

G E M E E N T E



BEEMSTER

W E R E L D E R F G O E D



Evaluatieverslag Vergunningverlening
Toezicht en Handhaving Beemster 2017

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	2
1 INLEIDING	3
2 BELEIDSEVALUATIE	4
2.1 Ambities en doelstellingen	4
2.1 Waar staan we nu?	5
3 WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2017?	8
3.1 Vergunningverlening en meldingen	8
3.2 Toezicht en handhaving	9
3.2.1 Vergunninggericht toezicht.....	9
3.2.2 Gebiedsgericht toezicht.....	10
3.2.3 Programmatisch toezicht.....	11
3.2.4 Themagericht toezicht.....	12
3.2.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen	16
3.2.6 Handhaving.....	17

SAMENVATTING

In dit Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2017 (hierna: evaluatieverslag) kijken we terug naar de in 2017 uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Beschreven wordt in hoeverre de geplande activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2017 (hierna: uitvoeringsprogramma) zijn gerealiseerd, maar ook in hoeverre de doelen uit de nota Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2016-2019 (hierna: nota) zijn behaald. Met het evaluatieverslag wordt invulling gegeven aan artikel 7.7 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor) waarin is opgenomen dat het college verplicht is om jaarlijks te evalueren. Het evaluatieverslag wordt na bestuurlijke vaststelling aan de gemeenteraad bekend gemaakt.

In 2017 is een aantal aansprekende resultaten geboekt.

- **Dienstverlening:** Uit de omnibus enquête 2017 blijkt dat de dienstverlening van de gemeente hoger wordt gewaardeerd dan in 2015 (van 6,8 naar een 7,0). Om onze inwoners, bedrijven en instellingen nog beter van dienst te kunnen zijn, is in 2017 een aantal processen anders ingericht.
- **Digitalisering:** In 2017 zijn diverse vorderingen gemaakt in de digitalisering (digitaal verstrekken van vergunningen aan aanvragers, zaakgericht werken, team overschrijdende advisering binnen het backofficeprogramma Squit) en zijn er stappen gezet in vereenvoudiging van de registratie van inkomende en uitgaande stukken.
- **Interbestuurlijk toezicht (IBT):** over 2016 is Beemster voor wat betreft de uitvoering van toezicht en handhavingstaken omgevingsrecht, voor het 2e jaar op rij door de Provincie Noord-Holland als adequaat beoordeeld. Bij de beoordeling over 2017 wordt voor de eerste keer in de beoordeling de uitvoering van de vergunningverleningstaken meegenomen. Hiermee heeft Beemster al bij het vaststellen van de nota rekening gehouden.
- **Werken in de dorpskernen:** In 2017 is het werken in de dorpskernen verder ontwikkeld. De samenwerking met de diverse instanties en vertegenwoordigers van bewonersgroepen is geïntensiveerd. Aan de dorpskernen is één vaste handhaver gekoppeld, die intensief samenwerkt met de dorpsmanager, wijkagent, de jongerenwerker, de adviseur openbare orde en veiligheid en medewerkers uitvoering. Deze manier van werken wordt zowel door de inwoners als medewerkers en externe partners als waardevol beschouwd.
- **Verrommeling onbestemde ruimten buitengebied:** Op diverse locaties in het buitengebied was sprake van verrommeling. Ook lagen op deze locaties diverse gebroken asbestplaten. De locaties zijn opgeschoond en het asbest is verwijderd.

1 INLEIDING

Dit evaluatieverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het vergunningen, toezicht- en handhavingsbeleid en het uitvoeringsprogramma.

Verder wordt met het evaluatieverslag invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor).

In de nota Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2016-2019 (hierna: nota) heeft het college van burgemeester en wethouders haar ambities en doelen voor de periode 2016 tot en met 2019 geformuleerd en is het strategisch kader voor de uitvoering van vergunningverlening, toezichts- en handhavingstaken (VTH-taken) in de fysieke leefomgeving weergegeven.

Dit evaluatieverslag beschrijft welke activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2017 (hierna: uitvoeringsprogramma) zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de in de nota gestelde ambities en doelen zijn behaald. De input van gemeentelijke vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers en externe handhavingspartners, zoals de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (hierna: VrZW) en de Politie, zijn hierin verwerkt. Een evaluatie van de VTH taken op het gebied van milieu is in dit evaluatieverslag niet opgenomen. De Omgevingsdienst IJmond (hierna: OD IJmond) voert deze taken voor de gemeente Beemster in mandaat uit. Over de uitvoering van deze taken wordt door de omgevingsdienst separaat gerapporteerd.

2 BELEIDSEVALUATIE

2.1 Ambities en doelstellingen

In de nota en omgevingsanalyse zijn onderstaande ambities en doelen geformuleerd. Bij het opstellen van de programmabegroting en het uitvoeringsprogramma wordt hiermee rekening gehouden.

Ambities

- De gemeente Beemster voert haar taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving op een professionele wijze en een kwalitatief adequaat niveau uit. Het huidige niveau van taakuitvoering blijft gehandhaafd.
- Bij de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving, wordt zoveel mogelijk “van buiten naar binnen” gewerkt. De context is richtinggevend voor datgene wat we doen. Toezicht en handhaving binnen de fysieke leefomgeving wordt waar mogelijk dorpsgericht uitgevoerd.

