medewerking van: Nina Holaind  
Gerrit Jan Kroes  
Els van Riel  
Jolanda Rozemeijer
- Publicatiedatum: November 2019

# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
Inleiding en verantwoording.....	11

## Algemeen en dienstverlening

1 Gemeentelijke dienstverlening en informatie .....	16
2 Meedenken met de gemeente .....	22
3 De gemeente als woonplaats en de buurt.....	24

## Fysiek domein

4 Veiligheid en overlast .....	28
5 Verkeer .....	33
6 Beheer openbare ruimte en afvalinzameling .....	37
7 Duurzaamheid .....	39

## Sociaal domein

8 Contacten .....	45
9 Mantelzorg en vrijwillige inzet .....	47
10 Voorzieningen voor kinderen en jongeren .....	51
11 Werk en inkomen .....	53

## Bijlagen

Bijlage 1 Samenvattende tabel 2019: Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer .....	55
Bijlage 2 Vragenlijst .....	59



# Samenvatting

In deze rapportage zijn samenvattingen op twee plekken opgenomen. Elk hoofdstuk bevat een samenvatting. Al deze hoofdstuksamenvattingen zijn achter elkaar opgenomen in onderhavig hoofdstuk. Wij doen dit om het de lezer zo makkelijk mogelijk te maken. Als u slechts een hoofdstuk wilt lezen, vindt u daar de betreffende samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht, dan leest u de samenvatting aan het begin.

## Het onderzoek

### Omnibus 2019 respons 39%

*In de gemeente Beemster is in 2019 voor de achtste keer sinds 2004 een omnibusenquête gehouden onder 1.200 inwoners van 18 jaar en ouder. Men kon de enquête zowel via internet als via de meegestuurde papieren vragenlijst invullen. De respons is 39% (466 respondenten). De meesten hebben de enquête op papier ingevuld.*

## 1 Gemeentelijke dienstverlening en informatie

### **Baliecontacten afgenomen, ruim voldoende voor dienstverlening bij laatste contact**

*Ruim de helft van de inwoners van Beemster (58%) had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dat is minder dan in 2015 en 2017, toen had nog 64% contact met de gemeente. Het meeste contact vindt plaats via een bezoek aan het gemeentehuis (54%). Dit aandeel is afgenomen ten opzichte van 2017 (61%). Op de tweede plaats komt contact via de telefoon (28%).*

*De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,0. Het laatste contact ging in 45% van de gevallen over een paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs. Klanten beoordeelden de dienstverlening voor deze producten gemiddeld met een 7,8.*

### **Website en internet belangrijke informatiebron over gemeente; rapportcijfer website 6,4**

*Ruim de helft van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht. Het aandeel 65-plussers dat de website bezocht is veel lager (37%) dan onder de andere leeftijdsgroepen (18-39 jaar: 63%; 40-64 jaar: 61%). Het rapportcijfer dat bezoekers geven voor de gemeentelijke website is een 6,4. Bezoekers van 65 jaar en ouder geven het hoogste rapportcijfer (7,1), gevolgd door bezoekers uit de middelste (6,5) en jongste leeftijdsgroep (5,9). Bijna vier op de tien bezoekers kunnen de gewenste informatie (zeer) gemakkelijk vinden en voor 20% is dat (zeer) moeilijk.*

*De inwoners van Beemster worden het liefst geïnformeerd via de gemeentelijke informatierubriek in het huis-aan-huisblad (Binnendijks), gevolgd door e-mail en brief. Als men zelf informatie over de gemeente zoekt, zijn de meest gebruikte bronnen de gemeentelijke website (54%), het internet (54%), de gemeentelijke informatierubriek (22%) en bellen naar de gemeente (18%). Ten opzichte van twee jaar geleden zijn inwoners meer gebruik gaan maken van elektronische bronnen.*

## **2 Meedenken met de gemeente**

### **Veel bereidheid mee te denken, maar 45% denkt geen invloed op besluitvorming te hebben**

*In de omnibus zijn drie stellingen opgenomen over de invloed van inwoners van Beemster op de besluitvorming, het meedenken over onderwerpen die de inwoners aangaan en de mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen. Men blijkt zeer bereid mee te denken (66% eens), maar men is niet zo zeker over de mogelijkheden van burgerinitiatieven en de invloed bij gemeentelijke besluitvorming (respectievelijk 14% en 9% eens). Met de laatste stelling is 45% het oneens.*

## **3 De gemeente als woonplaats en de buurt**

### **Beemster als plaats om in te leven en eigen woonbuurt gewaardeerd met 8,2**

*De gemeente Beemster wordt door haar inwoners met een 8,2 gewaardeerd als plaats om in te leven. Ook de buurt wordt met hetzelfde rapportcijfer als prettig beoordeeld. De gezondheidsvoorzieningen worden goed beoordeeld (7,7). Sportvoorzieningen en het cultureel aanbod in de gemeente Beemster krijgen een ruim voldoende. Ten opzichte van 2017 is het rapportcijfer voor de mogelijkheden voor openluchtrecreatie iets afgenomen, maar is met een 6,5 nog steeds ruim voldoende.*

### **43% voldoende geïnformeerd over wijzigingen in de buurt**

*Twee op de vijf inwoners van Beemster hebben in het afgelopen jaar te maken gehad met (plannen voor) werkzaamheden of veranderingen in de buurt. Van hen vindt 43% dat zij hierover voldoende geïnformeerd is. Zij zijn met name op de hoogte gebracht van de veranderingen per brief (29%) en via het huis-aan-huisblad (23%). Een vijfde (23%) geeft aan niet geïnformeerd te zijn over de (komende) veranderingen.*

## **4 Veiligheid en overlast**

### **Inwoners van Beemster voelen zich overdag en 's avonds veilig in hun buurt**

*De inwoners van Beemster voelen zich, zowel overdag als 's avonds, veilig in hun eigen buurt. Net als in voorgaande jaren voelt men zich overdag veiliger dan 's avonds (rapportcijfers: 8,8 en 8,2). 's Avonds voelen mannen zich veiliger dan vrouwen.*

### **Twee derde werkt mee aan veiligheid in de buurt**

*Alles bij elkaar genomen werkt twee derde mee aan de veiligheid in de buurt: 38% neemt deel aan de WhatsApp-groep Buurtpreventie, 36% neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen), 35% spreekt mensen aan op hun gedrag en 13% loopt door de buurt om verdachte situaties te melden. De deelname aan de WhatsApp-groep buurtpreventie is toegenomen ten opzichte van twee jaar geleden (van 24% naar 38%).*

### **Meeste overlast van te hard rijden, hondenpoep en parkeren**

*De top drie van overlast, 'te hard rijden' (46%), 'hondenpoep' (23%) en 'parkeren' (22%), is onveranderd ten opzichte van 2017.*



## **80% ervaart weinig tot geen criminaliteit in de buurt**

*De meeste Beemsterlingen (80%) ervaren weinig tot geen criminaliteit in de buurt. Eén op de tien (11%) geeft aan dat er niet veel, maar ook niet weinig criminaliteit voorkomt. Geen van de Beemsterlingen denkt dat er veel criminaliteit in de buurt voorkomt. Van de vijf genoemde soorten misdrijven denkt men dat 'inbraak in/diefstal uit woningen' het meest voorkomt, 11% denkt vaak en 45% soms. In vergelijking met 2017 is dit toegenomen, toen dacht 4% dat dit vaak voorkwam en 36% soms.*

## **5 Verkeer**

### **Waardering verkeersveiligheid onveranderd: 6,5**

*De verkeersveiligheid wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,5. Dit is nagenoeg hetzelfde als twee jaar geleden. Van de acht genoemde verkeersaspecten zijn de inwoners het meest tevreden over de straatverlichting. Het minst tevreden zijn inwoners over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Ten opzichte van 2017 is een groter aandeel ontevreden over de afstand naar de bushalte en de parkeergelegenheid. Meer tevreden zijn inwoners over de genomen verkeersmaatregelen.*

*Van de in totaal vijf genoemde aspecten van verkeersoverlast is te hard rijden de meest voorkomende. Ruim de helft van de inwoners (57%) geeft aan dat dit vaak voorkomt in de gemeente Beemster. Ten opzichte van twee jaar geleden is het aandeel dat vaak te maken heeft met parkeeroverlast toegenomen.*

## **6 Beheer openbare ruimte en afvalinzameling**

### **Staat van onderhoud openbare ruimte 6,6; tevreden over afvalinzameling**

*De algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster scoort een ruim voldoende (6,6). Dit rapportcijfer is sinds 2013 nagenoeg gelijk gebleven. De acht afzonderlijke aspecten van de openbare ruimte worden allen lager gewaardeerd dan de algemene staat van onderhoud. De staat van het onderhoud van speelvoorzieningen wordt het best beoordeeld (6,5) en de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden het slechtst (5,6).*

*Over de vier verschillende onderdelen van afvalinzameling is het merendeel van de inwoners tevreden. Het meest tevreden zijn inwoners over de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds (86%). Over het inleveren of ophalen van plastic is men het minst tevreden (67% is tevreden; 16% ontevreden).*

## **7 Duurzaamheid**

### **Mate van duurzaamheid inwoners 6,6, mate waarin duurzaamheid taak voor gemeente 7,1**

*Inwoners van Beemster geven zichzelf gemiddeld een 6,6 voor de mate waarin zij met duurzaamheid bezig zijn; 82% geeft een 6 of hoger. 4% houdt zich niet bezig met duurzaamheid. Van dertien genoemde soorten duurzaamheid noemt 88% afval scheiden en 46% isolatiemaatregelen in de woning als zaken die zij zelf doen. Door ongeveer vier op de tien worden genoemd: zuinig met water, recyclen, minder of geen vlees eten, biologische of streekproducten kopen, auto vaker laten staan of geen auto hebben en gebruik duurzame energie. Hoe hoger het cijfer voor de eigen duurzaamheid, hoe meer zaken men noemt.*

*De mate waarin men duurzaamheid een taak vindt voor de gemeente krijgt een 7,1. Men ziet duurzaamheid meer als taak voor de gemeente dan voor zichzelf, tenzij men zelf sterk bezig is met duurzaamheid. Als belangrijkste taken voor de gemeente ziet men 'bewoners en ondernemers informeren en betrekken' (55%) en 'het verstrekken van subsidies voor duurzame initiatieven' (54%). Op de derde plaats staat 'nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken' (46%). Een op de tien vindt 'het bevorderen van duurzaamheid' geen taak voor de gemeente.*

## **8 Contacten**

### **Schaalscore sociale cohesie: 7**

*De schaalscore sociale cohesie wordt berekend op basis van vier stellingen over contacten in de buurt. De schaalscore voor de sociale cohesie in Beemster is 7,0. Deze graadmeter voor sociale samenhang in de buurt is door de jaren heen stabiel. Voor de vier stellingen over de sociale cohesie geldt dat minimaal de helft van de inwoners positief instemt. De meeste inwoners (88%) nemen initiatief voor het leggen van contacten in de buurt, 11% doet dit niet. Daarnaast heeft 76% het gevoel voldoende mee te kunnen doen. Zes procent kan onvoldoende meedoen. Dit geldt vaker voor de leeftijdsgroep vanaf 65 jaar.*

## **9 Mantelzorg en vrijwillige inzet**

### **Een kwart geen hulp bij hulpbehoevendheid**

*Wanneer men voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zou zijn, denkt 69% van de inwoners dat zij voldoende mensen om zich heen hebben van wie ze hulp kunnen krijgen. Een kwart is hier niet zeker van.*

### **29% heeft mantelzorg gegeven, helft heeft zich vrijwillig ingezet**

*De afgelopen 12 maanden verleende 29% zelf mantelzorg, waarvan 18% de zorg op dit moment nog verleent. Van de mantelzorgers voelt 18% zich (tamelijk) zwaar belast. Mantelzorgers die per week acht uur of meer besteden aan zorg voelen zich vaker (tamelijk) zwaar belast dan mantelzorgers die per week minder dan acht uur besteden aan zorg.*

*De helft van de inwoners zet zich vrijwillig in voor bijvoorbeeld de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een evenement of een naaste. Ruim een vijfde (22%) doet dit niet, maar is er wel toe bereid. Van de vrijwilligers zet 36% zich in voor een sport- of hobbyvereniging en 30% zet zich in voor burens of hulpbehoevenden. Ten opzichte van 2017 is het aandeel dat zich inzet voor een school toegenomen.*

## **10 Voorzieningen voor kinderen en jongeren**

### **Rapportcijfer speelvoorzieningen 7,3; voorzieningen voor jongeren 5,9**

*De speelvoorzieningen voor kinderen krijgen van ouders in Beemster een ruim voldoende (7,3). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) krijgen gemiddeld een 5,9.*

### **14% heeft advies/ondersteuning gezocht bij de opvoeding**

14% van de ouders met thuiswonende kinderen heeft de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden. Men heeft dit het vaakst gedaan via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

## **11 Werk en inkomen**

### **Arbeidsparticipatie 71%; 15% werkt in eigen woongemeente**

Van de inwoners van 18 tot en met 74 jaar werkt 71% per week 12 uur of meer. Dit noemen we de arbeidsparticipatie. Onder inwoners van 65 jaar tot en met 74 jaar is de arbeidsparticipatie met 16% het laagst. Vrouwen werken vaker 12 tot 32 uur per week dan mannen. Daartegenover staat dat mannen vaker 32 uur of meer werken. In vergelijking met 2017 is de arbeidsparticipatie ongewijzigd.

Van de werkenden werkt 15% in de eigen woongemeente. Daarnaast werkt 20% in Purmerend en 33% in (de omgeving van) Amsterdam.

### **16% komt moeilijk rond van het inkomen**

Van de inwoners van Beemster kan 16% moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen.



## Inleiding en verantwoording

In 2019 is voor de achtste keer sinds 2004 een omnibusenquête gehouden in een aantal gemeenten in de regio Waterland. Dit keer deden Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer mee.

### Het proces

Team Beleidsonderzoek (B&I) van de gemeente Purmerend bood eind 2018 alle gemeenten in de regio Waterland aan, een regionaal omnibusonderzoek te organiseren. De gemeenten Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer wilden deelnemen.

In maart 2019 is uit de basisregistratie personen van Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer een steekproef getrokken van 1.200 personen. Het gaat om personen in de leeftijd van 18 jaar en ouder die tot een zelfstandig huishouden behoren.

Net als in 2017 zijn de papieren enquête en een antwoordenvolop meegestuurd met de uitnodiging. Ook kon men de enquête online invullen.

De brief is verstuurd op 4 april 2019; het veldwerk werd medio mei 2019 afgesloten. In Beemster bedroeg de respons 39%. Van de totale groep respondenten (466) vulden er 114 (24%) de enquête in op internet.

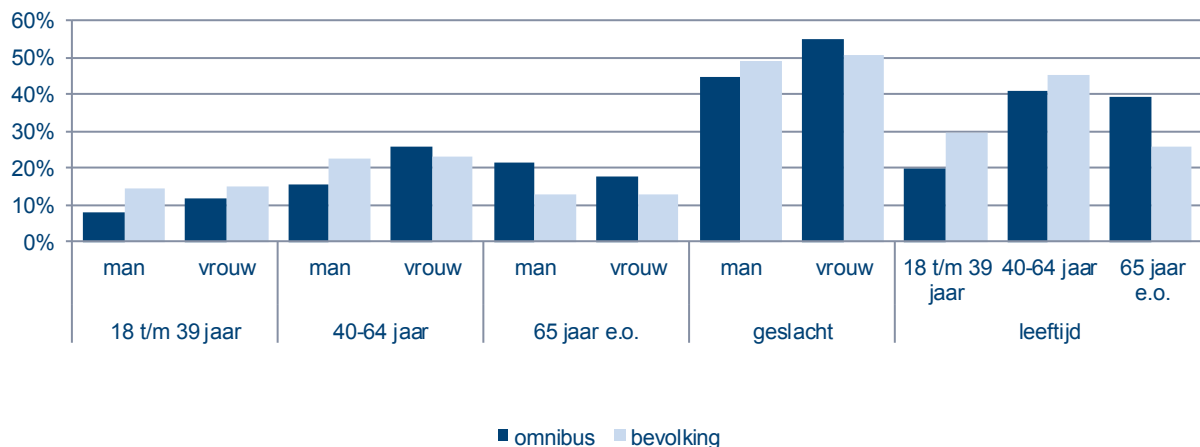
#### Respons per gemeente, 2019

gemeente	steekproef	totale respons	respons percentage	aantal schriftelijk	aantal via internet	% via internet
Beemster	1.200	466	39%	352	114	24%
Edam-Volendam	1.200	527	44%	415	112	21%
Landsmeer	1.200	410	34%	273	137	33%

### Representativiteit

In onderstaande grafiek is te zien hoe de respons in Beemster zich verhoudt tot de werkelijke verdeling naar leeftijd en geslacht.

## Leeftijdsgroep en geslacht respondenten omnibus Beemster vergeleken met bevolking (CBS)



Als we leeftijdsgroep en geslacht combineren zijn mannen jonger dan 65 jaar zijn het meest ondervertegenwoordigd in de respons (-6 procentpunt onder 18-39 jaar en -7 procentpunt onder 40-64 jaar). Opvallend is dat in de leeftijdsgroep 65+ de mannen juist het sterkst oververtegenwoordigd zijn (+9 procentpunt).

De jongste leeftijdsgroep is ondervertegenwoordigd (-10 procentpunt), en de leeftijdsgroep 65-plus is oververtegenwoordigd (+14 procentpunt). Mannen zijn licht ondervertegenwoordigd (-4 procentpunt).

