



Raadsinformatiebrief

De laatste raadsinformatiebrief over de voortgang van de realisatie van meldkamer Noord-Holland dateert van december 2017. Toen informeerden wij u dat het niet zou lukken meldkamer Noord-Holland half 2018 operationeel te hebben, zoals was gepland. Dit was het gevolg van een vertraging in de oplevering van het landelijke C2000-systeem (communicatiesysteem). Dat betekent dat de bestaande meldkamers in het gebied langer moeten blijven functioneren.

Met name voor de politie leidt het uitstel tot nijpende problemen op Meldkamer Zaanstreek-Waterland. Er is onvoldoende personeel om de continuïteit van de meldkamer politie in deze regio te waarborgen. Eind 2017 werd daarom besloten om meldkamer Zaanstreek-Waterland (brandweer en politie gezamenlijk) alvast te verhuizen naar de tijdelijke meldkamerlocatie in Haarlem. Daar wordt nu gewerkt in een tijdelijke meldkamerlocatie, omdat de 'echte' meldkamerlocatie op dit moment wordt verbouwd om de samenvoeging van alle meldkamers op één plek mogelijk te maken.

Tijdelijke meldkamer Kennemerland / Zaanstreek-Waterland

De verhuizing van de meldkamer Zaanstreek-Waterland naar de tijdelijke meldkamer Kennemerland in Haarlem vindt plaats op 5 juni 2018. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid draagt de extra kosten – ter hoogte van € 483.230 – die de verhuizing met zich mee brengt.

Realisatie meldkamer Noord-Holland

Op 5 februari jl. maakte het Ministerie van Justitie & Veiligheid de nieuwe planning van de implementatie van het vernieuwde C2000 bekend. Dat was de basis voor een nieuwe planning voor de samenvoeging van meldkamer Noord-Holland. Streven is om meldkamer Noord-Holland in het eerste kwartaal van 2019 operationeel te hebben. Vanaf dat moment zullen de tijdelijke meldkamer Kennemerland / Zaanstreek-Waterland, de meldkamer ambulancezorg Zaanstreek-Waterland, de meldkamer Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en de meldkamer van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol samen de meldkamer Noord-Holland vormen.

Planning Samenvoegingsplan

Er wordt een Samenvoegingsplan Meldkamer Noord-Holland gemaakt. Daarin staat beschreven hoe de nieuwe meldkamer aan (bestuurlijke) randvoorwaarden voldoet, hoe de nieuwe meldkamer gaat werken en welke afspraken daarvoor nodig zijn (onder andere op personeel en financieel gebied). Bestuurlijke besluitvorming over het samenvoegingsplan staat gepland voor de tweede helft van 2018.

Uitwerkingskader meldkamer

Op landelijk niveau heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid het Uitwerkingskader

meldkamer opgesteld. De vele ontwikkelingen na het afsluiten van een Transitieakkoord in 2013 over de inrichting van de meldkamers in Nederland, zijn aanleiding om met betrokken partijen opnieuw nadere afspraken te maken. De Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's hebben inmiddels ingestemd met het uitwerkingskader.

In het Uitwerkingskader meldkamer:

1. worden de hoofdlijnen van het wetsvoorstel geschetst

De belangrijkste wijziging is dat de instellingstaak van de meldkamer overgaat van de veiligheidsregio's naar de politie. Daarnaast stelt J&V het beheer van de meldkamer en meldkamerfuncties van de veiligheidsregio's over te laten gaan naar de politie. De gezagspositie van burgemeesters en voorzitters van de veiligheidsregio's blijft ongewijzigd ten opzichte van de huidige situatie. Over dit wetsontwerp loopt een consultatieproces.

2. wordt voorgesteld een onderzoek te starten waarbij het thema 'burger in het eerste contact helpen' centraal staat

'De burger helpen in het eerste contact' was een belangrijke randvoorwaarde voor de veiligheidsregio's om in 2013 in te stemmen met de vorming van de Landelijke Meldkamerorganisatie. In eerste instantie stond hierbij het concept 'multi-intake' centraal, inmiddels zoekt men de oplossing voor betere service aan de burger op een breder vlak. Hierin worden nadrukkelijk de mogelijkheden van moderne communicatie- en informatie betrokken.

