

Gemeente Beemster
T.a.v. de Gemeenteraad
Postbus 7
1462 ZG MIDDENBEEEMSTER

Prins Bernhardplein 112
1508 XB Zaandam
Postbus 150
1500 ED Zaandam
Telefoon 075 - 681 18 11
Fax 075 - 617 41 41
info@vrzw.nl
www.vrzw.nl

Datum	30 november 2018	Telefoon	(075) 681 18 11
Onze referentie	Alguit/13770	Fax	(075) 617 41 41
Uw referentie		E-mail	n.smits@vrzw.nl
Uw brief van		Onderwerp	Opvolging Belevingsonderzoek repressief brandweerpersoneel VrZW

Geachte Gemeenteraad,

In oktober 2017 informeerden we u met een raadsinformatiebrief over de uitkomsten van het belevingsonderzoek onder het repressief brandweerpersoneel. In deze raadsinformatiebrief brengen wij u graag op de hoogte van de vervolgacties die Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) heeft genomen naar aanleiding van de signalen die naar voren kwamen uit het belevingsonderzoek.

Voorgeschiedenis

Van 17 mei tot 30 juni 2017 heeft onder het brandweerpersoneel een onderzoek plaatsgevonden. De reden hiervoor was de behoefte aan een statische gegevens over de brandweer en een landelijk beeld van de beleving onder het brandweerpersoneel. Het Veiligheidsberaad heeft opdracht gegeven voor dit onderzoek. Zo komt er valide informatie en daarmee een goede basis voor een gezamenlijk gesprek op landelijk niveau.

In oktober 2017 deelden we de uitkomsten van het belevingsonderzoekonderzoek met medewerkers, bestuur en raadsleden. De uitkomsten gaven aanleiding met verschillende medewerkers uitgebreider in gesprek te gaan. In de opvolgende maanden zijn er verdiepende sessies over 11 thema's geweest met de klankbordgroep vrijwilligers, de Ondernemingsraad, twee organisatie-brede themabijeenkomsten en drie gebiedsgerichte 'brandweercafés' (bijeenkomsten van brandweerpersoneel in een informele setting). De verdiepende sessies hebben veel informatie opgeleverd over de beleving van het brandweerpersoneel over hun werk én over VrZW. Begin maart 2018 was de laatste sessie.

De hoofdlijnen: wat valt op?

In lijn met het landelijke onderzoek kwam ook uit deze sessies naar voren dat het brandweervak ons aan het hart gaat. Het leeuwendeel van het repressief personeel is trots om brandweerman of -vrouw te zijn. De betrokkenheid is dan ook groot.

Daarnaast is er behoefte aan een helder kader met duidelijke beslissingen, dat breed gedeeld wordt. Medewerkers willen graag meer betrokkenheid bij projecten en ontwikkelingen. Verder hecht men veel belang aan heldere informatie over de opvolging van de besproken onderwerpen en het lopende proces; het tastbaar maken wat er met de verschillende uitkomsten wordt gedaan.

Een ander signaal betreft het delen van successen. Leg meer focus op zaken die wel goed gaan en deel goede ideeën tussen bijvoorbeeld afdelingen en de 23 brandweerposten.

In het algemeen willen medewerkers graag meer invloed en betrokkenheid bij ontwikkelingen en oplossingen. De vraag die hierbij kan worden gesteld is of de huidige organisatiecultuur en -structuur in voldoende mate aansluit bij de behoeften die er op dit vlak zijn bij medewerkers.

Opvolging

VrZW neemt de signalen uit het belevingsonderzoek en daaropvolgende bijeenkomsten en brandweercafés serieus. In een breed samengestelde projectgroepen is nagedacht over de wijze waarop de signalen het beste opgepakt kunnen worden. Dit heeft tot op heden geresulteerd in een aantal concrete acties, waarvan u hieronder een aantal voorbeelden vindt:

Facilitair

Vanaf 1 januari 2019 zijn de posten meer zelf in de lead bij facilitaire vragen. Bij een aantal taken kunnen de brandweerposten ervoor kiezen of zij dit zelf oppakken óf dat dit vanuit de (centrale) facilitaire organisatie wordt geregeld.

Tevens wordt een betaalpas voor de postcoördinator geïntroduceerd. Nu moeten zij uitgaven zelf betalen en declareren als er een onverwachte aanschaf moet worden gedaan voor bijvoorbeeld een maaltijdvoorziening op de post of een bloemetje bij een heuglijk of verdrietig moment. Met de betaalpas kunnen kleine betalingen worden gedaan en verantwoord via een app op de telefoon. Door deze werkwijze hebben de posten een grotere verantwoordelijkheid en meer regelruimte.