### Wegen

Om deze over- en ondervertegenwoordiging naar leeftijdsgroep en geslacht in grote lijnen gelijk te maken aan die in de bevolking, zijn weegfactoren toegepast. Na weging is de verdeling naar leeftijdsgroep en geslacht gelijk aan die in de bevolking.

### Interpretatie resultaten

Bij de interpretatie van resultaten van dit onderzoek zijn twee zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

#### *Ad 1: wanneer vinden we iets goed of slecht? Het beoordelingsschema*

In dit onderzoek worden veel beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van het volgende beoordelingsschema. Dit schema is door B&I ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek.

#### Beoordelingsschema tevredenheidsonderzoek

beoordeling	gemiddeld rapportcijfer	percentage ontevreden	aandacht
onvoldoende*	minder dan 6	30% of meer	vraagt om aandacht
voldoende	6,0 t/m 6,4	20 t/m 29%	vraagt om enige aandacht
ruim voldoende	6,5 t/m 7,4	5 t/m 19%	normaal
goed	7,5 en meer	minder dan 5%	geen extra aandacht nodig

\* De interpretatie van gemiddelde rapportcijfers uit tevredenheidsonderzoek is anders dan in het onderwijs. Bij interpreteren van rapportcijfers uit het onderwijs kijken we naar individuele rapportcijfers. Bij tevredenheidsonderzoek hebben we echter altijd te maken met een gemiddelde. Omdat de meeste mensen een 7 blijken te geven als de dienstverlening aan hun verwachting voldoet, wordt het gemiddelde rapportcijfer altijd sterk in de richting van 7 'getrokken'. Een gemiddeld rapportcijfer minder dan 6 wordt daarom voor het meten van tevredenheid als onvoldoende beschouwd.

#### Ad 2: Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil? Steekproeven, betrouwbaarheidsmarge en significantie

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over *alle* inwoners van 18 jaar en ouder van de deelnemende gemeenten op basis van de mening van *een deel* van deze inwoners (dit heet de *steekproefpopulatie*).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde *betrouwbaarheidsmarge*. Deze marge is met name afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de *gevonden waarde minus de marge* en de *gevonden waarde plus die marge* liggen. Deze waarden vormen samen het *betrouwbaarheidsinterval*.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen peiljaren. Want ook als de uitkomst verschillend is, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in Beemster voor een bepaald aspect in 2019 gemiddeld een 7,1 geeft terwijl dit in 2017 een 6,9 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,2 procentpunt is gestegen. We kunnen dit echter niet met zekerheid zeggen omdat het interval waarbinnen de uitkomst in 2019 ligt, loopt van 6,9 tot en met 7,3 en die van 2017 van 6,7 tot en met 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge. Als de intervallen elkaar niet overlappen, noemen we het verschil *significant*. Dat betekent dat het gevonden verschil niet op toeval berust.

De betrouwbaarheidsmarges nemen toe naarmate er minder personen in de (deel)populatie zitten. Een verschil van 0,1 punt of 1% is overigens vrijwel nooit significant. Of er sprake is van een significant verschil, bepaalt B&I tijdens de analyse aan de hand van verschillende statistische toetsen. Om de leesbaarheid van het rapport te bevorderen, vermelden we dit niet in de tekst.

## Leeswijzer

Per gemeente is een rapportage gemaakt. De rapportages staan op zichzelf, er wordt niet vergeleken met de andere gemeenten. Alleen in de samenvattende tabel zijn de uitkomsten van de andere gemeenten opgenomen. Per onderwerp is op hoofdlijnen vergeleken met 2017.

- In deze rapportage zijn samenvattingen op twee plekken opgenomen. Elk hoofdstuk bevat een samenvatting. Al deze hoofdstuksamenvattingen zijn achter elkaar opgenomen de samenvatting aan het begin. Wij doen dit om het de lezer zo makkelijk mogelijk te maken. Als u een los hoofdstuk wilt lezen, vindt u daar de betreffende samenvatting. Wilt u een totaaloverzicht, dan leest u de samenvatting aan het begin.
- Voor deze rapportage is alleen getoetst op verschillen met de voorgaande omnibus uit 2017. Waar er eerdere gegevens bekend waren, zijn die wel opgenomen. Voor de beschrijving van eventuele verschillen met peiljaren vóór 2017 verwijzen we naar de rapportage van 2017. Verschillen zijn aangegeven door middel van symbolen in de tabellen (↑ of ↓ voor een getal).
- Om schijnbare nauwkeurigheid te vermijden zijn in de verslaglegging percentages afgerond op hele procenten. Dit kan soms tot gevolg hebben dat de som van de percentages niet op 100% uitkomt, maar op 99% of 101%. Omdat dit door afrondingsverschillen komt, staat in de tabellen toch als som 100%.
- Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is in dit geval meestal hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.
- Over het algemeen kan ervan worden uitgegaan dat uitkomsten representatief zijn voor de volwassen bevolking van Beemster.





# 1 Gemeentelijke dienstverlening en informatie

*Ruim de helft van de inwoners van Beemster (58%) had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. Dat is minder dan in 2015 en 2017, toen had nog 64% contact met de gemeente. Het meeste contact vindt plaats via een bezoek aan het gemeentehuis (54%). Dit aandeel is afgenomen ten opzichte van 2017 (61%). Op de tweede plaats komt contact via de telefoon (28%).*

*De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,0. Het laatste contact ging in 45% van de gevallen over een paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs. Klanten beoordeelden de dienstverlening voor deze producten gemiddeld met een 7,8.*

*Ruim de helft van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht. Het aandeel 65-plussers dat de website bezocht is veel lager (37%) dan onder de andere leeftijdsgroepen (18-39 jaar: 63%; 40-64 jaar: 61%). Het rapportcijfer dat bezoekers geven voor de gemeentelijke website is een 6,4. Bezoekers van 65 jaar en ouder geven het hoogste rapportcijfer (7,1), gevolgd door bezoekers uit de middelste (6,5) en jongste leeftijdsgroep (5,9). Bijna vier op de tien bezoekers kunnen de gewenste informatie (zeer) gemakkelijk vinden en voor 20% is dat (zeer) moeilijk.*

*De inwoners van Beemster worden het liefst geïnformeerd via de gemeentelijke informatierubriek in het huis-aan-huisblad (Binnendijks), gevolgd door e-mail en brief.*

*Als men zelf informatie over de gemeente zoekt, zijn de meest gebruikte bronnen de gemeentelijke website (54%), het internet (54%), de gemeentelijke informatierubriek (22%) en bellen naar de gemeente (18%). Ten opzichte van twee jaar geleden zijn inwoners meer gebruik gaan maken van elektronische bronnen.*

## Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de resultaten weergegeven voor de gemeentelijke dienstverlening. Besproken wordt:

- contact met de gemeente en algemene beoordeling;
- laatste contact met de gemeente: voor welke producten en/of diensten hebben de inwoners contact gezocht met de gemeente?;
- website: gebruik en oordeel;
- voorkeur kanalen om informatie te ontvangen.

## Ruim helft heeft contact gehad met de gemeente

Aan de inwoners is gevraagd of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Het gaat hierbij om de periode april 2018 tot en met april 2019. Ruim de helft van de inwoners heeft het afgelopen jaar contact gehad. Dat is minder dan in 2015 en 2017, toen had nog 64% contact met de gemeente.

**Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?  
(bezoek, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of internet); procenten**

	2015	2017	2019
ja	64	64	↓ 58
nee	34	35	↑ 41
weet niet	2	1	1
totaal	100	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

Degenen die contact hebben gehad met de gemeente geven gemiddeld een 7,0 voor de dienstverlening. Hiermee scoort de gemeente een ruim voldoende. Er is geen verschil met 2017.

**Welk rapportcijfer geeft u over het geheel genomen voor de dienstverlening van de gemeente tijdens dit contact?  
2013-2019**

	2013	2015	2017	2019
Beemster	7,1	6,8	7,0	7,0

**45% laatste contact over paspoort/ identiteitsbewijs/ rijbewijs**

Aan inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente is gevraagd naar het product waarvoor men de laatste keer contact heeft gehad en op welke wijze men contact opnam met de gemeente. 45% van de contacten ging over een paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs. Het aandeel dat contact opnam met de gemeente over een melding ten aanzien van de leefomgeving is toegenomen van 7% naar 13%. Over gemeentelijke belasting nam 7% contact op met de gemeente en eveneens 7% nam contact op over huisvuil/grofvuil.

**Onderwerp van het product of dienst bij laatste contact met de gemeente; procenten**

	2017	2019
paspoort/ identiteitsbewijs/ rijbewijs	46	45
melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	7	↑ 13
gemeentelijke belasting (OZB/WOZ/hondenbelasting etc.)	4	7
huisvuil/grofvuil	9	7
uittreksel persoonsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte, huwelijk, geregistreerd partnerschap of overlijden	10	5
omgevingsvergunning (in verband met toestemming tot bouwen)	6	5
hulp en ondersteuning vanuit de Wmo/ jeugdzorg/ beschermd en beschut werken	2	2
overige vergunningen	3	1
keukentafelgesprek in het kader van de Wmo	1	1
uitkering (bijstand: WWB, IOAW/IOAZ, Bbz, minimabeleid)	1	0
anders	12	13
totaal	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

Hoewel het aandeel is afgenomen ten opzichte van twee jaar geleden, vindt het merendeel van het contact met de gemeente nog altijd 'face to face' plaats via een bezoek aan het gemeentehuis (54%).

### Wijze van contact met de gemeente; procenten

	2017	2019
bezoek aan het gemeentehuis /de balie	61	↓ 54
telefonisch	22	28
via e-mail	7	7
schriftelijk	4	2
via de website	2	4
bezoek van een medewerker van de gemeente bij mij thuis	2	4
anders	3	2
totaal	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

### Een 7,0 voor dienstverlening laatste contact

Over het geheel genomen oordelen inwoners positief over de dienstverlening van de gemeente. Het rapportcijfer dat zij geven voor de dienstverlening tijdens hun laatste contact is een 7,0. Met gemiddeld een 7,7 zijn inwoners het meest tevreden over de vriendelijkheid van de medewerkers. Het meedenken van medewerkers en de snelheid waarmee men werd geholpen scoort het laagst, maar nog steeds voldoende: een 6,9. Ten opzichte van twee jaar geleden zijn er geen verschillen in de gegeven rapportcijfers.

### Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente; rapportcijfer 2013-2017

	2013	2015	2017	2019
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,4	7,4	7,5	7,7
de deskundigheid van de medewerkers	7,2	7,2	7,3	7,2
het meedenken van de medewerkers	6,8	6,9	7,0	6,9
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,0	6,9	7,2	6,9
de dienstverlening over het geheel genomen	7,0	7,0	7,1	7,0

### Goede beoordeling voor de dienstverlening naar aanleiding van een bezoek

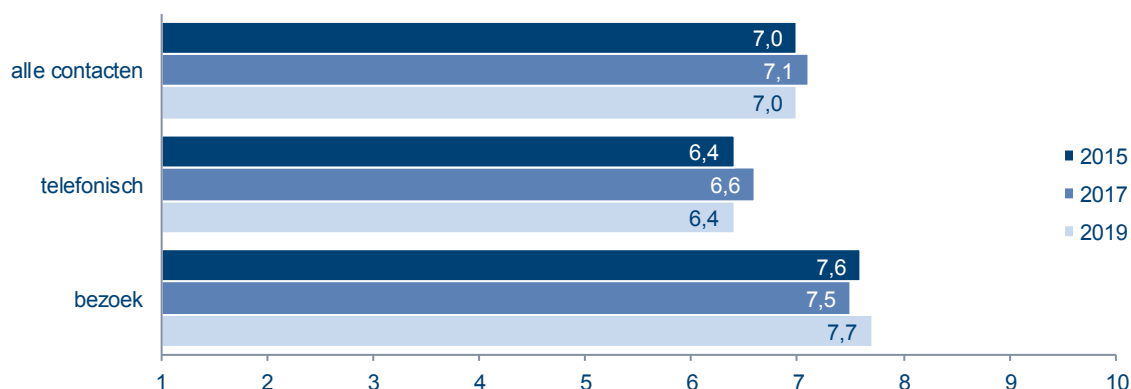
Er is verschil in oordeel over de dienstverlening als wordt gekeken naar de wijze van contact. Zowel het algemene rapportcijfer als alle aspecten van de dienstverlening (snelheid, vriendelijkheid, deskundigheid en meedenken) worden beter beoordeeld door inwoners die het gemeentehuis bezoeken dan inwoners die telefonisch contact hebben gehad met de gemeente. Dit was in 2015 en 2017 ook het geval.

### Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2019; rapportcijfer\*

wijze van contact	snelheid	vriendelijkheid	deskundigheid	meedenken	dienstverlening algemeen
bezoek	7,6	8,1	7,9	7,7	7,7
telefonisch	6,4	7,3	6,3	6,3	6,4
alle contacten	6,9	7,7	7,2	6,9	7,0

\* contact dat schriftelijk, per e-mail of via de website heeft plaatsgevonden is niet opgenomen wegens een gering aantal respondenten

**Beoordeling dienstverlening over het geheel genomen bij laatste contact met de gemeente, 2015-2019 (rapportcijfer), totaal en naar wijze van contact\***



\*contact dat schriftelijk, per e-mail of via de website heeft plaatsgevonden is niet opgenomen wegens een gering aantal respondenten.

**Goede beoordeling dienstverlening paspoort, rijbewijs, uittreksel**

Naast de beoordeling van de dienstverlening per wijze van contact is ook gekeken naar de beoordeling naar afgenomen product en/of dienst. Voor twee productcategorieën die zijn samengevoegd (paspoort /rijbewijs /uittreksel) zijn de rapportcijfers representatief. Het rapportcijfer voor melding leefomgeving is indicatief omdat er weinig respondenten zijn. De overige categorieën zijn achterwege gelaten vanwege het geringe aantal respondenten.

Het contact naar aanleiding van een paspoort, rijbewijs of uittreksel wordt met een 7,8 goed beoordeeld en de verschillende aspecten van de dienstverlening worden ruim voldoende beoordeeld. Contact met de gemeente naar aanleiding van een paspoort, rijbewijs of uittreksel vindt bijna uitsluitend plaats via een bezoek aan het gemeentehuis.

Naar aanleiding van een melding leefomgeving worden, met uitzondering van de vriendelijkheid van de medewerkers, de rapportcijfers voor de algehele dienstverlening en de verschillende aspecten onvoldoende beoordeeld. Contact met de gemeente naar aanleiding van dit product vindt in de meeste gevallen telefonisch of via e-mail plaats.

**Rapportcijfer dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2019, naar afgenomen product en/of dienst\***

	paspoort/rijbewijs/ uittreksel	melding** leefomgeving
aantal respondenten	130	34
dienstverlening over het geheel genomen	7,8	5,2
<b>aspecten tevredenheid</b>		
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,6	5,1
de vriendelijkheid van de medewerkers	8,0	6,6
de deskundigheid van de medewerkers	7,9	5,5
het meedenken van de medewerkers	7,8	5,7

\* De overige categorieën huisvuil/grofvuil, (omgevings-)vergunning, uitkering, gemeentelijke belastingen, hulp en ondersteuning vanuit o.a. WMO en keukentafelgesprek zijn niet opgenomen wegens een gering aantal respondenten.

\*\*indicatief wegens gering aantal respondenten.

## 55% inwoners heeft website van de gemeente bezocht; rapportcijfer 6,4

Ruim de helft van de inwoners van Beemster heeft de website van de gemeente een enkele keer (46%) of vaak (9%) bezocht. Sinds 2017 is het bezoek toegenomen met 6 procentpunt

### Bezoek website gemeente Beemster, peiljaar, procenten

	2017	2019
ja, vaak	6	9
ja, een enkele keer	44	46
<b>totaal bezoek</b>	<b>49</b>	<b>55</b>
nee	50	44
weet niet	1	1
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Het aandeel 65-plussers dat de website bezocht is veel lager (37%) dan het aandeel onder de andere leeftijdsgroepen (18-39 jaar: 63%; 40-64 jaar: 61%).

### Waardering, bezoek en gebruik website gemeente Beemster 2019, naar leeftijd; procenten

	18 - 39	40 -64	65+	totaal
<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van uw gemeente bezocht?</b>				
ja, vaak	10	8	11	9
ja, een enkele keer	53	53	26	46
nee	37	38	63	44
weet niet	1	0	0	1
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Heeft u de informatie die op de gemeentelijke website zocht over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?</b>				
zeer gemakkelijk	0	1	6	2
gemakkelijk	18	41	58	36
niet gemakkelijk, niet moeilijk	48	39	28	41
moeilijk	25	12	7	16
zeer moeilijk	5	6	1	5
weet niet	4	0	0	1
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>rapportcijfer gemeentelijke website</b>	<b>5,9</b>	<b>6,5</b>	<b>7,1</b>	<b>6,4</b>

Bijna vier op de tien bezoekers konden de gewenste informatie (zeer) gemakkelijk vinden. Twee van de tien bezoekers vonden dat (zeer) moeilijk.

Gemiddeld geven de bezoekers een 6,4 voor de gemeentelijke website. Er is geen verschil in oordeel ten opzichte 2017 (toen een 6,3). Het rapportcijfer verschilt per leeftijdsgroep. Bezoekers uit de jongste leeftijdsgroep geven het laagste rapportcijfer (5,9), gevolgd door bezoekers uit de middelste leeftijdsgroep (6,5). Bezoekers uit de oudste leeftijdsgroep geven het hoogste rapportcijfer (7,1).

## Informatie zoeken van of over de gemeente via elektronische bronnen toegenomen

Aan de inwoners is gevraagd waar zij informatie van of over de gemeente zoeken. De meest gebruikte bronnen zijn de gemeentelijke website (54%), het internet (54%), de gemeentelijke informatierubriek (22%) en bellen naar de gemeente (18%).

