

G E M E E N T E

B E E M S T E R

W E R E L D E R F G O E D



Evaluatieverslag
Vergunningverlening
Toezicht en Handhaving
Beemster 2019

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	2
1 INLEIDING	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Leeswijzer	3
2 WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2019?	4
2.1 Verbetering van de (digitale) dienstverlening	4
2.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging.....	4
2.3 Vergunningverlening en meldingen.....	5
2.3 Toezicht en handhaving	6
2.3.1 Vergunninggericht toezicht.....	6
2.3.2 Gebiedsgericht toezicht.....	7
2.3.3 Programmatisch toezicht.....	7
2.3.4 Themagericht toezicht	7
2.3.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen	11
2.3.6 Handhaving	12
3 BELEIDSEVALUATIE NOTA VTH	14
4 BELEIDSAANPASSINGEN NOTA VTH	16

SAMENVATTING

In dit evaluatieverslag wordt beschreven in hoeverre de activiteiten uit het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2019 zijn uitgevoerd. Op grond van het Besluit Omgevingsrecht moet de gemeente jaarlijks een evaluatie uitvoeren naar de uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Met dit document wordt invulling gegeven aan deze verplichting.

In 2019 zijn aansprekende resultaten geboekt. Zo is de 'vergunningwinkel' online gegaan. Dit betreft een webpagina waarop alle informatie te vinden is over omgevingsvergunningen, zoals de bouw-, kap-, en sloopvergunning. Daarnaast hebben we onze werkprocessen aangescherpt en is in 2019 een aanbesteding succesvol afgerond voor nieuwe software (zaaksysteem) voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Verder zijn de aanbevelingen van een uitgevoerde audit geïmplementeerd en hebben we in 2019 een aantal nota's geactualiseerd (bijvoorbeeld het Preventie- en handhavingsplan alcohol Beemster 2019-2022 en de Bomenlijst Beemster). Tevens zijn in verband met de aankomende fusie tussen Beemster en Purmerend de eerste stappen gezet met betrekking tot de harmonisatie van nota's, beleidsstukken en andere regelgeving.

Naast de dagelijkse werkzaamheden zijn diverse activiteiten op projectmatige en thematische wijze opgepakt en afgerond. Voorbeelden van de uitgevoerde activiteiten en/of thema's zijn:

- Communicatie over sanering asbestdaken.
- Opgetreden tegen illegale huisvesting arbeidsmigranten en gebruik in strijd met het bestemmingsplan.
- Inzet verkeersveiligheid en terugdringen parkeeroverlast.
- Controle evenementen, zoals de Beemsterfeestweek en de harddraverij.
- Actief opgetreden tegen loslopende honden en incidenten met honden. In 2019 zijn acht bijtincidenten met honden gemeld.
- Aanpak jeugdoverlast.
- Structureel terugdringen ongewenste en onechte meldingen.
- Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn.
- Preventie en handhaving alcohol.

In 2019 zijn veel klachten en meldingen behandeld over diverse onderwerpen. In het evaluatieverslag wordt hier dieper op ingegaan. Daarnaast wordt de beleidsevaluatie van de Nota VTH samengevat weergegeven en wordt deze nota op onderdelen aangepast. De 'vergunningenstrategie' wordt toegevoegd aan de Nota VTH en de sanctiestrategie is geactualiseerd. De vergunningenstrategie en sanctiestrategie zijn als bijlage opgenomen bij het evaluatieverslag.

1 INLEIDING

1.1 Algemeen

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) moet de gemeente jaarlijks een uitvoeringsprogramma vaststellen voor de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH). De gemeente moet ieder jaar evalueren of de activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd. Tevens moet de gemeente uiteenzetten in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de in de gemeentelijke nota VTH gestelde doelen.

De uitvoering van de VTH-taken verloopt volgens twee cycli: een beleidsvormende en een uitvoerende cyclus. In combinatie worden deze ook wel de 'Big-8' genoemd. Het evaluatieverslag is een vast onderdeel van de Big-8.



Big-8

Een evaluatie van de VTH-taken op het gebied van milieu is niet in dit evaluatieverslag opgenomen. Omgevingsdienst IJmond (hierna: ODIJ) voert deze taken voor de gemeente Beemster in mandaat uit. Over de uitvoering van deze taken wordt door ODIJ separaat gerapporteerd.

1.2 Leeswijzer

Dit evaluatieverslag beschrijft in hoeverre de activiteiten uit het uitvoeringsprogramma VTH Beemster 2019 zijn uitgevoerd en in welke mate de in de Nota VTH Beemster 2015-2019 (hierna: Nota VTH) gestelde ambities en doelen zijn behaald. De looptijd van de Nota VTH is overigens verlengd tot 2022. In hoofdstuk 2 blikken we terug op 2019. In hoofdstuk 3 wordt de beleidsevaluatie van de Nota VTH samengevat weergegeven. Tevens wordt de Nota VTH op onderdelen aangepast (hoofdstuk 4 en bijlage).

2

WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2019?

In dit hoofdstuk kijken we terug naar de in 2019 uitgevoerde activiteiten. Achtereenvolgens komen de ontplooiende activiteiten ten aanzien van het verbeteren van de dienstverlening, vergunningverlening, toezicht en handhaving aan de orde.

2.1 Verbetering van de (digitale) dienstverlening

In 2019 is de dienstverlening van de teams Vergunningen, Beleid en Advies (hierna: VBA) en Toezicht en Handhaving (hierna: T&H) verder verbeterd. Zo is de 'vergunningenwinkel' online gegaan. Dit betreft een webpagina waarop alle informatie te vinden is over omgevingsvergunningen, zoals de bouw-, kap, en sloopvergunning. In de vergunningenwinkel is bijvoorbeeld informatie te vinden over indieningsvereisten, behandeltermijnen en kosten.



