

G E M E E N T E



**B E E M S T E R**

W E R E L D E R F G O E D



## Omnibusenquête Beemster 2015

# **Regionale Omnibusenquête**

**Beemster 2015**

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement

Gemeente Purmerend

## Colofon

In opdracht van: Gemeenten Beemster en Landsmeer

Contactpersonen: E. Kroese                      Beemster  
A. van Dort                              Landsmeer

Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement  
Gemeente Purmerend

Projectleiding: B. Mentink

Met medewerking van: D. Floris  
A. Panka  
J. Rozemeijer

Bij vragen: Gemeente Purmerend  
Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement  
Telefoon: 0299-452452  
E-mail: [beleidsonderzoek@purmerend.nl](mailto:beleidsonderzoek@purmerend.nl)

Foto omslag: Erik Poffers Fotografie & Beeldbewerking, [www.erikpoffers.nl](http://www.erikpoffers.nl)

Digitaal rapport: <http://www.beemster.net>

Oktober 2015

## **Inhoudsopgave**

<b>Colofon</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>Samenvattende tabel</b>	<b>7</b>
<b>Inleiding en verantwoording</b>	<b>10</b>
<b>1 Gemeentelijke dienstverlening</b>	<b>13</b>
<b>2 Uw gemeente en uw buurt</b>	<b>18</b>
<b>3 Contacten</b>	<b>21</b>
<b>4 Veiligheid en overlast</b>	<b>24</b>
<b>5 Verkeer</b>	<b>27</b>
<b>6 Beheer openbare ruimte en milieu</b>	<b>29</b>
<b>7 Zorg en toegankelijkheid</b>	<b>31</b>
<b>8 Vrijwillige inzet en mantelzorg</b>	<b>33</b>
<b>9 Bewegen, sport en cultuur</b>	<b>38</b>
<b>10 Kinderen</b>	<b>40</b>
<b>11 Politiek</b>	<b>43</b>
<b>12 Werk en inkomen</b>	<b>45</b>

# Samenvatting

## **Sinds 2004 vijfde maal**

*In de gemeente Beemster is in 2015 voor de vijfde maal sinds 2004 een omnibusenquête gehouden. Evenals in 2013 is dit gebeurd door een steekproef van inwoners per brief uit te nodigen om dit op internet in te vullen. Mensen zonder internet konden een papieren vragenlijst opvragen. In totaal hebben 408 mensen een vragenlijst ingevuld, waarvan 98 schriftelijk*

## **Een zeven voor dienstverlening bij laatste contact**

*Twee derde van de inwoners van Beemster had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. De laatste keer ging het in de helft van de gevallen om contact in verband met paspoort, rijbewijs of uittreksel en voor 85% om persoonlijk contact (aan de balie of telefoon).*

*De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een zeven. De beoordeling van een bezoek (7,6) is beter dan de beoordeling van telefonisch contact (6,4) en schriftelijk/e-mail/internet (5,2). Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het laatste contact over het geheel genomen gelijk gebleven. De beoordeling van het telefonisch contact is gedaald van 7,1 naar 6,4. Dit is geen hard verschil, maar vraagt wel om aandacht..*

*Ruim 60% heeft het afgelopen jaar de gemeentelijke website bezocht. Bijna een vijfde kon de gezochte informatie moeilijk of zeer moeilijk vinden. De gemeentelijke website krijgt een 6,4 als rapportcijfer.*

## **Hoog cijfer voor Beemster als plaats om in te leven**

*Inwoners van Beemster geven hun gemeente als plaats om in te leven het rapportcijfer 8,3. De prettigheid van de buurt krijgt een 8,2. Beide cijfers zijn sinds 2008 gestegen.*

## **Bijna de helft: voldoende informatie over wijzigingen in de buurt**

*Bijna de helft heeft te maken gehad met wijzigingen in de buurt. Bijna de helft heeft er voldoende informatie over gekregen en ruim een kwart heeft voldoende gelegenheid gehad om mee te praten. De informatie over wijzigingen in de buurt heeft men het meest per brief, huis aan huisblad of een bijeenkomst ontvangen. Een kwart geeft aan niet te zijn geïnformeerd.*

## **Drie kwart kan voldoende meedoen**

*Beemster scoort, met een schaalscore van 7,2, bovengemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Acht van de tien inwoners vindt dat er voldoende plekken in hun gemeente zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Driekwart van de inwoners vindt dat zij voldoende kunnen meedoen op het gebied van (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur.*

## **Positief over veiligheid**

*Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste Beemsterlingen zich veilig. Het gemiddelde rapportcijfer voor overdag en 's avonds ligt boven de 8. De meeste respondenten werken nu mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt of willen dit doen.*

### **Overlast van te hard rijden**

*In de top drie van veel overlast staan 'te hard rijden', 'hondenpoep' en 'parkeren'. Als meest voorkomend misdrijf wordt inbraak in/diefstal uit woningen genoemd. 8% van de Beemsterlingen geeft aan dat dit veel voorkomt.*

### **Verkeersveiligheid: een 6,8**

*Inwoners van Beemster verplaatsen zich doorgaans het meest per auto, fiets of te voet. De verkeersveiligheid in Beemster krijgt het rapportcijfer 6,8. Meer dan 80% is tevreden of neutraal over de straatverlichting, de afstand naar de bushalte, de kwaliteit van de wegen, de parkeergelegenheid en de veiligheid voor fietsers, voetgangers en scootmobielgebruikers. Over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de 'genomen verkeersmaatregelen' is ongeveer drie kwart tevreden of neutraal. Ruim de helft van de inwoners geeft aan dat 'te hard rijden' vaak voorkomt..*

### **Onderhoud openbare ruimte: beoordeling enkele onderdelen lager**

*Inwoners van Beemster geven in het geheel genomen een ruim voldoende (6,6) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit cijfer is sinds 2013 niet veranderd. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort het onderhoud van de fietspaden en wegen/straten met een 6,5. Het laagste cijfer, een 5,9, wordt gegeven voor het onderhoud van het groen en de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden (5,8). Per onderdeel zijn de cijfers wel veranderd sinds 2013. Het onderhoud van fietspaden (van 6,9 naar 6,5) en het onderhoud groen (van 6,3 naar 5,9) krijgen nu een lagere beoordeling. Ten opzichte van 2008 zijn alle cijfers gedaald.*

### **Hoge tevredenheid over afvalinzameling**

*Over de drie aspecten van afvalinzameling waren en zijn zeer veel inwoners tevreden of neutraal (89% of meer). Ten opzichte van 2013 is het percentage tevreden+ neutraal vrijwel niet gewijzigd.*

### **Twee derde: voldoende netwerk bij langdurige ziekte etc.**

*De inwoners van Beemster zijn tevreden met de gezondheidsvoorzieningen in hun gemeente (7,6). Wanneer inwoners aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil driekwart van hen de zorg in de eigen woning ontvangen zolang dat kan. Twee op de drie inwoners is van mening dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn.*

### **Geschiktheid looproutes bij slecht ter been zijn: een 6,5.**

*17% van de inwoners is minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Inwoners beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn met een 6,5. De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen scoren een ruim voldoende.*

### **Veel mensen willen mantelzorgers ondersteunen**

*Ruim de helft van de respondenten in Beemster zet zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is nog 12% bereid zich in te zetten. Bijna een kwart verleent mantelzorg. Een derde van de mantelzorgers doet dit voor 8 uur of meer per week. Een op de vijf mantelzorgers voelt zich tamelijk zwaar of zwaar belast.*

*Een kwart heeft mantelzorgondersteuning of heeft het nodig. Van alle respondenten is meer dan de helft bereid mantelzorgers te ondersteunen.*

### **Ruim voldoende voor sport- en cultuurvoorzieningen**

*Van de inwoners van Beemster voldoet 56% aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen. Het afgelopen jaar is 20% van de inwoners meer gaan sporten, maar 17% is minder gaan sporten. De sport- en cultuurvoorzieningen in de Beemster worden met een ruime voldoende beoordeeld.*

### **Centrum voor jeugd en gezin is bekend bij ouders**

*Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 12% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden.*

*Een van de manieren om ondersteuning te zoeken is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Van de ouders is 88% bekend met het CJG en een derde heeft er het afgelopen jaar gebruik van gemaakt. Gemiddeld geven ouders het CJG een 6,9 als rapportcijfer.*

*Het aantal basisscholen waaruit men kan kiezen krijgt een 7,1 als beoordeling en de kwaliteit van de basisschool waarop het kind zit krijgt een 7,5.*

### **Ruim voldoende voor speelvoorzieningen, onvoldoende voor voorzieningen voor jongeren**

*Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in Beemster geven ouders een ruime voldoende (6,9). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren een onvoldoende (5,6).*

### **Bijna drie kwart heeft (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek**

*Van de respondenten uit Beemster heeft 73% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. De interesse is iets toegenomen sinds 2013 met name onder jongeren alhoewel hun interesse nog achterblijft bij die van de ouderen. Weinig respondenten hebben een mening over de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk het is om in hun gemeente mee te denken en/of met eigen initiatieven te komen.*

### **Drie kwart werkt (12 uur of meer)**

*Van de inwoners van Beemster van 15 tot en met 64 jaar werkt 19% niet en heeft 7% een baan van minder dan 12 uur. Driekwart heeft een baan van 12 uur of meer. De helft van de 15 tot en met 64 jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 72% fulltime, van de vrouwen 31%.*

*Van de werkende inwoners werkt de helft in de regio Zaanstreek/Waterland, een kwart in Amsterdam en omgeving en bijna 20% in overig Noord Holland.*

### **13% heeft moeite met rondkomen**

*13% van de respondenten kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Twee jaar geleden was dit percentage nog 24. Twee procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden en nog eens twee procent geeft aan dat men dat nodig heeft.*

# Samenvattende tabel

De cijfers zijn rapportcijfers, tenzij anders vermeld.

	Beemster	Landsmeer
<b>Inwoneraantal per 1 januari 2015</b>		
inwoners totaal	8903	10823
<b>Dienstverlening</b>		
- dienstverlening laatste contact: algemeen	7,0	7,3
- dienstverlening laatste contact: bezoek	7,6	7,7
- dienstverlening laatste contact telefonisch	6,4	6,6
- dienstverlening laatste contact: overig (schriftelijk/e-mail/internet)	5,2	6,1
% dat gemeentelijke website soms +vaak bezoekt	62	58
rapportcijfer gemeentelijke website	6,4	6,4
<b>Leefbaarheid en wonen</b>		
- gemeente als plaats om in te leven	8,3	7,9
- mate waarin men de buurt prettig vindt	8,2	7,8
<b>Contacten</b>		
schaalscore sociale cohesie (0-10)	7,2	6,5
% dat vindt dat er voldoende plekken zijn in de gemeente waar zij andere mensen kunnen ontmoeten	84	83
% dat vindt dat zij voldoende mee kunnen doen in de gemeente	77	71
<b>Beheer openbare ruimte</b>		
- onderhoud fietspaden	6,5	6,3
- onderhoud wegen en straten	6,5	6,1
- onderhoud voetpaden en trottoirs	6,4	5,9
- onderhoud bankjes en afvalbakken	6,3	6,0
- schoonhouden openbare ruimte	6,1	6,0
- onderhoud groen	5,9	6,5
- onderhoud speelvoorzieningen	6,2	6,1
- de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	5,8	6,1
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,6	6,4
<b>Milieu</b>		
% tevreden of neutraal over afvalverwijdering	93	91
% tevreden of neutraal over het ophalen van grofvuil	89	90
% tevreden of neutraal over functioneren milieustraat	90	97
<b>Veiligheid en overlast</b>		
veiligheidsgevoel overdag in de buurt	8,8	8,6
veiligheidsgevoel 's avonds in de buurt	8,1	7,8
% veel overlast (>5% in tenminste één gemeente)		
- hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	24	34
- rommel op straat	6	15
- geluidsoverlast bij evenementen	5	7
- vernieling van vuilnisbakjes, bankjes, bushokjes e.d.	7	13
% dat denkt dat er veel criminaliteit in de buurt voorkomt	1	4



	Beemster	Landsmeer
% dat denkt dat misdrijven veel in de buurt voorkomen		
- inbraak in/diefstal uit woningen	4	7
- inbraak in/diefstal uit auto's	2	3
- beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	1	3
- fietsendiefstal	1	2
- bedreiging	0	0
- straatroof	0	0
<b>Verkeer</b>		
verkeersveiligheid	6,8	6,2
% dat tevreden + neutraal is over:		
- de straatverlichting	93	90
- kwaliteit van de wegen	77	75
- de veiligheid voor voetgangers	86	81
- de veiligheid voor fietsers	86	66
- afstand naar de bushalte	87	84
- parkeergelegenheid	83	74
- bereikbaarheid met het openbaar vervoer	76	86
- de genomen verkeersmaatregelen	74	66
- de veiligheid voor scootmobielgebruikers	82	68
% dat vaak overlast ondervindt van		
- te hard rijden	46	56
- parkeeroverlast	23	31
- geluidsoverlast door verkeer	11	13
- agressief verkeersgedrag	9	16
- geluidsoverlast door vliegtuigen	10	19
<b>Zorg en toegankelijkheid</b>		
rapportcijfer gezondheidsvoorzieningen	7,6	8,0
% waarschijnlijk niet of zeker niet netwerk bij langdurige ziekte	26	33
% dat geen moeite heeft om 800 meter te lopen	83	90
- rapportcijfer toegankelijkheid openbare gebouwen	7,2	7,4
- rapportcijfer toegankelijkheid winkels	7,0	7,3
- rapportcijfer geschiktheid looproutes	6,5	5,8
<b>Vrijwillige inzet en mantelzorg</b>		
% dat zich nu al vrijwillig inzet	55	43
% dat zich nu niet inzet maar er wel toe bereid is	12	15
% dat mantelzorg gaf de afgelopen 12 maanden	31	35
% van mantelzorgers: belasting is tamelijk zwaar tot zwaar	20	16
% van alle mantelzorgers behoefte aan ondersteuning	25	17
% van respondenten die mantelzorgers willen ondersteunen	58	58
<b>Bewegen, sport en cultuur</b>		
% dat voldoende beweegt	56	53
% dat afgelopen jaar meer is gaan sporten	20	23
Waardering sportvoorzieningen	7,2	7,8
Waardering voorzieningen kunst en cultuur	6,6	5,9

	Beemster	Landsmeer
<b>Kinderen</b>		
% ouders dat opvoedondersteuning heeft gezocht en nodig heeft	14	19
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)		
- % bekend met CJG	88	-
- % gebruik van CJG	33	-
- rapportcijfer CJG	6,9	-
waardering basisscholen		
- aantal basisscholen	7,1	7,6
- kwaliteit basisschool waarop uw kind zit	7,5	7,5
rapportcijfer speelvoorzieningen voor kinderen	6,9	5,9
rapportcijfer voorzieningen voor jongeren	5,6	5,4
<b>Participatie</b>		
% interesse in gemeentepolitiek (ja + een beetje)	73	75
% makkelijk om mee te denken/praten	18	17
% makkelijk om met eigen initiatieven te komen	6	4
<b>Werk en inkomen</b>		
arbeidsparticipatie (% dat 12 uur of meer werkt per week)		
- mannen 15-64 jaar	78	73
- vrouwen 15-64 jaar	71	73
- totaal 15-64 jaar	75	73
- 65-plussers	4	2
% werkende inwoners dat werkt:		
- in woongemeente	20	19
- buiten woongemeente	80	81
% dat moeilijk + eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen	13	13
% dat hulp (nodig) heeft bij schulden	4	1

## Inleiding en verantwoording

In 2015 is voor de zesde maal sinds 2004 een omnibusenquête in een aantal gemeenten in de regio Waterland gehouden. Dit keer deden Beemster en Landsmeer mee. Purmerend hield een omnibusenquête in twee delen via haar internetpanel.

### Het proces

Het team Beleidsonderzoek van de gemeente Purmerend informeerde bij de gemeenten in de regio Waterland of er in 2015 behoefte was aan een omnibusenquête. De gemeenten Beemster en Landsmeer reageerden er positief op. Beide gemeenten gebruiken de uitkomsten als effectindicatoren in hun programmabegroting. Daarnaast is het voor de gemeente Beemster een middel om te testen of er iets aan de waardering van de gemeentelijke dienstverlening is veranderd sinds ambtelijk wordt samengewerkt met de gemeente Purmerend.

In mei is uit de gemeentelijke basisadministratie van Beemster en Landsmeer een steekproef getrokken van 3000 personen. Het gaat om personen in de leeftijd van 15 jaar en ouder die tot een zelfstandig huishouden behoren. We verwachtten daarmee een respons van 400 personen per gemeente te behalen. De uitgekozen personen kregen een brief met de vraag om een enquête op internet in te vullen. Degenen die niet over internet beschikten konden een papieren vragenlijst aanvragen. Na 2 weken hadden we de streefaantallen qua respons nog niet gehaald, maar na een herinnering onder de groepen die ondervetegenwoordigd waren lukte dit wel.

### Respons per gemeente, 2013

	aantal geselecteerden	responspercentage	aantal respondenten in enquête	Waarvan schriftelijk	werkelijke bevolking 15 jaar en ouder
Beemster	3.000	13,6	408	98	7458
Landsmeer	3.000	13,5	405	50	9062

### Weging

Team Beleidsonderzoek heeft het bestand 'gewogen' Zo trek je verschillen in de respons naar leeftijd en geslacht recht. Dit blijkt ook nodig te zijn, want jongeren zijn ondervetegenwoordigd en ouderen oververtegenwoordigd..

### Interpretatie resultaten en verschillen

Bij de interpretatie van resultaten van het onderzoek zijn 2 zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

#### Ad 1

In dit onderzoek worden vooral beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van het volgende beoordelingsschema. Dit schema is ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek.

## Beoordeling resultaten

	beoordeling	aandacht
<b>rapportcijfers</b>		
minder dan 6	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	goed	geen extra aandacht nodig
<b>percentages ontevredenen</b>		
30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

### Ad 2

Naast dit schema is nog een ander aspect van belang bij de interpretatie van de resultaten: de zogeheten betrouwbaarheidsmarge.

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over *alle* inwoners van 15 jaar en ouder van de deelnemende gemeenten op basis van de mening van *een deel* van deze inwoners (= steekproefpopulatie).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde *betrouwbaarheidsmarge*. Deze marge is met name afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de *gevonden waarde minus de marge* en de *waarde plus die marge* liggen. Deze waarden vormen samen het *betrouwbaarheidsinterval*.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen gemeenten onderling en tussen peiljaren. Want als de uitkomst verschillend is, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in Beemster voor een bepaald aspect in 2015 gemiddeld een 7,1 geeft terwijl dit in 2013 een 6,9 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,2 is gestegen. We kunnen dit echter niet met zekerheid zeggen omdat het interval waarbinnen de uitkomst in 2013 werkelijk ligt, loopt van 6,9 tot en met 7,3 en die van 2010 van 6,7 tot en met 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge.

In de praktijk betekent dit dat er pas sprake is van een daadwerkelijk verschil in de volgende situaties.

### Wanneer is sprake van een verschil bij rapportcijfers?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf
400	de hele gemeente	0,4
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente.	0,8

#### Wanneer is sprake van een verschil bij percentages?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf *
400	de hele gemeente	6%
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente	10%

\* Deze percentages moeten als gemiddelden worden beschouwd. Zij gelden bij percentages die in de buurt van de 30 en 70% liggen. Bij percentages tussen de 30 en de 70 gelden iets grotere intervallen, bij percentages lager dan 30 en hoger dan 70 gelden iets kleinere intervallen.

Over het algemeen kan ervan worden uitgegaan dat de uitkomsten representatief zijn voor de bevolking van Beemster. Dat geldt in ieder geval wanneer er een mening is gegeven. Antwoorden op vragen die betrekking hebben op actieve deelname (bijvoorbeeld het meewerken aan veiligheid in de buurt of het verlenen van mantelzorg) kunnen afwijken van de werkelijkheid. Het vermoeden bestaat dat mensen die bereid zijn mee te werken aan onderzoek ook actiever zijn op andere terreinen. Wanneer we weten dat er sprake is van een afwijking van de werkelijkheid dan wordt er gesproken over *respondenten* in plaats van inwoners.

#### Leeswijzer

Per gemeente is een rapportage gemaakt. Voorin de rapportage is een tabel opgenomen waarin beide deelnemende gemeenten naast elkaar zijn geplaatst. Op hoofdlijnen is vergeleken met voorgaande jaren.

Om schijnbare nauwkeurigheid te vermijden zijn in de verslaglegging percentages afgerond op hele procenten. Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.

# 1 Gemeentelijke dienstverlening

## Samenvatting

*Twee derde van de inwoners van Beemster had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. De laatste keer ging het in de helft van de gevallen om contact in verband met paspoort, rijbewijs of uittreksel en voor 85% om persoonlijk contact (aan de balie of telefoon).*

*De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,0. De beoordeling van een bezoek (7,6) is beter dan de beoordeling van telefonisch contact (6,4) en schriftelijk/e-mail/internet (5,2). Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het laatste contact over het geheel genomen gelijk gebleven. De beoordeling van het telefonisch contact is gedaald van 7,1 naar 6,4. Dit is geen hard verschil, maar vraagt wel om aandacht.*

*Ruim 60% heeft het afgelopen jaar de gemeentelijke website bezocht. Bijna een vijfde kon de gezochte informatie moeilijk of zeer moeilijk vinden. De gemeentelijke website krijgt een 6,4 als rapportcijfer.*

## Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de resultaten weergegeven voor de gemeentelijke dienstverlening. Aan bod komt:

- contact met de gemeente en algemene beoordeling;
- laatste contact met de gemeente: voor welke producten en/of diensten hebben de inwoners contact gezocht met de gemeente?
- beoordeling laatste contact;
- website: hoe gebruiken en beoordelen de inwoners de gemeentelijke website?

## Bijna twee derde heeft contact met de gemeente gehad

Aan de inwoners is gevraagd of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Het gaat hierbij in principe om de periode juni 2014 tot en met mei 2015. Bijna twee derde heeft contact gehad.

**Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente (bezoek, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of internet)? Beemster 2015**

	Beemster
Ja	64
Nee	34
Weet niet	2
totaal	100

Degenen die contact hebben gehad geven gemiddeld een 6,8 voor de dienstverlening van de gemeente. De dienstverlening van de gemeente scoort hiermee een ruim voldoende. Twee jaar geleden gaven de inwoners een 7,1. Omdat dit binnen de marge van 0,4 blijft mag niet worden geconcludeerd dat er een verschil is (zie inleiding en verantwoording).

**Welk rapportcijfer geeft u over het geheel genomen voor de dienstverlening van de gemeente tijdens dit contact?**

2013-2015

	2013	2015
Beemster	7,1	6,8

**Het laatste contact: de helft over paspoort, uittreksel e.d.**

Er is gevraagd naar het product waarvoor men de laatste keer contact heeft gehad en op welke wijze men contact heeft gehad. 42% gaat over paspoort/identiteitsbewijs/rijbewijs en 8% over een uittreksel. 12% gaat over een melding leefomgeving en 10% over huisvuil/grof vuil.

**Afgenomen product of dienst bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2015**

product/dienst	aantal respondenten	%
paspoort/identiteitsbewijs/rijbewijs	108	42
uittreksel persoonsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte, huwelijk of overlijden	20	8
huisvuil/grofvuil	25	10
melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	31	12
hulp en ondersteuning vanuit de Wmo, jeugdzorg, beschermd en beschut werken	9	3
gemeentelijke belasting (OZB/WOZ/hondenbelasting etc.)	7	3
omgevingsvergunning	16	6
overige vergunningen	2	1
uitkering (bijstand: WWB, IOAW/IOAZ)	2	1
anders	39	15
<b>totaal</b>	<b>260</b>	<b>100</b>

Bezoek en telefonisch is het meest voorkomende contact

**Wijze van contact, Beemster 2015**

	Aantal respondenten	%
bezoek	145	56
telefonisch	73	29
schriftelijk	12	6
e-mail	19	8
internet	2	1

**Een 7 voor dienstverlening laatste contact**

Over het geheel genomen zijn de inwoners tevreden over de dienstverlening die ze tijdens hun laatste contact met de gemeente hebben ervaren. Zij geven er het cijfer 7,0 voor. De vriendelijkheid van de medewerkers scoort gemiddeld het hoogst (7,4), het meedenken van medewerkers het laagst (6,8). Er is geen verschil met twee jaar geleden.

**Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2013 en 2015 rapportcijfer)**

	2013	2015
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,0	6,9
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,4	7,4
de deskundigheid van de medewerkers	7,2	7,2
het meedenken van de medewerkers	6,8	6,9
de dienstverlening over het geheel genomen	7,0	7,0

**Een 6,4 voor telefonisch contact**

Naar type contact is er een groot verschil. De dienstverlening tijdens een bezoek (7,6) wordt beter beoordeeld dan telefonisch contact (6,4) en overig contact (schriftelijk, e-mail en internet: 5,2).

**Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2015 (algemeen en naar type contact, rapportcijfer)**

Type contact	Snelheid	Vriendelijkheid	Deskundigheid	meedenken	Dienst- verlening algemeen
bezoek	7,6	7,7	7,8	7,5	7,6
telefonisch	6,4	7,2	6,4	6,2	6,4
overig*	5,2	6,6	5,6	5,4	5,2

\* contact wat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)

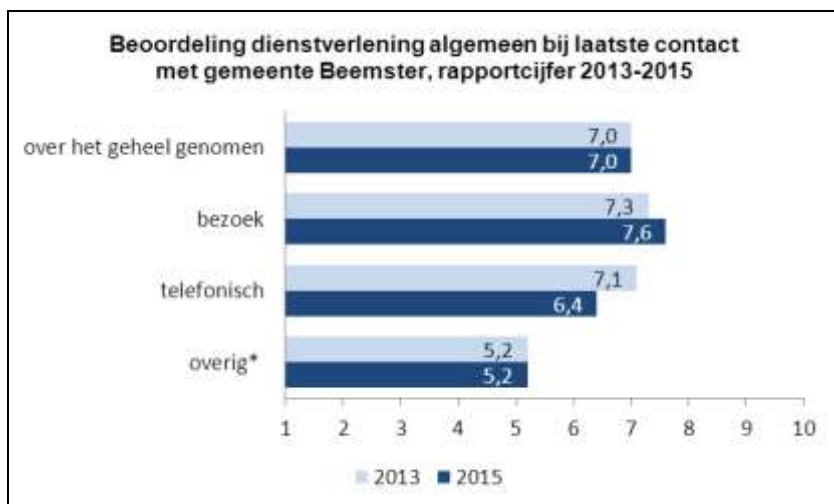
Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het telefonisch contact gedaald van 7,1 naar 6,4. Vooral de snelheid en deskundigheid krijgen een mindere beoordeling. Toch mag niet worden geconcludeerd dat er een verschil is. Bij dit aantal respondenten zou dit minstens 0,8 moeten zijn (zie inleiding en verantwoording). Het verschil kan worden beschouwd als indicatief.

**Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2013 (algemeen en naar type contact, rapportcijfer)**

Type contact	Snelheid	Vriendelijkheid	Deskundigheid	meedenken	Dienst- verlening algemeen
bezoek	7,3	7,5	7,3	7,1	7,3
telefonisch	7,1	7,5	7,3	6,7	7,1
overig*	5,3	6,4	6,0	4,9	5,2

\* contact wat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)





\* contact wat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)

### Goede beoordeling dienstverlening paspoort e.d.

Naast de beoordeling van de dienstverlening per wijze van contact is er ook gekeken naar de beoordeling naar afgenomen product en/of dienst. Vanwege het geringe aantal respondenten zijn de beoordelingen van een aantal producten samengevoegd tot overig.

Het contact in verband met het aanvragen van een paspoort, rijbewijs of uittreksel bevolkingsregister wordt gemiddeld goed beoordeeld. Het contact in verband met huisvuil/grofvuil krijgt een ruime voldoende, in verband met leefomgeving is de gemiddelde beoordeling onvoldoende. Het contact in verband met overige diensten krijgt een voldoende. Ten opzichte van 2013 kan niet worden geconcludeerd tot een verschil.

### Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Beemster, 2015 (algemeen en naar afgenomen product en/of dienst, rapportcijfer)

	paspoort/rijbewijs/uittreksel	huisvuil/grofvuil*	Leef-omgeving*	overig
aantal respondenten	127	23	28	73
dienstverlening over het geheel genomen	7,7	7,2	5,6	6,2
<b>aspecten tevredenheid</b>				
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,6	7,3	5,4	6,1
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,8	7,7	6,7	6,9
de deskundigheid van de medewerkers	7,8	7,5	6,0	6,4
het meedenken van de medewerkers	7,5	7,1	5,4	6,3

\* indicatief wegens een gering aantal respondenten

### 62% heeft website bezocht

Gemiddeld geven de inwoners een 6,4 voor de gemeentelijke website. De website scoort hiermee een voldoende. Twee jaar geleden was de beoordeling ongeveer hetzelfde.

Bijna tweederde van de inwoners van Beemster heeft de afgelopen 12 maanden de gemeentelijke website bezocht: 11% heeft de website vaak bezocht en 51% een enkele keer. Van de inwoners heeft 38% de gemeentelijke website niet bezocht. Onder 65-plussers is dit percentage 63%.

Ruim 40% van de inwoners kan de gewenste informatie makkelijk op de website vinden (3% zeer gemakkelijk en 40% gemakkelijk) en bijna een vijfde kan die informatie moeilijk vinden (14% moeilijk en 4% zeer moeilijk). Jongeren vinden de gewenste informatie iets minder makkelijk te vinden dan de 40 tot 65-jarigen en 65-plussers.

**Waardering, bezoek en gebruik website gemeente Beemster (naar leeftijd, in %), Beemster 2015**

	15-39	40-64	65+	Totaal
rapportcijfer gemeentelijke website	6,1	6,4	6,7	6,4
<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van uw gemeente bezocht?</b>				
ja, vaak	14	11	6	11
ja, een enkele keer	53	60	31	51
nee	33	29	63	38
totaal	100	100	100	100
<b>Heeft u de informatie die op de gemeentelijke website zocht over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?</b>				
zeer gemakkelijk	1	4	3	3
gemakkelijk	40	38	50	40
niet gemakkelijk, niet moeilijk	31	43	36	38
moeilijk	23	10	8	14
zeer moeilijk	5	4	3	4
weet niet	0	2	0	1
totaal	100	100	100	100

## 2 Uw gemeente en uw buurt

### Samenvatting

*Inwoners van Beemster geven hun gemeente als plaats om in te leven het rapportcijfer 8,3. De prettigheid van de buurt krijgt een 8,2. Beide cijfers zijn sinds 2008 gestegen. Bijna de helft heeft te maken gehad met wijzigingen in de buurt. Bijna de helft heeft er voldoende informatie over gekregen en ruim een kwart heeft voldoende gelegenheid gehad om mee te praten. De informatie over wijzigingen in de buurt heeft men het meest per brief, huis aan huisblad of een bijeenkomst ontvangen. Een kwart geeft aan niet te zijn geïnformeerd.*