Ten opzichte van twee jaar geleden zijn inwoners meer gebruik gaan maken van elektronische bronnen, zoals de gemeentelijke website (van 42% naar 54%), de website [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) (van 3% naar 6%) en sociale media (van 2% naar 7%). Het opzoeken van informatie op internet (via zoekmachine) is wel gelijk gebleven. Daar staat tegenover dat minder inwoners bellen naar de gemeente, op bezoek gaan bij de gemeente of informatie zoeken in de gemeentelijke informatierubriek in huis-aan-huisbladen.

### Als u op zoek bent naar informatie van of over de gemeente, waar gaat u dan zoeken? meer dan één antwoord mogelijk; procenten

	2017	2019
op de website <a href="http://www.Beemster.net">www.Beemster.net</a>	42	↑ 54
op internet (via zoekmachine)	53	54
gemeentelijke informatierubriek in huis-aan-huisblad (Binnendijks)	31	↓ 22
ik bel de gemeente	26	↓ 18
ik ga naar het gemeentehuis	12	↓ 8
sociale media (Facebook, Twitter)	2	↑ 7
op de website <a href="http://www.overheid.nl">www.overheid.nl</a>	3	↑ 6
anders	3	2
ik heb geen behoefte aan informatie	2	3
totaal	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

Wanneer inwoners gevraagd wordt hoe zij het liefst geïnformeerd worden dan ziet het beeld er anders uit. Net als twee jaar geleden gaat de voorkeur uit naar de gemeentelijke informatierubriek in het huis-aan-huisblad en daarna een persoonlijke benadering via een brief of per e-mail. Er zijn geen verschillen ten opzichte van twee jaar geleden.

### Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden door de gemeente? maximaal twee antwoorden; procenten

	2017	2019
via gemeentelijke informatierubriek in huis-aan-huisblad (Binnendijks)	42	39
per e-mail	32	34
per brief	39	33
via de gemeentelijke website	23	27
via een aparte gemeentelijke nieuwsbrief	18	21
via sociale media (zoals Facebook en Twitter)	3	4
via een bijeenkomst	2	2
anders	1	1
totaal	100	100

## 2 Meedenken met de gemeente

*Aan de inwoners zijn de volgende drie stellingen voorgelegd over inspraak en meedenken in de gemeente Beemster: 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente', 'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan' en 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen'.*

*Men blijkt zeer bereid mee te denken (66% is het eens met de stelling), maar men is niet zo zeker over de mogelijkheden van burgerinitiatieven en de invloed bij gemeentelijke besluitvorming (respectievelijk 14% en 9% instemming). Met de laatste stelling is 45% het oneens.*

### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

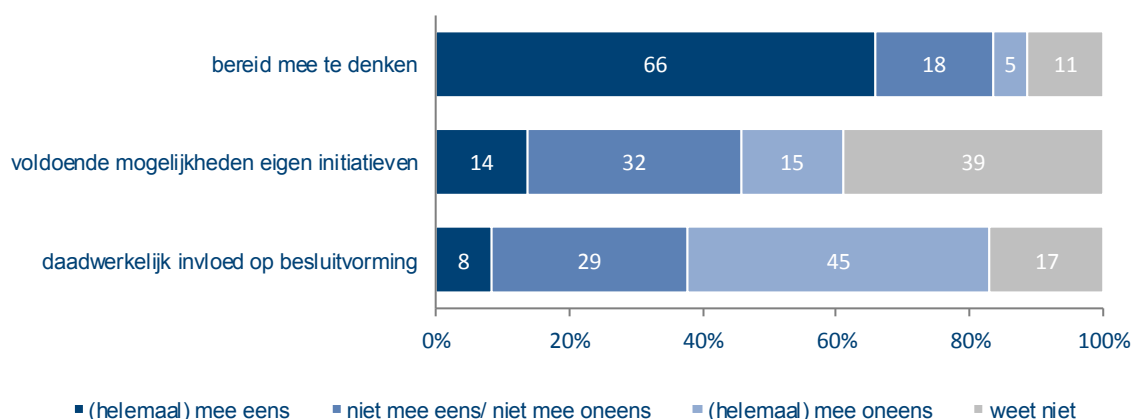
- De mate van instemming met drie stellingen:
  - 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente';
  - 'Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan';
  - 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen'.

### **Bereid om mee te denken, maar minder zeker over invloed en mogelijkheden voor initiatieven**

Aan de inwoners is een aantal stellingen voorgelegd over inspraak en meedenken in de gemeente Beemster. Van de inwoners is 66% bereid mee te denken over onderwerpen die hen of hun woonomgeving aangaan, 5% is het daar (helemaal) mee oneens. De overige stellingen krijgen minder instemming. Van de Beemsterlingen is 14% van mening dat er voldoende mogelijkheden zijn om als inwoner met eigen initiatieven te komen. Dat aandeel is gedaald: In 2017 gaf 20% aan dat er voldoende mogelijkheden zijn voor eigen initiatieven. Opvallend is dat 39% geen mening heeft over deze stelling. Daarnaast is minder dan één op de tien inwoners het eens met de stelling 'Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente', 45% is het oneens met de stelling. Dat is een groter aandeel dan twee jaar geleden, toen was dit 33%.



## Stellingen over inspraak en meedenken in de gemeente Beemster; 2019, procenten



Voor iedere stelling is gekeken of er verschillen zijn in de mate van instemming tussen mannen en vrouwen en tussen drie leeftijdsgroepen. De bereidheid om mee te denken over onderwerpen die bewoners aangaan of hun omgeving, is het grootst onder de jongste leeftijdsgroepen (18-39 jaar: 72%; 40-64 jaar: 69%). Ruim de helft van de 65-plussers is bereid mee te denken (53%).

Vrouwen zijn het minder vaak eens met de stellingen 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen' en 'In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen'. Op alle stellingen antwoorden vrouwen vaker met 'weet niet' dan mannen.

### Stellingen over inspraak en meedenken in de gemeente Beemster naar geslacht en leeftijdsgroep; 2019, procenten\*

	mannen	vrouwen	18-39 jaar	40-64 jaar	65+
<b>Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan</b>					
(helemaal) mee eens	71	61	72	69	53
niet mee eens/ niet mee oneens	17	19	18	17	17
(helemaal) mee oneens	5	5	5	5	5
weet niet	8	15	4	9	24
totaal	100	100	100	100	100
<b>In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen</b>					
(helemaal) mee eens	17	11	10	13	20
niet mee eens/ niet mee oneens	35	29	34	34	26
(helemaal) mee oneens	19	12	12	20	10
weet niet	29	48	43	33	44
totaal	100	100	100	100	100
<b>Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente</b>					
(helemaal) mee eens	10	7	8	9	9
niet mee eens/ niet mee oneens	33	25	27	32	26
(helemaal) mee oneens	44	47	47	47	41
weet niet	12	22	17	13	24
totaal	100	100	100	100	100

\*vetgedrukt is significant verschil

### 3 De gemeente als woonplaats en de buurt

*De gemeente Beemster wordt door haar inwoners met een 8,2 gewaardeerd als plaats om in te leven. Ook de buurt wordt met hetzelfde rapportcijfer als prettig beoordeeld. De gezondheidsvoorzieningen worden goed beoordeeld (7,7). Sportvoorzieningen en het cultureel aanbod in de gemeente Beemster krijgen een ruim voldoende. Ten opzichte van 2017 is het rapportcijfer voor de mogelijkheden voor openluchtrecreatie iets afgenomen, maar is met een 6,5 nog steeds ruim voldoende.*

*Twee op de vijf inwoners van Beemster heeft in de periode april 2018-april 2019 te maken gehad met (plannen voor) werkzaamheden of veranderingen in de buurt. Van hen vindt 43% dat zij hierover voldoende geïnformeerd is. Zij zijn met name op de hoogte gebracht van de veranderingen per brief (29%) en via het huis-aan-huisblad (23%). Een vijfde (23%) geeft aan niet geïnformeerd te zijn over de (komende) veranderingen.*

#### Inleiding

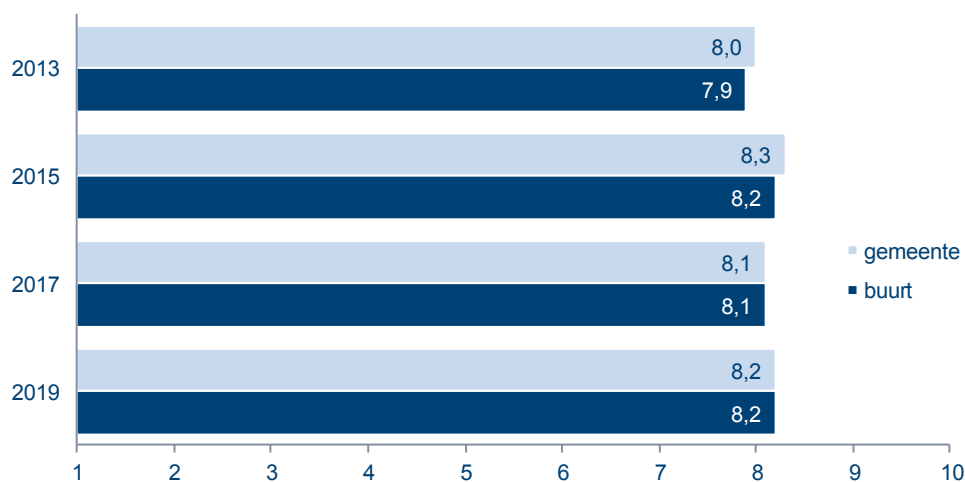
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de waardering van inwoners over de Beemster als plaats om in te leven;
- de waardering over al dan niet prettig wonen in de eigen buurt;
- de waardering voor de sport- en cultuurvoorzieningen en openluchtrecreatie;
- de waardering voor de gezondheidsvoorzieningen;
- de mening over informatie en inspraak bij wijzigingen in de buurt.

#### Een 8,2 voor Beemster als plaats om in te leven en voor prettig wonen in de buurt

Inwoners van Beemster geven gemiddeld een 8,2 voor hun gemeente als plaats om in te leven. Hetzelfde rapportcijfer geven zij voor hun buurt als prettig om in te wonen. Ten opzichte van twee jaar geleden zijn er geen verschillen in de gegeven rapportcijfers.

#### Rapportcijfer gemeente Beemster als plaats om in te leven en prettig wonen in de buurt, 2013-2019



## Waardering gezondheids-, sportvoorzieningen en cultureel aanbod ruim voldoende

Inwoners beoordelen de gezondheidsvoorzieningen (7,7), sportvoorzieningen (7,5) en het cultureel aanbod (7,1) in de gemeente Beemster als ruim voldoende. De rapportcijfers zijn niet gewijzigd ten opzichte van twee jaar geleden. Het rapportcijfer voor de mogelijkheden voor openluchtrecreatie in Beemster is met een 6,5 lager dan in 2017 (6,9), maar is nog altijd ruim voldoende.

### Waardering sportvoorzieningen openluchtrecreatie, cultureel aanbod en gezondheidsvoorzieningen, gemiddeld rapportcijfer, 2015\*-2019

	2015	2017	2019
gezondheidsvoorzieningen**	7,6	7,6	7,7
sportvoorzieningen***	7,2	7,5	7,5
openluchtrecreatie	*	6,9	↓ 6,5
cultureel aanbod****	*	7,2	7,1

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

\* De vraagstelling over het cultureel aanbod en openluchtrecreatie is gewijzigd na 2015.

\*\* huisartsen, tandartsen, fysiotherapie etc.

\*\*\* sporthallen, gymnastieklokalen, sportvelden etc.

\*\*\*\*voorstellingen, muziek, tentoonstellingen etc.

## Een vijfde is niet geïnformeerd over veranderingen in de buurt

Ongeveer twee op de vijf inwoners van Beemster hebben de afgelopen 12 maanden te maken gehad met (plannen voor) werkzaamheden of veranderingen in de buurt. Van hen vindt 43% dat zij hierover voldoende informatie heeft gehad; 41% vindt van niet. Voldoende gelegenheid om over de plannen mee te praten ervoer 27% van de inwoners die te maken hebben gehad met veranderingen in de buurt. Een groter aandeel, 41%, deelt dit gevoel niet. Er zijn geen verschillen ten opzichte van twee jaar geleden.

### Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak; 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
<b>Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) werkzaamheden of veranderingen in uw buurt geweest?</b>		
ja	35	39
nee	55	54
weet niet	10	7
totaal	100	100
<b>Vindt u dat u over deze werkzaamheden of veranderingen in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?</b>		
ja	50	43
nee	33	41
weet niet	17	16
totaal	100	100
<b>Vindt u dat u voldoende gelegenheid heeft gehad om erover mee te praten?</b>		
ja	29	27
nee	34	41
weet niet	37	32
totaal	100	100

Aan degenen die de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met veranderingen in de buurt, is gevraagd hoe zij hierover zijn geïnformeerd. Per brief is 29% geïnformeerd, gevolgd door het huis-aan-huisblad (23%). Vergeleken met twee jaar geleden is het aandeel inwoners dat geïnformeerd werd via een bijeenkomst afgenomen (van 14% naar 8%) en is het aandeel dat via sociale media is geïnformeerd toegenomen (van 0% tot 4%). In totaal geeft 23% aan niet geïnformeerd te zijn.

De meeste inwoners die per brief zijn geïnformeerd over (komende) veranderingen, vinden dat zij voldoende informatie hebben gekregen (76%). Bij het huis-aan-huisblad is dit aandeel minder groot (48%).

**Hoe bent u hierover geïnformeerd?  
meer dan één antwoord mogelijk; 2017 en 2019, procenten**

	2017	2019
per brief	31	29
huis- aan -huisblad	18	23
bijeenkomst	14	↓ 8
via de website	6	5
gemeentelijke nieuwsbrief	5	4
sociale media	0	↑ 4
weet niet	9	9
anders	16	14
ik ben hierover niet geïnformeerd	21	23
totaal	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017



## 4 Veiligheid en overlast

De inwoners van Beemster voelen zich, zowel overdag als 's avonds, veilig in hun eigen buurt. Net als in voorgaande jaren voelt men zich overdag veiliger dan 's avonds (rapportcijfers: 8,8 en 8,2).

's Avonds voelen mannen zich veiliger dan vrouwen.

Alles bij elkaar genomen werkt twee derde mee aan de veiligheid in de buurt: 38% neemt deel aan de WhatsApp-groep Buurtpreventie, 36% neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen), 35% spreekt mensen aan op hun gedrag en 13% loopt door de buurt om verdachte situaties te melden. De deelname aan de WhatsApp-groep buurtpreventie is toegenomen ten opzichte van twee jaar geleden (van 24% naar 38%).

De top drie van overlast, 'te hard rijden' (46%), 'hondenpoep' (23%) en 'parkeren' (22%), is onveranderd ten opzichte van 2017. De meeste Beemsterlingen (80%) ervaren weinig tot geen criminaliteit in de buurt. Eén op de tien (11%) geeft aan dat er niet veel, maar ook niet weinig criminaliteit voorkomt. Geen van de Beemsterlingen denkt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt voorkomt. Van de vijf genoemde soorten misdrijven denkt men dat 'inbraak in/diefstal uit woningen' het meest voorkomt, 11% denkt vaak en 45% soms. In vergelijking met 2017 is dit toegenomen, toen dacht 4% dat dit vaak voorkwam en 36% soms.

### Inleiding

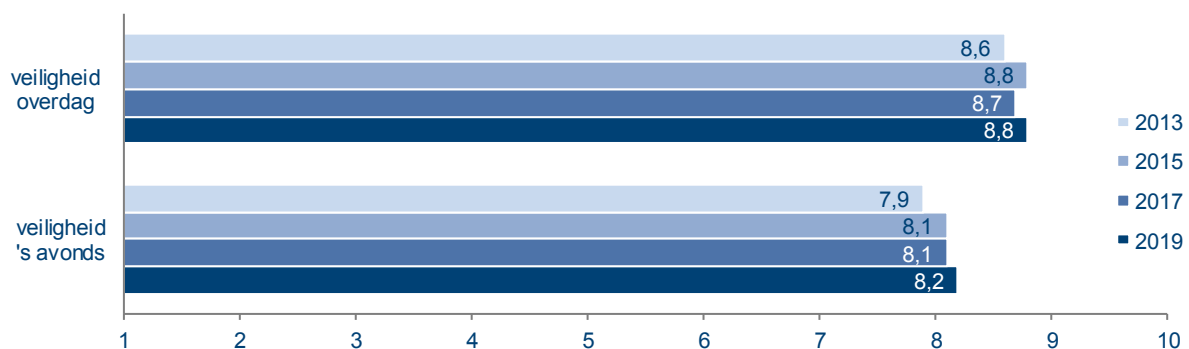
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoe de inwoners van Beemster de veiligheid in hun buurt ervaren;
- wat zij zelf doen en wat zij willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren;
- welke vormen van overlast zij ervaren;
- in welke mate bepaalde typen misdrijven in de buurt voorkomen.

### Hoog cijfer voor veiligheidsgevoel

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners van Beemster zich veilig in hun eigen buurt. Net als in eerdere jaren is het rapportcijfer voor veiligheid overdag (8,8) hoger dan voor veiligheid 's avonds (8,2). Ten opzichte van twee jaar geleden is het veiligheidsgevoel nagenoeg gelijk gebleven. 's Avonds voelen mannen zich veiliger dan vrouwen (8,3 ten opzichte van 8,1). Overdag is er geen verschil tussen het veiligheidsgevoel van mannen en vrouwen.