Strategische Doelstellingen

- Het minimale kwaliteitsniveau van de uitvoering van de VTH-taken wordt vastgelegd en geborgd.
- De gemeente Beemster is een sterke samenwerkingspartner in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving.
- Continue verbetering van de dienstverlening.
- De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven bij oplossen van vraagstukken wordt gestimuleerd.
- De aanpak van problemen en vraagstukken vindt (waar mogelijk) informatie gestuurd plaats.
- Het toezicht en de handhaving in de fysieke leefomgeving wordt waar mogelijk dorpsgericht uitgevoerd.



Operationele doelstellingen

De gemeente Beemster handelt vergunningen, meldingen en ontheffingen op een kwalitatief hoog adequaat niveau af.

- 98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld, maar bij voorkeur sneller.
- De waardering voor de dienstverlening op het gebied van vergunningverlening blijft ten minste gehandhaafd op het niveau van 2015 (cijfer 6,8 Omnibus enquête 2015).

De gemeente Beemster voert het toezicht en de handhaving van de VTH-taken op een professionele wijze en een kwalitatief hoog adequaat niveau uit. Het effect hiervan moet zijn dat de naleving van regelgeving wordt verhoogd en dat het aantal incidenten, klachten en handhavingsverzoeken vermindert.

- 98% van alle klachten en meldingen met betrekking tot de openbare buitenruimte worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. In samenspraak met partijen wordt gezocht naar een passende oplossing waarbij de eigen verantwoordelijkheid van een ieder wordt gestimuleerd.
- Eind 2019 vindt de aanpak van vraagstukken en problemen die zich voordoen in de openbare buitenruimte dorpsgericht/gebiedsgericht plaats. In de periode vanaf 2015 worden pilots uitgevoerd om het wijkgericht/gebiedsgericht werken vorm te geven.
- Door in te zetten op risicocommunicatie wordt actief informatie gedeeld over verantwoordelijkheden, het verhogen van het veiligheidsbewustzijn en bijdragen aan gedragsverandering bij inwoners, instellingen en bedrijven. Eind 2019 is als gevolg van de inzet op risicocommunicatie het veiligheidsbewustzijn bij inwoners, instellingen en bedrijven verhoogd.
- Minimaal 95% van de afgegeven handhavingsbeschikkingen houdt stand in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.

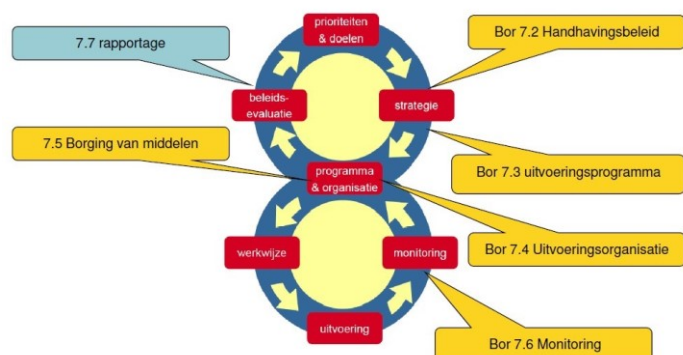
2.1 Waar staan we nu?

De afgelopen jaren zijn diverse activiteiten ontplooid om de ambities en doelstellingen van de nota te realiseren. Voor 2017 is aan een aantal specifieke onderwerpen nadere invulling gegeven.

Kwaliteit

Kwaliteitszorg en kwaliteitsverbetering is een doorlopend proces waar binnen de teams Vergunningen, Beleid en Advies (hierna: VBA) en Toezicht en Handhaving (hierna: TOH) veel aandacht aan wordt besteed. Een belangrijk onderdeel hiervan is de beleidscyclus van de Big-eight. Beemster heeft deze volledig doorgevoerd. De nota, het uitvoeringsprogramma en het evaluatieverslag zijn hier voorbeelden van. In het kader van de horizontale verantwoording wordt de raad hierover jaarlijks geïnformeerd.

In 2017 is ook het productenboek en het handboek kwaliteit geactualiseerd. Deze producten zijn richtinggevend bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Op personeelsniveau wordt regelmatig beoordeeld of voldaan wordt aan de kritieke massa voor de uitvoering van de taken. Dit is het geval. Ook is een nieuw opleidingsplan gemaakt en hebben medewerkers cursussen gevolgd binnen hun vakgebied.



Verder zijn er diverse vorderingen gemaakt in de digitalisering (digitaal verstrekken van vergunningen aan aanvragers, zaakgericht werken, team overschrijdende advisering binnen het backofficeprogramma Squit) en zijn er stappen gezet in vereenvoudiging van de registratie van inkomende en uitgaande stukken.