Bouwen en verbouwen

Wilt u een woning, bedrijfspand, garage of schuur bouwen of verbouwen? Dan hebt u hiervoor meestal een omgevingsvergunning (activiteit bouwen) nodig.

[Omgevingsvergunning bouwen](#)

Kappen

Staat uw boom op de bomenlijst? Dan moet u voor het kappen een omgevingsvergunning (activiteit kappen) aanvragen. Staat de boom niet op de lijst, dan mag u zonder vergunning kappen.

[Omgevingsvergunning kappen](#)

Slopen

Wilt u sloopwerkzaamheden uitvoeren aan een beschermd monument of stadsgezicht? Dan moet u een Omgevingsvergunning slopen aanvragen. Anders voldoet een sloopmelding.

[Omgevingsvergunning slopen](#)

Screenshot vergunningenwinkel

Daarnaast hebben we onze werkprocessen verder verbeterd. De digitale handtekening in het vergunningenproces voor de Apv en bijzondere wetten is ingevoerd. Ook zijn de vergunningen, ontheffingen en meldingen van de Apv en bijzondere wetten verder gekoppeld met het zaakstelsel. Tevens is de mantelzorg gekoppeld aan de systemen van burgerzaken, zodat de handhavers automatisch een melding krijgen als mutaties in de Basisregistratie Personen (BRP) plaatsvinden en zij zo nodig kunnen handhaven als in strijd met het bestemmingsplan geen mantelzorg meer wordt verleend. Tot slot is in 2019 een aanbesteding succesvol afgerond voor nieuwe software (zaakstelsel) voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2.2 Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

In 2019 heeft een extern bureau een audit uitgevoerd bij teams VBA en T&H. Daarbij is gekeken naar de uitvoering van de activiteiten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving aan de hand van de door de teams vastgestelde processen. Doel was om te komen tot verbeterpunten in

de werkwijzen. Er zijn een aantal aanbevelingen gedaan op de diverse processen binnen de teams. De opmerkingen en aanbevelingen zijn binnen de teams in groepen per vakdiscipline besproken. Daarbij is beoordeeld of de opmerkingen terecht waren en binnen welke termijn de aanbevelingen doorgevoerd zouden kunnen worden. Sommige aanbevelingen konden direct doorgevoerd worden en bij andere aanbevelingen was het juist handig om te wachten op het nieuwe workflowsysteem. Het doel is om medio 2020 klaar te zijn met de implementatie van de aanbevelingen.

Ook zijn er in 2019 een aantal nota's geactualiseerd:

- Preventie- en handhavingsplan alcohol Beemster 2019-2022.
- Werkproces inzet testkopers Purmerend en Beemster.
- Sanctiestrategie horeca Purmerend en Beemster.
- Bomenlijst Beemster 2018.
- Evaluatie van de Nota VTH Beemster 2016-2019.

In verband met de aankomende fusie tussen Beemster en Purmerend zijn de eerste stappen gezet met betrekking tot de harmonisatie van nota's, beleidsstukken en andere regelgeving. Zo is al het beleid geïnventariseerd en is een prioritering opgesteld. Daarnaast is in het kader van de harmonisatie van de algemene plaatselijke verordeningen (Apv) bij de teams VBA en T&H geïnventariseerd welke noodzakelijke wijzigingen meegenomen moeten worden bij het opstellen van de nieuwe verordening.

2.3 Vergunningverlening en meldingen

In 2019 zijn vergunningen verleend op basis van de Wabo, de Apv, de Drank- en Horecawet (hierna: DHW) en bijzondere wetgeving. De VTH-taken op het gebied van milieu worden door Omgevingsdienst IJmond (hierna: OD IJmond) in mandaat van de gemeente uitgevoerd. Deze activiteiten worden door OD IJmond separaat geëvalueerd.

Soort aanvraag	Omschrijving	Gepland	Behandeld
Wabo	Omgevingsvergunning bouwen	120	152
	Omgevingsvergunning monumenten	3	4
	Omgevingsvergunning aanleggen	5	9
	Omgevingsvergunning vellen van houtopstand	10	13
	Omgevingsvergunning uitweg maken	10	11
	Omgevingsvergunning reclame	2	3
	Omgevingsvergunning gebruik	2	0
	Handelen in strijd met RO	8	13
	Principeverzoeken	85	121
	Bouwbesluit	Melding brandveilig gebruik	4
Apv	Evenementenvergunningen	35	37
	Vergunningen voorwerpen op de weg	10	16
	Verkeersmaatregelen	4	4
Apv/DHW	Drank- en horecawet	15	9
	Vergunning kansspelen	3	3
Apv/bijzondere wetten	Overige Apv en bijzondere wetten	80	94
Wet openbaarheid bestuur	WOB verzoeken	2	2

Tabel 1: soort en aantal vergunningen, meldingen en ontheffingen in 2019

Uit de tabel blijkt dat de planning van te verlenen vergunningen redelijk overeenkomt met het aantal werkelijk verleende vergunningen. Toch vallen een aantal verschillen op die een toelichting

behoeven. Ten opzichte van 2018 is het aantal verleende omgevingsvergunningen onderdeel bouwen en de principeverzoeken fors toegenomen. Belangrijkste oorzaak hiervoor is de florerende economische situatie in Nederland. De stikstofcrisis en PFAS-problematiek in de bodem hebben waarschijnlijk nog remmend gewerkt op het aantal aanvragen en uitgevoerde bouwactiviteiten. Desondanks is er in 2019 met betrekking tot de omgevingsvergunning bouwen een behoorlijke toename waarneembaar.

