



## Raadsinformatiebrief

### Voortgang realisatie meldkamer Noord-Holland

Op 13 februari 2017 hebben de Algemeen Besturen van veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland ingestemd met instelling van de Meldkamer Noord-Holland – erop gericht dat de nieuwe meldkamer per 1 juli 2018 operationeel is. Periodiek informeren we u over de voortgang van de realisatie van Meldkamer Noord-Holland. De vorige voortgangsnotitie dateert van 5 juli jl.

### Voortgang verbouw

In het voorjaar is een aannemer gestart met de verbouw van het pand van de huidige meldkamer Kennemerland in Haarlem. Dit gaat voorspoedig. De meldkamer Kennemerland zit sinds de zomer op een tijdelijke locatie op de begane grond van het pand. De tijdelijke huisvesting voldoet goed. De verbouw van de 1e en 2e etage vordert gestaag. Volgens planning worden deze etages van de toekomstige meldkamer Noord-Holland bouwkundig en installatietechnisch op 1 januari 2018 opgeleverd.

### Vernieuwing C2000

C2000 is het systeem waarmee hulpverleners kunnen communiceren met de meldkamer en met elkaar. Parallel aan de vorming van de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) loopt het landelijke traject tot vernieuwing C2000. De nieuwe meldkamer is al ingericht op basis van het te vernieuwen C2000-systeem. In juli bleek echter dat de oplevering van het nieuwe C2000-systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vragen. Een nieuwe planning wordt in januari 2018 vastgesteld en de oplevering van het nieuwe C2000-systeem zal na de zomer 2018 zijn. Het ministerie van J&V heeft de besturen van de veiligheidsregio's hierover per brief (zie bijlage) geïnformeerd.

Het huidige C2000-systeem werkt goed, blijft beschikbaar en blijft ondersteund worden door de leveranciers totdat de vernieuwing C2000 gereed is.

#### *Wat betekent dit voor de Meldkamer Noord-Holland?*

Het betekent in ieder geval dat de oorspronkelijke planning om onze nieuwe meldkamer half 2018 operationeel te hebben, niet wordt gehaald. Op hoofdlijnen zijn er twee alternatieven:

1. Wachten totdat de vernieuwing C2000 heeft plaatsgevonden en daarna de samenvoeging realiseren;
2. De samenvoeging realiseren met het huidige C2000-systeem. Hiervan is al wel duidelijk dat dit ook niet voor de zomer 2018 gerealiseerd kan worden, omdat de meldkamer Rotterdam voorrang krijgt bij de landelijke ICT-afdeling van de politie.

Aan beide scenario's zitten voor- en nadelen voor o.a. het personeel, huisvesting en ook financieel. Pas als in januari 2018 de herziene planning vernieuwing C2000 bekend is, kunnen de gevolgen in volle omvang in beeld gebracht worden en kan door u een afgewogen keuze gemaakt worden voor alternatief 1 of 2.

### **Tussenstap voor politie noodzakelijk**

De politie-eenheid Noord-Holland heeft aangegeven dat, nu bekend is dat de samenvoeging niet volgens planning voor de zomer 2018 te realiseren is, zij een tussenstap moet zetten om de continuïteit van de meldkamers politie te waarborgen. Er is te weinig personeel om alle drie de locaties langer 'in de lucht te houden'. Met het oog op de samenvoeging half 2018 heeft de politie afgelopen jaren al diverse noodverbanden aangelegd om voldoende personeel te hebben om de drie meldkamers te bezetten – tot en met het inzetten van politiemensen uit de basisteams aan toe. Dit is niet langer verantwoord. Met name voor de meldkamerlocatie Zaandam is de situatie nijpend.

Het directieteam meldkamer Noord-Holland (DT MK NH) heeft dan ook de opdracht gegeven uit te zoeken wat er nodig is om de meldkamer in Zaandam zo snel mogelijk te verhuizen naar Haarlem.

Op 30 november is het resultaat van de verkenning besproken in het DT MK NH.

Voorgesteld wordt om de meldkamers Zaanstreek-Waterland (politie en brandweer) en de tijdelijke meldkamer Kennemerland samen te voegen. Politie en brandweer verhuizen dan gezamenlijk van Zaandam naar Haarlem op een nader te bepalen datum maar in ieder geval voor 1 juli 2018.

14 December is het voorstel van het DT MK NH besproken in het bestuurlijk overleg meldkamer Noord-Holland (waarin vanuit de Veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland de bestuurlijk portefeuillehouders meldkamer participeren) en wordt het voorstel voor de versnelde samenvoeging van de meldkamer Zaandam en Haarlem ondersteund.

### **Financiën**

In het verlengde van het instellingsbesluit Meldkamer Noord-Holland hebben de drie Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's in februari ook ingestemd met de financiële paragraaf die daarbij hoorde.

In het Algemeen Bestuur van Kennemerland zijn in oktober besluiten genomen en in de andere twee veiligheidsregio's wordt nu aanvullende besluitvorming voorbereid om ook daadwerkelijk budget beschikbaar te krijgen voor de uitvoering hiervan. Immers, de kosten gaan voor de baten uit en de frictiekosten en eenmalige kosten die ontstaan vanaf 2017 moeten vooralsnog gefinancierd worden door de veiligheidsregio's.

Ongeacht voor welk alternatief gekozen wordt als gevolg van de vertraging in de vernieuwing van C2000, er zal vertraging van de samenvoeging van de meldkamers optreden en dat zal financiële consequenties hebben. Enerzijds moeten extra kosten gemaakt worden (projectkosten, tijdelijke maatregelen, tussenstap politie etc.) en anderzijds wordt de periode waarin besparingen en efficiencywinst gerealiseerd kunnen worden, korter. Risico hiervan is dat het geprognosticeerde nadeel groter wordt en partijen (m.u.v. de Veiligheidsregio's vanwege het geboden vangnet van J&V, zie hierboven) meer zullen moeten gaan bijdragen dan nu is voorzien.

Door het uitstel van de vernieuwing C2000 en de daardoor noodzakelijke tussenstap om de meldkamer Zaanstreek-Waterland (brandweer en politie) versneld te verhuizen naar Haarlem, worden extra kosten gemaakt. Deze kosten worden door JenV gedragen.

### **Multi-intake – standpunt Veiligheidsberaad**

Het Veiligheidsberaad heeft het overleg over meldkamerontwikkelingen in de landelijke Bestuurlijke Regiegroep opgeschort. Reden daarvoor was de opstelling van Ambulancezorg Nederland (AZN) over de Multi-intake en de opstelling van de ministeries van VWS en J&V hierin. De vertegenwoordiging van AZN heeft tijdens de laatste bijeenkomst van de

Bestuurlijke Regiegroep aangegeven dat, ondanks de positieve uitkomsten van de pilots 'multi-intake', de witte kolom daar niet in alle opzichten mee verder wenst te gaan. Het Transitieakkoord (2013) dat door alle bij de vorming van de LMO betrokken partijen ondertekend is, kent als centrale doelstelling de burger zo snel en zoveel mogelijk in het eerste contact te helpen. Met een zogenaamde 'multidisciplinaire intake'. Voor de veiligheidsregio's en het Veiligheidsberaad is de multidisciplinaire intake altijd een belangrijke reden geweest om tot een landelijke organisatie over te gaan, met als argument dat in een uitgebreide en gedegen multidisciplinaire intake de kwaliteitsvoordelen en synergievoordelen schuilen van de meldkamerorganisatie. Het Veiligheidsberaad heeft op 6 oktober besloten dat met de ondertekenaars van het Transitieakkoord een gesprek moet plaats vinden over de hardheid van de gemaakte afspraken in het akkoord. Tot die tijd wordt niet deelgenomen aan stuurgroepen op landelijk niveau met de andere partijen. De on-hold status geldt nadrukkelijk voor alle aspecten die op landelijk niveau tussen alle partners aan de orde zijn. Voor alle lopende zaken binnen de tien nieuwe meldkamerregio's geldt deze status niet.

### **Planning**

- In het eerste kwartaal 2018 wordt het samenvoegingsplan opgeleverd en ter (bestuurlijke) besluitvorming aangeboden. Daarin staan alle onderwerpen waarover nog besluitvorming plaats moet vinden voordat de meldkamer Noord-Holland operationeel kan worden.
- In januari 2018 wordt bekend wat de nieuwe planning voor de vernieuwing C2000 wordt. Op basis daarvan kan de planning voor de samenvoeging MK NH aangepast worden. Dan bestaat ook zicht op welke extra kosten moeten worden gemaakt en wat uiteindelijk de te realiseren besparingen worden tot het moment van wetswijziging, als de politie het beheer van de meldkamers overneemt.

### **Rapportage-momenten**

Zoals eerder afgesproken worden de besturen van de veiligheidsregio's periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen via de bestaande rapportagecycli, zoals bestuursrapportages en jaarrekeningen. Daarnaast zullen de gemeenteraden begin 2018 geïnformeerd worden over consequenties op het gebied van planning en financiën van de opgelopen vertraging bij het vernieuwen van het C2000-systeem.

15 december 2017