Om onze inwoners, bedrijven en instellingen nog beter van dienst te kunnen zijn, is ook een aantal processen anders ingericht. Het doel hiervan is onder andere om de doorlooptijd van aanvragen omgevingsvergunning te verkorten om aansluiting te vinden met de procedures van de Omgevingswet. De doorlooptijd van aanvragen om vergunningen met ruimtelijke aspecten van geringe impact is verkort. Het betreft aanvragen waarbij afwijking binnen het bestemmingsplan mogelijk is of sprake is van een zogenoemde kruimelontheffing. Deze aanvragen kunnen veelal binnen het team VBA worden beoordeeld en afgehandeld. Dit komt de doorlooptijd van het proces ten goede.

Uit de omnibus enquête 2017 blijkt dat de inspanningen effect sorteren. De dienstverlening van de gemeente wordt in 2017 hoger gewaardeerd dan in 2015 (van 6,8 naar een 7,0).

Door de Provincie Noord-Holland is de gemeente Beemster in het kader van het Inter Bestuurlijk Toezicht (hierna: IBT) voor de tweede jaar op rij als adequaat beoordeeld. Dit betekent dat we de VTH processen zodanig hebben ingericht dat de taakuitvoering op een adequate wijze kan plaatsvinden.

Ter borging van kwaliteit vindt op teamniveau periodiek overleg plaats, waarbij ontwikkelingen en acties worden uitgezet en doorgevoerd.

Samenwerking (integraal)



In 2017 is het werken in de dorpskernen verder ontwikkeld. De samenwerking met de diverse instanties en vertegenwoordigers van bewonersgroepen is geïntensiveerd. Aan de dorpskernen is 1 handhaver gekoppeld, die intensief samenwerkt met de dorpsmanager, wijkagent en medewerkers uitvoering. Deze manier van werken wordt zowel door de inwoners als medewerkers en externe partners als waardevol

beschouwd. In paragraaf 3.2.2 wordt dit verder uitgewerkt.

Zoals hiervoor al is aangegeven, is bij de verlening van omgevingsvergunningen het proces verbeterd. Daarnaast zijn maatwerkafspraken gemaakt met andere teams over de wijze van adviseren en afhandeling van Omgevingsvergunning aanvragen. Dit komt de samenwerking ten goede.

Overige operationele doelstellingen

In 2017 zijn alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld. Daarnaast is een aantal bezwaar- en beroepsprocedures gevoerd. Klachten en meldingen met betrekking tot de openbare buitenruimte zijn binnen 5 werkdagen in behandeling genomen.

In 2017 is door VrZW actief ingezet op risicocommunicatie en informatiedeling over verantwoordelijkheden, het verhogen van het veiligheidsbewustzijn en bijdragen aan gedragsverandering bij inwoners, instellingen en bedrijven. Hiermee is een bijdrage geleverd aan het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij inwoners, instellingen en bedrijven.

Resume

Alles samengevat kan worden gezegd dat op alle ambities en doelstellingen in 2017 weer vooruitgang is geboekt. Aan het eind van de beleidsperiode van de nota vind een eindevaluatie plaats. Naar verwachting zullen eind 2019 de gestelde ambities en doelstellingen worden gehaald.

3

WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2017?

3.1 Vergunningverlening en meldingen

In 2017 is ter verbetering van de dienstverlening een aantal interne processen anders ingericht. Hierdoor wordt beter ingespeeld op de wensen en behoeften van de (individuele) inwoners en bedrijven. Steeds meer vergunningen worden digitaal afgedaan en verzonden. Inwoners en bedrijven hebben de mogelijkheid om digitaal vragen te stellen. De vragen worden dan ook digitaal beantwoord. Waar digitale dienstverlening niet kan of wenselijk is, kunnen inwoners en bedrijven op afspraak langskomen. Omgevingsvergunningen zijn zo snel mogelijk en binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. De gemiddelde doorlooptijd van de reguliere omgevingsvergunningverlening is 6 weken. Dit is 2 weken sneller dan de reguliere beslistermijn van 8 weken.

In 2017 zijn vergunningen verleend op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene plaatselijke verordening (Apv), de Drank- en horecawet (Dhw) en de bijzondere wetgeving. De laatste jaren zijn steeds meer vergunningplichtige activiteiten onder algemene regels geplaatst. Deze trend is door de rijksoverheid ingezet om de regels te uniformeren en de administratieve lasten te verlagen. De algemene regels zijn rechtstreeks werkend en er hoeft geen procedure doorlopen te worden. Wel dient er veelal melding te worden gedaan. De gemeente beoordeelt deze op volledigheid.

In onderstaande tabel is het aantal verleende vergunningen en meldingen opgenomen die in 2017 zijn ontvangen en beoordeeld.

Soort aanvraag	Omschrijving	Gepland	Uitgevoerd
Wabo	Omgevingsvergunning bouwen	121	95
Wabo	Omgevingsvergunning monumenten	3	3
Wabo	Omgevingsvergunning vellen van houtopstand	12	8
Wabo	Omgevingsvergunning uitweg maken	8	7
Wabo	Omgevingsvergunning reclame	0	1
Wabo	Omgevingsvergunning Schetsplannen	75	80
Wabo	Omgevingsvergunning aanleg	9	9
Wabo	Omgevingsvergunning gebruik	2	2
Apv	Evenementen	50	42
Apv/DHW	Horeca gerelateerd	26	24
Apv/BW	Overige Apv en bijzondere wetten	58	53
Bouwbesluit	Melding brandveilig gebruik	3	3

Tabel 1: soort en aantal vergunningen en meldingen

De uitvoering van de taken op het gebied van milieu (vergunningverlening, toezicht en handhaving) wordt verzorgd door OD IJmond. In het jaarverslag 2017 van deze dienst wordt u over de uitvoering van deze taken separaat geïnformeerd.