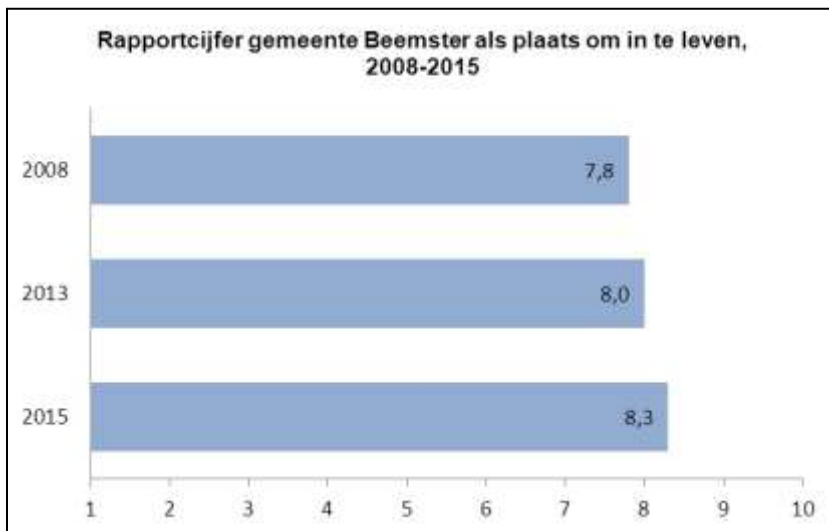
### Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de mening van inwoners over de Beemster als plaats om in te leven
- de mening over de prettigheid van de buurt waarin zij wonen
- de mening over informatie en betrokken worden bij wijzigingen in de buurt

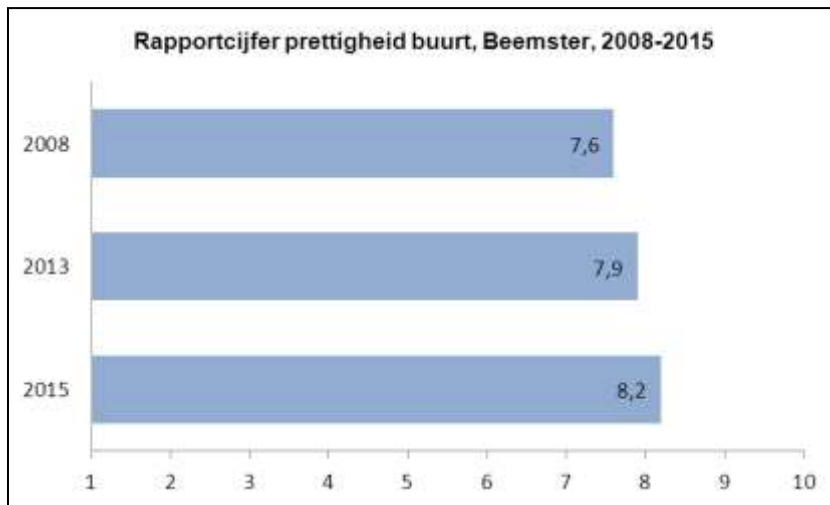
### Een 8,3 voor Beemster als plaats om in te leven

Inwoners van Beemster geven hun gemeente als plaats om in te leven een goede beoordeling (8,3). Sinds 2008 is dit cijfer gestegen. Er is geen verschil naar kern (Zuidoostbeemster, Middenbeemster en West+ Noordbeemster) en naar leeftijd.



## Een 8,2 voor de prettigheid van de buurt

Ook de prettigheid van de buurt krijgt een goed cijfer, namelijk een 8,2. Ook dit cijfer is gestegen sinds 2008. Ook dit cijfer verschilt niet naar kern en naar leeftijd.



## Een kwart niet geïnformeerd over wijzigingen in de buurt

De afgelopen 12 maanden heeft 46% van de inwoners te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 48% dat zij hierover voldoende informatie hebben gehad en 42% vindt dat dit onvoldoende was.

28% vindt dat zij voldoende mogelijkheden hebben gehad om over wijzigingen in de buurt mee te praten, 46% vindt dat dit onvoldoende was.

### Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak 2015, in %

	%
<b>Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in uw buurt geweest?</b>	
Ja	46
nee	47
weet niet	7
totaal	100
<b>Vindt u dat u over deze wijziging(en) in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?</b>	
ja	48
nee	42
weet niet	10
totaal	100
<b>Vindt u dat u voldoende mogelijkheden heeft gehad om erover mee te praten?</b>	
ja	28
nee	46
weet niet	26
totaal	100

Van degenen die te maken hebben gehad met wijzigingen in de buurt geeft 39% aan dat zij hierover zijn geïnformeerd per brief. 18% noemt 'huis aan huisblad' en 10% 'bijeenkomst'. Opmerkelijk is dat 25% aangeeft niet geïnformeerd te zijn. In 2013 was dit nog 18%.

**Hoe bent u hierover geïnformeerd (meer dan één antwoord mogelijk)? Beemster 2015**

	%
per brief	39
huis aan huisblad	18
bijeenkomst	10
gemeentelijke nieuwsbrief	7
via de website	6
sociale media	4
weet niet	7
anders	17
ik ben hierover niet geïnformeerd	25

# 3 Contacten

## Samenvatting

Beemster scoort, met een schaalscore van 7,2, bovengemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Acht van de tien inwoners vindt dat er voldoende plekken in hun gemeente zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Driekwart van de inwoners vindt dat zij voldoende kunnen meedoen op het gebied van (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur.

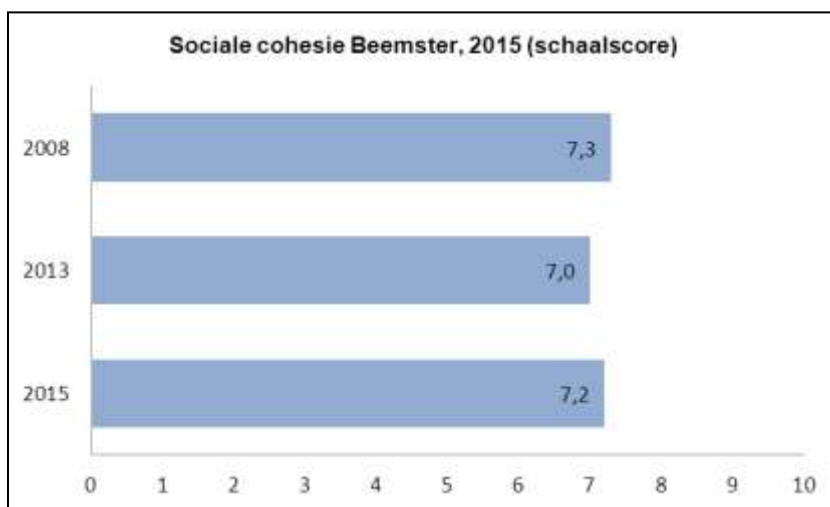
## Inleiding

Aan de inwoners van Beemster zijn vragen gesteld over:

- sociale samenhang in de buurt,
- ontmoetingsplekken
- mogelijkheden om "mee" te doen.

## Sociale samenhang bovengemiddeld

De schaalscore sociale cohesie is een graadmeter voor de sociale samenhang in de buurt. De schaalscore is ingedeeld op een schaal van 0 tot 10, waarbij een hoger cijfer wijst op meer sociale samenhang. De schaalscore sociale cohesie in Beemster is 7,2. Het is een door de jaren heen stabiel cijfer dat ver boven het landelijk gemiddelde van 6,2<sup>1</sup> ligt.



De schaalscore is berekend op basis van vier stellingen. Uit onderstaande tabel blijkt dat de balans per stelling naar de positieve kant doorslaat. Het meest positief reageert men op de stelling 'in deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om'; 83% is het er (helemaal) mee eens.

<sup>1</sup> Gemiddelde schaalscore sociale cohesie in Nederland in 2014. Bron: CBS.

### Stellingen sociale cohesie in de gemeente Beemster, 2015 (%)

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet	totaal
<b>Sociale cohesie</b>							
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	1	6	16	40	33	2	100
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om	23	60	10	5	1	1	100
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid	15	44	25	9	2	3	100
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	18	55	17	6	2	2	100
<b>Normen en waarden</b>							
De mensen in de buurt delen dezelfde normen en waarden	8	51	25	8	4	5	100

In bovenstaande tabel is ook een uitspraak opgenomen die niet tot de schaalscore sociale cohesie behoort. Het gaat om de stelling 'de mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden'. Een meerderheid van 59% is het daar (helemaal) mee eens en een minderheid van 12% (helemaal) mee oneens.

### Veel mensen nemen initiatief voor leggen contacten

Veel inwoners van Beemster (88%) nemen wel eens het initiatief voor het leggen van contacten in de buurt, bijvoorbeeld door een praatje te maken of iemand uit te nodigen voor de koffie. Ook vinden de meeste inwoners (84%) dat er voldoende plekken in de gemeente zijn om andere mensen te ontmoeten.

Ongeveer driekwart van de inwoners heeft het idee dat ze voldoende "mee kunnen doen". Het betekent dat ze actief kunnen zijn op allerlei gebieden, zoals (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur. Het voldoende mee kunnen doen geldt in sterkere mate voor de middelbare leeftijdsgroep (85%) dan voor de oudere (73%) en jongere leeftijdsgroepen (67%).

### Contacten leggen, ontmoetingsplekken en 'meedoen' in de gemeente Beemster, 2015 (%)

<b>Initiatief nemen voor het leggen van contacten in de buurt</b>	
ja, vaak	24
ja, soms	64
nee, nooit	12
totaal	100
<b>Voldoende plekken om andere mensen te ontmoeten</b>	
ja	84
nee	16
totaal	100
<b>Voldoende mee kunnen doen / actief zijn</b>	
ja	77
nee	6
weet niet	17
totaal	100

Een klein deel van de inwoners legt geen contacten in de buurt (12%), vindt dat er onvoldoende ontmoetingsplekken zijn (16%) en kan onvoldoende "meedoen" op allerlei gebieden (6%).

Als ontmoetingsplek missen inwoners vooral een buurthuis of een horecavoorziening, zoals een café met terras. In de openbare buitenruimte ontbreekt het volgens hen aan bankjes, speelplaatsen en parken. Ook voor jongeren zijn er geen goede ontmoetingsplekken. Daarnaast is er behoefte aan winkels en aan evenementen, omdat die als belangrijke ontmoetingsgelegenheden dienen.

**Ontbrekende ontmoetingsplekken in de gemeente Beemster, 2015 (open vraag)**

	aantal antwoorden
buurthuis/dorpshuis	9
ontmoetingsplekken in de openlucht (bankjes, park, hondenlosloopgebied)	8
ontmoetingsplek voor jongeren	7
horecavoorzieningen (café, terras, koffiehuis, eetgelegenheden)	6
winkels (winkelcentrum, supermarkt)	3
speelplekken voor kinderen	2
evenementen	2
anders	3
totaal	40

De meest genoemde reden voor het onvoldoende kunnen “meedoen” is ouderdom, gevolgd door gezondheidsbeperkingen. Verder geven enkele inwoners aan dat er in Beemster geen voorzieningen of mogelijkheden tot actieve deelname zijn of dat ze daarvan niet op de hoogte zijn.



# 4 Veiligheid en overlast

## Samenvatting

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste Beemsterlingen zich veilig. Het gemiddelde rapportcijfer voor overdag en 's avonds ligt boven de 8. De meeste respondenten werken nu mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt of willen dit doen.

