



Inspectie Jeugdzorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# De kwaliteit van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland Stap 1

Utrecht, januari 2016



De kwaliteit van Veilig Thuis  
Zaanstreek- Waterland  
Stap 1

## Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland is ondergebracht bij de GGD Zaanstreek- Waterland en is gehuisvest in Zaanstad. Deze vestiging van Veilig Thuis bedient de negen gemeenten van de regio Zaanstreek- Waterland.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

*De inspecties stellen dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 17 van de 24 verwachtingen het geval.*

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen uiterlijk 23 februari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties constateerden dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zijn onderzochte taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijze als "good practice" bestempelen. Zo beschikt Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland als één van de weinige organisaties van Veilig Thuis over één registratiesysteem.

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding .....</b>	<b>4</b>
Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland.....	4
Toetsingskader.....	5
<b>2 Bevindingen.....</b>	<b>6</b>
2.1 Randvoorwaarden.....	6
2.2 Veiligheid.....	9
2.3 Organisatie .....	10
2.4 Good Practices .....	11
<b>3 Eindoordeel en vervolg .....</b>	<b>12</b>
<b>Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis .....</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 2 – Verantwoording.....</b>	<b>15</b>

# 1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.<sup>1</sup> In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

## Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland is ondergebracht bij de GGD Zaanstreek- Waterland en is gehuisvest in Zaanstad. Deze vestiging van Veilig Thuis bedient de negen gemeenten van de regio Zaanstreek- Waterland. Deze gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen.

Naast het uitvoeren van de wettelijke taken voert Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland de coördinatie van het tijdelijk huisverbod uit. De medewerkers van het team Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zijn zowel in de frontoffice als in de backoffice werkzaam.

---

<sup>1</sup> VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

## Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

### 2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

#### Oordeel

<b>Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-



## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland is matig bereikbaar en beschikbaar.*

Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. De medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zijn tijdens kantoortijden bereikbaar en beschikbaar en voeren dan ook crisisinterventie uit. Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland bij de voor de wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen buiten kantoortijden. Buiten kantoortijden heeft Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland de bereikbaarheid en beschikbaarheid en de uitvoering van crisisinterventie geregeld via een samenwerking met het mobiele crisisteam uit Amsterdam- Amstelland. Ten tijde van het toezicht voert Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland overleg met de andere vestigingen van Veilig Thuis in de regio, om te kijken hoe zij gezamenlijk kunnen voldoen aan de wettelijke eis ten aanzien van de 24/7 inzetbaarheid van een Veilig Thuis medewerker.

Een tweede verbeterpunt betreft de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensarts. Buiten kantoortijden is geen vertrouwensarts bereikbaar.

## Oordeel

<b> criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriater.	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.*

Tijdens kantoortijden zijn vertrouwensartsen en gedragswetenschappers beschikbaar en indien nodig kan een beroep worden gedaan op gespecialiseerde professionals. De vertrouwensarts is twee keer per week vijf tot zes uur fysiek aanwezig bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. De rest van de tijd kunnen de medewerkers tijdens kantoortijden gebruik maken van een poule van vier vertrouwensartsen van Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland die dan inzetbaar zijn.

Hiernaast kunnen de medewerkers tijdens kantoortijden een beroep doen op de gedragswetenschapper van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. De gedragswetenschapper is per week drieënhalve dag beschikbaar. Op de overige momenten kunnen de medewerkers een beroep doen op de gedragswetenschapper uit Amsterdam- Amstelland. Deze kwetsbare formatie van de vertrouwensarts en de gedragswetenschapper is een aandachtspunt voor Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.

Een urgent verbeterpunt is dat het Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland niet lukt om in alle gevallen binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit te voeren en het onderzoek te starten. Een verklaring hiervoor is een hoge instroom van meldingen, waardoor vanaf de zomervakantie bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland een oplopende wachtlijst is ontstaan. De medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland triageren de binnengekomen meldingen en verdelen deze in prioriteit één, twee of drie zaken. De zaken met prioriteit één worden direct door medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland opgepakt. De zaken met prioriteit twee of drie worden voornamelijk door twee ingehuurde externen in behandeling genomen. Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland heeft daarnaast een extra medewerker aangesteld die verantwoordelijk is gemaakt voor de sturing op het werkproces. Het totaal aantal zaken op de wachtlijst bedroeg ten tijde van het toezicht 94 zaken.

