



INGEKOMEN 02 OKT. 2019

Maatschappelijk domein

Aan de gemeenteraad van Beemster

*uw brief van**uw kenmerk**ons kenmerk*
1488070*datum*

16 september 2019

*onderwerp***Cliëntervaringsonderzoek Wmo Beemster 2018**

Geachte leden van de raad,

Hierbij biedt het college u de resultaten van het 'Cliëntervaringsonderzoek Wmo Beemster 2018' aan.

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement van de gemeente Purmerend heeft in het tweede kwartaal van 2019 het Cliëntervaringsonderzoek Wmo Beemster 2018 (Ceo Wmo) uitgevoerd. De resultaten geven de gemeente inzicht in hoeverre de ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) bijdraagt aan de doelen van deze wet en hoe cliënten deze ondersteuning ervaren.

De resultaten zijn gepresenteerd in een interactieve factsheet. Deze is te bereiken via de volgende link: <http://tiny.cc/ceowmo2018>. In deze factsheet kunnen de resultaten worden bekeken van het Ceo Wmo van Beemster en Purmerend over drie peiljaren: 2018, 2017 en 2016. Ook is een pdf van de factsheet beschikbaar. Deze is niet interactief. De pdf is bijgevoegd bij deze brief.

Gemeenten zijn wettelijk verplicht een Ceo Wmo uit te voeren met tien gestandaardiseerde vragen. We hebben ons dit jaar beperkt tot de tien verplichte vragen. Hier hebben we voor gekozen om te voorkomen dat we inwoners overvragen. Het is een kwetsbare doelgroep en het Ceo Wmo is maar een van de vele vragenlijsten die deze doelgroep toegestuurd krijgt. Het volgende onderzoek zullen wij weer breder insteken met ook extra verdiepende vragen, zodat we wel een lijn/ontwikkeling kunnen gaan zien in de resultaten t.o.v. voorgaande jaren.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
namens burgemeester en wethouders van Beemster

A.J.M. van Beek
burgemeester

H.C.P. van Duivenvoorde
gemeentesecretaris