



Geweld stopt
niet vanzelf.

Postbus 2056 – 1500 GB Zaandam

Afdeling: Veilig Thuis
Behandeld door: Remco Korving
Telefoon/Mobiel nr.: 06 35122899
E-mail: rkorving@ggdzw.nl
Datum: 1 maart 2016
Onderwerp: Reactie rapport
Inspecties

Geachte college,

Op 16 november 2015 is Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland bezocht door Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie (hierna: de Inspecties). Op 13 januari 2016 hebben de Inspecties een rapport uitgebracht met hun bevindingen over dit bezoek. Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland scoorde op 17 van de 24 toetsingscriteria een voldoende en is gevraagd op de 7 toetsingscriteria, waarop Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland een onvoldoende scoorde, een plan van aanpak op te stellen. Op 4 februari 2016 heeft Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland haar plan van aanpak aangeboden aan de Inspecties.

Op 2 maart 2016 zullen de Inspecties een rapport op hun websites zetten waarin zij het landelijk beeld schetsen van de stand van zaken met betrekking tot de 26 Veilig Thuis organisaties. Tevens wordt er op 2 maart 2016 een artikel over de Veilig Thuis organisaties en haar wachtlijsten gepubliceerd in het NRC.

Naar aanleiding van het feit dat deze rapportage openbaar wordt gemaakt en het te verschijnen stuk in het NRC, is Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland door de gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland verzocht kort aan te geven wat de stand van zaken is met betrekking tot het plan van aanpak. Dit ook om een nuance aan te brengen ten opzichte van de (algemene) bevindingen die de Inspecties doen in hun, op 2 maart 2016 te publiceren, rapport.

Ik geef u puntsgewijs en gebruikmakend van de door de Inspecties gehanteerde nummering voor de toetsingscriteria de stand van zaken weer op de 7 punten waar Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland haar plan van aanpak heeft geformuleerd.

1.1.2 7x24 uur beschikbaarheid van een VT functionaris, met name voor de wettelijke bevoegdheid om informatie te verzamelen over iemand zonder dat die persoon daarover in kennis is gesteld.

Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland heeft vastgesteld dat zij met de huidige formatie te kwetsbaar is en niet in staat is om deze 7x24 beschikbaarheid met een VT functionaris te bemannen. Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland zal het komende kwartaal verkennen of deze beschikbaarheid in samenwerking met andere Veilig Thuis organisaties vorm gegeven kan worden.

1.1.4 7x24 uur beschikbaarheid van de vertrouwensartsen in verband met hun specifieke expertise

Op dit punt hebben de Veilig Thuis organisaties zich op het standpunt gesteld dat nergens in de wet staat dat er een 24/7 beschikbaarheid van de vertrouwensartsen moet zijn geregeld. De gezamenlijke Veilig Thuis organisaties hebben eerder het standpunt ingenomen dat het er om gaat dat de benodigde expertise, bijvoorbeeld via de nachtdienst van een ziekenhuis, 24/7 beschikbaar is. De inspecties delen dit standpunt niet en hebben, omdat het veld, ondanks lang aandringen van de Inspecties, geen eigen norm heeft vastgesteld over de 24-uurs bereikbaarheid van de vertrouwensartsen, gebruik gemaakt van



Geweld stopt niet vanzelf.

hun wettelijk recht om zelf een norm vast te stellen. Op dit punt zal Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland op korte termijn aangeven wat haar opvatting is en hoe zij vorm zal geven aan de inrichting hiervan.

1.2.4 Triage binnen 5 dagen gereed

Alle zaken worden binnen 24 uur gescreend op de vraag of er een acuut veiligheidsrisico is. Deze zaken worden direct doorgezet naar de eigen crisisdienst van Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland en door hen opgepakt. In de overige zaken wordt een routeringsbeslissing genomen en vastgesteld of:

- het een zaak is die direct in onderzoek genomen kan worden door Veilig Thuis,*
- het een zaak voor Veilig Thuis betreft die nader beoordeeld moet worden,*
- het geen zaak voor Veilig Thuis is en die dan direct afgesloten kan worden,*
- een zaak betreft die direct naar een gecertificeerde instelling kan worden doorgezet.*

1.2.5 Onderzoek binnen 10 weken afgerond hebben

De in 2016 gestarte onderzoeken en afgesloten onderzoeken zijn allemaal binnen de 10 weken na start van het onderzoek afgerond. De lopende onderzoeken overschrijden de 10 weken niet. Op dit moment zijn er in 2016 geen onderzoeken die buiten de 10 weken termijn zijn geraakt.

1.3.4 Een richtlijn hebben om informatie bij andere VT organisaties op te vragen.

Er is met alle Veilig Thuis Organisaties een richtlijn vastgesteld. Afsproken hierbij is dat per Veilig Thuis organisatie deze richtlijn door de directeur van de organisatie waar Veilig Thuis onder valt moet worden goedgekeurd. De richtlijn is intern door de jurist van commentaar voorzien. Dit commentaar moet verwerkt worden, zodat de richtlijn ter tekening aangeboden kan worden bij de GGD directeur. Verwachting is dat dit in maart 2016 getekend is en vanaf dat moment ook operationeel.

2.1.1 Een beeld hebben over de veiligheid van gezinsleden en huishoudens die op de wachtlijst staan

Zie hetgeen onder punt 1.1.4 is beschreven. Door binnen 24 uur te screenen ontstaat direct een beeld over de acute onveilige situaties. Ook in de andere zaken hebben we zicht op de veiligheid van de gezinnen. Wel blijft constante aandacht nodig om de zaken die geen acute onveiligheid opleveren of niet direct doorgezet kunnen worden naar het lokale veld tijdig op te pakken voor een verdere beoordeling en afronding.

3.1.3 Ruimte bieden aan personeelsleden voor training, dus tijd beschikbaar stellen en opleidingsmogelijkheden

In december 2015 is reeds gestart met een interne leergang ter bevordering van de expertise voor de medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland. In december 2015 hebben drie dagdelen plaatsgevonden, in januari één dagdeel en in februari eveneens één dagdeel. Daarnaast zijn er nog een 5-tal dagdelen voor het komend jaar aangewezen ten behoeve van de expertise bevordering. Dit jaar zal er ook intervisie ingericht worden. Tot slot biedt Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland haar medewerkers de komende maanden ook de gelegenheid specifieke Veilig Thuis scholingen te volgen, zoals bijvoorbeeld door Augeo ontwikkelde blended-learning.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Remco Korving
Teamleider Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland