



Inspectie Jeugdzorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

Aan: Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland  
T.a.v. de heer mr. F.H.J. Strijthagen  
Vurehout 2  
1507 EC ZAANDAM

INGEKOMEN POSTSTUK	
Datum	17 FEB 2016
Registratienr.	dir/2016/000203
Aan	FVH.
Kopie aan	A70 / Rfo / bedruks map

**Bezoekadres:**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 370 02 30  
[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)

**Inlichtingen bij**  
mw. B.T. Ligtermoet MSc

**Ons kenmerk**  
IJZ/16023143-MIJ/15-05P

Datum 17 februari 2016  
Betreft Toezicht naar de kwaliteit van Veilig Thuis

Geachte heer Strijthagen,

Op 13 januari 2016 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg u een brief gestuurd, met daarin de uitkomsten van het toezicht naar de kwaliteit van Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland. In het meegestuurde vastgestelde rapport hebben de inspecties een aantal verbeterpunten voor Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland benoemd en u verzocht de inspecties te informeren hoe u deze verbeterpunten omzet in concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zullen zijn. Uw brief van 4 februari 2016 bevat de voorgenomen verbetermaatregelen van Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.

Uw verbetermaatregelen voldoen grotendeels aan de verwachtingen van de inspecties; de (voorgenomen) verbetermaatregelen zijn voldoende ambitieus, volledig en realistisch. Dit betekent dat de inspecties van oordeel zijn dat de voorgenomen maatregelen aansluiten bij de geconstateerde verbeterpunten en dat er voldoende vaart zit in de implementatie.

Ten aanzien van de onderstaande punten hebben de inspecties de volgende opmerkingen:

- Over de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensartsen, criterium 1.1: De inspecties houden toezicht op wetten en regelgeving. Daarnaast gaan zij na of medewerkers zich houden aan professionele richtlijnen en veldnormen. Omdat het veld, ondanks lang aandringen van de inspecties, geen eigen norm heeft vastgesteld over de 24-uurs bereikbaarheid van de vertrouwensartsen, hebben de inspecties gebruik gemaakt van hun wettelijk recht om zelf een norm vast te stellen. De inspecties zijn van mening dat een 24-uurs bereikbaarheid van de expertise van de vertrouwensartsen een grote meerwaarde heeft. Kinder mishandeling komt nu eenmaal veel voor in de avond en het weekend. Een snelle en deskundige beoordeling van signalen is dan nodig. De vertrouwensartsen kunnen hierin een sturende en adviserende rol spelen.

De inspecties zijn blij met de goede samenwerking van veel Veilig Thuis organisaties met forensisch artsen, ziekenhuizen en speciale centra zoals het Landelijk Expertisecentrum Kindermishandeling, maar dit vervangt niet de expertise van de vertrouwensartsen.

De inspecties zijn op de hoogte van het overleg in het veld van Veilig Thuis om tot regionale of landelijke afspraken te komen en willen vooral stimuleren dat de gezamenlijke Veilig Thuis organisaties op korte termijn met een in de praktijk werkbaar uitwerking van deze norm komen.

Daarom verzoeken de inspecties u om uiterlijk 1 juli 2016 aan te geven hoe u de 24-uurs bereikbaarheid van de vertrouwensartsen geregeld heeft.

- Over de aanpak van de wachtlijst en de doorlooptijden, criterium 1.2: In het handelingsprotocol staat inderdaad beschreven dat de triage zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding wordt afgerond. Daarnaast is het een wettelijke termijn dat binnen vijf dagen na ontvangst van de melding gestart wordt met het onderzoek. De inspecties zien een risico in de wijze waarop u de werkvoorraad probeert te beheersen. Door alle binnenkomende meldingen dagelijks te verdelen over de medewerkers ontstaat het risico dat medewerkers een (veel) te hoge caseload krijgen, waardoor zij niet binnen vijf dagen kunnen starten met het onderzoek, zij de doorlooptijd van tien weken niet halen en zij door de hoge caseload onvoldoende zicht kunnen houden op zaken die op hun naam staan. Ook bestaat het risico dat de leidinggevende geen zicht heeft op de zaken die al wel zijn verdeeld, maar nog niet door medewerkers zijn opgepakt. De inspecties verwachten dat u alert bent op de genoemde risico's en uw werkwijze hierop aanpast. Voorlopig zullen de inspecties de ontwikkelingen rondom de instroom en afhandeling van zaken bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland blijven volgen. Ik verzoek u dan ook om zoals aangekondigd in de mail van de heer Korving van 4 februari 2016 de inspecties maandelijks te informeren over de wachtlijstcijfers.

De inspecties verwachten verder dat de verbeteracties op de door u in het verbeterplan genoemde data gerealiseerd zijn. Mocht het niet lukken om de verbeteracties op deze data te realiseren, dan worden de inspecties graag over de oorzaak hiervan geïnformeerd.

De inspecties zullen de voortgang en het resultaat van de verbeteracties volgen in het reguliere toezicht.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,



mw. B.T. Ligtermoet MSc.

**Inspectie Jeugdzorg**  
Inspectie Jeugdzorg Kantoor  
Utrecht  
Secretariaat

**Ons kenmerk**  
IJZ/16023143-MIJ/15-05P