In de top drie van veel overlast staan 'te hard rijden', 'hondenpoep' en 'parkeren'. Als meest voorkomend misdrijf wordt inbraak in/diefstal uit woningen genoemd. 8% van de Beemsterlingen geeft aan dat dit veel voorkomt.

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoe de inwoners van Beemster de veiligheid in hun buurt ervaren;
- wat zij zelf doen en wat zij willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren;
- welke vormen van overlast zij ervaren;
- in welke mate misdrijven in hun buurt voorkomen en welke vormen van misdrijf;

## Hoog cijfer voor veiligheidsgevoel

De inwoners van de gemeente Beemster voelen zich, zowel overdag als 's avonds, veilig in hun eigen buurt. Gemiddeld geven zij een 8,8 voor het veiligheidsgevoel overdag en een 8,1 voor 's avonds. Vergeleken met 2013 en 2008 zijn er vrijwel geen verschillen.



## Hoge bereidheid mee te werken aan veiligheid in de buurt.

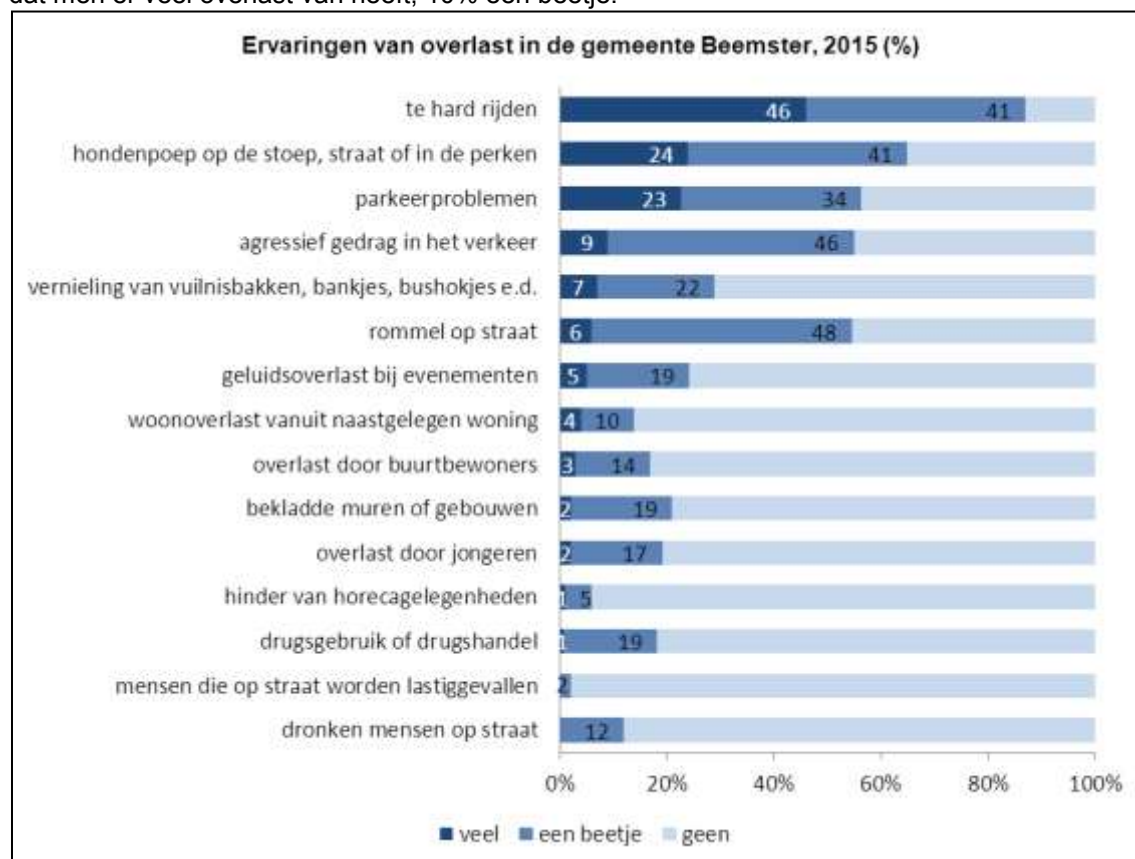
Veel Beemsterlingen werken mee aan de veiligheid van de buurt. Bijna 40% spreekt mensen aan op hun gedrag en 26% is bereid dat te doen. 32% neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen) en 30% is bereid eraan deel te nemen. De deelname en bereidheid daartoe is ten opzichte van twee jaar geleden ongeveer gelijk gebleven. Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden doet nu 17% en 27% is ertoe bereid.

**Deelname en bereidheid verbeteren veiligheid in de buurt (per woongemeente, 2013, in %)**

	2013	2015
<b>Mensen aanspreken op hun gedrag</b>		
doe ik al	38	39
doe ik niet maar ben bereid het te doen	25	26
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	21	20
weet niet/geen mening	16	15
totaal	100	100
<b>Deelname aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen etc.)</b>		
doe ik al	26	32
doe ik niet maar ben bereid het te doen	33	30
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	22	19
weet niet/geen mening	19	18
totaal	100	100
<b>Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden</b>		
doe ik al	13	17
doe ik niet maar ben bereid het te doen	24	27
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	41	38
weet niet/geen mening	22	17
totaal	100	100

**Top 3 van ervaren overlast: te hard rijden, hondenpoep en parkeerproblemen**

Bijna de helft van de Beemsterlingen ervaart veel overlast van “te hard rijden”. Hondenpoep en parkeerproblemen staan op 2 en 3 van de ranglijst van veel overlast. Ten opzichte van 2013 zijn er nauwelijks verschillen. Een nieuw item is ‘woonoverlast vanuit naastgelegen woning’. 4% geeft aan dat men er veel overlast van heeft, 10% een beetje.



## Mening over criminaliteit en misdrijven positiever geworden

Aan de inwoners is gevraagd of zij het idee hebben of er veel, weinig of geen criminaliteit in de buurt voorkomt. Slechts 1% denkt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt is. Dat was in 2013 ook zo. Opvallend is dat nu de helft aangeeft dat er (vrijwel) geen criminaliteit is. Dat was in 2013 nog 38%.

Heeft u het idee dat er veel, weinig of (vrijwel) geen criminaliteit in uw buurt is?

	2013	2015
veel	1	1
weinig	54	40
(vrijwel) geen	38	49
weet niet	7	10
totaal	100	100

Inbraak in/diefstal uit woningen wordt het meest genoemd als misdrijf dat vaak voorkomt. Acht procent vindt dat dit vaak voorkomt in de buurt en 49% zegt soms.

### Voorkomen van misdrijven in de gemeente Beemster, 2015 (in %)

Beemster	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening	totaal
inbraak in/diefstal uit woningen	8	49	33	10	100
inbraak in/diefstal uit auto's	4	32	49	15	100
beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	2	27	53	18	100
fietsendiefstal	1	20	61	18	100
bedreiging	0	6	70	24	100
straatroof	0	3	75	22	100

# 5 Verkeer

## Samenvatting

*Inwoners van Beemster verplaatsen zich doorgaans het meest per auto, fiets of te voet. De verkeersveiligheid in Beemster krijgt het rapportcijfer 6,8. Meer dan 80% is tevreden of neutraal over de straatverlichting, de afstand naar de bushalte, de kwaliteit van de wegen, de parkeergelegenheid en de veiligheid voor fietsers, voetgangers en scootmobielgebruikers.. Over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de 'genomen verkeersmaatregelen' is ongeveer drie kwart tevreden of neutraal. Ruim de helft van de inwoners geeft aan dat 'te hard rijden' vaak voorkomt..*

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de wijze waarop inwoners van Beemster zich doorgaans verplaatsen binnen hun gemeente
- de beoordeling van 9 verkeersaspecten en 5 vormen van verkeersoverlast
- het rapportcijfer voor verkeersveiligheid

## Wijze waarop men zich doorgaans verplaatst

Beemsterlingen verplaatsen zich binnen de gemeente het meest met de auto, fiets of te voet.

Hoe verplaatst u zich doorgaans binnen de gemeente Beemster (meer dan één antwoord mogelijk)? 2015

	%
auto	79
fiets/elektrische fiets	79
te voet zonder rollator of stok	56
te voet met rollator of stok	5
busje/taxi	5
bromfiets/scooter	4
motor	3
scootmobiel/rolstoel	2
anders	3

## Grote meerderheid tevreden of neutraal over alle verkeersaspecten

Hoe tevreden is men over een negental verkeersaspecten in de buurt? Alle negen aspecten kennen meer tevredenen dan ontevredenen. Op zeven aspecten oordeelt 80% of meer tevreden of neutraal. Het meest tevreden is men over de straatverlichting. Bij twee aspecten is de ontevredenheid rond de 25%. Dat is bij de genomen verkeersmaatregelen (26% ontevreden) en de bereikbaarheid met het openbaar vervoer (24% ontevreden). Ten opzichte van 2013 oordeelt men positiever over twee verkeersaspecten, namelijk de genomen verkeersmaatregelen (van 32 naar 26% ontevredenen) en de parkeergelegenheid (van 25 naar 17% ontevredenen).



**Te hard rijden: 58% vindt dat het vaak voorkomt**

Van de vijf verkeersoverlastaspecten springt er een duidelijk uit: het te hard rijden. Volgens 58% van de Beemsterlingen komt dit vaak voor. Dit percentage is hoger dan in 2013. Toen was het nog 51%.

**Verkeersoverlast in de gemeente Beemster, 2015 (in %)**

	vaak	soms	(bijna) nooit	totaal
te hard rijden	58	37	5	100
parkeeroverlast	16	38	46	100
geluidsoverlast door verkeer	11	38	51	100
agressief verkeersgedrag	9	55	35	100
geluidsoverlast door vliegtuigen	10	41	48	100

**Verkeersveiligheid: bijna een zeven**

Beemsterlingen geven de verkeersveiligheid een 6,8. Dit is vrijwel gelijk aan het cijfer in 2013.

**Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in de gemeente Beemster?**

	2008	2013	2015
rapportcijfer verkeersveiligheid	7,1	6,7	6,8

# 6 Beheer openbare ruimte en milieu

## Samenvatting

Inwoners van Beemster geven in het geheel genomen een ruim voldoende (6,6) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit cijfer is sinds 2013 niet veranderd. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort het onderhoud van de fietspaden en wegen/straten met een 6,5. Het laagste cijfer, een 5,9, wordt gegeven voor het onderhoud van het groen en de tijd die het duurt voordat dingen hersteld worden (5,8). Per onderdeel zijn de cijfers wel veranderd sinds 2013. Het onderhoud van fietspaden (van 6,9 naar 6,5) en het onderhoud groen (van 6,3 naar 5,9) krijgen nu een lagere beoordeling. Ten opzichte van 2008 zijn alle cijfers gedaald.