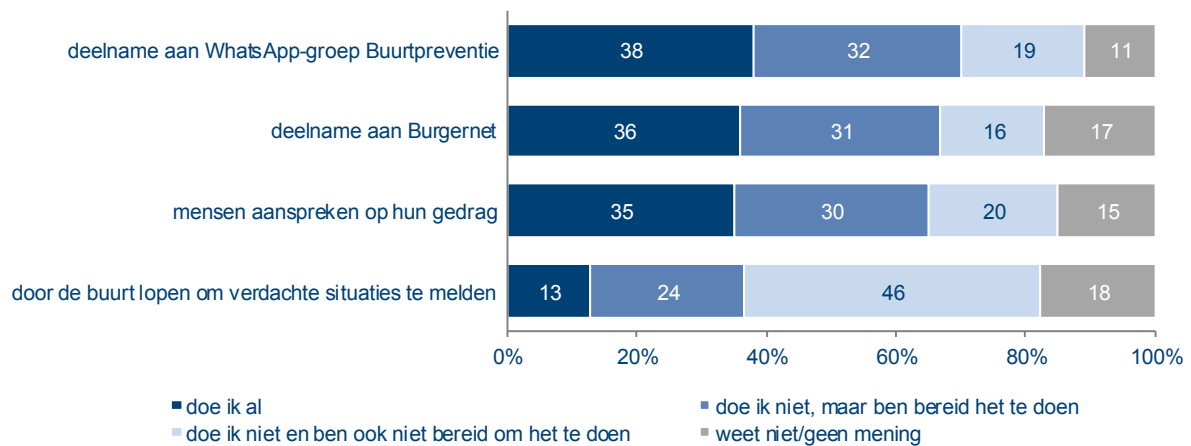
#### Welk rapportcijfer geeft u voor de mate waarin u zich veilig voelt in de buurt? 2013-2019



## Twee derde werkt mee aan de veiligheid in de buurt

Inwoners kunnen zelf bijdragen aan het bevorderen van de veiligheid in de buurt. Van de inwoners van Beemster neemt 38% deel aan de WhatsApp-groep Buurtpreventie, 36% neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen), 35% spreekt mensen aan op hun gedrag en 13% loopt door de buurt om verdachte situaties te melden. Samengenomen onderneemt 67% één of meer van deze acties om de buurt veilig te houden, 23% onderneemt nog geen actie, maar is wel bereid om dit te doen, 6% is niet bereid mee te werken aan de veiligheid en de overige 5% geeft aan het niet te weten.

### Deelname en bereidheid verbeteren veiligheid in de buurt; 2019, procenten



De deelname aan de WhatsApp-groep buurtpreventie is toegenomen ten opzichte van twee jaar geleden (van 24% naar 38%). De groep die nog niet deelneemt, maar wel bereid is om dit te doen, is daarmee afgenomen. Het aandeel dat deelneemt aan Burgernet is gelijk gebleven, maar de groep die bereid is deel te nemen, is afgenomen ten opzichte van twee jaar geleden (van 40% naar 31%).

**Deelname en bereidheid verbeteren veiligheid in de buurt; 2013-2019, procenten**

	2013	2015	2017	2019
<b>Deelname aan WhatsApp-groep buurtpreventie</b>				
doe ik al			24	↑38
doe ik niet maar ben bereid het te doen			47	↓32
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen			18	19
weet niet/geen mening			12	11
totaal			100	100
<b>Deelname aan Burgernet</b>				
<b>(meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen)</b>				
doe ik al	26	32	35	36
doe ik niet maar ben bereid het te doen	33	30	40	↓31
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	22	19	13	16
weet niet/geen mening	19	18	13	17
totaal	100	100	100	100
<b>Mensen aanspreken op hun gedrag</b>				
doe ik al	38	39	40	35
doe ik niet maar ben bereid het te doen	25	26	28	30
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	21	20	19	20
weet niet/geen mening	16	15	13	15
totaal	100	100	100	100
<b>Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden</b>				
doe ik al	13	17	14	13
doe ik niet maar ben bereid het te doen	24	27	28	24
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	41	38	42	46
weet niet/geen mening	22	17	17	18
totaal	100	100	100	100

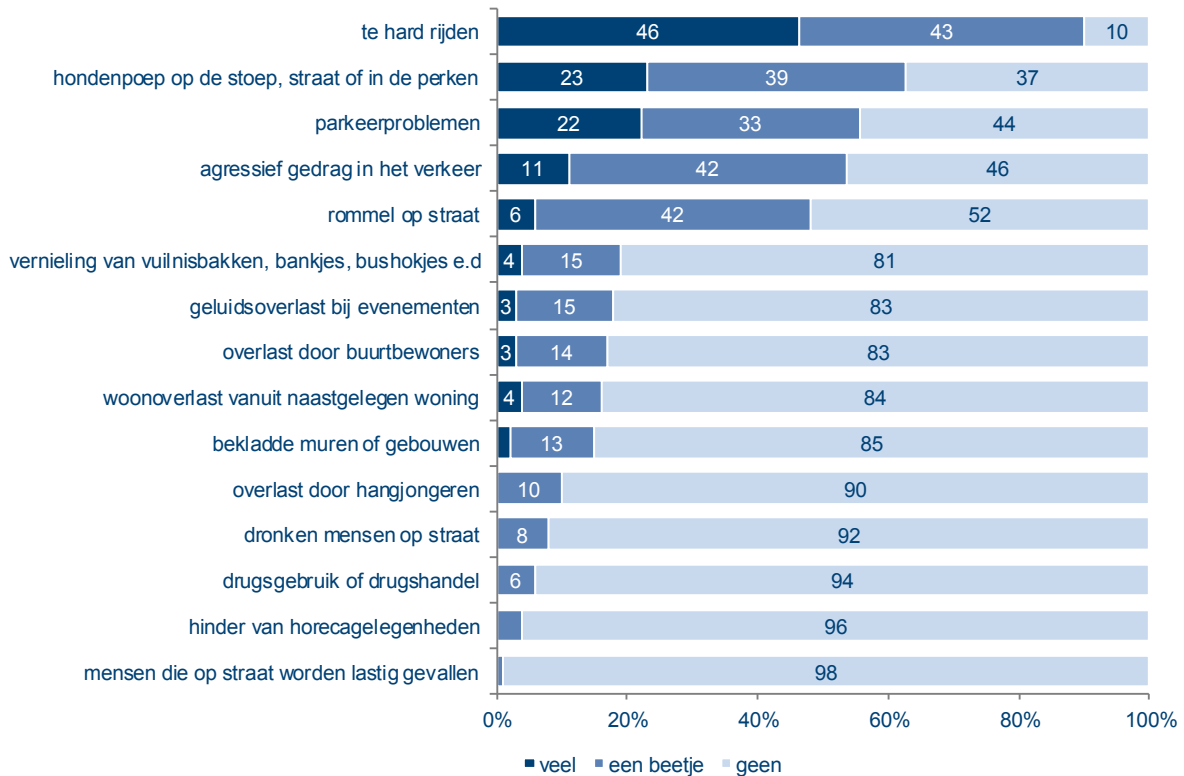
↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017



## Top drie ervaren overlast onveranderd: te hard rijden, hondenpoep en parkeren

Bijna de helft van de inwoners van Beemster (46%) ervaart veel overlast van 'te hard rijden'; 43% een beetje. Hondenpoep (23%) en parkeerproblemen (22%) veroorzaken daarna de meeste overlast. Deze top 3 is ongewijzigd ten opzichte van twee jaar geleden. Enkel overlast van dronken mensen op straat is afgenomen. In 2017 ervoer 11% hier een beetje tot veel overlast van, nu is dat 8%.

### Ervaren van overlast in de eigen buurt; 2019, procenten



## Weinig tot geen criminaliteit volgens bewoners

Aan de inwoners is gevraagd of zij het idee hebben dat er veel, weinig of geen criminaliteit in de buurt voorkomt. Geen van de Beemsterlingen denkt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt voorkomt. Acht op de tien inwoners (80%) schat in dat er weinig tot geen criminaliteit is in de buurt. Eén op de tien (11%) geeft aan dat er niet veel, maar ook niet weinig criminaliteit voorkomt, dat is meer dan twee jaar geleden (toen 7%). De overige 9% geeft aan het niet te weten.

### Heeft u het idee dat er veel, weinig of (vrijwel) geen criminaliteit in uw buurt is? 2017 en 2019, procenten

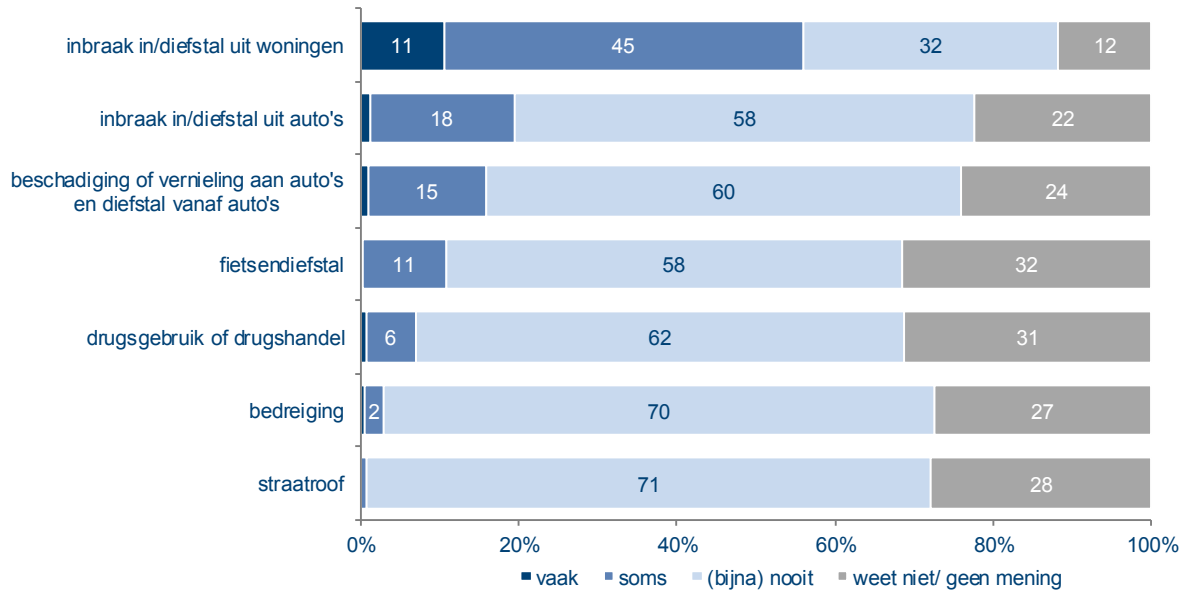
	2017	2019
veel	1	0
niet veel, niet weinig	7	↑ 11
weinig	33	33
(vrijwel) geen	51	47
weet niet	9	9
totaal	100	100

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

## Beleving inwoners: 'Inbraak in /diefstal uit woningen' meest voorkomende vorm van misdrijf

Aan de inwoners is gevraagd om in te schatten hoe vaak een aantal misdrijven voorkomt in hun eigen buurt. Naar hun idee komt 'inbraak in/diefstal uit woningen' relatief vaak voor, 11% denkt vaak en 45% soms. Dit is toegenomen ten opzichte van 2017, toen dacht 4% dat dit vaak en 36% dat dit soms voorkwam.

Vóórkomen van misdrijven in uw buurt; 2019, procenten



# 5 Verkeer

*De verkeersveiligheid wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,5. Dit is nagenoeg hetzelfde als twee jaar geleden. Van de acht genoemde verkeersaspecten zijn de inwoners het meest tevreden over de straatverlichting. Het minst tevreden zijn inwoners over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Ten opzichte van 2017 is een groter aandeel ontevreden over de afstand naar de bushalte en de parkeergelegenheid. Meer tevreden zijn inwoners over de genomen verkeersmaatregelen.*

*Van de in totaal vijf genoemde aspecten van verkeersoverlast is te hard rijden de meest voorkomende. Ruim de helft van de inwoners (57%) geeft aan dat dit vaak voorkomt in de gemeente Beemster. Ten opzichte van twee jaar geleden is het aandeel dat vaak te maken heeft met parkeeroverlast toegenomen.*

## **Inleiding**

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

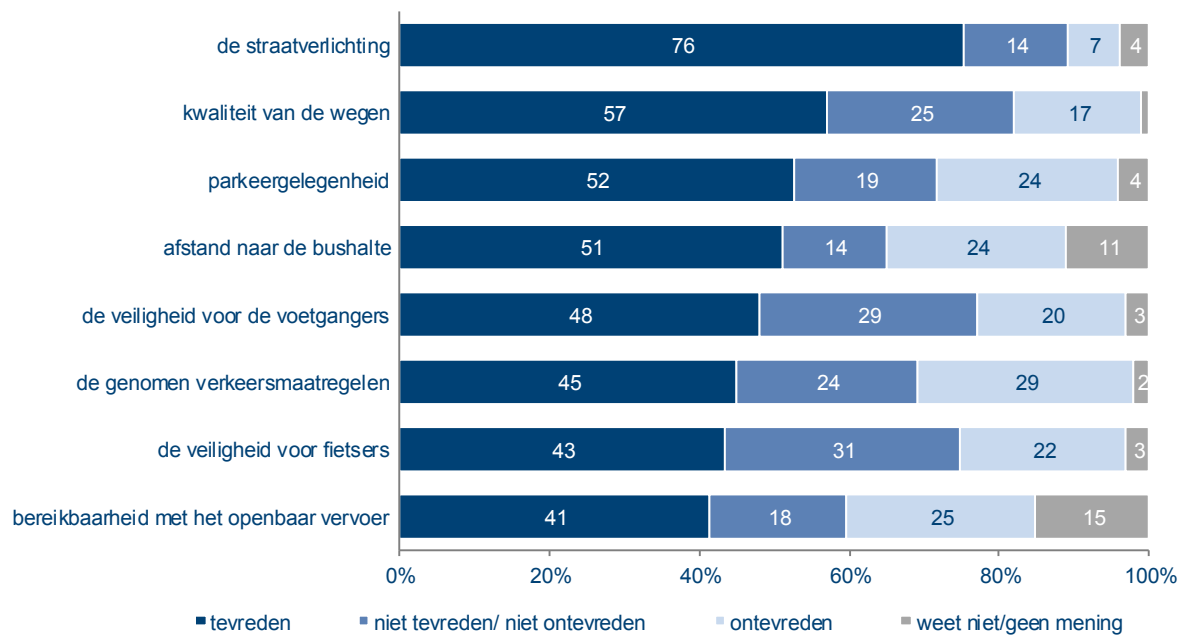
- de beoordeling van acht verkeersaspecten en vijf vormen van verkeersoverlast
- het rapportcijfer voor verkeersveiligheid

## **Meest tevreden over straatverlichting en minst met bereikbaarheid ov in Beemster**

Aan de inwoners is over acht verkeersaspecten de mate van tevredenheid gevraagd. Over de meeste aspecten is meer dan de helft van de inwoners tevreden. Het meest tevreden zijn inwoners over de straatverlichting (76%), gevolgd door de kwaliteit van de wegen en de parkeergelegenheid. Het minst tevreden zijn inwoners over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer (41%).

Ten opzichte van 2017 is een groter aandeel ontevreden over de afstand naar de bushalte en de parkeergelegenheid. Meer tevreden zijn inwoners over de genomen verkeersmaatregelen.

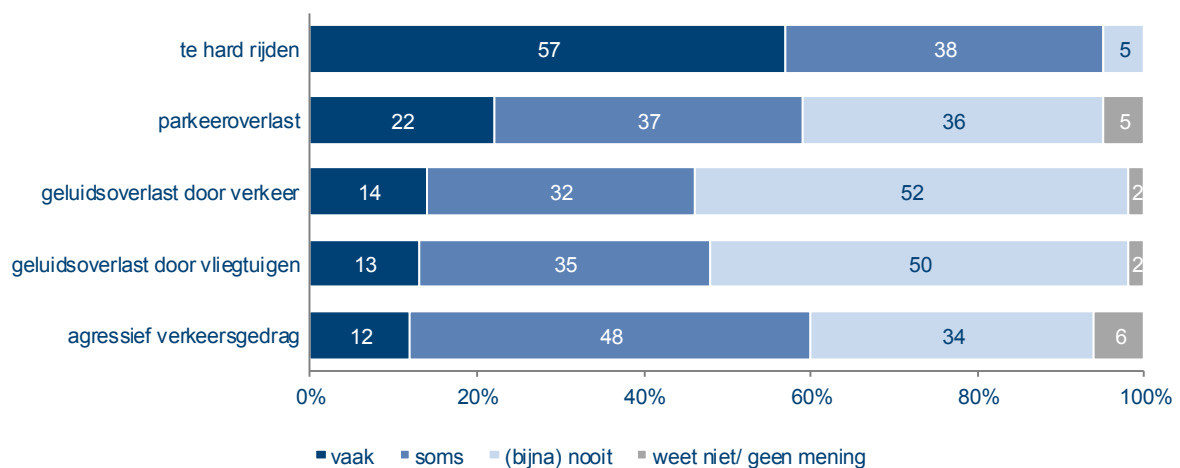
### Tevredenheid over diverse verkeersaspecten in de gemeente Beemster; 2019, procenten



### Te hard rijden meest voorkomende vorm van verkeersoverlast (57%)

Van de in totaal vijf genoemde aspecten van verkeersoverlast is te hard rijden de meest voorkomende, 57% geeft aan dat dit vaak voorkomt in de gemeente Beemster. Ten opzichte van twee jaar geleden is het aandeel dat vaak te maken heeft met parkeeroverlast toegenomen (van 15% in 2017 naar 22% in 2019). De mate van overlast voor de overige verkeersaspecten is nagenoeg gelijk gebleven.