3.2 Toezicht en handhaving

Op basis van de uitgevoerde probleem- en risicoanalyse zijn binnen de fysieke leefomgeving de volgende vormen van toezicht te onderscheiden:

- Vergunninggericht toezicht: uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen;
- Gebiedsgericht toezicht: toezicht op gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/ klachten/ meldingen/ speerpunten;
- Programmatisch toezicht: uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhavingsprogrammering (betreft brandpreventie en Dhw);
- Themagericht toezicht: integraal toezicht per thema/ enkelvoudig toezicht per thema (kan ook gebiedsgericht ingestoken worden);
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen.



Er wordt waar mogelijk 'van buiten naar binnen' gewerkt. Dit betekent onder meer dat handhavingsprioriteiten mede worden gebaseerd op wat inwoners en bedrijven belangrijk vinden. En problemen worden zoveel mogelijk in gezamenlijkheid opgelost. Binnen de mogelijkheden die de gemeente heeft, wordt gezocht naar de beste oplossing.

3.2.1 Vergunninggericht toezicht

Alle verleende omgevingsvergunningen (bouwfase) zijn door onze toezichthouders gecontroleerd. Ook is op de naleving van de voorschriften bij enkele grote evenementen (zoals de Beemsterfeestweek en de harddraverij) toezicht gehouden. De controles van verleende omgevingsvergunningen en meldingen met betrekking tot het (brandveilig) gebruik van een object (bouwfase), zijn door de VrZW uitgevoerd.



De gemeentelijke toezichthouders controleren de omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen. Afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, is het aantal controlemomenten bepaald. Grootschalige bouwactiviteiten vereisen meer toezichtsmomenten dan kleinschalige. In 2017 zijn veel toezicht momenten geweest voor de realisatie van nieuwe woningen in

het vierde kwadrant van de Middenbeemster en bij de Nieuwe Tuinderij in de Zuidoostbeemster. Bij beide projecten zijn veel vrije (particuliere) kavels verkocht. Dit heeft geleid tot een extra toename van het aantal omgevingsaanvragen (bouwen). Ook bij de realisatie van nieuwe woningen en bedrijfspanden in het buitengebied is toezicht gehouden.

Er zijn tijdens de bouwfase meerdere controlemomenten maar de belangrijkste controlemomenten zijn:

- controle slaan eerste paal
- keuren bewapening

VrZW voert het brandpreventief toezicht voor de gemeente Beemster uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken.

Bij de nieuw- en verbouw van bouwwerken is grotendeels toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact tussen de toezichthouder bouwen, preventie-inspecteur en de aannemer belangrijk. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebrouwen moet worden.

Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolgininspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen. Indien dit niet het geval is, heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen wanneer daartoe aanleiding is.

Voor aanvang van de Beemsterfeestweek hebben toezichthouders een schouw uitgevoerd op het evenemententerrein en zijn zij in gesprek gegaan met de horecaondernemers over de naleving van de Dhw en diverse andere aspecten. Ook dit jaar is er weer gebruik gemaakt van polsbandjes voor de herkenbaarheid van de leeftijdsgrens in verband met de verstrekking van alcohol. Op de bandjes is zichtbaar of iemand 18 jaar of ouder is. De verstrekking van alcohol aan minderjarigen is tijdens de feestweek niet waargenomen. De verstrekking is redelijk tot goed op orde maar alcoholgebruik door jeugd blijft een aandachtspunt. Er kan sprake zijn van wederverstrekking en/of meegebrachte alcohol van huis. In 2018 zal er intensiever gecontroleerd worden op drankbezit onder jongeren.



Voor vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs zijn gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen zijn de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd.

Vergunninggericht toezicht heeft bijgedragen aan een veilige woon- en leefomgeving.

3.2.2 Gebiedsgericht toezicht



In het uitvoeringsprogramma 2017 is het gebiedsgerichte toezicht opgenomen. Het beoogde effect met gebiedsgericht toezicht is dat door een gebiedsgerichte aanpak de betrokkenheid en de participatie van de burger wordt vergroot, waardoor het aantal meldingen woon- en leefomgeving zal afnemen en de tevredenheid van de burger over de woon- en leefomgeving zal toenemen.

Parkeren

Aan het gebiedstoezicht is onder andere nadere invulling gegeven door in de dorpskernen de hinder en overlast als gevolg van “foutief” parkeren aan te pakken. In 2017 zijn 69 meldingen van bewoners binnengekomen over parkeeroverlast. De meeste klachten hadden betrekking op (foutief) parkeren bij de openbare basisschool de Bloeiende Perelaer in de Zuidoostbeemster. Team handhaving heeft op meerdere momenten in het jaar toezicht gehouden. Tijdens de eerste controles zijn de overtreeders gewaarschuwd. Omdat de overlast bleef aanhouden, is besloten om de overtreeders te verbaliseren. In de Zuidoostbeemster zijn 35 Mulderbonnen (boete kleine verkeersovertredingen) uitgeschreven. In de Middenbeemster zijn 4 bonnen voor overtreding van het parkeerverbod uitgeschreven. Daarnaast zijn 4 auto’s weggesleept (3 auto’s op de dag van de markt en 1 autowrak).