Over de drie aspecten van afvalinzameling waren en zijn zeer veel inwoners tevreden of neutraal (89% of meer). Ten opzichte van 2013 is het percentage tevreden+ neutraal vrijwel niet gewijzigd.

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- De beoordeling van allerlei aspecten van de openbare ruimte
- De beoordeling van de afvalinzameling..

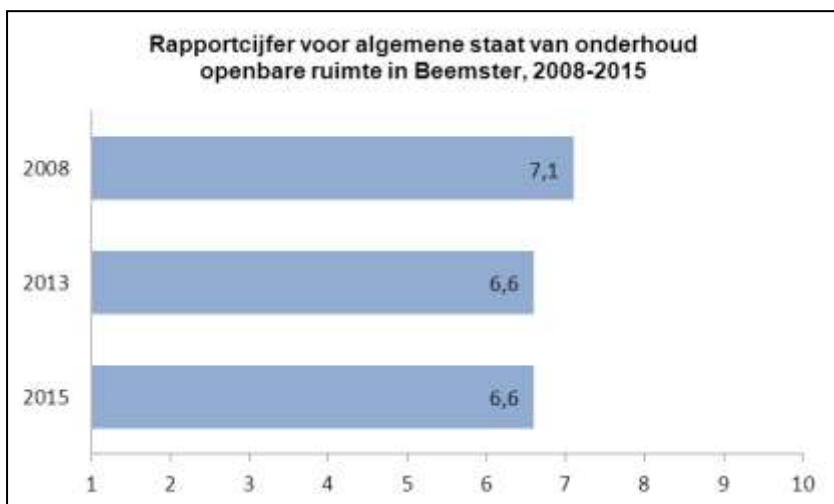
## Onderhoud: gemiddeld 6,6

De inwoners van Beemster geven een ruim voldoende (6,6) voor de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte. Ten opzichte van 2013 is het cijfer gelijk gebleven. In 2008 werd de algemene staat van onderhoud nog beoordeeld met een 7,1.

De aspecten van het beheer van de openbare ruimte worden lager beoordeeld dan het oordeel over het geheel genomen. De beoordelingen lopen uiteen van 5,8 voor de tijd dat het duurt voordat dingen worden hersteld tot 6,5 voor onderhoud fietspaden en wegen/straten. Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het onderhoud van fietspaden en onderhoud groen lager. Ten opzichte van 2008 krijgen alle aspecten een mindere beoordeling.

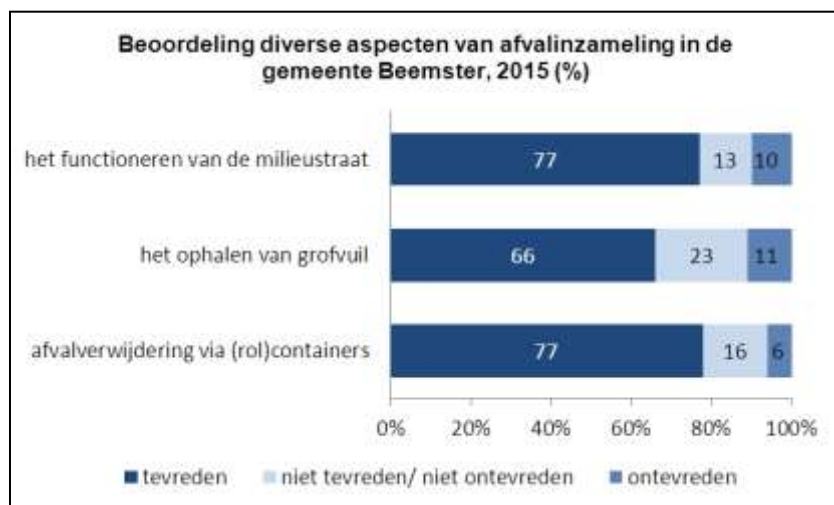
### Beoordeling aspecten van de openbare ruimte in de gemeente Beemster, 2008-2013 (rapportcijfer)

	2008	2013	2015
onderhoud fietspaden	7,1	6,9	6,5
onderhoud wegen en straten	7,0	6,7	6,5
onderhoud voetpaden en trottoirs	6,9	6,7	6,4
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,9	6,4	6,3
onderhoud speelvoorzieningen	6,9	6,3	6,2
schoonhouden openbare ruimte	6,7	6,4	6,1
onderhoud groen	7,1	6,3	5,9
de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	-	5,9	5,8
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - <b>gemiddeld cijfer</b>	7,1	6,6	6,6



### Veel tevreden over afvalinzameling

Zeer veel inwoners zijn tevreden of neutraal over afvalinzameling in de gemeente Beemster. 89% of meer is tevreden over de afvalverwijdering via rolcontainers, het ophalen van grofvuil en over het functioneren van de milieustraat. Het percentage tevreden + neutraal is bij alle drie aspecten vrijwel niet veranderd ten opzichte van 2013.



# 7 Zorg en toegankelijkheid

## Samenvatting

*De inwoners van Beemster zijn tevreden met de gezondheidsvoorzieningen in hun gemeente (7,6). Wanneer inwoners aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil driekwart van hen de zorg in de eigen woning ontvangen zolang dat kan. Twee op de drie inwoners is van mening dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn.*

*17% van de inwoners is minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Inwoners beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn met een 6,5. De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen scoren een ruim voldoende.*

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de beoordeling van de gezondheidsvoorzieningen in Beemster
- de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in Beemster
- hoe Beemsterlingen willen wonen als zij zorg nodig hebben?
- of Beemsterlingen op hulp uit hun omgeving kunnen rekenen als zij zorg nodig hebben

## Goede beoordeling gezondheidsvoorzieningen

De inwoners van de gemeente Beemster zijn tevreden over de gezondheidsvoorzieningen, zoals huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten. Met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6 kunnen de gezondheidsvoorzieningen als 'goed' worden beschouwd. Deze waardering is vergelijkbaar met 2013.

### Beoordeling gezondheidsvoorzieningen, Beemster 2015 (rapportcijfer)

	rapportcijfer
gezondheidsvoorzieningen	7,6

## Bij zorgbehoefte wil driekwart thuis blijven wonen

Driekwart van de inwoners wil het liefst thuis blijven wonen als zij aangewezen zouden zijn op zorg. Negen procent wil verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning.

### Woonvoorkeuren wanneer men op zorg is aangewezen, Beemster 2015 (%)

	%
de zorg in mijn eigen woning ontvangen zolang het kan	74
verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning	9
n.v.t., ik ben al aangewezen op zorg	1
weet niet	16
totaal	100



### Twee derde heeft voldoende mensen om zich heen

Wanneer men voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zou zijn, denkt 65% van de inwoners dat zij voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om zich heen hebben die hen kunnen helpen. Ruim een kwart denkt niet voldoende mensen in hun omgeving te hebben waarvan zij hulp kunnen krijgen.

Voldoende mensen in omgeving die kunnen helpen bij hulpbehoevendheid, Beemster 2015 (%)

	%
zeker wel	20
waarschijnlijk wel	45
waarschijnlijk niet	22
zeker niet	4
weet niet	10
totaal	100

### 17% heeft moeite met lopen

De meeste inwoners van Beemster zijn gemakkelijk in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Elf procent heeft daar moeite mee en zes procent is daartoe niet in staat. In vergelijking met 2013 is het aandeel inwoners dat zich gemakkelijk voortbeweegt gedaald (van 91% naar 83%).

In staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen, Beemster 2015 (%)

	%
ja, gemakkelijk	83
ja, met enige moeite	8
ja, met veel moeite	3
nee	6
totaal	100

### Een 6,5 voor de geschiktheid van looproutes

Inwoners van Beemster beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn met een 6,5. De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in Beemster wordt als ruim voldoende beoordeeld (respectievelijk een 7,0 en 7,2). Ten opzichte van twee jaar geleden zijn deze cijfers stabiel gebleven.



Inwoners van Beemster die minder goed in staat zijn om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen geven de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen dezelfde cijfers.

## 8 Vrijwillige inzet en mantelzorg

*Ruim de helft van de respondenten in Beemster zet zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is nog 12% bereid zich in te zetten. Bijna een kwart verleent mantelzorg. Een derde van de mantelzorgers doet dit voor 8 uur of meer per week. Een op de vijf mantelzorgers voelt zich tamelijk zwaar of zwaar belast. Een kwart heeft mantelzorgondersteuning of heeft het nodig. Van alle respondenten is meer dan de helft bereid mantelzorgers te ondersteunen.*

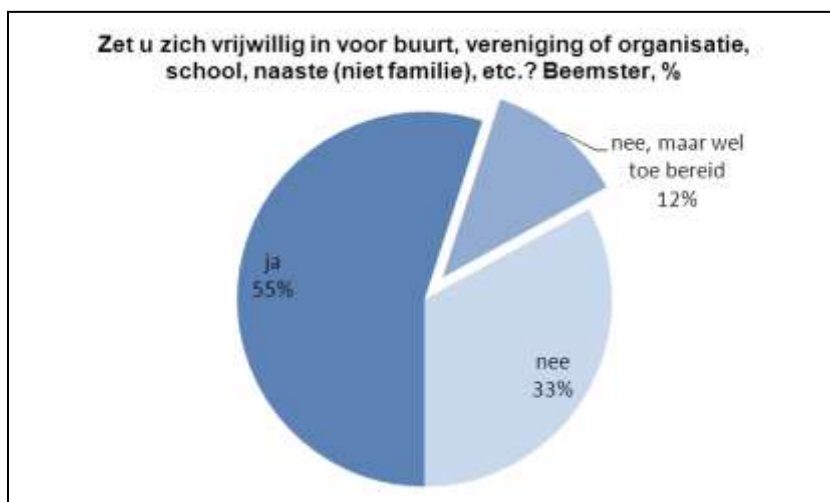
### Inleiding

Vrijwillige inzet en mantelzorg zijn essentieel in een samenleving, waarin steeds meer mensen door een toenemende vergrijzing van zorg afhankelijk worden. In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- Het percentage mensen dat zich vrijwillig inzet en bereid is zich in te zetten.
- De wijze waarop men zich inzet
- Het percentage mensen dat mantelzorg geeft
- De mate waarin men zich belast voelt door mantelzorg
- Mantelzorgondersteuning

### Ruim de helft zet zich in

Ruim de helft van de respondenten zet zich vrijwillig in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit eigen gezin of directe familie), etc. Een klein deel van de respondenten (12%) geeft aan geen vrijwilligerswerk te doen, maar daartoe wel bereid te zijn. Een derde zet zich niet in en is er ook niet toe bereid. .