2.3 Toezicht en handhaving

In de volgende deelparagrafen wordt per toezicht vorm aangegeven welke activiteiten we hebben uitgevoerd in 2019.

2.3.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een vergunning onherroepelijk is, dan wel een melding volledig is, vindt via het zaakstelsel een overdracht van het dossier plaats naar toezicht en handhaving. Alle verleende en geweigerde (omgevings)vergunningen en ingediende meldingen zijn door de toezichthouders van de gemeente Beemster en de brandweer gecontroleerd.

In 2019 is in Beemster veel gebouwd. Naast de verbouw en uitbreiding van agrarische bedrijven zijn er ook veel nieuwbouwwoningen gerealiseerd. Voorbeelden van nieuwbouwprojecten zijn:

- De Keyser in de Middenbeemster.
- Woningbouw in de Zuidoostbeemster (De Nieuwe Tuinderij).



Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (VrZW) voert het brandpreventief toezicht in samenwerking met de gemeentelijke toezichthouders tijdens de bouwfase uit. Een aanvraag omgevingsvergunning wordt bovendien ter advisering voorgelegd aan VrZW. Tijdens het toezicht is het onderling contact tussen de gemeentelijk toezichthouder, VrZW en de aannemer belangrijk.

In 2019 zijn in Beemster twee bouwwerken gebouwd zonder omgevingsvergunning. Hiertegen is handhavend opgetreden. Er is daarnaast zes keer handhavend opgetreden tegen bouwwerken die in afwijking van de verleende omgevingsvergunning zijn gebouwd. Dit betreft gevallen waarin geen overeenstemming bereikt kon worden met de aannemer over het gewijzigde bouwwerk. Indien geconstateerd wordt dat een bouwwerk in afwijking van de omgevingsvergunning is gebouwd, treden we in overleg met de aannemer. Vaak leiden deze overleggen ertoe dat de aannemer een revisietekening aanlevert bij de gemeente en de gemeente de situatie legaliseert.

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen wanneer daartoe aanleiding is. In 2019 is 60 uren inzet van handhaving geweest tijdens de Beemsterfeestweek en de harddraverij. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met ondernemers over het verantwoord verstrekken van alcohol. Gedurende vier dagen hebben telkens twee medewerkers toezicht gehouden. Het viel op dat er veel jeugd aanwezig was en dat zij de polsbandjes (om gemakkelijk vast te stellen of iemand 18 jaar of ouder is) droegen. Het barpersoneel heeft NIX 18 shirts gedragen. Deze waren verstrekt door de gemeente. Ook is er goed samengewerkt met de beveiliging.

2.3.2 Gebiedsgericht toezicht

In de gemeente Beemster worden activiteiten uitgevoerd om de overlast en hinder in woonkernen te verminderen. Belangrijke spil hierin vormen de dorpsmanager, de dorpsshandhaver, de wijkagent en jongerenwerkers. De aanpak van kleine ergernissen wordt gebiedsgericht ingestoken. Dit betekent dat één handhaver verantwoordelijk is voor de handhaving van de Beemster. Ook is één dorpsmanager aangesteld voor de Beemster. Zij fungeren als aanspreekpunt voor de inwoners die medeverantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de leefomgeving. Door het gebiedsgericht werken was en is het gemakkelijker om:

- Bebording en paaltjes aan te passen.
- Bij de politie navraag te doen over adressen en personen.
- Gezamenlijk zorgmeldingen op te pakken.
- Parkeerproblemen aan te pakken.
- Snel onderzoek te doen naar klachten over burenoverlast, groen, afvaldumpingen en het snel opruimen van afval.

2.3.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden brandpreventie en DHW worden jaarlijks ingepland. De controlefrequentie is afhankelijk van onze risicoanalyse en prioritering. De milieucontroles worden uitgevoerd door OD IJmond.

De frequentie voor brandpreventieve controles is bepaald aan de hand van de lijst preventieactiviteitenplan (PREVAP). VrZW heeft bouwwerken met een gebruiksvergunning risicoklassen 1, 2 en 3 alsmede gebruiksmelding met risicoklassen 1 en 2 tenminste één keer op brandveilig gebruik gecontroleerd.

2.3.4 Themagericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma van 2019 waren thema's benoemd waaraan specifiek aandacht diende te worden besteed. Deze thema's vloeiden voort uit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale aandachtspunten. In 2019 is aan de onderstaande thema's aandacht besteed.

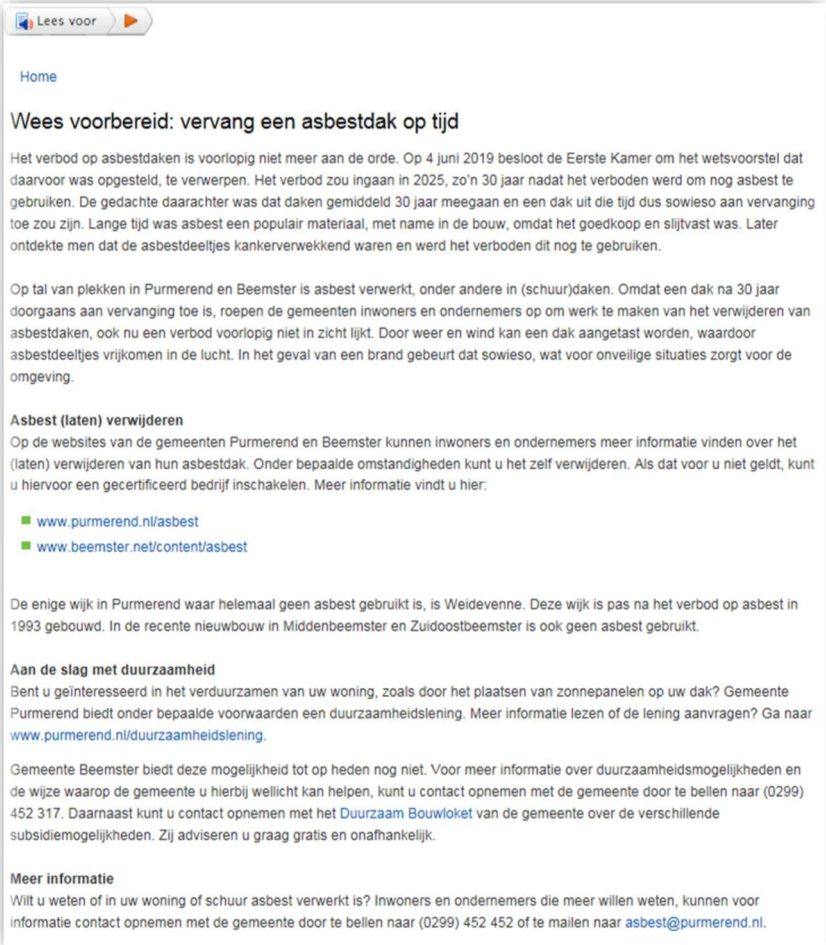
Sanering asbestdaken

Op 4 juni 2019 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel verworpen dat een verbod op asbestdaken mogelijk moest maken. Via een persbericht (zie bijgaande afbeelding) zijn onze inwoners hierover geïnformeerd. Tegelijkertijd is aan de inwoners een oproep gedaan om toch het asbestdak te vervangen. Omdat een dak na 30 jaar doorgaans aan vervanging toe is en de laatste asbestdaken begin jaren 90 zijn geplaatst, zou het verstandig zijn om juist nu de sanering van asbestdaken in Beemster te versnellen. Door weer en wind kan een dak aangetast worden, waardoor asbestdeeltjes vrijkomen in de lucht. In het geval van een brand gebeurt dat sowieso, wat voor onveilige situaties zorgt voor de omgeving.

Uit een inventarisatie naar vermoedelijke asbestdaken is gebleken dat in de Beemster nog ongeveer 149.000 m² aan asbestdaken aanwezig zijn. In 2019 is op de gemeentelijke website een speciale pagina aangemaakt (<https://www.beemster.net/content/asbest>) met relevante informatie over asbest en de voorwaarden en procedure voor het zelf verwijderen van asbestdaken.

Ook is een nieuw mailadres (asbest@purmerend.nl) aangemaakt waar inwoners vragen kunnen stellen over asbest, bijvoorbeeld of uit de inventarisatie is gebleken of op het betreffende perceel een verdacht asbestdak aanwezig is. Vanwege de privacy is de asbestinventarisatie namelijk niet openbaar gemaakt. Tevens heeft op ambtelijk niveau afstemming plaatsgevonden met medewerkers van de milieustraat in Purmerend over het veilig innemen van asbestdaken.

Door ingewijden is aangegeven dat er definitief geen wettelijk verbod komt op het hebben van een asbestdak. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat wil schakelen naar een situatie waarin vrijwillige sanering wordt gestimuleerd en gefaciliteerd. In 2019 hebben (ambtelijke) overleggen plaatsgevonden met het ministerie, provincies en gemeenten over het opzetten van een samenwerkingsverband voor de sanering van asbestdaken. De gemeente Beemster is hier (ambtelijk) vertegenwoordigd geweest en sinds 1 april 2020 neemt de gemeente Beemster deel aan het samenwerkingsverband.



The screenshot shows a webpage with the following content:

- Home
- Wees voorbereid: vervang een asbestdak op tijd**
- Het verbod op asbestdaken is voorlopig niet meer aan de orde. Op 4 juni 2019 besloot de Eerste Kamer om het wetsvoorstel dat daarvoor was opgesteld, te verwerpen. Het verbod zou ingaan in 2025, zo'n 30 jaar nadat het verboden werd om nog asbest te gebruiken. De gedachte daarachter was dat daken gemiddeld 30 jaar meegaan en een dak uit die tijd dus sowieso aan vervanging toe zou zijn. Lange tijd was asbest een populair materiaal, met name in de bouw, omdat het goedkoop en slijtvast was. Later ontdekte men dat de asbestdeeltjes kankerverwekkend waren en werd het verboden dit nog te gebruiken.
- Op tal van plekken in Purmerend en Beemster is asbest verwerkt, onder andere in (schuur)daken. Omdat een dak na 30 jaar doorgaans aan vervanging toe is, roepen de gemeenten inwoners en ondernemers op om werk te maken van het verwijderen van asbestdaken, ook nu een verbod voorlopig niet in zicht lijkt. Door weer en wind kan een dak aangetast worden, waardoor asbestdeeltjes vrijkomen in de lucht. In het geval van een brand gebeurt dat sowieso, wat voor onveilige situaties zorgt voor de omgeving.
- Asbest (laten) verwijderen**
- Op de websites van de gemeenten Purmerend en Beemster kunnen inwoners en ondernemers meer informatie vinden over het (laten) verwijderen van hun asbestdak. Onder bepaalde omstandigheden kunt u het zelf verwijderen. Als dat voor u niet geldt, kunt u hiervoor een gecertificeerd bedrijf inschakelen. Meer informatie vindt u hier:
 - www.purmerend.nl/asbest
 - www.beemster.net/content/asbest
- De enige wijk in Purmerend waar helemaal geen asbest gebruikt is, is Weidevenne. Deze wijk is pas na het verbod op asbest in 1993 gebouwd. In de recente nieuwbouw in Middenbeemster en Zuidoostbeemster is ook geen asbest gebruikt.
- Aan de slag met duurzaamheid**
- Bent u geïnteresseerd in het verduurzamen van uw woning, zoals door het plaatsen van zonnepanelen op uw dak? Gemeente Purmerend biedt onder bepaalde voorwaarden een duurzaamheidslening. Meer informatie lezen of de lening aanvragen? Ga naar www.purmerend.nl/duurzaamheidslening.
- Gemeente Beemster biedt deze mogelijkheid tot op heden nog niet. Voor meer informatie over duurzaamheidsmogelijkheden en de wijze waarop de gemeente u hierbij wellicht kan helpen, kunt u contact opnemen met de gemeente door te bellen naar (0299) 452 317. Daarnaast kunt u contact opnemen met het **Duurzaam Bouwloket** van de gemeente over de verschillende subsidiemogelijkheden. Zij adviseren u graag gratis en onafhankelijk.
- Meer informatie**
- Wilt u weten of in uw woning of schuur asbest verwerkt is? Inwoners en ondernemers die meer willen weten, kunnen voor informatie contact opnemen met de gemeente door te bellen naar (0299) 452 452 of te mailen naar asbest@purmerend.nl.

Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels

Als gevolg van de inzet op aanpak illegale bewoning en diverse andere handhavingszaken is het niet gelukt om deze thematische actie op te pakken. Voor 2020 is hiervoor in het uitvoeringsprogramma VTH ruimte gereserveerd.

Aanpak caravanstallingen

In 2019 heeft een inventarisatie plaatsgevonden naar mogelijke caravanstallingen in Beemster. Er zijn 21 mogelijke locaties waar caravans (tegen betaling) worden gestald.

Aanpak jeugdoverlast

Jeugdoverlast wordt op basis van klachten en meldingen aangepakt. De handhavers melden zich bij aanvang van de dienst aan bij de meldkamer van de politie en worden door de meldkamer ingezet op meldingen van jeugdoverlast. Daarnaast worden tijdens de reguliere surveillance de bekende locaties waar jongeren vaak samenkomen bezocht en wordt het gesprek aangegaan met de jongeren.

Illegale huisvesting arbeidsmigranten

In 2019 is een dossier uit het voorgaande jaar voortgezet. Er was door toezichthouders vastgesteld dat er meerdere arbeidsmigranten op de bovenverdieping van een restaurant in de Beemster gevestigd waren. Deze huisvesting was in strijd met het bestemmingsplan en er is geconstateerd dat de overtreding na oplegging van een last onder dwangsom binnen de gestelde termijn was beëindigd. Er is in de opgelegde last onder dwangsom kenbaar gemaakt dat toezichthouders blijven controleren of de bewoning beëindigd is gebleven. Aan het einde van het jaar was daarom een steekproefsgewijze controle uitgevoerd. Op basis hiervan is gebleken dat er toch weer sprake is van bewoning. Het dossier wordt in 2020 verder opgepakt.



Verkeersveiligheid

In 2019 is extra gecontroleerd op het parkeergedrag van personen die kinderen naar school brengen. Bij geconstateerde overtredingen is voorlichting gegeven en werd zo nodig handhavend opgetreden.

Verder vormgeven integraal toezicht

In 2019 zijn de nodige inspanningen verricht om het integraal toezicht met VrZW verder vorm te geven. Zo heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met toezichthouders en juridische medewerkers van de gemeente Beemster en toezichthouders en adviseurs van VrZW. Er zijn werkafspraken vastgelegd. Hierna heeft er periodiek overleg plaatsgevonden tussen juridische ondersteuning, adviseurs en toezichthouders. De werkprocessen worden gemonitord zodat ze zonedig kunnen worden bijgesteld.

Structureel Terugdringen Ongewenste en Onechte Meldingen (STOOM)

Er is in 2019 opnieuw structureel ingezet op het terugdringen van het aantal ongewenste en onechte automatische brandmeldingen. Er is in 2019 een lichte afname te zien van de ongewenste en onechte brandmeldingen ten opzichte van 2018. Er is in 2019 geen reden geweest om over te gaan tot juridische handhaving. De huidige werkwijze verandert hierdoor niet in 2020.

Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn

Voorlichting op het gebied van brandveiligheidsbewustzijn is een belangrijk onderdeel van brandveiligheid en vindt structureel plaats. Op basis van aanvragen wordt invulling gegeven aan dit onderwerp. In de gemeente Beemster heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden bij de zorginstelling Breidablick. Tijdens deze ontruiming heeft het crisisteam van Breidablick samen met het COPI (commando plaats incident, crisisteam hulpverlening) ook de samenwerking in de praktijk geïmplementeerd.

Preventie en handhaving alcohol

Voor de uitvoering van het Preventie- en handavingsplan alcohol Beemster 2019-2022 hebben we het afgelopen jaar diverse acties uitgevoerd. In de eerste plaats is de Sanctiestrategie horeca Purmerend en Beemster 2019 opgesteld en bestuurlijk vastgesteld. De sanctiestrategie vervangt de Nota uitvoeringsregels handhaving horeca- en alcoholverstrekkers Beemster. In de nieuwe sanctiestrategie horeca is uiteengezet op welke wijze de gemeente Beemster optreedt bij overtredingen. Daarnaast heeft de burgemeester een werkproces vastgesteld over de inzet van testkopers bij de controle op en de bestuursrechtelijke handhaving van artikel 20 Drank en horecawet. Op grond van dit artikel moeten alcoholverstrekkers vaststellen of iemand, die alcohol wil kopen, 18 jaar of ouder is. In het werkproces wordt nader omschreven op welke wijze testkopers worden geselecteerd, de omstandigheden die aanleiding geven tot de inzet van testkopers en de instructies die aan de testkopers worden gegeven. Alle alcoholverstrekkers in Beemster zijn per brief geïnformeerd over de nieuwe sanctiestrategie en het werkproces.