### Verkeersoverlast in de gemeente Beemster; 2019, procenten



### Rapportcijfer verkeersveiligheid gelijk gebleven: 6,5

Aan de inwoners van Beemster is gevraagd welk rapportcijfer zij geven voor de verkeersveiligheid in de gemeente Beemster. Met een 6,5 is het rapportcijfer een ruim voldoende. Ten opzichte van twee jaar geleden is het rapportcijfer nagenoeg hetzelfde gebleven. In 2015 was het rapportcijfer nog een 6,8.

#### Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in de gemeente Beemster? 2013-2019

	2013	2015	2017	2019
rapportcijfer verkeersveiligheid	6,7	6,8	6,6	6,5



## 6 Beheer openbare ruimte en afvalinzameling

*De algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster scoort een ruim voldoende (6,6). Dit rapportcijfer is sinds 2013 nagenoeg gelijk gebleven. De acht afzonderlijke aspecten van de openbare ruimte worden allen lager gewaardeerd dan de algemene staat van onderhoud. De staat van het onderhoud van speelvoorzieningen wordt het best beoordeeld (6,5) en de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden het slechtst (5,6).*

*Over de vier verschillende onderdelen van afvalinzameling is het merendeel van de inwoners tevreden. Het meest tevreden zijn inwoners over de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds (86%). Over het inleveren of ophalen van plastic is men het minst tevreden (67% is tevreden; 16% ontevreden).*

### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de beoordeling van diverse aspecten van het beheer van de openbare ruimte;
- de beoordeling van de afvalinzameling.

### Staat van onderhoud openbare ruimte: 6,6

De algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte in Beemster scoort met een 6,6 ruim voldoende. Dit rapportcijfer is sinds 2013 zo goed als gelijk gebleven. De staat van het onderhoud van de acht afzonderlijke aspecten wordt lager beoordeeld dan dit algemene rapportcijfer. De staat van het onderhoud van speelvoorzieningen wordt met een 6,5 het best beoordeeld. Inwoners zijn het minst tevreden over de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden (5,6). Dit was ook in 2017 het geval. In vergelijking met twee jaar geleden zijn inwoners minder tevreden over het onderhoud van voetpaden en trottoirs (oneffenheden en losse tegels) en over het onderhoud van fietspaden (oneffenheden en losse tegels).

#### Beoordeling aspecten van de openbare ruimte in de gemeente Beemster 2013-2019, rapportcijfer

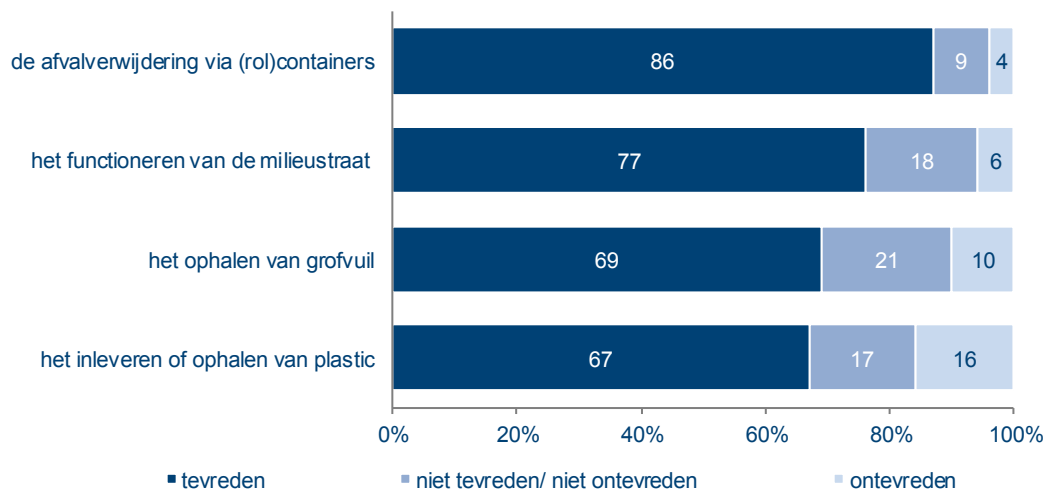
	2013	2015	2017	2019
onderhoud speelvoorzieningen	6,3	6,2	6,5	6,5
onderhoud fietspaden	6,9	6,5	6,7	↓ 6,4
onderhoud wegen en straten	6,7	6,5	6,6	6,4
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,4	6,3	6,4	6,4
schoonhouden openbare ruimte	6,4	6,1	6,2	6,2
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,7	6,4	6,4	↓ 6,1
onderhoud groen	6,3	5,9	6,3	6,1
de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden	5,9	5,8	5,8	5,6
algemene staat van onderhoud openbare ruimte	6,6	6,6	6,7	6,6

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

### Meest tevreden over afvalverwijdering via (rol)containers

De inwoners van Beemster zijn tevreden over de verschillende onderdelen van afvalinzameling. Het meest tevreden zijn inwoners over de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds (86%). Over het inleveren of ophalen van plastic is men het minst tevreden (67% is tevreden; 16% ontevreden). Er zijn geen verschillen ten opzichte van 2017.

#### Beoordeling diverse aspecten van afvalinzameling in de gemeente; 2019, procenten\*



\*Het percentage is gebaseerd op de respondenten die antwoord wisten te geven op de vraag (excl. weet niet/ geen mening).



# 7 Duurzaamheid

*Inwoners van Beemster geven zichzelf gemiddeld een 6,6 voor de mate waarin zij met duurzaamheid bezig zijn; 82% geeft een 6 of hoger. 4% houdt zich niet bezig met duurzaamheid. Van dertien genoemde soorten duurzaamheid noemt 88% afval scheiden en 46% isolatiemaatregelen in de woning als zaken die zij zelf doen. Door ongeveer vier op de tien worden genoemd: zuinig met water, recyclen, minder of geen vlees eten, biologische of streekproducten kopen, auto vaker laten staan of geen auto hebben en gebruik duurzame energie. Hoe hoger het cijfer voor de eigen duurzaamheid, hoe meer zaken men noemt. De mate waarin men duurzaamheid een taak vindt voor de gemeente krijgt een 7,1. Men ziet duurzaamheid meer als taak voor de gemeente dan voor zichzelf, tenzij men zelf sterk bezig is met duurzaamheid. Als belangrijkste taken voor de gemeente ziet men 'bewoners en ondernemers informeren en betrekken' (55%) en het verstrekken van subsidies voor duurzame initiatieven (54%). Op de derde plaats staat 'nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken' (46%). Een op de tien vindt het bevorderen van duurzaamheid geen taak voor de gemeente.*

## Inleiding

In 2019 is een nieuw vragenblok opgenomen over duurzaam gedrag en de rol van de gemeente in het bevorderen van duurzaamheid. Duurzaamheid betekent heel algemeen dat de samenleving rekening houdt met de toekomst van de planeet en de toekomstige generaties.

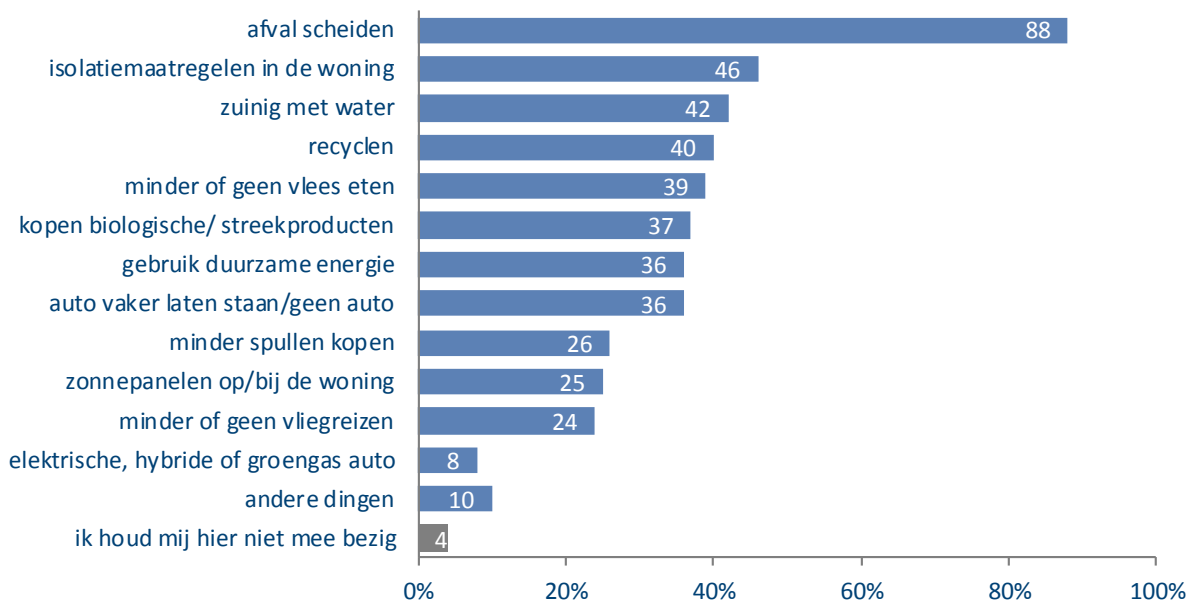
In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- eigen handelingen/investeringen om duurzaamheid te bevorderen (13 aspecten)
- mate van bewust bezig zijn met duurzaamheid
- in hoeverre vindt men duurzaamheid een taak van de gemeente
- wat verwacht men van de gemeente op het gebied van duurzaamheid

## **88% scheidt afval, 46% isolatiemaatregelen in de woning; 4% niet bezig met duurzaamheid**

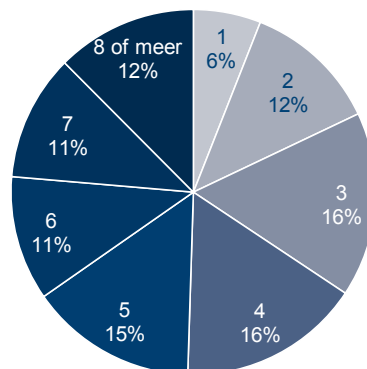
Aan de inwoners is gevraagd wat hun huishouden op dit moment doet op het gebied van duurzaamheid. Het grootste deel van de inwoners in Beemster (88%) scheidt afval. Bijna de helft (46%) neemt isolatiemaatregelen in de woning. Ook gaat 42% zuinig om met water, recycle 40% en eet 39% minder of geen vlees. Zie de grafiek op de volgende pagina.

### Eigen handelingen/investeringen op het gebied van duurzaamheid (meer dan een antwoord); 2019, procenten



Gemiddeld heeft men 4,8 van de dertien items aangekruist.

### Aantal handelingen/investeringen op het gebied van duurzaamheid; 2019, procenten



### Mate van duurzaamheid 6,6

Aan de inwoners van Beemster is vervolgens gevraagd in welke mate zij in het dagelijks leven bewust bezig zijn met duurzaamheid. Zij konden antwoord geven op een schaal van 1 'helemaal niet' tot 10 'heel sterk'. Gemiddeld geven de inwoners een 6,6 voor de mate waarop zij zelf bewust bezig zijn met duurzaamheid (zie tabel op pagina 42).

### Hoe hoger het cijfer voor de eigen duurzaamheid, hoe meer zaken men doet

Als we de vraag 'welke dingen doet u voor duurzaamheid' bekijken naar de eigen mate van duurzaamheid, zijn er veel verschillen. Mensen die een 5 of lager geven voor hun mate van bewust bezig zijn met duurzaamheid noemen gemiddeld drie dingen, mensen die een 6 of 7 hebben gegeven, noemen er vier en mensen die een 8 of hoger geven noemen er zeven.

Ook de top 5 verschilt. In alle gevallen staat afval scheiden op de eerste plaats. Mensen die zichzelf een laag cijfer geven, doen vooral aan afvalscheiding (71%) en isolatie van de woning (32%). Mensen die 8 of hoger geven, noemen na afvalscheiding (97%) recyclen (71%), minder of geen vlees eten (62%), zuinig met water (60%) en isolatiemaatregelen in de woning (60%).

#### Top vijf soorten acties duurzaamheid naar beoordeling eigen mate van bewust bezig zijn, 2019

	cijfer voor eigen mate van duurzaamheid			
	1 t/m 5	6 of 7	8 t/m 10	totaal
1 <sup>e</sup> plaats	afval scheiden	afval scheiden	afval scheiden	afval scheiden
2 <sup>e</sup> plaats	isolatiemaatregelen in de woning	isolatiemaatregelen in de woning	recyclen	isolatiemaatregelen in de woning
3 <sup>e</sup> plaats	auto vaker laten staan/geen auto	zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-)water	minder of geen vlees eten	zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-)water
4 <sup>e</sup> plaats	zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-)water	minder of geen vlees eten	zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-)water	recyclen
5 <sup>e</sup> plaats	kopen biologische/ streekproducten	kopen biologische/ streekproducten	isolatiemaatregelen in de woning	minder of geen vlees eten

In de meeste gevallen is het percentage dat iets doet, hoger als men een hoger cijfer voor de eigen duurzaamheid geeft. Bijvoorbeeld afval scheiden staat in elke groep op de eerste plaats maar van de mensen die zichzelf een lage score geven doet 71% dit, van degenen met een gemiddelde score 90% en van degenen met een hoge score 97%. Alleen het percentage 'gebruik elektrische, hybride, groengas auto' verschilt niet naar mate van duurzaamheid van de respondenten.

#### Soorten acties duurzaamheid naar beoordeling eigen mate van bewust bezig zijn, 2019, procenten

	cijfer voor eigen mate van duurzaamheid			
	1 t/m 5	6 of 7	8 t/m 10	totaal
afval scheiden	71	90	97	88
isolatiemaatregelen in de woning	32	45	60	46
zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-)water	26	38	60	42
recyclen	11	34	71	40
minder of geen vlees eten	13	37	62	39
kopen biologische/ streekproducten	16	35	57	37
gebruik duurzame energie (bijv. groene stroom)	10	33	59	36
auto vaker laten staan/geen auto	26	34	44	36
minder spullen kopen	7	24	41	26
zonnepanelen op/bij de woning	16	24	36	25
minder of geen vliegvlagen	14	23	33	24
gebruik elektrische, hybride of groengas auto	8	8	10	8
andere dingen	7	7	19	10
ik houd mij hier niet mee bezig	15	1	1	4
<b>gemiddeld aantal genoemd</b>	<b>3,0</b>	<b>4,4</b>	<b>6,6</b>	<b>4,8</b>

### Mate waarin duurzaamheid taak is voor gemeente: 7,1

Aan de inwoners van Beemster is gevraagd in hoeverre zij het een taak voor de gemeente vinden om duurzaamheid te bevorderen. Zij konden antwoord geven op een schaal van 1 'helemaal geen taak' tot 10 'zeer belangrijke taak'. Gemiddeld geven de inwoners een 7,1 op deze vraag.

Over het algemeen vindt men duurzaamheid meer een taak voor de gemeente dan voor zichzelf: 28% vindt dat hij of zij zelf zeer bewust bezig is met duurzaamheid, terwijl 46% duurzaamheid een belangrijke taak vindt voor de gemeente (cijfer 8 of hoger).

#### In hoeverre is men bewust bezig met duurzaamheid en in welke mate is duurzaamheid een taak voor de gemeente, in klassen en gemiddeld, 2019

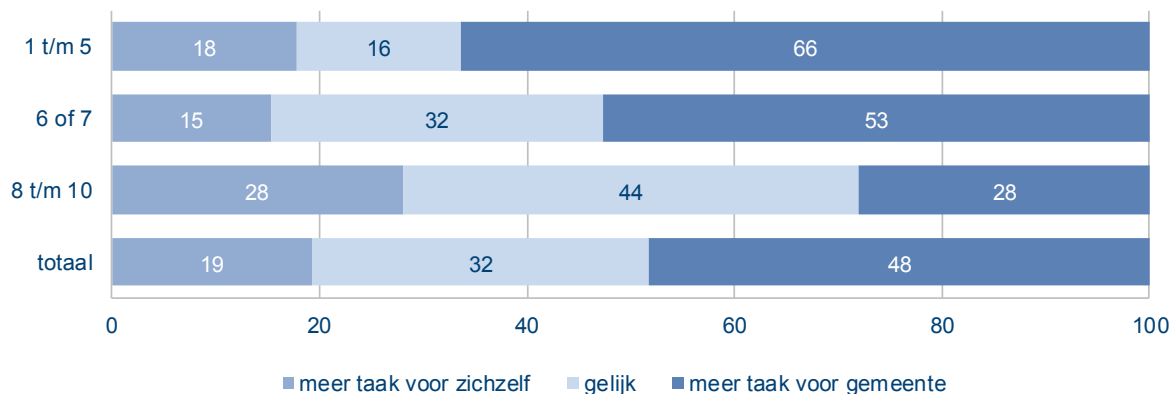
	1 t/m 5	6 of 7	8 t/m 10	totaal	gemiddeld
bezig met duurzaamheid schaal van 1 'helemaal niet' tot 10 'heel sterk'	18	54	28	100	6,6
bevorderen duurzaamheid taak voor de gemeente schaal van 1 'helemaal geen taak' tot 10 'zeer belangrijke taak'	16	38	46	100	7,1

### Bijna de helft vindt duurzaamheid meer een taak voor de gemeente dan voor zichzelf

Behalve in het algemeen kunnen de scores per respondent worden vergeleken. Dan blijkt in totaal 48% een hogere score te geven aan 'taak voor de gemeente'. Het verschil is 1,7 punt. Dat wil zeggen: als men zichzelf een 4 geeft, geeft men de gemeente een 5 of een 6. 19% geeft een hogere score aan de eigen duurzaamheid; het verschil is 2,1 punt.