Een derde verbeterpunt is de doorlooptijd van onderzoeken. Door de wachtlijst lukt het niet alle onderzoeken binnen tien weken na het besluit tot onderzoek af te ronden.

## Oordeel

<b> criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.</b>	<b>v</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.* Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland beschikt sinds oktober 2015 over één registratiesysteem. Het registratiesysteem genaamd Conclusion CVS CLAVIS (hierna CLAVIS) ondersteunt het werkproces. Het triage instrument maakt onderdeel uit van dit registratiesysteem. Dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis is overgegaan in CLAVIS en is inzichtelijk voor de medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. Een aandachtspunt is dat de dossierinformatie uit KITS maar terug te zien is tot 2013.

Een verbeterpunt betreft het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

Een tweede aandachtspunt is de spreekkamer van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland die door medewerkers als onvoldoende veilig wordt ervaren om gesprekken met burgers (gesprekken die mogelijk kunnen escaleren) te voeren.

## 2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

### Oordeel

<b>Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+

### Onderbouwing

*Professionals houden beperkt zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*

De medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland hebben niet in alle zaken een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Dit is een urgent verbeterpunt. In de zaken die op de wachtlijst voor onderzoek staan hebben de medewerkers geen actueel beeld van de veiligheid. In de zaken die in onderzoek zijn hebben de medewerkers dit wel. Een aandachtspunt is dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland niet bij alle meldingen informatie opvraagt bij de politie over alle leden van het gezin of huishouden die betrokken zijn bij de melding.

De medewerkers schatten de veiligheid in aan de hand van het landelijk ontwikkelde triage instrument dat in zijn geheel wordt gehanteerd en beoordelen de veiligheid vervolgens in multidisciplinair verband.

### Oordeel

<b>Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

## Onderbouwing

*Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.*

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland treedt bij acute onveiligheid actief op. De medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland bepalen multidisciplinair hoe te handelen en zijn toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

## 2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

### Oordeel

<b>Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. <sup>2</sup>	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	-
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zet gekwalificeerde professionals in.*

De medewerkers van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen en zijn allen geregistreerd.

Door de hoge werkdruk hebben de medewerkers het afgelopen jaar onvoldoende de mogelijkheid gekregen om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland tracht door het aanstellen van extra personeel de werkdruk van de medewerkers te verlichten, waardoor in 2016 meer ruimte zal ontstaan voor deskundigheidsbevordering en intervisie. Een aandachtspunt is dat medewerkers hebben aangegeven behoefte te hebben aan het oprispen van de kennis ten aanzien van het omgaan met acuut onveilige situaties. Positief is dat Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland bezig is leerlijnen op te zetten om te voldoen aan de scholingsbehoefte van de medewerkers en de organisatie.

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers. Deze richtlijnen en procedures worden ten tijde van het toezicht door Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland opgenomen in het registratiesysteem.

<sup>2</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## Oordeel

<b>Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.*

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners. Een aandachtspunt is dat nog niet alle samenwerkingsafspraken met ketenpartners schriftelijk zijn vastgelegd.

## 2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland zijn taken op een punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient.

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland beschikt op het moment van toezicht over één registratiesysteem (CLAVIS) dat het werkproces ondersteunt en stuurt. Bovendien bevordert het werken met één registratiesysteem de ontwikkeling tot een volledig geïntegreerd advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

### 3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 17 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen uiterlijk 23 februari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

### Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.<sup>3</sup>

#### 1. RANDVOORWAARDEN

*Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

##### 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar<sup>4</sup>.*

##### 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

###### *Verwachtingen*

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

##### 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

<sup>3</sup> Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

<sup>4</sup> Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

## 2. VEILIGHEID

*Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.*

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

### *Verwachtingen*

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

### *Verwachtingen*

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

## 3. ORGANISATIE

*Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling<sup>5</sup>.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

---

<sup>5</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.



## Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. telefonisch interview met een vertrouwensarts;
5. telefonisch interview met een gedragswetenschapper;
6. dossieronderzoek.



### **Wat is het landelijk toezicht jeugd?**

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

### **Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?**

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

### **Wat is toezicht?**

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

### **Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?**

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

### **Waarop houdt zij toezicht?**

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

**Inspectie Jeugdzorg**

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)