Door een gebiedsgerichte aanpak is de betrokkenheid en de participatie van de burger vergroot, waardoor problemen in de dorpskernen in samenwerking met en naar tevredenheid van de inwoners zijn opgelost.

3.2.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden brandpreventie en Dhw worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

In 2017 is een aantal commerciële en para-commerciële instellingen steekproefgewijs door de toezichthouders voor de Dhw gecontroleerd. Daarnaast zijn alle restaurants en para-commerciële instellingen bezocht in het kader van voorlichting.

Tevens heeft Bureau Horeca Bijzondere Wetten (hierna: BHBW) een Jong Proefonderzoek uitgevoerd. Bij dit onderzoek heeft BHBW het verkoopbeleid met betrekking tot alcoholhoudende dranken bij café’s, slijterijen, paracommerciële-instellingen en een supermarkt getoetst. BHBW heeft hiervoor jongeren ingezet die er niet onmiskenbaar ouder uitzien dan 18 jaar en daarmee onderzocht of deze jongeren, zonder belemmering, alcoholhoudende drank konden kopen. Het Jong Proefonderzoek is bedoeld om inzicht te krijgen over hoe het met de alcoholverstrekking aan de jongeren is gesteld.

Uitkomst naleving alcoholverstrekking jongeren < 18 jaar

Alcoholverstrekkers	aankoopposingen	nalevingspercentage
Commerciële horeca	30	37%
Para commerciële horeca	8	50%
Slijterij/supermarkt	4	50%

De gemeente heeft een speciale informatiebijeenkomst voor de alcoholverstrekkers belegd. Doel van deze bijeenkomst was om met de verstrekkers in gesprek te gaan over de resultaten van het Jong Proefonderzoek en om te vernemen wat de ervaringen van de alcoholverstrekkers zijn bij de controle op de leeftijdsgrens. Veel alcoholverstrekkers hebben de bijeenkomst bezocht en hebben tips en trucs meegekregen voor het toezicht op de leeftijdsgrens.

In 2017 heeft VrZW bij 33 objecten met een gebruiksvergunning controles uitgevoerd. Hierbij gaat het om objecten die vallen onder de risicoklasse 1, 2 en 3. Bij de meest risicovolle objecten (categorie 1 en 2) zijn twee controles in plaats van één uitgevoerd. Over het algemeen kan worden gezegd dat het niveau van brandveiligheid bij deze objecten op orde is. Bij enkele is de brandmeldinstallatie

(nog) niet op orde. De installatie is wel in werking maar het certificeringsproces is nog niet afgerond. Dit proces loopt door in 2018.

Uit inspecties brandveilig gebruik blijkt dat niet altijd werd voldaan aan de bouwtechnische en installatietechnische eisen voor bestaande gebouwen uit het Bouwbesluit 2012. De uitvoering van deze taak wordt integraal door de toezichthouder bouwen en de toezichthouders van de VrZW opgepakt. In 2017 zijn strijdigheden met de regelgeving in alle gevallen direct opgelost of overgedragen aan de bouwtoezichthouders van de gemeente.



Toezichthouders van Handhaving zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, evenementen, etc.), de overige verordeningen (afvalstoffen en parkeren) en de bijzondere wetten (Wet Mulder, DHW).

Afval

In 2017 zijn 35 meldingen binnengekomen over afval en zwerfvuil. Team handhaving heeft daarbij getracht overtreders te achterhalen. In enkele gevallen zijn overtreders op het gedrag aangesproken en is verzocht het afval te verwijderen.

Het programmatisch toezicht heeft bijgedragen aan een veilige en gezonde leef- en woonomgeving.

3.2.4 Themagericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2017 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

Landelijke ontwikkelingen

Energiebesparingsverplichting uit het Activiteitenbesluit

Op 1 december 2015 zijn voor een aantal bedrijfstakken erkende maatregelen voor energiebesparing in werking getreden. Met de erkende maatregelen kan de inrichting eenvoudig voldoen aan de energiebesparingsverplichting uit het activiteitenbesluit. De OD IJmond is belast met het toezicht op de uitvoering van deze verplichting. Voor de uitvoering van deze taak, wordt verwezen naar het jaarverslag 2017 van de omgevingsdienst.



Energie Efficiency Richtlijn (EED)

Per 1 december 2015 moeten grote ondernemingen elk vier jaar een energie-audit laten uitvoeren. In de Beemster gaat het om ongeveer 10 bedrijven. De OD IJmond is belast (basistakenpakket) met de uitvoering van deze taak. Voor de uitvoering van deze taak, wordt verwezen naar het jaarverslag 2017 van de omgevingsdienst.

