

Criterium Inspectierapport stap 2	Te verbeteren verwachting Inspectierapport Stap 2	Verbeteractiviteit	Realisatie 1 <sup>e</sup> kwartaal 2017	Prognose realisatie op jaarbasis	Toelichting
Criterium 1.2 - Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met gemeenten over de overdracht van meldingen aan het lokale veld.	Verwachting 1.2.1 - Veilig Thuis heeft eigen normen uitgewerkt over wanneer meldingen direct na triage worden overgedragen.	De (harde) normen zoals die zijn opgesteld in het kwaliteitskader van Veilig Thuis zijn opgenomen in de beslisboom		1 mei 2017	
Criterium 1.5 – Veilig Thuis monitort meldingen.	Verwachting 1.5.2 – Veilig Thuis bepaalt aan de hand van de melding met wie en wanneer contacten in het kader van monitoring worden gelegd.	<p>Er is een werkproces monitoring vastgesteld waarin de volgende elementen terugkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In elk onderzoeksdossier worden monitorafspraken vastgelegd;</li> <li>• Cliënten worden standaard betrokken bij de monitoring;</li> <li>• Monitoring wordt ook daadwerkelijk uitgevoerd;</li> <li>• Effecten hulpverlening en het stoppen van geweld worden gecontroleerd;</li> <li>• Sturing op zicht van de monitoring.</li> </ul> <p>De gedragswetenschapper / vertrouwensartsen lopen in het afsluit MDO na of er monitorafspraken zijn opgenomen die voldoen aan de hierboven genoemde</p> <p>De praktijkleider loopt in caseload gesprekken na of in afgeronde onderzoeken monitoringsafspraken zijn gemaakt en deze worden uitgevoerd.</p> <p>Maandelijks worden managementrapportages gedraaid met een overzicht van uit te voeren monitoring</p>		1 mei 2017	
	Verwachting 1.5.3 – Veilig Thuis gaat bij de betrokken professionals en/of betrokken gezinsleden na of de stappen die naar aanleiding van een melding daadwerkelijk worden uitgevoerd.			1 mei 2017	
	Verwachting 1.5.4 – Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van geweld en tot herstel van de veiligheid.			1 mei 2017  1 mei 2017  1 juni 2017	

Criterium Inspectierapport stap 2	Te verbeteren verwachting Inspectierapport Stap 2	Verbeteractiviteit	Realisatie 1 <sup>e</sup> kwartaal 2017	Prognose realisatie op jaarbasis	Toelichting
Criterium 2.1 – Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijke termijn.	2.1.1 – Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.	Werkproces en werkwijze zijn reeds aangepast. Dit is ook vastgelegd in een procesbeschrijving. Binnen vijf werkdagen wordt een triage besluit genomen.	gerealiseerd	gerealiseerd	
	2.1.2 – Veilig Thuis rondt onderzoeken af binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af.	Veilig Thuis inventariseert met de backoffice (onderzoekers) wat de redenen zijn van overschrijding van de 10 weken termijn.		15 mei 2017	
		Er wordt een plan van aanpak gemaakt op het realiseren van de doorlooptijden aan de hand van de inventarisatie.		1 juni 2017	
		De praktijkleider bespreekt in caseload gesprekken de voortgang en het halen van de doorlooptijden.		1 juni 2017	
		Er worden wekelijks managementrapportages gedraaid met overzichten van de doorlooptijden in onderzoeken	gerealiseerd	gerealiseerd	
Criterium 2.3 – Veilig Thuis voert onderzoeken zorgvuldig uit.	2.3.4 – Veilig Thuis betreft waar mogelijk het informele netwerk van direct betrokkenen bij het huiselijk geweld, de (kinde)mishandeling of de ouderenmishandeling.	Er wordt een richtlijn opgesteld met betrekking tot het betrekken van het informele netwerk		1 juni 2017	