Realistisch oefenen

De manschappen (brandweermensen) oefenen met regelmaat en zeer divers, iets dat onontbeerlijk is voor een goede uitoefening van het vak. 'Realistisch oefenen', oefenen met situaties die de praktijk heel dicht benaderen, was dan ook één van de aandachtspunten in het belevingsonderzoek. VrZW heeft ingezet op een nieuwe oefenlocatie in Wijster. Hier kunnen posten uiteenlopende thema's, gericht op de risico's in hun eigen verzorgingsgebied, realistisch beoefenen. De eerste oefendagen hebben inmiddels plaatsgevonden en de reacties vanuit de posten zijn positief.

Schoon & veilig werken

Daarnaast is er een grote logistieke stap gezet op het gebied van schoon en veilig werken. Er is een nieuwe 'adempluchtwagen' aangeschaft, een wagen die de manschappen bij een inzet voorziet van ademlucht, water, schone bluskleding en een BLS-tas (Basic Life Support). Naast de adempluchtwagen beschikt VrZW nu ook over een arbeidshygiëne-container. Hierin kunnen manschappen zich ter plekke ontdoen van (sterk) vervuilde pakken. En worden zij voorzien van schone kleding.

Digitale tijdperk

Brandweermensen gebruiken diverse digitale systemen voor hun werkzaamheden. Bijvoorbeeld voor het registreren van uitrukken en oefeningen of voor personeelszaken. Speciaal voor de brandweervrijwilligers heeft VrZW zogenoemde Single Sign-On-software geïntroduceerd. Met behulp van deze software, die gebruikt kan worden op telefoon, tablet of computer, hoeven de manschappen zich nog maar een keer aan te melden. Daarna hebben ze automatisch toegang tot de voor hen relevante systemen van VrZW.

Innovatie Brandweerposten

Medewerkers lieten weten graag zelf meer invloed en betrokkenheid te willen op ontwikkelingen en oplossingen, zowel aan de voorkant als gedurende het proces. Om in die behoefte te voorzien is een organisatie-brede projectgroep opgezet, die in gesprek gaat met de posten over de wijze van ondersteuning en aansturing. De projectgroep brengt eind 2019 een advies uit aan het Managementteam VrZW.

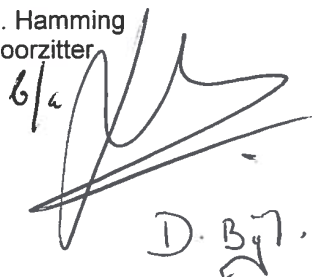
Hoe nu verder?

Medewerkers worden via bestaande communicatiemiddelen regelmatig op de hoogte gehouden over het vervolgtraject en de opgepakte actiepunten. Bij nieuwe ontwikkelingen die de posten betreffen worden de posten betrokken. De korpsleiding/Managementteam VrZW heeft regelmatig overleg met de postcoördinatoren, klankbordgroep vrijwilligers en Ondernemingsraad. In deze overleggen wordt de vinger aan de pols gehouden voor wat betreft de opvolging van het belevingsonderzoek en huidige beleving van het repressief personeel. Verder is een project 'Innovatie Brandweerposten' gestart waarin het komende jaar wordt onderzocht op welke wijze brandweerposten het best aangestuurd en ondersteund kunnen worden.

Het Algemeen Bestuur heeft op 14 november jl. op uitnodiging van de Ondernemingsraad een zogenaamd artikel 24-overleg gevoerd, dat volledig in het teken stond van de opvolging van het belevingsonderzoek. Het Algemeen Bestuur, de Ondernemingsraad, een delegatie van de brandweerposten en het Managementteam VrZW waren hierbij vertegenwoordigd. Aan de hand van vier hoofdthema's hebben de bestuurders persoonlijk van medewerkers kunnen horen welke acties ondernomen zijn naar aanleiding van het belevingsonderzoek. Het Algemeen Bestuur constateert dat op diverse terreinen sprake is van vooruitgang: het uitrukken op maat wordt als veilig en verantwoord beoordeeld, het realistisch oefenen voor vrijwilligers staat op de rails, de kloof tussen management en posten wordt kleiner en er ontstaat meer regelruimte voor vrijwilligers op de posten. Uiteraard zijn er zaken die nog verder verbeterd kunnen worden, maar er wordt zichtbaar aan gewerkt. De medewerkers en de Ondernemingsraad hebben hun vertrouwen uitgesproken over de aanpak die hierin wordt gekozen.

Met vriendelijke groet,
namens het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

J. Hamming
voorzitter



H. Raasing
secretaris