Sanering asbestdaken

Vanaf 1 januari 2024 zijn asbestdaken in Nederland naar verwachting verboden. Wanneer het verbod van kracht wordt, betekent dit dat de eigenaren van gebouwen met asbesthoudende dakbedekking deze moeten verwijderen. De OD IJmond heeft in 2017 geïnventariseerd op welke

gebouwen in de Beemster mogelijk asbesthoudende dakbedekking voorkomt. Voor meer informatie wordt verwezen naar het jaarverslag 2017 van de omgevingsdienst.

Bestuurlijke prioriteiten

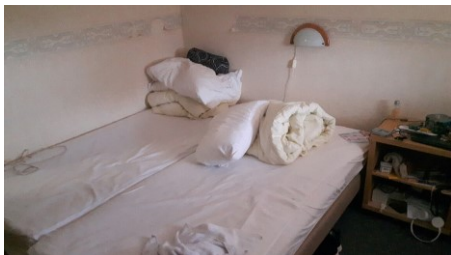
Jeugdoverlast

In 2017 is een samenwerking met de basisscholen in de Beemster gestart. De wijkagent, jongerenwerker en schoolmaatschappelijk werker proberen een aantal keer in het jaar langs te gaan bij de groepen 8. Tijdens de lessen wordt over diverse onderwerpen (o.a. groepsdruk, discriminatie en vandalisme) gesproken. Door bij de scholen op bezoek te gaan komen deze personen op een laagdrempelige manier in contact met de leerlingen. De leerlingen zien zo wie de wijkagent, jongerenwerker en schoolmaatschappelijk werker zijn en wat zij voor de jeugd kunnen betekenen.

Het toezicht op hangjongeren wordt op basis van surveillance uitgevoerd. Omdat de overlast van jongeren meestal in het weekend plaatsvindt en er een beperkt aantal uren beschikbaar is om hierop toezicht te houden, is er geen overlast van hangjongeren geconstateerd.

Illegale huisvesting arbeidsmigranten

In 2017 is bij een restaurant aan de Pumerenderweg in de Zuidoostbeemster een integrale controle uitgevoerd met diverse andere instanties. Tijdens de controle is geconstateerd dat het restaurant op de 1^e verdieping is ingericht als hotel en dat er meerdere arbeidsmigranten in de hotelkamers wonen. Gebleken is dat het wonen in strijd is met de bestemming horeca. De eigenaar is verzocht de illegale situatie te beindigen. De juridische procedure heeft in 2018 een vervolg.



Aanpak verloedering

Bij een voormalige (bedrijfs)woning bij een tankstation aan de Oosthuizerweg was sprake van verloedering. De woning werd niet meer bewoond en was in slechte staat van onderhoud. Met de eigenaar van de woning is een aantal gesprekken gevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat de woning is gesloopt en het terrein is opgeruimd.



De voormalige bedrijfswoning



De woning is gesloopt en het terrein geschoond.

Verrommeling onbestemde ruimten buitengebied

Bij een perceel aan de Middenweg is geconstateerd dat een oude schuur met asbest in slechte staat verkeerde. Daarnaast zat er een groot gat in het dak van de leegstaande woning. De eigenaren zijn aangeschreven om een asbestinventarisatieonderzoek van het dak van de schuur te laten uitvoeren en de op het terrein aanwezige verweerde asbesthoudende golfplaten te saneren. Ook moest het gat in het dak worden hersteld. Inmiddels heeft een gecertificeerd asbestsaneerder de asbestplaten op de schuur en het terrein verwijderd en is het dak van de woning hersteld.



Op een perceel aan de Zuiderweg is een schuur aanwezig die in slechte staat van onderhoud verkeerd. Daarnaast lagen op het terrein her en der verspreid gebroken asbestplaten.



Er is een voornemen last onder bestuursdwang verstuurd voor het uitvoeren van een asbestinventarisatie van het dak van de schuur en voor het saneren van de op het terrein liggende asbesthoudende verweerde golfplaten. De juridische procedure loopt nog.

Actuele thema's

Onderzoeksplicht galerijflats

Op 1 januari 2016 is de Regeling Bouwbesluit 2012 gewijzigd waardoor eigenaren van bepaalde galerijflats verplicht zijn om binnen anderhalf jaar onderzoek te laten uitvoeren. Het zijn galerijflats met uitkragende betonnen galerij- of balkonvloeren die monoliet zijn verbonden aan de betonnen verdiepingsvloeren of gevelbalken. In 2017 is bij één galerijflat in de Zuidoostbeemster hiernaar onderzoek gedaan. Hierbij is geconstateerd dat de constructie van de galerij- of balkonvloeren voldoet aan de gewijzigde regels van de regeling van het Bouwbesluit 2012. In de Beemster zijn er verder geen galerijflats waar een dergelijke constructie is toegepast.



Verkeersveiligheid

Dit thema heeft betrekking op het parkeergedrag bij scholen. Aan dit aspect is het afgelopen jaar invulling gegeven, door bij de scholen gericht toezicht te houden. De resultaten hiervan zijn beschreven bij het gebiedsgericht toezicht.

Voorlichting basisscholen

In het uitvoeringsprogramma 2017 is opgenomen dat team TOH aan de leerlingen van de basisscholen voorlichting zal geven over de effecten van straatafval en het omgaan bij het aantreffen van verdovende middelen.