3. wordt een nieuw financieel kader voorgesteld.

In het financiële kader doet het Ministerie van Justitie & Veiligheid voorstellen voor de verdeling van beheerkosten en de verdeling van transitiekosten. Het gaat daarbij voor de veiligheidsregio's over de beheerkosten van de meldkamer en het ICT beheer van de meldkamerfuncties. Dit gaat gepaard met een uitname uit de BDUR en een afkoopsom voor de transitiekosten van de veiligheidsregio's. Vanuit financieel perspectief is het uitwerkingskader in zijn geheel voor gemeenten financieel voordeliger dan de oorspronkelijke afspraken in het Transitieakkoord.

Historische achtergrond

In 2013 is het Transitieakkoord Meldkamer van de Toekomst ondertekend. Hiermee werd het startschot gegeven voor de vorming van één Landelijke Meldkamerorganisatie. Politie, brandweer, ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee (KMar) krijgen één Landelijke Meldkamerorganisatie die werkt volgens een gestandaardiseerde werkwijze, zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. De meldkamerlocaties zijn daardoor beter in staat elkaar te vervangen bij grote drukte, of onverhoopte uitval van een meldkamerlocatie. Meldkamer Noord-Holland wordt één van de tien meldkamerlocaties

De nieuwe inrichting van de meldkamers in Nederland draagt eraan bij om burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de ambulancezorg, brandweer, marechaussee en politie beter te faciliteren bij hulpverlening en bij bestrijding van crises en rampen.

Inmiddels (in 2015) heeft een heroriëntatie van dit transitieakkoord plaatsgevonden en is afgestapt van het idee van één nieuwe landelijke organisatie. De prioriteit is komen te liggen bij de regionale samenvoegingstrajecten (onder verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's) en het vormen van de landelijke ICT, die noodzakelijk is om de samengevoegde meldkamers als één virtuele organisatie te laten samenwerken. Er wordt nog wel steeds toegewerkt naar (maximaal) tien meldkamerlocaties in Nederland, en de

ambities tot verhoging van de kwaliteit van de meldkamers zijn daarbij ongewijzigd. De landelijke politie zal de beheerder worden van deze tien locaties.

De Algemeen Besturen van veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland stemden op 13 februari 2017 in met de instelling van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem – erop gericht dat de nieuwe meldkamer per 1 juli 2018 operationeel zou zijn.

Ter voorbereiding op de samenvoeging is een bestuurlijk overleg ingericht met de portefeuillehouders meldkamer vanuit de besturen van de drie veiligheidsregio's (de heren Dales, Romeyn en Hamming).

Er is een directieteam, dat bestaat uit de betrokken directeuren (van veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland, RAV-en Kennemerland, Noord Holland Noord en Zaanstreek-Waterland), eenheidschef en sectorhoofd DROC van de politie Noord-Holland en het aanspreekpunt voor de Koninklijke Marechaussee op Schiphol.

Om de samenvoeging voor te bereiden is een regionaal kwartiermaker aangesteld. De regionaal kwartiermaker wordt hierbij ondersteund door een programmteam. De leden uit het programmteam zijn afkomstig uit de betrokken organisaties. Iedere kolom (brandweer – politie– ambulancezorg – KMar) heeft daarnaast een eigen kwartiermaker die ervoor zorgt dat iedere discipline straks goed kan functioneren binnen meldkamer Noord-Holland.

U wordt periodiek door middel van raadsinformatiebrieven geïnformeerd over de gang van zaken, en via uw burgemeester – als lid van het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio – over de belangrijkste mijlpalen.

Namens Bestuurlijk Overleg Meldkamer Noord-Holland,
T.J. Romeyn, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
F.C. Dales, Veiligheidsregio Kennemerland
J. Hamming, Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Mei 2018