Van de mensen die een hoog cijfer geven voor hun eigen mate van duurzaamheid; vindt een veel kleiner deel (28%) duurzaamheid meer een taak voor de gemeente.

#### Verskil tussen cijfers eigen duurzaamheid en duurzaamheid taak gemeente, procenten



## 58% vindt subsidies voor duurzame initiatieven verstrekken taak gemeente

“Wat verwacht u van de gemeente op het gebied van duurzaamheid?” De belangrijkste taak voor de gemeente vindt men ‘subsidies verstrekken voor duurzame initiatieven’ (58%). Op de tweede plaats staat ‘bewoners en ondernemers informeren en betrekken’ en op de derde plaats ‘nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken’ (resp. 52% en 44%). Een op de tien vindt dit geen taak voor de gemeente. In de tabel staat per kolom met **vet** weergegeven welk van de acties op de eerste plaats staat.

Van de mensen die duurzaamheid in geringe mate (lager dan 6) een taak voor de gemeente vinden, zegt 44% dat dit geen taak is voor de gemeente. Toch zegt ook van hen 26% dat subsidies verstrekken een taak is voor de gemeente.

Het afdwingen van duurzaam gedrag wordt relatief weinig gezien als gemeentelijke taak (9%).

**Wat verwacht u van de gemeente op het gebied van duurzaamheid? (meer dan een antwoord), naar mate waarin men dit een taak voor de gemeente vindt, procenten, 2019, gesorteerd**

	bevorderen duurzaamheid taak voor de gemeente			
	1 t/m 5	6 of 7	8 t/m 10	totaal
<i>niets, ik vind dit geen rol voor de gemeente</i>	<b>44</b>	7	1	10
bewoners en ondernemers informeren en betrekken	26	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>55</b>
subsidies verstrekken voor duurzame initiatieven	31	48	67	54
nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken	13	42	61	46
regels voor duurzame initiatieven versoepelen	10	29	56	38
afdwingen van duurzaam gedrag door verplichtingen en boetes	5	4	14	9
anders	6	5	12	8
totaal	100	100	100	100

*Vet is eerste plaats per kolom*



## 8 Contacten

*De schaalscore voor de sociale cohesie in Beemster is 7,0. Deze graadmeter voor sociale samenhang in de buurt is door de jaren heen stabiel. Voor de vier stellingen over de sociale cohesie geldt dat minimaal de helft van de inwoners positief instemt. De meeste inwoners (88%) nemen initiatief voor het leggen van contacten in de buurt, 11% doet dit niet. Daarnaast heeft 76% het gevoel voldoende mee te kunnen doen. Zes procent kan onvoldoende meedoen. Dit geldt vaker voor de leeftijdsgroep vanaf 65 jaar.*

### Inleiding

Aan de inwoners van Beemster zijn vragen gesteld over:

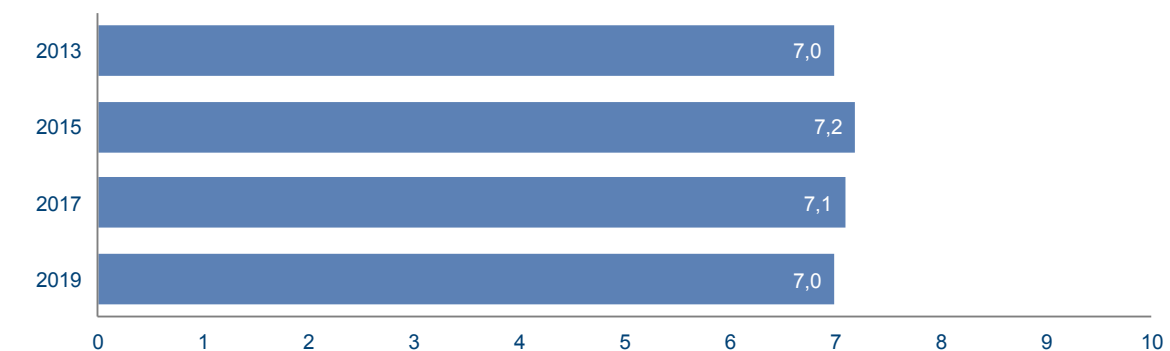
- sociale samenhang in de buurt;
- normen en waarden;
- contact leggen en 'mee kunnen doen'.

### Sociale samenhang 7,0

De schaalscore sociale cohesie is een graadmeter voor de sociale samenhang in de buurt. De schaalscore is ingedeeld op een schaal van 0 tot 10, waarbij een hoger cijfer wijst op meer sociale samenhang.

In Beemster is de schaalscore sociale cohesie een 7,0. Ten opzichte van voorgaande jaren is de schaalscore ongeveer gelijk gebleven.

#### Sociale cohesie\* 2013-2019



De schaalscore is berekend op basis van de eerste vier stellingen uit de volgende tabel. Met de stelling 'ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt' is vier op de vijf Beemsterlingen (81%) het (helemaal) eens. De stelling 'De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks' is als enige negatief geformuleerd. Met deze stelling is 73% van de inwoners het oneens. Voor de overige stellingen over de sociale cohesie geldt dat minimaal de helft van de inwoners positief instemt.

#### Stellingen sociale cohesie in de gemeente Beemster; 2019, procenten

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet	totaal
<b>Sociale cohesie</b>							
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.*	2	6	17	45	28	1	100
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om.	21	60	12	3	3	1	100
Ik woon in een gezellige buurt, met veel saamhorigheid.	14	43	30	7	4	1	100
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt.	16	55	22	5	2	1	100
<b>Normen en waarden</b>							
De mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden.**	9	47	29	8	3	4	100

\*Deze stelling is als enige negatief geformuleerd en de rest positief. Daarom staan de positieve antwoorden onder '(helemaal) mee oneens'.

\*\*Deze stelling behoort niet tot de schaalscore

Ruim de helft van de inwoners (57%) is van mening dat de mensen in de buurt dezelfde normen en waarden delen.

#### 11% neemt geen initiatief voor contact leggen, 6% kan niet voldoende meedoen

Van de inwoners neemt 88% soms tot vaak initiatief voor het leggen van contacten in de buurt. Het gaat dan bijvoorbeeld om het maken van een praatje of om iemand uit te nodigen om iets te drinken. Evenals twee jaar geleden neemt de overige 11% nooit initiatief om contact te leggen.

#### Neemt u wel eens het initiatief voor het leggen van contacten in de buurt? 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
ja, vaak	23	20
ja, soms	66	68
nee, nooit	11	11
totaal	100	100

Van de inwoners heeft 76% het gevoel voldoende mee te kunnen doen. Dat wil zeggen actief zijn op allerlei gebieden, zoals werk, opleiding, deelname aan sport en cultuur en vrijwilligerswerk. Zes procent kan onvoldoende meedoen. Vooral onder inwoners vanaf 65 jaar bestaat het gevoel onvoldoende mee te kunnen doen: 16% van die leeftijdsgroep. Zij geven aan dat dit met name komt door de leeftijd, (verminderde) gezondheid of omdat ze er geen behoefte aan hebben.

#### Heeft u het idee dat u voldoende kunt 'meedoen'? 2019, procenten

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	totaal
ja	78	80	67	76
nee	2	4	16	6
weet niet	20	16	17	17
totaal	100	100	100	100



## 9 Mantelzorg en vrijwillige inzet

*Wanneer men voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zou zijn, denkt 69% van de inwoners dat zij voldoende mensen om zich heen hebben van wie ze hulp kunnen krijgen. Een kwart is hier niet zeker van. De afgelopen 12 maanden verleende 29% zelf mantelzorg, waarvan 18% de zorg op dit moment nog verleent. Van de mantelzorgers voelt 18% zich (tamelijk) zwaar belast. Mantelzorgers die per week acht uur of meer besteden aan zorg voelen zich vaker (tamelijk) zwaar belast dan mantelzorgers die per week minder dan acht uur besteden aan zorg.*

*De helft van de inwoners zet zich vrijwillig in voor bijvoorbeeld de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een evenement of een naaste. Ruim een vijfde (22%) doet dit niet, maar is er wel toe bereid. Van de vrijwilligers zet 36% zich in voor een sport- of hobbyvereniging en 30% zet zich in voor burens of hulpbehoevenden. Ten opzichte van 2017 is het aandeel dat zich inzet voor een school toegenomen.*

### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hulp in de buurt bij onverhoopte verminderde mobiliteit door ziekte of handicap;
- aandeel mantelzorgers;
- urenbesteding aan mantelzorg;
- gevoel van belasting door het geven van mantelzorg;
- het aandeel inwoners dat zich vrijwillig inzet en bereid is in te zetten;
- op welk gebied vrijwilligers zich inzetten.

### Kwart heeft onvoldoende hulp in de buurt bij hulpbehoevendheid

Bij onverhoopte verminderde mobiliteit door ziekte of een handicap denkt 69% van de inwoners dat zij voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om zich heen hebben van wie zij hulp kunnen krijgen. Een kwart (25%) denkt niet voldoende mensen in de omgeving te hebben die kunnen helpen. Er is geen verschil met twee jaar geleden.

#### Voldoende mensen in omgeving die kunnen helpen bij hulpbehoevendheid? 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
zeker wel	21	16
waarschijnlijk wel	51	53
waarschijnlijk niet	17	21
zeker niet	5	4
weet niet	6	5
totaal	100	100

## 29% verleende afgelopen 12 maanden mantelzorg

*“Mantelzorg is de zorg die u geeft aan iemand uit uw familie (partner, ouders, kinderen) of uit uw omgeving -zoals buren of vrienden- als deze persoon voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts. Mantelzorg wordt niet betaald. Verleent u momenteel mantelzorg?”*

Van de inwoners verleent 18% op dit moment mantelzorg, 11% verleende de afgelopen twaalf maanden mantelzorg, maar doet dat nu niet meer. Ten opzichte van 2017 is het aandeel dat mantelzorg verleent, niet veranderd.

### Heeft u de afgelopen twaalf maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende gegeven? 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
ja, ik geef die mantelzorg nu nog	21	18
ja, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer	8	11
nee	71	71
totaal	100	100

## 18% van de mantelzorgers (tamelijk) zwaar belast

Van de inwoners die het afgelopen jaar mantelzorg hebben verleend, besteedde 37% acht uur of meer per week aan deze zorg. Het aantal mantelzorgers dat per week 40 uur of meer besteedt aan mantelzorg lijkt toegenomen. De aantallen zijn echter te klein om hier uitspraken over te doen.

### Hoeveel uur gemiddeld per week verleent u nu of verleende u de afgelopen twaalf maanden aan mantelzorg? 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
incidenteel (niet elke week)	23	25
minder dan 8 uur	39	38
8 t/m 19 uur	26	22
20 t/m 39 uur	8	5
40 uur of meer	5	10
totaal	100	100

Door het geven van mantelzorg voelt 18% zich tamelijk zwaar tot zwaar belast. Ten opzichte van 2017 is dit onveranderd. Van de mantelzorgers die per week 8 uur of meer zorg verlenen, voelt 42% zich (tamelijk) zwaar belast.

### Hoe belast voelt/voelde u zich door het geven van mantelzorg? Naar peiljaar en aantal uur mantelzorg per week, procenten

	2017	2019	aantal uur zorg per week, 2019	
	totaal	totaal	minder dan 8 uur	8 uur of meer
niet belast	43	36	53	6
licht belast	41	47	44	52
tamelijk zwaar belast	14	14	2	34
zwaar belast	3	4	1	8
totaal	100	100	100	100

## Helpt zet zich vrijwillig in

Net als twee jaar geleden zet de helft van de inwoners zich vrijwillig in voor bijvoorbeeld de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een evenement of een naaste. Ruim een vijfde (22%) doet dit niet, maar is er wel toe bereid. De overige 27% is niet bereid zich in te zetten.

### Zet u zich vrijwillig in voor buurt, vereniging of organisatie, school, naaste etc.? 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
ja	50	51
nog niet, maar ik ben er wel toe bereid	24	22
nee, en ik ben er ook niet toe bereid	25	27
totaal	100	100

Het aandeel mannen dat zich nu (nog) niet inzet, maar hier wel toe bereid is, is groter ten opzichte van de vrouwen. In vergelijking met de voorgaande meting is het aandeel vrouwen dat zich niet inzet, maar hiertoe wel bereid is, afgenomen (van 26% naar 17%). Tussen de leeftijdsgroepen zijn er geen verschillen.

### Vrijwillige inzet naar leeftijd en geslacht; 2019, procenten

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	man	vrouw
ja	49	51	54	47	55
nog niet, maar ik ben er wel toe bereid	26	24	15	27	↓17
nee, en ik ben er ook niet toe bereid	25	25	32	26	28
totaal	100	100	100	100	100

*Vetgedrukt is significant verschil*

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

## Vrijwillige inzet voor een school toegenomen

De vrijwilligers zetten zich het meest in voor een sport- of hobbyvereniging (36%) en voor burenhulpbehoevenden (30%). Daarnaast zet 26% zich in voor een school. Ook voor de zorg voor familie buiten het eigen gezin of vrienden zet 26% zich in. Ten opzichte van 2017 is het aandeel dat zich inzet voor een school toegenomen (van 18% tot 26%).

### Hoe zet u zich nu in? meer dan één antwoord mogelijk; 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
voor een sport- of hobbyvereniging	32	36
voor burenhulpbehoevenden (klusjes, boodschappen, oppas)	23	30
voor een school	18	↑ 26
zorg voor familie, vrienden (niet eigen gezin)	25	26
voor de buurt (buurtevenementen, wijk- en buurtcentra etc.)	30	24
voor een kerk of sociaal maatschappelijke organisatie	17	19
als collectant	16	16
voor een evenement	14	15
anders	17	13
hulp en ondersteuning via een organisatie (zoals Wonen Plus, Rode Kruis etc.)	9	9
voor een natuur- of dierenorganisatie	5	7
voor de politiek	4	3

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017



# 10

## Voorzieningen voor kinderen en jongeren

*De speelvoorzieningen voor kinderen krijgen van ouders in Beemster een ruim voldoende (7,3). De voorzieningen voor jongeren krijgen gemiddeld een 5,9.*

*14% van de ouders met thuiswonende kinderen heeft de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden. Men heeft dit het vaakst gedaan via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).*

### Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over

- waardering voorzieningen voor kinderen en jongeren;
- advies of ondersteuning bij opvoeden;
- wijze van advies of ondersteuning.

De vragen zijn gesteld aan respondenten met kinderen in de leeftijd van 0 tot 19 jaar, 33% van de inwoners (117 respondenten).

### Voorzieningen voor kinderen en jongeren (ruim) voldoende

Ouders geven de speelvoorzieningen voor kinderen in Beemster een ruim voldoende (7,3). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) krijgen gemiddeld een 5,9; een onvoldoende. Ten opzichte van 2017 zijn beide cijfers niet veranderd.

#### Waardering voorzieningen voor jongeren en kinderen (rapportcijfer); 2017 en 2019, procenten\*

	2017	2019
speelvoorzieningen	7,0	7,3
voorzieningen voor jongeren	6,1	5,9

\*indicatief

### 14% van de ouders heeft opvoedingsadvies of opvoedondersteuning gezocht

De afgelopen twee jaar heeft 14% van de ouders advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden van hun kinderen. Twee procent van de ouders zou dat wel willen. Aan deze 16% (19 respondenten) is gevraagd hoe zij dit hebben gedaan, of hoe zij dit zouden doen. Het vaakst hebben zij dit gedaan via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). De overige manieren zijn door zeven of minder respondenten genoemd.

#### Heeft u de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden? 2017 en 2019, procenten\*

	2017	2019
ja	21	14
nee, maar ik zou het wel willen	1	2
nee, niet nodig	79	84
totaal	100	100

\*indicatief

Op welke wijze heeft u advies en/of ondersteuning bij het opvoeden en/of opgroeien gezocht? (meer dan één antwoord mogelijk); 2017 en 2019, ongewogen aantallen

aantal respondenten dat dit heeft genoemd	2017	2019
via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	11	11
door het te bespreken met familie, vrienden of kennissen	8	7
door het op school te bespreken	6	6
door een cursus, training of lezing te volgen	2	5
via de huisarts	8	4
door het te bespreken met de jeugdverpleegkundige of opvoedspreekuur	6	4
anders	7	3
totaal	22	19

# 11 Werk en inkomen

*Van de inwoners van 18 tot en met 74 jaar werkt 71% per week 12 uur of meer. Dit noemen we de arbeidsparticipatie. Onder inwoners van 65 jaar tot en met 74 jaar is de arbeidsparticipatie met 16% het laagst. Vrouwen werken vaker 12 tot 32 uur per week dan mannen. Daartegenover staat dat mannen vaker 32 uur of meer werken. In vergelijking met 2017 is de arbeidsparticipatie ongewijzigd.*

*Van de werkenden werkt 15% in de eigen woongemeente. Daarnaast werkt 20% in Purmerend en 33% in (de omgeving van) Amsterdam.*

*Van de inwoners van Beemster kan 16% moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen.*

## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt besproken:

- arbeidsparticipatie naar leeftijd en geslacht;
- plaats waar men werkt;
- kunnen rondkomen van het inkomen.

## Arbeidsparticipatie 71%

Voor de berekening van de arbeidsparticipatie gaan we in deze rapportage uit van alle inwoners van Beemster van 18 tot en met 74 jaar die minimaal 12 uur per week betaalde arbeid verrichten.

In Beemster werkt een kwart van de inwoners van 18 tot en met 74 jaar niet, 5% heeft een baan tot 12 uur, 30% werkt 12 tot 32 uur en 42% werkt 32 uur of meer. Dat maakt dat de arbeidsparticipatie in Beemster 71% is. Ten opzichte van 2017 is de totale arbeidsparticipatie ongewijzigd.