In samenwerking met Brijder, GGD en Spurd is een pakket met praktische hulpmiddelen (zoals bijgaand 'stoplicht') en tips aan alle sportverenigingen in Beemster gestuurd om hen te ondersteunen bij hun alcoholbeleid.

Ook hebben we middels een persbericht aandacht gegeven aan de NIXzonderID actieweek.

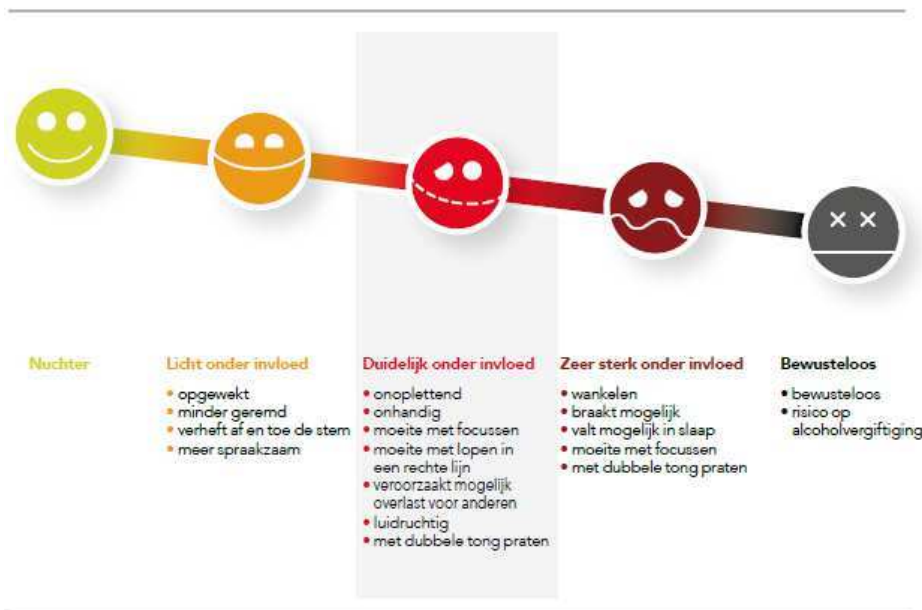
Deze periode vragen we extra aandacht voor het spontaan tonen van het ID door jongeren en de leeftijdscheck door verkopers van alcohol en tabak.



Verder heeft een extern bureau in augustus 2019 onderzoek gedaan naar de naleving van het verbod op doorschenken aan klanten in kennelijke staat van dronkenschap in de commerciële horeca van Purmerend en Beemster. Twee acteurs speelden dat ze dronken waren en probeerden om alcohol te kopen. In totaal is bij 21 horeca locaties onderzoek gedaan naar de naleving van het verbod op doorschenken aan klanten in kennelijke staat van dronkenschap. Achttien locaties bevonden zich in Purmerend en drie locaties in de Beemster. De resultaten zijn als volgt:

- Bij twaalf van de 21 aankoop pogingen (57%) is er nageleefd, waarvan vijf keer door de toegang te weigeren.
- Bij de overige negen aankoop pogingen (43%) werd er alcohol verkocht en is er dus niet nageleefd.

In november hebben we een zogenaamde 'normsessie' doorschenken bij dronkenschap georganiseerd. Met tien cafés was de opkomst redelijk hoog. De ondernemers zijn geïnformeerd over de resultaten en daarna speelden acteurs de fasen van dronkenschap na op basis van smileys die gebruikt kunnen worden om de fasen van dronkenschap te duiden. De smileys zijn uitgedeeld aan de aanwezigen.



Fase 3 is de wettelijke grens. Als iemand duidelijk onder invloed is, mag er niet meer alcohol worden geschonken. Voor het onderzoek hebben de acteurs fase 4 ingezet. Resultaat was dat 57% niet doorschonk, 43% wel en dus het verbod op doorschenken niet heeft nageleefd.

Alle aanwezige horeca gaven aan dat zij als professionals dronkenschap wel herkennen. Ze waren het erover eens dat fase 3 de grens is. Tijdens de normsessie kwam verder de aspecten die een rol spelen bij het wel/niet doorschenken aan de orde. Ook zijn ideeën uitgewisseld over praktische oplossingen bij dronkenschap, zoals het aanbieden van een glas water, snacks of nog één allerlaatste biertje onder de voorwaarde dat de gast daarna naar huis gaat. Daarnaast had men het idee om de smileys op te hangen in het café en werd het idee geopperd om een herstudie sociale hygiëne in te voeren.

2.3.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

De teams T&H en VBA ontvangen jaarlijks klachten en meldingen over diverse onderwerpen. De klachten hebben we onderverdeeld naar bouwen/bestemmingsplan en openbare ruimte.

Bouwen en strijdig gebruik bestemmingsplan

In 2019 hebben we veertien klachten en handhavingsverzoeken aangaande bouwen geregistreerd. Dit is hetzelfde aantal als in 2018. Het gaat dan bijvoorbeeld om strijdig gebruik van het bestemmingsplan (zoals de illegale huisvesting van arbeidsmigranten), de realisatie van illegale bouwwerken en hinder als gevolg van bouwen. De klacht wordt zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is of geen gewenst resultaat oplevert, wordt een handhavingstraject opgestart.