In de middelste leeftijdsgroep zet ongeveer twee op de drie respondenten zich vrijwillig in. Dat is meer dan in de jongste en oudste leeftijdsgroep, waar de helft vrijwilligerswerk verricht. Onder

de jongste leeftijdsgroep zijn potentieel meer nieuwe vrijwilligers te vinden (19%). Tussen mannen en vrouwen is er geen verschil.

**Vrijwillige inzet naar leeftijd en geslacht, Beemster 2015 (%)**

	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
ja	49	64	46	56	54	55
nee, maar ik ben er wel toe bereid	19	10	8	10	15	12
nee	32	26	46	34	32	33
totaal	100	100	100	100	100	100

**De vereniging en de buurt veel genoemd**

De vereniging en de buurt worden het meest genoemd als manieren waarop men zich inzet. Respectievelijk 38 en 36% van de vrijwilligers zetten zich daarvoor in. Daarnaast komt zorg voor burenhulpbehoevenden en familie/vrienden (niet eigen gezin) ook veel voor.

**Hoe zet u zich nu in? Beemster 2015**

	% van mensen die zich vrijwillig inzetten
voor een sport- of hobbyvereniging	38
voor de buurt (buurtevenementen, wijk- en buurtcentra, etc)	36
voor burenhulpbehoevenden	25
zorg voor familie/vrienden (niet eigen gezin)	24
als collectant	22
voor een school	20
voor een kerk of sociaal maatschappelijke organisatie	19
voor een evenement	15
hulp en ondersteuning via een organisatie (zoals Wonen Plus, Rode Kruis, etc)	7
voor de politiek	6
voor een natuur- of dierenorganisatie	3
anders	16

**Bijna een kwart verleent mantelzorg**

23% verleent momenteel mantelzorg, 8% verleende de afgelopen 12 maanden mantelzorg maar doet het nu niet meer. 69% verleent geen mantelzorg.

**Heeft u de afgelopen twaalf maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende gegeven? Beemster 2015**

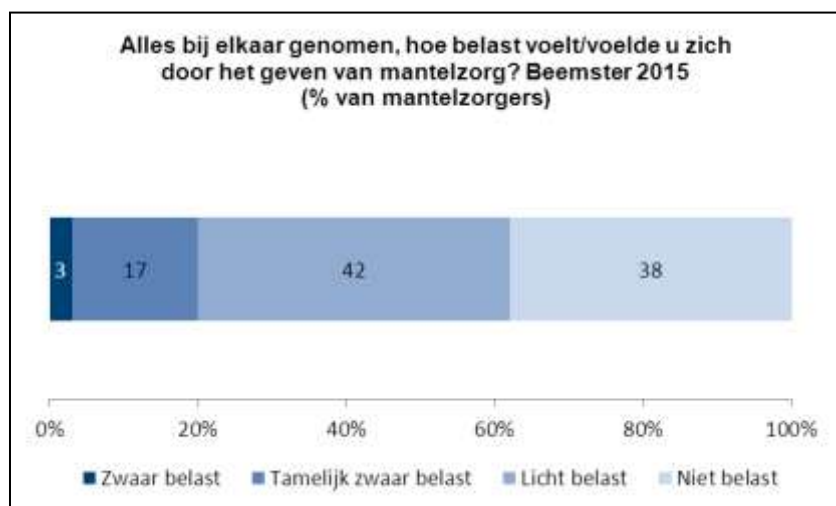
	%
Ja ik geef die mantelzorg nu nog	23
Ja, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer	8
nee	69
totaal	100

### Een op de vijf mantelzorgers (tamelijk) zwaar belast

Van de mantelzorgers gaf 30% het afgelopen jaar 8 uur of meer per week mantelzorg. 20% voelde zich tamelijk zwaar tot zwaar belast

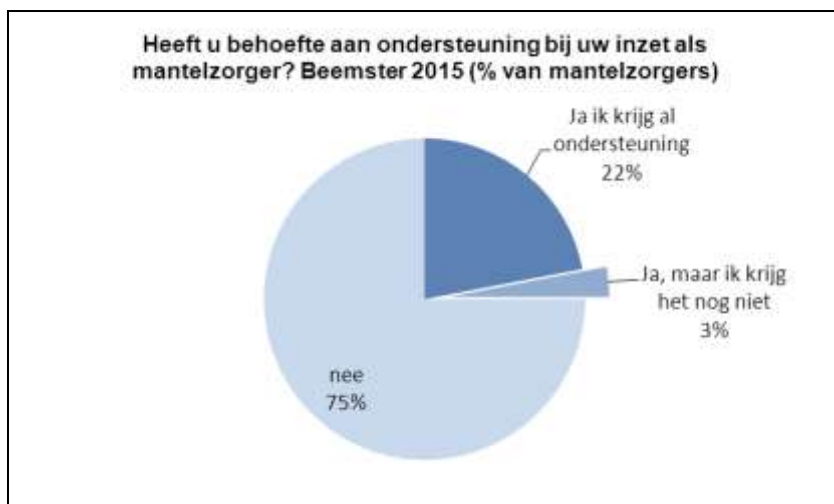
Hoeveel uur gemiddeld per week geeft u of gaf u in de afgelopen twaalf maanden mantelzorg? Beemster 2015

	% van mantelzorgers
Incidenteel (niet elke week)	27
Minder dan 8 uur nee	43
8 t/m 19 uur	16
20 t/m 39 uur	6
40 uur of meer	8
totaal	100



### 22% krijgt ondersteuning

Van alle mantelzorgers krijgt 22% ondersteuning en 3% heeft geen ondersteuning maar heeft er wel behoefte aan. Het overgrote deel heeft geen behoefte aan ondersteuning



### **Veel mensen zijn bereid mantelzorgers te ondersteunen**

Van alle respondenten zou meer dan de helft bereid zijn om mantelzorgers te ondersteunen.

**Zou u bereid zijn om iemand in uw buurt die mantelzorg geeft te ondersteunen? D.w.z. het af en toe overnemen eens een boodschap doen etc.? Beemster 2015**

	% van mantelzorgers
Ja	58
nee	42
totaal	100

# 9 Bewegen, sport en cultuur

## Samenvatting

Van de inwoners van Beemster voldoet 56% aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen. Het afgelopen jaar is 20% van de inwoners meer gaan sporten, maar 17% is minder gaan sporten. De sport- en cultuurvoorzieningen in de Beemster worden met een ruime voldoende beoordeeld.

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- in welke mate inwoners van Beemster voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB);
- of inwoners van Beemster het afgelopen jaar meer of minder zijn gaan sporten.
- hoe inwoners van Beemster de sport- en cultuurvoorzieningen waarderen.

## 56% voldoet aan beweegnorm

Om te kijken of de inwoners van Beemster voldoende bewegen is aan hen gevraagd hoeveel dagen in de week zij minimaal 30 minuten besteden aan sport en bewegen (zoals lopen, fietsen, sporten, tuinieren, zwaar lichamelijk werk, zwaar huishoudelijk werk etc.), dat wil zeggen voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB). Deze norm is:

- Minimaal 5 dagen per week, 30 minuten per dag, besteden aan matig actief bewegen. Ongeveer 50% van de Nederlanders voldoet aan de NNGB<sup>2</sup>.

Ruim de helft van de inwoners voldoet aan de NNGB. Jongeren (15 tot 40 jaar) voldoen iets minder vaak aan de NNGB en mannen iets minder vaak dan vrouwen. Gemiddeld besteden de inwoners van Beemster ruim 4 dagen per week aan minimaal 30 minuten sport en beweging.

Ten opzichte van 2013 is er een tendens dat meer mensen aan de NNGB voldoen. Gezien het aantal respondenten in dit onderzoek mogen we er geen harde conclusies aan verbinden (zie inleiding en verantwoording).

De NNGB naar leeftijd en geslacht in de gemeente Beemster, 2013 en 2015 (in % en gemiddeld aantal dagen)

	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
voldoet aan NNGB 2013	47	53	53	47	54	51
voldoet aan NNGB 2015	52	56	61	53	59	56
gemiddeld aantal dagen 2013	4,3	4,4	4,2	4,1	4,5	4,3
gemiddeld aantal dagen 2015	4,4	4,6	4,7	4,4	4,8	4,6

## Een op de vijf is afgelopen jaar meer gaan bewegen en/of sporten

De vraag is gesteld: "Bent u het afgelopen jaar meer of minder gaan bewegen en/of sporten?"

<sup>2</sup> Bron: Trendrapport Bewegen en Gezondheid 2010/2011 (TNO, 2013)

Dan blijkt dat een op de vijf meer is gaan bewegen en/of sporten en 17% minder. Het sportstimuleringsbeleid is vooral gericht op degenen die weinig bewegen en/of sporten. Van degenen die niet aan de beweegnorm voldoen blijkt weliswaar ook een op de vijf meer te zijn gaan bewegen/sporten, maar daar staat tegenover dat een kwart minder is gaan sporten/bewegen.

**Bent u het afgelopen jaar meer of minder gaan bewegen en/of sporten? 2015 (in %) Beemster 2015**

	Voldoet aan beweegnorm	Voldoet niet aan beweegnorm	Totaal
meer	20	21	20
even veel	70	54	63
minder	10	25	17
Totaal	100	100	100

**Sport en cultuurvoorzieningen: ruim voldoende**

Inwoners van Beemster waarderen zowel de sport als de kunst en cultuurvoorzieningen die er in hun gemeente zijn met een ruime voldoende, namelijk respectievelijk met een 7,2 en een 6,6. Deze cijfers komen overeen met de waardering in 2013 (de vraagstelling was toen iets anders).

**Waardering sport en cultuurvoorzieningen Beemster 2015 (rapportcijfer)**

	cijfer
sportvoorzieningen (zoals sporthallen, gymnastieklokalen , sportvelden etc.)	7,2
cultuurvoorzieningen (theater, bibliotheek, musea etc)	6,6



# 10 Kinderen

## Samenvatting

*Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 12% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden.*

*Een van de manieren om ondersteuning te zoeken is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Van de ouders is 88% bekend met het CJG en een derde heeft er het afgelopen jaar gebruik van gemaakt. Gemiddeld geven ouders het CJG een 6,9 als rapportcijfer.*

*Het aantal basisscholen waaruit men kan kiezen krijgt een 7,1 als beoordeling en de kwaliteit van de basisschool waarop het kind zit krijgt een 7,5.*

*Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in Beemster geven ouders een ruime voldoende (6,9). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren een onvoldoende (5,6).*

## Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over:

- opvoedingsondersteuning
- de waardering voor scholen en voorzieningen voor kinderen en jongeren in Beemster.

110 respondenten (27% van het totaal) hebben kinderen van 0 tot 18 jaar en hebben deze vragen beantwoord.