Bij de basisschool de bloeiende Perelaar in de Zuidoostbeemster is aan de leerlingen inmiddels de voorlichting gegeven. Omdat de voorlichting niet goed binnen het programma van de andere scholen was in te passen, heeft deze voorlichting daar nog niet plaatsgevonden. Hieraan zal in 2018 invulling worden gegeven. In het uitvoeringsprogramma 2018 is dit thema opnieuw opgenomen.

Inventarisatie caravanstallingen

Aan ODIJmond is gevraagd om tijdens reguliere milieucontroles onderzoek te doen naar de aanwezigheid van caravans. Tijdens reguliere milieucontroles hebben de milieu-inspecteurs van de omgevingsdienst hieraan in 2017 invulling gegeven. Bij 7 inrichtingen zijn caravanstallingen geconstateerd. In het uitvoeringsprogramma VTH 2018 is opgenomen dat toezicht zal worden gehouden op de voorschriften bij bestaande (vergunde) caravanstallingen en nieuwe (niet vergunde) caravanstallingen. In het evaluatieverslag 2018 zal hierover nader worden gerapporteerd. Het onderzoek naar de aanwezigheid zal in 2018 worden voortgezet.

Herinrichting Oostdijk

In 2017 is de huidige situatie van de woonboten aan de Oostdijk in de Zuidoostbeemster onderzocht. De gemeente, het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en de Provincie Noord-Holland oriënteren zich op een gemeenschappelijke visie op de toekomst. Concrete beslispunten zullen aan het college worden voorgelegd.

Controle evenementen

In 2017 is tijdens de Beemsterfeestweek het toezicht op de geluidsnormen anders uitgevoerd dan voorgaande jaren. Toezichthouders hebben niet meer zelf het geluid gemeten maar met speciale geluidmeters is het geluid op enkele meetpunten continu gemeten en gemonitord. Met de vergunninghouders zijn tijdens de feestweek de resultaten van de geluidmetingen besproken. Bij alle

meetpunten (met uitzondering van één) is er geen overschrijding van de geluidsnormen waargenomen. Voor het meermalen overtreden van de geluidsnormen is aan één vergunninghouder een last onder dwangsom opgelegd. Over het algemeen kan worden gesteld dat de ondernemers zich goed aan de in de vergunning genoemde geluidsnormen hebben gehouden. Bij constatering van overschrijdingen van de geluidsniveaus is de overtreder in de gelegenheid gesteld om het geluidsniveau naar beneden bij te stellen. In 2018 zal het geluidmeetsysteem opnieuw worden ingezet. Bij herhaalde overschrijding van de vergunde geluidsniveaus, zullen ter ondersteuning van de bestuursrechtelijke handhaving ook geluidmetingen door de inspecteurs worden verricht.

Ook tijdens de harddraverij zijn door de toezichthouders geluidmetingen uitgevoerd. Hierbij zijn geen overschrijdingen van de geluidsnormen vastgesteld.

Structureel Terugdringen van Ongewenste en Onechte Meldingen (STOOM)

VrZW heeft in 2017 verder ingespeeld op het thema STOOM. Hiervoor zijn er gesprekken gevoerd met de TOP 10 in de gemeente en zijn afspraken gemaakt over het beperken van het aantal ongewenste en onechte meldingen. Hierbij kan gedacht worden aan het aanpassen van de installatie, het vervangen van melders of het wijzigen van het handelingsperspectief op locatie en/of de meldkamer. Dit alles in lijn met de landelijk ontwikkelde stappen van het programma STOOM. Een aantal objecten is in 2017 aangeschreven op een te groot aantal ongewenste en onechte meldingen. De gemeente heeft de aanschrijving opgesteld en verzonden op basis van de input van VrZW. Op deze manier wordt er een extra middel ingezet op het moment dat een eigenaar/gebruiker geen gehoor geeft aan de gesprekken en aangedragen oplossingen om ongewenste en onechte meldingen te voorkomen.

Voorlichting brandveiligheidsbewustzijn

In 2017 heeft VrZW op verschillende locaties bijeenkomsten georganiseerd met als doel het brandveiligheidsbewustzijn te vergroten. Hierbij kan gedacht worden aan voorlichting bij zorginstellingen en zorgverleners in de verzorgingstehuizen. Voorafgaand aan de bijeenkomsten is veel tijd besteed aan voorbereiding en het voeren van gesprekken met de woningcorporatie, zorgpartners, de dorpsmanager en wijkverpleegkundigen. Op deze wijze is geïnvesteerd in de relatie met de partners in het netwerk en helpt dit in het borgen van de brandveiligheid bij deze partijen.

Controles in kader van de BAG

In toenemende mate wordt het team TOH vanuit de gemeentelijke organisatie verzocht om onderzoek in te stellen naar wijzigingen in het kader van de BAG/WOZ. Het betreft hier wijzigingen aan/in gebouwen, objecten, verandering van gebruik etc. Het aantal vragen is de afgelopen jaren fors toegenomen. In 2017 zijn 28 controles in het kader van de BAG uitgevoerd.

Het themagerichte toezicht levert een bijdrage aan een veilige en gezonde woon- en leefomgeving.