Een voorbeeld betreft een integrale veiligheidscontrole op een deel van bedrijventerreinen Bamestra en Insulinde in Middenbeemster. Hierbij is een groot aantal panden gecontroleerd. De resultaten van de controle zijn positief: bij de meeste panden zijn geen onrechtmatigheden gevonden. Bij één pand was sprake van energiefraude. De actie is een samenwerking van de gemeente met verschillende partners, zoals de politie, Liander en Omgevingsdienst IJmond. Doel van de controle is om de situatie op het terrein in beeld te krijgen en eventuele onrechtmatige activiteiten (ondermijning) tegen te gaan. Met deze controle wil de gemeente een duidelijk signaal afgeven. Ook voor ondernemers die zich wel aan de regels houden is het belangrijk om te merken dat ondermijnende activiteiten niet getolereerd worden.

Er is gecontroleerd op het naleven van wet- en regelgeving. De controle richtte zich op de bedrijfsactiviteiten en bedrijfsvoering. Zo is gecontroleerd of de bedrijfsactiviteiten in overeenstemming zijn met het bestemmingsplan en of de bouw- en milieuwetgeving wordt nageleefd. De panden zijn ook onderzocht op illegale activiteiten, zoals illegale bewoning, autocriminaliteit, milieudelicten of drugsdelicten. Tegelijkertijd was het voor de bedrijven ook een mogelijkheid om vragen te stellen over wet- en regelgeving voor hun bedrijf.

Een ander voorbeeld betreft de controle op en sluiting van drugspanden. Zo heeft de burgemeester op 24 oktober 2019 een woning, twee schuren en het bijbehorende erf aan de Noorddijk in Noordbeemster voor zes maanden gesloten. Bij de woning was op 16 augustus 2019 een grootschalige hennepkwekerij aangetroffen. De burgemeester is volgens de Opiumwet bevoegd om over te gaan tot het sluiten van woningen, lokalen en bijbehorende erven. Dit mag alleen voor bepaalde tijd en als er sprake is van de aanwezigheid van drugs boven de normen voor eigen gebruik. Het besluit van de burgemeester betekent dat de huidige bewoner(s)/gebruiker(s) en anderen het pand voor zes maanden niet mogen betreden. Op de woning en de schuren die gesloten zijn, zijn posters geplakt met de tekst “verzegeld” en “drugspand gesloten”.

De sluiting is bedoeld om de bekendheid van de woning en de schuren als drugsadres te doorbreken en de openbare orde te herstellen. Drugshandel, drugsoverlast en drugsproductie vormen namelijk een ernstige inbreuk op de openbare orde en leiden tot een onveilige en onprettige leefomgeving en worden daarom niet getolereerd in Beemster. Elke inwoner van de gemeente Beemster moet zich veilig voelen in de eigen leefomgeving. Daarom is het belangrijk dat inwoners verdachte situaties, bijvoorbeeld (vermoedens van) drugshandel en hennepkwekerijen blijven melden.

Openbare buitenruimte

In 2019 hebben we 261 geregistreerde klachten en meldingen over de openbare buitenruimte in behandeling genomen. Dit betreft een forse stijging ten opzichte van 2018. Toen ontvingen we 162 klachten en meldingen. Klachten en meldingen kunnen op diverse manieren bij ons binnenkomen:

- Via het Klant Contact Centrum.
- Via de gemeentelijke website.
- Via de mail, telefoon, WhatsApp en sociale media.

In tabel 2 wordt een overzicht gegeven van het aantal klachten en meldingen over de openbare buitenruimte over de afgelopen jaren. De klachten hebben betrekking op bijvoorbeeld afval, honden, parkeren, verkeer en fietswrakken.

Jaar	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte	65	118	166	162	261

Tabel 2: aantal klachten en meldingen openbare buitenruimte

2.3.6 Handhaving

Hieronder is een overzicht opgenomen van het aantal opgelegde sancties in 2019. In de linkerkolom is per taakveld aangegeven hoeveel sancties we hadden gepland (afgekort met de letter G) en in de rechterkolom is aangegeven hoeveel sancties we daadwerkelijk hebben opgelegd (afgekort met de letter O).

Omschrijving	Aantal per taakveld							
	bouwen/ro		Brandpreventie		APV/bijz. wetten		DHW	
	G	O	G	O	G	O	G	O
Waarschuwbrieff	15	13	15	23	0	1	1	2
Voornemen last onder dwangsom	10	1	< 5	2	0	0	1	0
Voornemen last onder bestuursdwang	-	-	-	-	< 5	1	-	-
Last onder dwangsom	1	1	1	0	-	-	-	-
Last onder bestuursdwang, niet zijnde sluiting o.g.v. artikel 13b Opiumwet	-	-	-	-	0	2	-	-
Intrekken vergunning	-	-	-	-	-	-	-	-
Schorsing vergunning	-	-	-	-	-	-	-	-
Bekeuringen	-	-	-	-	50	106	-	-
Bestuurlijke boete	-	-	-	-	-	-	1	0
Sluiting o.g.v. artikel 13b Opiumwet	-	-	-	-	2	2	-	-
Geschreven processen verbaal	-	-	-	-	-	-	< 10	1
Civielrechtelijk (afval)	-	-	-	-	1	0	-	-
(verblijfs)ontzegging	-	-	-	-	0	0	0	0

Tabel 3: opgelegde sancties in 2019

Indien naar aanleiding van toezicht een overtreding wordt geconstateerd en inspanningen van de gemeente om de overtredingssituatie ongedaan te maken niet tot een gewenst resultaat hadden geleid, is handhavend opgetreden. Medewerkers van het team VBA dragen zorg voor de juridische handhaving naar aanleiding van gepland toezicht, klachten en meldingen en actuele vraagstukken.