Van de inwoners van 65 tot en met 74 jaar werkt 81% niet. Met 16% is de arbeidsparticipatie onder deze leeftijdsgroep lager dan onder de jongere leeftijdsgroepen (respectievelijk 81% en 85% onder de middelste en jongste leeftijdsgroep). Vrouwen werken vaker 12 tot 32 uur per week dan mannen (48% versus 10%). Daartegenover staat dat een mannen vaker 32 uur of meer werken (67% tegenover 17% van de vrouwen).

### Arbeidsparticipatie naar leeftijd en geslacht; 2019, procenten

	werkt niet	tot 12 uur	12 tot 32 uur	32 uur en meer	totaal	arbeidsparticipatie (12 uur of meer)
mannen 18-74 jaar	19	3	10	67	100	77
vrouwen 18-74 jaar	28	7	48	17	100	65
18-39 jaar	8	8	34	50	100	85
40-64 jaar	15	4	34	47	100	81
65 t/m 74 jaar	81	4	7	9	100	16
totaal 18-74 jaar	24	5	30	42	100	71
75 jaar en ouder	98	2	0	0	100	0

## 15% werkzaam in eigen woongemeente

Van de werkenden in Beemster is 15% werkzaam in de eigen woongemeente. Dit aandeel is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Toen werkte 22% in Beemster. In Purmerend werkt een vijfde (20%) en in (de omgeving van) Amsterdam werkt 33% van de werkzame inwoners van Beemster.

### Werkgemeente van alle werkende inwoners van de gemeente Beemster; 2017 en 2019, procenten

	2017	2019
gemeente Beemster	22	↓ 15
Purmerend	18	20
Zaanstad	6	5
andere gemeente in de regio Zaanstreek/Waterland	6	6
Amsterdam en omgeving*	26	33
anders	23	20

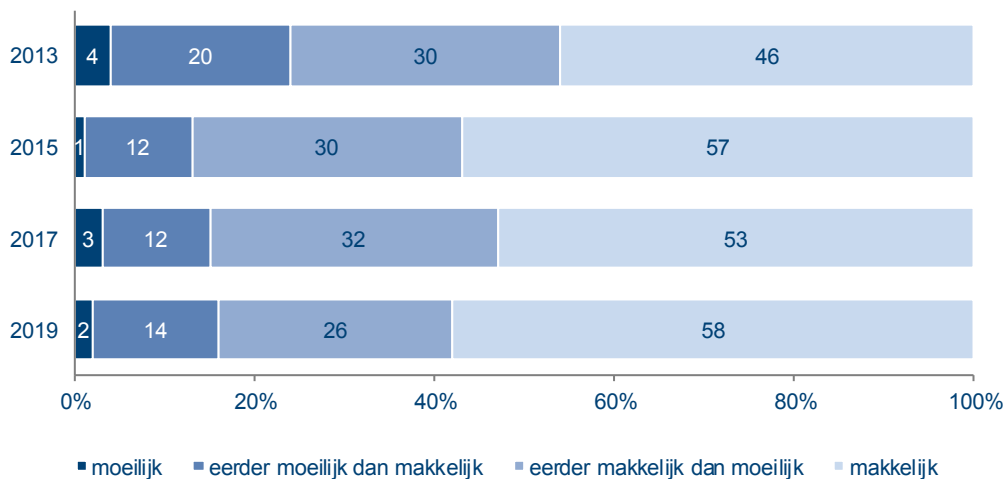
↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

\* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

## 16% kan moeilijk rondkomen

Het merendeel van de inwoners van Beemster (84%) geeft aan makkelijk of eerder makkelijk dan moeilijk te kunnen rondkomen. De overige 16% zegt dat dit moeilijk of eerder moeilijk dan makkelijk gaat. Er zijn geen verschillen ten opzichte van 2017.

### Hoe goed kan uw huishouden rondkomen? 2013-2019, procenten





# Bijlage 1 Samenvattende tabel

Regionale omnibus 2019: Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer

	Beemster	Edam-Volendam	Landsmeer	
Inwoneraantal per 1 januari 2019	9.746	35.953	11.435	
<b>Over het onderzoek</b>				
aantal respondenten	466	527	410	
responspercentage	39%	44%	34%	
waarvan % via internet	24%	21%	33%	
dienstverlening en algemeen	<b>hfst 1. Dienstverlening</b>			
	- rapportcijfer dienstverlening laatste contact: algemeen	7,0	6,6	7,6
	- rapportcijfer dienstverlening laatste contact: bezoek	7,7	7,3	8,1
	- rapportcijfer dienstverlening laatste contact: telefonisch	6,4	6,4	6,7
	<b>hfst 1. Informatiebronnen</b>			
	• rapportcijfer gemeentelijke website	6,4	6,6	6,5
	% dat gemeentelijke website een enkele keer en vaak bezoekt	55%	47%	59%
	• top drie (vier) informatiebronnen voor info van en over gemeente (waar gaat u zoeken)			
	- op internet (via zoekmachine)	↑54% (1)	40% (2)	48% (2)
	- op de website van de gemeente	↑54% (1)	52% (1)	58% (1)
	- rubriek in huis-aan-huisblad	↓22% (3)	↓13% (4)	25% (3)
	- ik bel de gemeente	↓18% (4)	22% (3)	25% (3)
	• top drie (vier) gewenst kanaal om geïnformeerd te worden:			
	- rubriek in huis-aan-huisblad	39% (1)	↓27% (3)	38% (1)
	- per e-mail	34% (2)	38% (1)	29% (3)
	- per brief	33% (3)	33% (2)	33% (2)
	- via de gemeentelijke website	27% (4)	26% (4)	29% (3)
	<b>hfst 2. Meedenken met de gemeente</b>			
	• % (helemaal) eens met de uitspraak:			
	- bereid mee te denken over onderwerpen die inwoners aangaan	66%	61%	72%
- voldoende mogelijkheden om met eigen initiatieven te komen	↓14%	16%	20%	
- als inwoner daadwerkelijk invloed op besluitvorming	8%	10%	14%	
<b>hfst 3. Gemeente, buurt en voorzieningen</b>				
- rapportcijfer gemeente als plaats om in te leven	8,2	8,1	8,0	
- rapportcijfer mate waarin men de buurt prettig vindt	8,2	8,1	8,1	
- rapportcijfer gezondheidsvoorzieningen	7,7 (1)	8,3 (1)	8,2 (1)	
- rapportcijfer sportvoorzieningen	7,5 (2)	8,2 (2)	8,2 (1)	
- rapportcijfer cultureel aanbod	7,1 (3)	7,6 (3)	↓6,6 (4)	
- rapportcijfer openlucht recreatie	↓6,5 (4)	7,5 (4)	8,1 (3)	

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

	Beemster	Edam-Volendam	Landsmeer	
fysiek domein	<b>hfst 4. Veiligheid en overlast</b>			
	- rapportcijfer veiligheidsgevoel overdag in de buurt	8,8	8,8	8,8
	- rapportcijfer veiligheidsgevoel 's avonds in de buurt	8,2	8,3	7,9
	- veel criminaliteit in de buurt (mening inwoner)	0%	1%	2%
	- weinig criminaliteit in de buurt (mening inwoner)	33%	↓28%	38%
	- vrijwel geen criminaliteit in de buurt (mening inwoner)	47%	↑53%	↑35%
	● % 'doe ik al':			
	- deelname WhatsApp-groep buurtpreventie	↑38%	22%	31%
	- deelname aan Burgernet	36%	33%	36%
	● % 'doe ik al' en % 'bereid te doen':			
	- mensen aanspreken op hun gedrag	65%	69%	66%
	- door de buurt lopen om verdachte situaties te melden	37%	36%	31%
	● top drie ervaren overlast; % 'vaak'			
	- te hard rijden	46% (1)	33% (1)	50% (1)
	- hondensoep	23% (2)	↓18% (3)	31% (3)
	- parkeerproblemen	22% (3)	↓25% (2)	34% (2)
	<b>hfst 5. Verkeer</b>			
	● rapportcijfer verkeersveiligheid	6,5	6,6	6,2
	● % <u>tevreden</u> over:			
	- de straatverlichting	76% (1)	73% (2)	70% (1)
	- kwaliteit van de wegen	57% (2)	52% (5)	43% (5)
	- parkeergelegenheid	↓52% (3)	42% (7)	39% (7)
	- afstand naar de bushalte	↓51% (4)	79% (1)	66% (2)
	- de veiligheid voor voetgangers	48% (5)	55% (4)	48% (4)
	- de genomen verkeersmaatregelen	45% (6)	42% (7)	42% (6)
	- de veiligheid voor fietsers	43% (7)	49% (6)	28% (8)
	- bereikbaarheid met het openbaar vervoer	41% (8)	72% (3)	53% (3)
● % dat vindt dat het volgende vaak voorkomt				
- te hard rijden	57% (1)	44% (1)	58 (1)	
- parkeeroverlast	↑22% (2)	29% (2)	35 (2)	
- geluidsoverlast door verkeer	14% (3)	↑10% (4)	19 (5)	
- geluidsoverlast door vliegtuigen	13% (4)	5% (5)	22 (4)	
- agressief verkeersgedrag	12% (5)	15% (3)	26 (3)	

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

	Beemster	Edam-Volendam	Landsmeer	
fysiek domein	<b>hfst 6. Beheer openbare ruimte</b>			
	- rapportcijfer algemene staat van onderhoud openbare ruimte	6,6	6,6	6,6
	- rapportcijfer onderhoud speelvoorzieningen	6,5 (1)	6,5 (2)	6,5 (1)
	- rapportcijfer onderhoud fietspaden	↓6,4 (2)	6,5 (2)	6,4 (3)
	- rapportcijfer onderhoud wegen en straten	6,4 (2)	6,4 (5)	6,1 (5)
	- rapportcijfer onderhoud bankjes en afvalbakken	6,4 (2)	6,3 (6)	6,2 (4)
	- rapportcijfer schoonhouden openbare ruimte	6,2 (5)	6,5 (2)	6,1 (5)
	- rapportcijfer onderhoud voetpaden en trottoirs	↓6,1 (6)	6,2 (7)	5,9 (7)
	- rapportcijfer onderhoud groen	6,1 (6)	6,8 (1)	6,5 (1)
	- rapportcijfer tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden	5,6 (8)	5,8 (8)	5,8 (8)
	<b>hfst 6. Afval</b>			
	● % <u>tevreden</u> over:			
	- afvalverwijdering via (rol-)containers	86% (1)	↓70% (3)	81% (1)
	- functioneren van de milieustraat	77% (2)	80% (1)	81% (1)
	- ophalen van grofvuil	69% (3)	75% (2)	66% (4)
	- inleveren of ophalen van plastic	67% (4)	↓40% (4)	73% (3)
	<b>hfst 7. Duurzaamheid</b>			
	mate waarin men zelf bezig is met duurzaamheid	6,6	6,3	6,9
	houdt zich niet bezig met duurzaamheid	4%	12%	4%
	<b>zaken die men doet voor duurzaamheid (top 3 per gemeente)*</b>			
	afval scheiden	88% (1)	73% (1)	84% (1)
	isolatiemaatregelen in de woning	46% (2)	41% (2)	36% (7)
	zuinig met water	42% (3)	30% (5)	45% (3)
	auto vaker laten staan/geen auto	40% (5)	36% (3)	40% (5)
	minder of geen vlees eten	39% (5)	31% (5)	53% (2)
	●mate waarin duurzaamheid een taak is voor de gemeente	7,1	7,0	7,4
	<b>taken gemeente:</b>			
niets, ik vind dit geen rol voor de gemeente	10%	11%	6%	
subsidies verstrekken voor duurzame initiatieven	54% (1)	58% (1)	59% (1)	
bewoners en ondernemers informeren en betrekken	55% (1)	52% (2)	58% (1)	
nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken	46% (3)	44% (3)	49% (3)	
duurzaamheid meer taak voor gemeente dan voor zichzelf	48%	50%	42%	

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

\* Betekenis lichter blauw: item dat niet in alle gemeenten in de top 3 zit; positie in die gemeente(n)

		Beemster	Edam-Volendam	Landsmeer
sociaal domein	<b>hfst 8. Contacten</b>			
	● schaalscore sociale cohesie (0-10)	7,0	7,3	7,0
	● % dat vindt dat zij onvoldoende mee kunnen doen	6%	10%	11%
	% dat nooit initiatief neemt voor contacten leggen	11%	11%	11%
	<b>hfst 9. Mantelzorg en vrijwillige inzet</b>			
	- % niet zeker van hulp bij hulpbehoevendheid	25%	18%	28%
	- bekendheid Middelpunt (Landsmeer)			↑49%
	- % mantelzorgers afgelopen 12 maanden	29%	27%	34%
	- % mantelzorgers (tamelijk) zwaar belast	16%	14%	↑18%
	- % dat zich nu vrijwillig inzet	51%	38%	39%
	- % dat zich nu niet inzet maar er wel toe bereid is	22%	25%	↑27%
	<b>hfst 10. Voorzieningen voor kinderen en jongeren</b>			
	- rapportcijfer speelvoorzieningen voor kinderen	7,3	6,7	6,5
	- rapportcijfer voorzieningen voor jongeren	5,9	6,1	5,5
	% ouders dat opvoedondersteuning heeft gezocht	14%	17%	13%
	<b>hfst 11. Werk en inkomen</b>			
	● arbeidsparticipatie (% 18-74 jaar dat >11 uur werkt per week)			
	- mannen 18-74 jaar	77%	77%	74%
	- vrouwen 18-74 jaar	65%	61%	61%
	- totaal 18-74 jaar	71%	69%	67%
● % werkende inwoners werkzaam in woongemeente	↓15%	39%	14%	
● % dat moeilijk + eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen van huishoudinkomen	16%	19%	16%	

↓ gedaald sinds 2017; ↑ gestegen sinds 2017

# Bijlage 2 Vragenlijst

# Omnibusenquête Beemster 2019

Geachte mevrouw/mijnheer,

Uw mening is voor ons belangrijk. Namens het college van B&W en de Raad van de gemeente Beemster wil ik u daarom vragen de omnibusenquête in te vullen.

## Uw mening telt!

U bent één van de 1.200 inwoners van Beemster van 18 jaar en ouder aan wie wij vragen mee te werken aan de omnibusenquête 2019. Uw naam en adres zijn willekeurig uit het bevolkingsbestand gehaald. Uw reactie is uiteraard anoniem. Wij zijn zeer geïnteresseerd in uw antwoorden. Deze antwoorden geven ons inzicht in zaken als uw ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening en uw gevoel van veiligheid.

Uw antwoorden helpen ons keuzes te maken die zijn afgestemd op wat onze inwoners belangrijk vinden. Mogen wij daarom rekenen op uw medewerking aan de enquête? Alvast hartelijk dank!

## Meer informatie


Het onderzoek wordt uitgevoerd door team Beleidsonderzoek van de gemeente Purmerend. Voor informatie over de enquête kunt u hier terecht via





telefoonnummer: **(0299) 452 934**

e-mail: **beleidsonderzoek@purmerend.nl**

U kunt deze papieren enquête na het invullen terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop. Een postzegel is niet nodig. Leest u eerst even de korte invulinstructie?

## Invulinstructie; lees dit eerst!

- Per vraag mag u **één antwoord** aankruisen. Soms mag u meer antwoorden aankruisen, dan staat dit erbij: *Meer dan één antwoord mogelijk.*
- U kunt sommige vragen **overslaan**. Let daarom op de **doorverwijzingen**:  
 GA VERDER MET VRAAG
- Heeft u zich **vergist**, geef dan aan welk antwoord het **goede** is, door er een pijl bij te zetten of het juiste antwoord te omcirkelen:

  1 ja  GA VERDER MET VRAAG 6  
 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 6  
 3 weet niet  GA VERDER MET VRAAG 6

Toch online invullen? Graag! Scan de qr code:

of ga naar **beemster.net/omnibus**  
*intypen in de adresbalk van uw browser, niet via een zoekfunctie*

 Scan me



## DIENSTVERLENING DOOR DE GEMEENTE

### 1. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente Beemster?

(bezoek, persoonlijk gesprek, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of internet)

- 1 ja  
 2 nee   ☞ GA VERDER MET VRAAG 6  
 3 weet niet   ☞ GA VERDER MET VRAAG 6

### 2. Welk rapportcijfer geeft u over het geheel genomen voor de dienstverlening van de gemeente Beemster tijdens dit contact? (1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

### 3. De laatste keer dat u contact had met de gemeente Beemster, waarover ging dat toen?

A.u.b. slechts één antwoord.

- 1 paspoort / identiteitsbewijs / rijbewijs  
 2 uittreksel persoonsregister, doorgeven verhuizingen of aangifte geboorte, huwelijk, geregistreerd partnerschap of overlijden  
 3 huisvuil/grofvuil  
 4 melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)  
 5 uitkering (bijstand: WWB, IOAW / IOAZ, Bbz, minimabeleid)  
 6 gemeentelijke belasting (OZB / WOZ / hondenbelasting etc.)  
 7 omgevingsvergunning (in verband met toestemming tot bouwen)  
 8 overige vergunningen  
 9 hulp en ondersteuning vanuit de Wmo/ jeugdzorg/ beschermd en beschut werken  
 10 keukentafelgesprek in het kader van de WMO  
 11 anders, namelijk: .....

### 4. Hoe vond dit laatste contact met de gemeente plaats?

A.u.b. slechts één antwoord.



- 1 bezoek aan het gemeentehuis/ de balie  
 2 bezoek van een medewerker van de gemeente bij mij thuis  
 3 telefonisch  
 4 schriftelijk  
 5 e-mail  
 6 via de website  
 7 anders, namelijk: .....

