

## Maatschappelijke Domein

De Gemeenteraad van Beemster

uw brief van

uw kenmerk

ons kenmerk

datum

1487092

10 september 2019

*Onderwerp: Tijdelijke maatregelen afname wachtlijst Veilig Thuis*

Geachte leden van de raad,

Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze regio. Gedurende de afgelopen maanden is bij Veilig Thuis de wachtlijst dusdanig opgelopen dat het hen niet lukt deze op eigen kracht weg te werken. Dit vinden wij als college een onwenselijke situatie. Het heeft onze prioriteit de wachtlijst terug te dringen. In deze brief informeren wij u over de maatregelen die wij hebben genomen.

### Oorzaak

De oorzaken van de ontstane wachtlijst zijn te herleiden naar onder meer de aanpassing van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waar Veilig Thuis per 1-1-2019 de zgn. radarfunctie bij heeft gekregen. Sindsdien zijn alle beroepskrachten door deze beleidswijziging verplicht vermoedens van acute of structurele onveiligheid bij Veilig Thuis te melden. Het effect is dat risico's op onveiligheid eerder in beeld zijn. Ook hebben recente publiekscampagnes van de Rijksoverheid ("het stopt niet vanzelf") er toe geleid dat mensen meer zijn gaan melden. Tegelijkertijd kan door die toename niet elke melding direct worden opgepakt en loopt de wachtlijst op. Dit zien we niet alleen in Zaanstreek-Waterland; ook de VNG heeft kort geleden geconcludeerd dat hier landelijk meer aandacht voor moet komen.

### Tijdelijke maatregelen

Na regionale afstemming in juli jl. hebben de portefeuillehouders Zaanstreek/Waterland met de GGD (waar Veilig Thuis onder valt) afgesproken om de wachtlijst op zeer korte termijn terug te dringen door de krachten te bundelen en meldingen samen op te pakken met lokale samenwerkingspartners.

De meldingen bij Veilig Thuis zijn verdeeld in twee groepen, de frontoffice en de backoffice. De frontoffice bestaat uit casuïstiek waarbij hulpvragen rondom inwoners relatief snel kunnen worden opgepakt door netwerkpartners. Casuïstiek waarbij meer nodig is, zoals onderzoek van de thuissituatie en het maken van veiligheidsafspraken, worden doorgezet naar de medewerkers van de backoffice.

Medewerkers van onder andere het Loket Jeugd, het jeugdteam Beemster en Clup Welzijn zijn onlangs gestart met het oppakken van de zaken van de frontoffice.

bijlage(n): Geen

behandeld door:

telefoonnummer

0299-452452

De medewerkers van Veilig Thuis richten zich op de backoffice zaken. Zij gaan de komende weken de betreffende bewoners uitnodigen voor gesprek om passende maatregelen te nemen, zorg en begeleiding in te zetten. Daar waar nodig faciliteren wij Veilig Thuis met spreekruimtes en inhoudelijke en administratieve ondersteuning.

Doel van deze tijdelijke maatregelen is een afname van de wachtlijst en zo snel en goed mogelijk zicht te krijgen op de veiligheid van de huishoudens en hen de zorg te bieden die zij nodig hebben.

### **Resultaten**

De resultaten van de tijdelijke maatregelen voor Beemster tot dusver zijn:

Aantal wachtlijstmeldingen in behandeling op 22 juli 2019

Frontoffice 6

Backoffice 3

Aantal wachtlijstmeldingen in behandeling op 3 september 2019

Frontoffice 0

Backoffice 2

De wachtlijst frontoffice is weggewerkt, dat is zeer goed nieuws. De mensen die het betrof zijn geholpen of doorverwezen naar passende hulp. Deze maand nog worden de mensen gesproken die staan op de backoffice.

Onder de noemer "Allen voor één" wordt in de regio Zaanstreek-Waterland ambtelijk en bestuurlijk samen gewerkt aan een efficiënte netwerk aanpak op het gebied van zorg en veiligheid. Veilig Thuis en de tijdelijke maatregelen maken hier ook onderdeel van uit. Tijdens de eerstvolgende regionale raadsledenbijeenkomst op 25 september a.s. wordt u over dit project bijgepraat. U ontvangt over deze bijeenkomst nog een separate uitnodiging.

Wij gaan ervan uit u op deze wijze voldoende te hebben ingelicht.

In november dit jaar zullen wij u opnieuw informeren over de stand van zaken van de wachtlijst bij Veilig Thuis.

Indien u het wenselijk vindt om dieper op de inhoud in te gaan stellen wij voor dit te doen tijdens een commissievergadering waarbij het onderwerp jeugd dan geagendeerd wordt.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Beemster.



A.J.M. van Beek  
burgemeester



H.C.P. van Duivenvoorde  
gemeentesecretaris