Ook medewerkers van het team T&H hebben binnen de capaciteit van 1 fte handhavend opgetreden. De buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) van het team T&H spoort strafbare feiten op en helpt mee met toezicht op de lokale orde en veiligheid. De primaire taakgebieden van deze BOA zijn: afvalstoffen, Apv, DHW, evenementen, honden, jeugdoverlast, terrassen, uitstallingen, de Wet op de kansspelen en het behandelen van klachten en meldingen over voornoemde onderwerpen.

In 2019 zijn activiteiten ontplooid om bij te dragen aan een leefbaar en veilig Beemster, zoals:

- Aanpak jeugdoverlast.
- Inzet op parkeeroverlast (op de Oostdijk en het Middenpad).
- Aanpak zwerf- en drugsafval (op scholen is voorlichting gegeven).
- Behandeling en afhandeling van klachten en meldingen.
- Controles bij evenementen (Beemsterfeestweek en de harddraverij).
- Inzet op parkeer- en verkeersoverlast rond basisschool De Bloeiende Perelaar.
- 106 uitgeschreven bekeuringen, 63 in Zuidoostbeemster en 43 in Middenbeemster, verreweg de meeste bekeuringen hebben betrekking op verkeer (97 stuks).
- Acht bijtincidenten honden behandeld (er is een maatregel kort aanlijngedod en muilkorf opgelegd).
- Verwijderen van voertuigwrakken.

3

BELEIDSEVALUATIE NOTA VTH

Aangezien de looptijd van de Nota VTH zou verstrijken, is deze in 2019 geëvalueerd. In een apart verslag, dat door het college is vastgesteld en ter kennisname is gezonden aan de gemeenteraad, hebben we geëvalueerd in hoeverre de ambities en doelstellingen van de Nota VTH zijn bereikt. In dit hoofdstuk geven we de resultaten van en aanbevelingen die voortvloeien uit de beleidsevaluatie samengevat weer.

Samengevat zijn de doelstellingen van de nota grotendeels bereikt. Diverse processen zijn anders ingericht ter verbetering van het kwaliteitsniveau en verkorting van de afgiftetermijnen. Ook is een nieuwe app geïntroduceerd waardoor inwoners gemakkelijker een klacht of melding kunnen indienen.

Uit de Omnibusenquête 2019 blijkt dat de inspanningen het gewenste effect opleveren. De dienstverlening van de gemeente wordt in 2019 gewaardeerd met een 7,1. Ook de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2016 zijn in lijn met de doelstellingen en de kwaliteitsslag die de gemeente de afgelopen jaren op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving heeft gemaakt. Bovendien wordt gewerkt aan continue verbetering van de dienstverlening. Zo is in 2018 een audit uitgevoerd en worden de resultaten geïmplementeerd om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Bij zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving wordt samen met alle ketenpartners zoveel mogelijk geprobeerd om oplossingsgericht te werken, al heeft de praktijk uitgewezen dat vele zaken zich niet voor deze aanpak lenen vanwege de strikte regels van de bestemmingsplannen en de status van Werelderfgoed.

Bij de uitvoering van de VTH-taken wordt met diverse partners samengewerkt. Tevens is het gebiedsgericht werken verder ontwikkeld. De gemeente Beemster is een sterke samenwerkingspartner in de keten van VTH. Het is de uitdaging voor de komende periode om de samenwerking verder te ontwikkelen.

Uiteraard zijn er nog verbeteringen mogelijk. Voor de volgende jaren zou het verstandig zijn om in ieder geval extra aandacht te besteden aan:

- Het proces omtrent het vragen van advies aan externe partijen bij vergunningen, ontheffingen en meldingen en de kwaliteit van de adviezen
- De werkwijze, regels en de termijnen omtrent principeverzoeken
- De afgiftetermijn van vergunningen en ontheffingen bij de Apv en bijzondere wetten
- Het proces betreffende de omgang met te laat, onvolledige of van onvoldoende kwaliteit ingediende aanvragen bij de Apv en bijzondere wetten
- Tijdigheid van uit te voeren controles bij vergunningverlening
- Het opstellen van een analyse van inzichten voor de vergunningenstrategie en deze integraal opnemen in de nieuwe nota
- De checklisten en het opnemen van een controlevraag omtrent de mate waarin betrokkene meewerkt en/of recidive
- Het verder intensiveren van de samenwerking met alle partners waarbij de gemeente in de rol van opdrachtgever een meer sturende rol kan innemen

- Het verder ontwikkelen van gebiedsgericht werken
- Communicatie richting inwoners over de werkzaamheden die onze handhavers verrichten voor Beemster
- Verder benutten van data-analyse voor de inzet van VTH, in samenwerking met data-specialisten van de gemeente

Aangezien het stelsel van VTH ingrijpend zal wijzigen, zijn voornoemde ontwikkelingen van grote invloed op de inhoud van het strategisch en operationeel beleidskader van de Nota VTH. Op dit moment is nog onvoldoende bekend wat deze wijzigingen precies met zich meebrengen en kan de gemeente hier nog niet adequaat op inspelen. Gezien het voorgaande is het weinig zinvol om nu een nieuwe Nota VTH op te stellen en daarom is de huidige Nota VTH met drie jaar verlengd. Op basis van de evaluatie zullen we onderdelen van de Nota VTH aanpassen. Deze aanpassingen zijn in het volgende hoofdstuk opgenomen.

4

BELEIDSAANPASSINGEN NOTA VTH

De Nota VTH Beemster 2016-2019 wordt op twee aspecten aangepast. De 'vergunningenstrategie' wordt toegevoegd aan de Nota VTH en de sanctiestrategie is geactualiseerd. De 'oude' sanctiestrategie van 2016 is ingetrokken. Daarnaast wordt Bijlage 1 'betrokken personen en organisaties' in verband met privacywetgeving ingetrokken. De aanpassingen zijn opgenomen in de bijlage.