### 12% ouders heeft opvoedondersteuning gezocht

Een kleine groep ouders heeft de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden, namelijk 12%. Twee procent heeft geen ondersteuning gezocht, maar zou het wel willen.

#### Heeft u de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden Beemster, 2015?

	%
ja	12
nee, maar ik zou het wel willen	2
nee, niet nodig	86
totaal	100

De 16 respondenten die opvoedingsondersteuning hebben gezocht hebben het op uiteenlopende wijze gedaan. 9 hebben het besproken met de jeugdverpleegkundige of opvoedspreekuur bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

**Op welke wijze heeft u advies en/of ondersteuning bij het opvoeden en/of opgroeien gezocht?  
Meer dan 1 antwoord mogelijk, Beemster 2015**

	Aantal
door het op te zoeken op internet	8
door het te bespreken met mijn vrienden/familie/kennissen	6
door er een boek of folder over te lezen	4
door het op school te bespreken	6
door het te bespreken met de jeugdverpleegkundige of opvoedspreekuur bij het Centrum voor Jeugd en gezin	9
door een cursus, training of lezing te volgen	6
anders	0

**Ruim voldoende voor Centrum voor Jeugd en Gezin**

In heel Nederland en ook in Beemster zijn de laatste jaren Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) opgericht. Deze centra bieden ondersteuning bij opvoedingsvragen. In deze centra zijn de lang bestaande consultatiebureaus ondergebracht. De vraag is welke rol de CJG's spelen in de totale behoefte aan opvoedingsondersteuning.

Van de ouders is 88% bekend met het bestaan van het CJG. Een derde van hen heeft de afgelopen 12 maanden ook gebruik gemaakt van het CJG. Met een gemiddeld rapportcijfer van 6,9 beoordelen zij het CJG als ruim voldoende. Er is geen verschil met 2013.

**Bekendheid, gebruik en waardering Centrum voor Jeugd en Gezin, Beemster 2015**

	Beemster
% bekend met Centrum voor Jeugd en Gezin in eigen gemeente	88
% gebruik van een Centrum voor Jeugd en Gezin	33
rapportcijfer voor Centrum voor Jeugd en Gezin	6,9

**Waardering voor basisscholen: meer dan een zeven**

Ouders geven een ruim voldoende voor het aantal basisscholen waaruit men kan kiezen en een goede beoordeling voor de school waarop hun kind zit.

**Waardering voor basisscholen Beemster, 2015 (rapportcijfer)**

	Beemster
cijfer voor aantal basisscholen waaruit u kunt kiezen in Beemster (daarbij rekening houdend met het inwonertal van Beemster)	7,1
kwaliteit basisschool waarop het kind zit	7,5

### Vorzieningen voor kinderen en jongeren

Ouders geven de speelvoorzieningen voor kinderen in Beemster een ruime voldoende, namelijk een 6,9. Dat is hoger dan in 2013 toen het nog 6,0 was. De voorzieningen voor jongeren wordt met een onvoldoende beoordeeld.



# 11 Politiek

## Samenvatting

Van de respondenten uit Beemster heeft 73% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. De interesse is iets toegenomen sinds 2013 met name onder jongeren alhoewel hun interesse nog achterblijft bij die van de ouderen. Weinig respondenten hebben een mening over de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk het is om in hun gemeente mee te denken en/of met eigen initiatieven te komen.

## Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de geïnteresseerdheid van de respondenten van Beemster in de gemeentepolitiek;
- hoe moeilijk of gemakkelijk het is om mee te denken/mee te praten
- hoe moeilijk of gemakkelijk het is om met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren.

## Onder jongeren toename interesse in gemeentepolitiek

Bijna een vijfde van de respondenten is zonder meer geïnteresseerd in de gemeentepolitiek, ruim de helft heeft 'een beetje' interesse. Ruim een kwart geeft aan geen interesse te hebben. Meer ouderen (40+ ) hebben interesse dan jongeren, hoewel het verschil tussen jongeren en ouderen geringer is geworden. De interesse in de gemeentepolitiek is ten opzichte van 2013 iets toegenomen met name in de categorie "een beetje". Echter bij jongeren is de categorie "ja" toegenomen.

Interesse in de gemeentepolitiek in de gemeente Beemster (naar leeftijd, in %), 2013 en 2015

	15-39	40-64	65+	totaal
<b>Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek? 2013</b>				
ja	8	20	32	19
een beetje	39	53	47	48
nee	53	27	21	33
totaal	100	100	100	100
<b>Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek? 2015</b>				
ja	19	17	20	18
een beetje	43	62	55	55
nee	38	21	25	27
totaal	100	100	100	100

Veel respondenten geven een neutraal antwoord op de vraag of het moeilijk of makkelijk is om in hun gemeente mee te denken/praten over onderwerpen die u of uw buurt aangaan, 71% antwoordt 'niet moeilijk, niet makkelijk' of heeft geen mening. Van de overigen vindt 10% het zeer moeilijk of moeilijk en 18% het makkelijk of zeer makkelijk.

**Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente om mee te denken/praten over onderwerpen die u of uw buurt aangaan in %, Beemster 2015?**

	Beemster
heel moeilijk	2
moeilijk	8
niet moeilijk, niet makkelijk	34
makkelijk	15
heel makkelijk	3
weet niet	37
totaal	100

Ook de vraag hoe moeilijk of makkelijk het is om in de gemeente met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren, wordt door veel respondenten met niet moeilijk, niet makkelijk of met weet niet beantwoord, namelijk door 77%. Van de overigen vinden meer mensen het moeilijk (17%) dan gemakkelijk (6%).

**Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren? in %, Beemster 2015?**

	%
heel moeilijk	4
moeilijk	13
niet moeilijk, niet makkelijk	21
makkelijk	6
heel makkelijk	0
weet niet	56
totaal	100

# 12 Werk en inkomen

## Samenvatting

Van de inwoners van Beemster van 15 tot en met 64 jaar werkt 19% niet en heeft 7% een baan van minder dan 12 uur. Driekwart heeft een baan van 12 uur of meer. De helft van de 15 tot en met 64 jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 72% fulltime, van de vrouwen 31%.

Van de werkende inwoners werkt de helft in de regio Zaanstreek/Waterland, een kwart in Amsterdam en omgeving en bijna 20% in overig Noord Holland.

13% van de inwoners van Beemster kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Twee jaar geleden was dit percentage nog 24. Twee procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden en nog eens twee procent geeft aan dat men dat nodig heeft.

## Inleiding

In dit hoofdstuk bespreken we drie onderwerpen:

- Arbeidsparticipatie en arbeidsduur:
- Plaats waar men werkt:
- Kunnen rondkomen.

## Arbeidsparticipatie 75%

Van de inwoners van Beemster tussen 15 en 65 jaar werkt 82%. Dit kan een paar uur zijn tot fulltime. Van de mensen van 65 jaar en ouder werkt overigens ook nog een deel, namelijk 5%.

Het CBS beschouwt voor de berekening van de arbeidsparticipatie iedereen die minimaal 12 uur per week werkt als een werkende. Dan blijkt dat van de 15 tot en met 64 jarige inwoners 75% aan deze voorwaarde voldoet.

Er is geen verschil in de arbeidsparticipatie naar leeftijd. Zowel onder de 15 t/m 39 jarigen als onder de 40 t/m 64 jarigen werkt ongeveer driekwart 12 uur of meer. Twee jaar geleden was de arbeidsparticipatie onder jongeren (82%) nog hoger dan onder ouderen (72%). De arbeidsparticipatie is onder mannen hoger dan onder vrouwen. Veel meer vrouwen dan mannen werken parttime.

Arbeidsparticipatie in de gemeente Beemster, 2015 (%)

	werkt niet	tot 12 uur	12 tot 32 uur	32 uur en meer	arbeidsparticipatie
mannen 15-64	17	6	6	72	78
vrouwen 15-64	21	8	40	31	71
15-39	12	13	28	47	75
40-64	23	3	19	55	74
<b>totaal 15-64</b>	19	7	23	52	<b>75</b>
65+	95	1	3	1	4

## Helft werkt in Zaanstreek/Waterland

Aan alle werkzame personen, dus ook 65-plussers, is de vraag voorgelegd in welke gemeente ze werken. Zo wordt duidelijk waar de forensenströmen heen gaan.

Negen op de tien werkende inwoners werkt verspreid over Noord-Holland. 49% werkt dichtbij namelijk in Beemster, Purmerend of de rest van Zaanstreek/Waterland. Een kwart werkt in Amsterdam en omgeving en 18% in overig Noord Holland (o.a. Alkmaar en Hoorn). 9% werkt buiten Noord-Holland.

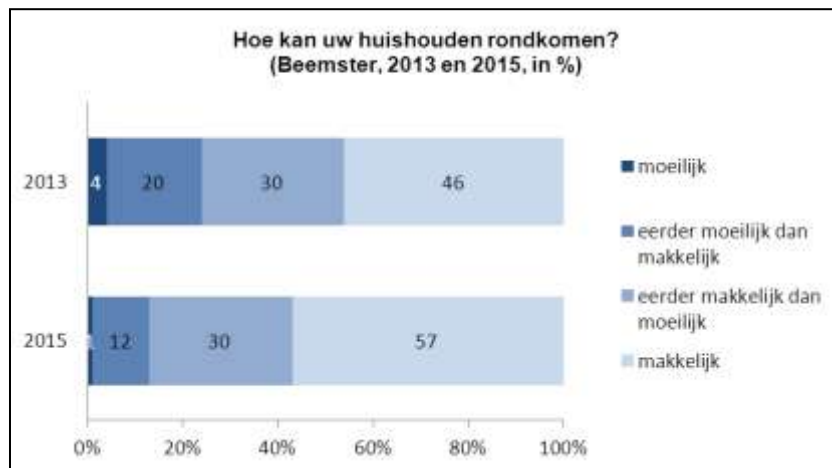
### Werkgemeente van alle werkenden, gemeente Beemster, 2015, in %

	%
Beemster	20
Purmerend	21
Zaanstad	5
andere gemeente in de regio Zaanstreek-Waterland	3
Amsterdam en omgeving*	24
Overig Noord Holland	18
Overig Nederland	9
totaal	100

\* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

## Minder mensen die moeilijk kunnen rondkomen

Van de inwoners van Beemster geeft 13% aan dat hun huishouden moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk van het inkomen kan rondkomen. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2013 toen het nog 24% was.



## Twee procent maakt gebruik van schuldenaanpak

Heel weinig inwoners (2%) hebben de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden. Eveneens 2% heeft er geen gebruik van gemaakt, maar vindt dat het wel nodig is. De overige 96% heeft er geen gebruik van gemaakt en vindt het ook niet nodig.