**5. Wilt u de volgende aspecten van uw laatste contact een rapportcijfer geven?**  
(1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ n.v.t.
de snelheid waarmee u werd geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de vriendelijkheid van de medewerker(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de deskundigheid van de medewerker(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het meedenken van de medewerker(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de dienstverlening over het geheel genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**COMMUNICATIE**

**6. Heeft u de afgelopen twaalf maanden de website van de gemeente Beemster ([www.Beemster.net](http://www.Beemster.net)) bezocht?**

- 1 ja, vaak
- 2 ja, een enkele keer
- 3 nee  GA VERDER MET VRAAG 9
- 4 weet ik niet  GA VERDER MET VRAAG 9

**7. Heeft u de informatie die u op de gemeentelijke website zoekt, over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?**

- 1 zeer gemakkelijk
- 2 gemakkelijk
- 3 niet gemakkelijk, niet moeilijk
- 4 moeilijk
- 5 zeer moeilijk
- 6 weet niet


**8. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de website van de gemeente Beemster? (1=zeer ontevreden, 10= zeer tevreden)**

zeer ontevreden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer tevreden	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		



**9. Als u op zoek bent naar informatie van of over de gemeente Beemster, waar gaat u dan zoeken?**

Meer dan één antwoord mogelijk.

- 1 op internet (via zoekmachine)
- 2 op de website www.overheid.nl
- 3 op de website www.Beemster.net
- 4 gemeentelijke informatierubriek in huis-aan-huisblad (*Binnendijks*)
- 5 sociale media (*facebook, twitter*)
- 6 ik bel de gemeente
- 7 ik ga naar het gemeentehuis
- 8 anders, namelijk: .....
- 9 ik heb geen behoefte aan informatie  GA VERDER MET VRAAG 11
- 10 weet ik niet

**10. Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden door uw gemeente?**

Maximaal twee antwoorden.

- 1 via de gemeentelijke website
- 2 gemeentelijke informatierubriek in huis-aan-huisblad (*Binnendijks*)
- 3 aparte gemeentelijke nieuwsbrief
- 4 via sociale media (*bijv. facebook, twitter*)
- 5 per brief
- 6 per e-mail
- 7 via een bijeenkomst
- 8 anders, namelijk: .....

**WONEN IN UW GEMEENTE**

---

**11. Welk rapportcijfer geeft u de gemeente Beemster als plaats om in te leven?**

(1=zeer laag, 10= zeer hoog)

zeer laag	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer hoog	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
-----------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

**UW BUURT**

---

**12. Hoe prettig vindt u uw buurt in het algemeen?**

(1=zeer onprettig, 10= zeer prettig)

zeer onprettig	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer prettig	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------	---

**13. Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) werkzaamheden of veranderingen in uw buurt geweest?**

*(herinrichting straat, ander groen, verkeersmaatregelen, nieuwbouw etc.)*

- 1 ja, namelijk: .....
- 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 17
- 3 weet niet  GA VERDER MET VRAAG 17

**14. Hoe bent u hierover geïnformeerd en/of betrokken door de gemeente?**

*Meer dan één antwoord mogelijk.*

- 1 ik ben hier niet over geïnformeerd
- 2 per brief
- 3 via de website
- 4 huis-aan-huisblad (*Binnendijks*)
- 5 gemeentelijke nieuwsbrief
- 6 via een bijeenkomst
- 7 via sociale media (*bijv. facebook, twitter*)
- 8 anders, namelijk: .....
- 9 weet niet

**15. Vindt u dat u over deze werkzaamheden of veranderingen in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?**

- 1 ja
- 2 nee
- 3 weet niet

**16. Vindt u dat u voldoende gelegenheid heeft gehad om erover mee te praten?**

- 1 ja
- 2 nee
- 3 weet niet

**CONTACTEN**

**17. De volgende uitspraken gaan over de contacten die u heeft in de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in welke mate u het ermee eens of oneens bent?**

*Graag op iedere regel een antwoord aankruisen.*

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik woon in een gezellige buurt, met veel saamhorigheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vervolg vraag 17: Contacten in de buurt.**

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Neemt u wel eens het initiatief voor het leggen van contacten in de buurt?**  
(een praatje maken, iemand uitnodigen voor koffie etc.)

- 1 ja, vaak  
 2 ja, soms  
 3 nee, nooit

**19. Heeft u het idee dat u voldoende kunt "meedoen" d.w.z. actief kunt zijn op allerlei gebieden?**  
(werk, opleiding, deelname aan sport en cultuur, vrijwilligerswerk etc.)

- 1 ja  GA VERDER MET VRAAG 21  
 2 nee  
 3 weet niet  GA VERDER MET VRAAG 21

**20. Zo nee waarom niet?**

.....  
 .....

**VERKEER**

**21. Kunt u aangeven of u tevreden of ontevreden bent over de volgende zaken in de gemeente Beemster?**  
Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.

	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	weet niet/ geen mening
parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kwaliteit van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bereikbaarheid met het openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afstand naar de bushalte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vervolg vraag 21: Bent u tevreden of ontevreden over de volgende zaken?**

	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	weet niet/ geen mening
de genomen verkeersmaatregelen (zoals drempels, oversteekvoorzieningen, verkeersborden, verkeerslichten, max. snelheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de veiligheid voor fietsers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de veiligheid voor voetgangers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Wilt u voor het volgende aangeven of het naar uw eigen idee vaak, soms of (bijna) nooit voorkomt in de gemeente Beemster?**

*Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.*

	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening
agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkeeroverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast door verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast door vliegtuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in de gemeente Beemster?**

*(1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)*

zeer onveilig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer veilig	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

**BEHEER OPENBARE RUIMTE**

**24. Welk rapportcijfer geeft u voor de staat van onderhoud van de volgende aspecten van de openbare ruimte in de gemeente Beemster? (1=zeer slecht, 10=zeer goed)**

*Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ n.v.t.
onderhoud voetpaden en trottoirs (oneffenheden en losse tegels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud fietspaden (oneffenheden en losse tegels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vervolg vraag 24: Welk rapportcijfer geeft u voor de staat van onderhoud van volgende aspecten van de openbare ruimte?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ n.v.t.
onderhoud wegen en straten (oneffenheden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud groen (bermen, parken en plantsoenen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud bankjes en afvalbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonhouden openbare ruimte (onkruid, zwerfafval, graffiti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Welk rapportcijfer geeft u voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte in de gemeente Beemster in het algemeen? (1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening

## AFVAL

26. Kunt u aangeven of u tevreden of ontevreden bent over het volgende?

Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.

	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	weet niet/geen mening
de afvalverwijdering (via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het ophalen van grofvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het inleveren of ophalen van plastic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het functioneren van de milieustraat (voor het zelf wegbrengen van diverse soorten afval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## DUURZAAMHEID

Duurzaamheid betekent heel algemeen dat de samenleving rekening houdt met de toekomst van de planeet en de toekomstige generaties.

### 27. Wat doet uw huishouden op dit moment op het gebied van duurzaamheid?

Meer dan één antwoord mogelijk.

<input type="checkbox"/> 1 afval scheiden	<input type="checkbox"/> 8 minder spullen kopen
<input type="checkbox"/> 2 zuinig met water/opvang en hergebruik (regen-) water	<input type="checkbox"/> 9 recyclen
<input type="checkbox"/> 3 gebruik duurzame energie (bijv. groene stroom)	<input type="checkbox"/> 10 minder of geen vliegreizen
<input type="checkbox"/> 4 gebruik elektrische, hybride of groengas auto	<input type="checkbox"/> 11 isolatiemaatregelen in de woning
<input type="checkbox"/> 5 auto vaker laten staan/geen auto	<input type="checkbox"/> 12 zonnepanelen op/bij de woning
<input type="checkbox"/> 6 minder of geen vlees eten	<input type="checkbox"/> 13 andere dingen
<input type="checkbox"/> 7 kopen biologische / streekproducten	<input type="checkbox"/> 14 ik houd mij hier niet mee bezig

### 28. In welke mate bent u in uw dagelijks leven bewust bezig met duurzaamheid?

(1 = helemaal niet, 10 = heel sterk)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
bezig met duurzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 29. In hoeverre vindt u het een taak van de gemeente Beemster om duurzaamheid te bevorderen? (1=helemaal geen taak, 10 = zeer belangrijke taak)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
bevorderen duurzaamheid taak voor de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 30. Wat verwacht u van de gemeente Beemster op het gebied van duurzaamheid?

Meer dan één antwoord mogelijk.

- 1 nieuwe projecten bevorderen en mogelijk maken
- 2 regels voor duurzame initiatieven versoepelen
- 3 subsidies verstrekken voor duurzame initiatieven
- 4 afdwingen van duurzaam gedrag door verplichtingen en boetes
- 5 bewoners en ondernemers informeren en betrekken
- 6 anders, namelijk: .....
- 7 niets, ik vind dit geen rol voor de gemeente

## VEILIGHEID EN OVERLAST

*Wij noemen nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt kunnen voorkomen.*

### 31. Wilt u telkens aangeven in welke mate u daar zelf overlast van ervaart?

	veel	een beetje	geen
rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernieling van vuilnisbakken, bankjes, bushokjes e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep op de stoep, op straat of in de perken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vervolg vraag 31: Wilt u telkens aangeven in welke mate u daar zelf overlast van ervaart?

	veel	een beetje	geen
parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
agressief gedrag in het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drugsgebruik of drugshandel, bijv. op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
woonoverlast vanuit naastgelegen woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vervolg vraag 31: Wilt u telkens aangeven in welke mate u daar zelf overlast van ervaart?

	veel	een beetje	geen
hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen die op straat worden lastig gevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overlast door hangjongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geluidsoverlast bij evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*We noemen hieronder een paar misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen.*

### 32. Kunt u voor elk voorval/misdrijf aangeven of dit naar uw eigen idee voorkomt in uw buurt?

*Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.*

	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening
fietsendiefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inbraak in/diefstal uit auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's, bijvoorbeeld wioldoppen etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inbraak in/diefstal uit woningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drugsgebruik of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit is in uw buurt?

- 1 veel
- 2 niet veel, niet weinig
- 3 weinig
- 4 (vrijwel) geen
- 5 weet niet

34. Wat bent u bereid zelf te doen om de veiligheid in de buurt te bevorderen?

*Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.*

	doe ik al	doe ik niet, maar ben <u>bereid</u> het te doen	doe ik niet en ben ook niet bereid om het te doen	weet niet / geen mening
deelname aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen aanspreken op hun gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
door de buurt lopen om verdachte situaties te melden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
deelname aan WhatsApp-groep buurtpreventie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Welk rapportcijfer geeft u voor de mate waarin u zich veilig voelt in de buurt?

*(1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
overdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
's avonds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VRIJWILLIGE INZET

36. Zet u zich vrijwillig in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een evenement, een naaste (niet uit uw eigen gezin of directe familie) etc. ?

- 1 ja
- 2 nee, maar ik ben er wel toe bereid ☞ GA VERDER MET VRAAG 38
- 3 nee, en ik ben er ook niet toe bereid ☞ GA VERDER MET VRAAG 38



**37. Hoe zet u zich nu in?**

*Meer dan één antwoord mogelijk.*


- 1 voor een sport- of hobbyvereniging
- 2 voor een school
- 3 voor de buurt (*buurtevenementen, wijk- en buurtcentra etc.*)
- 4 voor burenhulpbehoevenden (*klusjes, boodschappen, oppas*)
- 5 hulp en ondersteuning via een organisatie (*zoals Wonen Plus, Rode Kruis etc.*)
- 6 zorg voor familie, vrienden (*niet eigen gezin*)
- 7 voor een kerk of sociaal maatschappelijke organisatie
- 8 voor een natuur- of dierenorganisatie
- 9 voor de politiek
- 10 voor een evenement
- 11 als collectant
- 12 anders, namelijk: .....

## **MANTELZORG**

---

*Mantelzorg is de zorg die u geeft aan iemand uit uw familie (partner, ouders, kinderen) of uit uw omgeving -zoals burenhulpbehoevenden- als deze persoon voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts. Mantelzorg wordt niet betaald.*

**38. Heeft u in de afgelopen 12 maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende gegeven?**

- 1 ja, ik geef die mantelzorg nu nog
- 2 ja, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer
- 3 nee  GA VERDER MET VRAAG 41

**39. Hoeveel uur gemiddeld per week geeft u nu mantelzorg, of gaf u in de afgelopen 12 maanden mantelzorg? (*inclusief reistijd*)**

- 1 incidenteel (niet elke week)
- 2 minder dan 8 uur
- 3 8 t/m 19 uur
- 4 20 t/m 39 uur
- 5 40 uur of meer

**40. Alles bij elkaar genomen, hoe belast voelt of voelde u zich door het geven van mantelzorg?**

- 1 niet belast
- 2 licht belast
- 3 tamelijk zwaar belast
- 4 zwaar belast

## ZORG

### 41. Hoe waardeert u de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente Beemster?

(huisartsen, tandartsen, fysiotherapie etc.)

(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

### 42. Stel dat u ouder bent. Of u bent voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt. Heeft u dan het idee dat er voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om u heen zijn die u kunnen helpen?

- 1 zeker wel
- 2 waarschijnlijk wel
- 3 waarschijnlijk niet
- 4 zeker niet
- 5 weet niet

## SPORT, RECREATIE EN CULTUUR

### 43. Hoe waardeert u de sportvoorzieningen die er in de gemeente Beemster zijn over het geheel genomen? (sportzalen, gymnastieklokalen, sportvelden)

(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

### 44. Hoe waardeert u de mogelijkheden voor openluchtrecreatie in de gemeente Beemster?

(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

### 45. Hoe waardeert u het cultureel aanbod in de gemeente Beemster over het geheel genomen?


(voorstellingen, muziek, tentoonstellingen etc.)

(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

## KINDEREN

46. Heeft u één of meer kinderen in de leeftijd van 0 t/m 19 jaar?

- 1 ja, ik heb één of meer kinderen van 0 t/m 19 jaar  
 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 54

47. Hoe waardeert u de speelvoorzieningen voor kinderen in de gemeente Beemster?  
(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	--

48. Hoe waardeert u voorzieningen voor jongeren in de gemeente Beemster?  
(ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten)  
(1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	zeer goed	weet niet <input type="checkbox"/> geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	--

49. Heeft u de afgelopen twee jaar advies gezocht bij het opvoeden?

- 1 ja  
 2 nee, maar ik zou het wel willen  
 3 nee, niet nodig  GA VERDER MET VRAAG 54

50. Op welke wijze heeft u advies bij het opvoeden gezocht? Of waar zou u gaan zoeken?  
Meer dan één antwoord mogelijk.

- 1 via de huisarts  
 2 via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)  
 3 door het op school te bespreken  
 4 door het te bespreken met familie, vrienden of kennissen  
 5 door het te bespreken met de jeugdverpleegkundige of opvoedspreekuur  
 6 door een cursus, training of lezing te volgen  
 7 anders, namelijk .....

51. Weet u dat er in uw gemeente een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is waar u o.a. terecht kunt voor vragen over opvoeding?

- 1 ja  
 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 54

52. Heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Beemster?

- 1 ja  
 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 54

53. Hoe waardeert u het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)?  
 (1=zeer slecht, 10=zeer goed)

zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer goed	weet niet / <input type="checkbox"/> geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

## MEEDENKEN EN MEEDOEN IN UW GEMEENTE

54. Wilt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende uitspraken?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens/ niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Als inwoner heb ik daadwerkelijk invloed op de besluitvorming in de gemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben bereid mee te denken over onderwerpen die mij of mijn woonomgeving aangaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In Beemster zijn voldoende mogelijkheden om als inwoner met eigen initiatieven te komen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## WERK EN INKOMEN

55. Verricht u betaalde arbeid (minstens één uur per week)?  
 Zo ja hoeveel uur werkt u gemiddeld per week?

- 1 ja, namelijk: ..... uur per week (ongeveer)  
 2 nee

56. In welke gemeente werkt u? Als u wisselende werkadressen heeft, geef dan aan in welke gemeente u de afgelopen week voornamelijk heeft gewerkt.  
 A.u.b. slechts één antwoord.

- 1 gemeente Beemster  
 2 Purmerend  
 3 Zaanstad  
 4 andere gemeente in de regio Zaanstreek/Waterland  
 5 Amsterdam en omgeving (Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn)  
 6 andere gemeente, namelijk:.....

**57. Hoe goed kan uw huishouden rondkomen?**

- 1 moeilijk
- 2 eerder moeilijk dan makkelijk
- 3 eerder makkelijk dan moeilijk
- 4 makkelijk
- 5 weet niet

**ALGEMEEN**

---

**58. Wat is uw leeftijd?**

..... jaar

**59. Bent u een man of een vrouw?**

- 1 man
- 2 vrouw
- 3 anders / wil niet zeggen

**60. Wie wonen er bij u thuis, behalve uzelf?**

*Meer dan één antwoord mogelijk.*

- 1 ik woon alleen
- 2 mijn partner (gehuwd/geregistreerd of samenwonend)
- 3 mijn kind(eren) (ook aankruisen in geval van co-ouderschap, stiefkinderen etc.)
- 4 mijn ouders/verzorgers
- 5 broers, zussen (of stiefbroers, -zussen)
- 6 anderen, namelijk:.....

**61. Woont u in een huurwoning of in een koopwoning?**

- 1 huurwoning
- 2 koopwoning

**62. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?**

- 1 1461 Zuidoostbeemster
- 2 1462 Middenbeemster
- 3 1463 Noordbeemster
- 4 1464 Westbeemster

**TOT SLOT: Ruimte voor opmerkingen of suggesties**

---

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN DE ENQUÊTE !**

---