3.2.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Inwoners, bedrijven en instellingen dienen jaarlijks veel klachten en/of meldingen bij de gemeente in met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen.

In 2017 zijn er 15 klachten en/of handhavingsverzoeken geregistreerd met betrekking tot het taakveld bouwen. Toezichthouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Meestal zijn daarbij niet de bouwwerken zelf de aanleiding voor de ingediende klacht of het handhavingsverzoek, maar vaak conflicten tussen

buurtgenoten. Door in gesprek te blijven met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

Als gevolg van verdergaande deregulering en verruiming van het vergunningsvrij bouwen kunnen steeds meer bouwactiviteiten vergunningsvrij worden uitgevoerd. Dergelijke activiteiten zijn veelal niet bij de gemeente bekend waardoor geen toezicht plaatsvindt. Het is echter de vraag of dergelijke activiteiten onder het vergunningsvrij regime vallen. Regelmatig wordt naar aanleiding van klachten en meldingen vastgesteld dat bouwwerken zonder vereiste omgevingsvergunning en hiermee zonder toets aan redelijke eisen van welstand zijn gerealiseerd. Dit betekent dat toetsing achteraf plaats vindt in plaats voorafgaand of tijdens de bouwfase. Dit vergt meer inzet op bouwtoezicht en juridische handhaving.

Daarnaast hebben de toezichthouders in 2017 (van team Concerndata) veel interne meldingen gekregen om bij objecten en locaties onderzoek in te stellen en te rapporteren. Dit betreft de Basisadministratie gebouwen (BAG) en Waardering Onroerende zaken (WOZ) . Hiervoor zijn altijd controles ter plaatse nodig om de status te kunnen beoordelen. Voorbereidende werkzaamheden, zoals archiefonderzoeken en het traject na vaststelling van de situatie kosten erg veel tijd.

In 2017 hebben de toezichthouders openbare buitenruimte 166 meldingen woon- en leefomgeving in behandeling genomen. Dit zijn 48 meldingen meer dan het voorgaande jaar. Een deel van deze toename is veroorzaakt doordat de inwoner steeds vaker/beter het loket van de gemeente weet te vinden. Daarnaast ervaren de toezichthouders openbare buitenruimte dat inwoners elkaar minder aanspreken op gedrag.

De meeste meldingen komen via het KCC of het digitale meldingsformulier binnen:

- Parkeren/verkeer (69)
- Apv (52)
- Afvalstoffenverordening (35)
- Overige onderwerpen (10)

De meeste meldingen waren afkomstig uit de Zuidoostbeemster en hadden betrekking op parkeren. Er zijn in de Zuidoostbeemster 35 bekeuringen uitgeschreven voor parkeren waarvan de meeste voor het overtreden van het parkeerverbod. In de Middenbeemster zijn 4 bekeuringen uitgeschreven.

De handhavingsinspanningen leveren een bijdrage aan een veilige en schone woon- en leefomgeving.

3.2.6 Handhaving

Bij de activiteiten zoals benoemd in de voorgaande paragrafen kan in voorkomende gevallen juridische handhaving volgen. Dit is verwerkt in deze paragrafen. In geval van vergunningplichtige activiteiten is dit aan de orde wanneer tijdens controles is geconstateerd een activiteit niet conform de verleende vergunning is uitgevoerd. Bij toezicht tijdens de bouwfase lossen de toezichthouders zoveel mogelijk afwijkingen van omgevingsvergunningen direct met de vergunninghouder op. Lukt dit niet, dan is de nalevingsstrategie uit de nota ingezet. Daarnaast vindt juridische handhaving plaats naar aanleiding van geplande toezichtsacties, de afhandeling van klachten en meldingen en actuele vraagstukken. Dit gebeurt eveneens aan de hand van de nalevingsstrategie.

De uitgevoerde handhavingsinspanning heeft een bijdrage geleverd aan een veilige en gezonde woon- en leefomgeving.

Hieronder is een overzicht opgenomen met het aantal opgelegde sancties in 2017.

Omschrijving	Aantal per taakveld			
	bouwen/ro	brand-preventie	Apv/bijz. wetten	Dhw
Waarschuwingbrief	6	14	1*	-
Voornemen last onder dwangsom	6	1	-	-
Voornemen last onder bestuursdwang	-	1	-	-
Last onder dwangsom	-	-	-	-
Last onder Bestuursdwang	-	-	5 (ontruimingen)	-
Intrekken vergunning	1	-	-	-
Schorsing vergunning	-	-	-	-
Naheffingsaanslagen	-	-	-	-
Mulderbonnen	-	-	39	-
Bestuurlijke boete	-	-	-	-
Sluiting	-	-	-	-
Geschreven processen verbaal	-	-	-	-
Civielrechtelijk (afval)	-	-	-	-
Ontzegging	-	-	-	-

Tabel 3: opgelegde sancties

* Bij overtredingen van de Apv wordt doorgaans mondeling gewaarschuwd. Het aantal mondelinge waarschuwingen wordt niet geregistreerd.

Colofon

Het Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Beemster 2017 is opgesteld door:

Frank Dekker
Marcel van der Weijden

28 juni 2018